



肆

e 化環境與便民服務

您的笑容是我們最大的成就

1. 便民服務
2. 審查作業 e 化
3. 系統服務
4. 知識分享

重點業務

- 電子申辦服務提供行動憑證機制
- 建置我的儀表板服務
- 全球專利檢索系統新增產業分析服務
- 產業專利知識平臺新增圖式元件符號瀏覽功能

為提供更高品質的線上服務，112 年完成電子申辦服務支援行動憑證、建置我的儀表板功能、擴增規費線上繳納功能，並推動商標檢索及權證查詢系統雲端化、專利商標證書電子化，擴增專利商標線上審查功能及優化專利資訊檢索系統功能；並收錄專利、商標、著作權及營業秘密重要案例與資訊，提供各界參考運用。

1. 便民服務

電子化服務

◆ 電子申請

為優化電子申請服務，提升行動裝置使用便利性，完成商標線上申請、「我的儀表板」、「我的案件」等服務以行動憑證進行簽章及身份驗證機制，並自 112 年 6 月 20 日對外開放。



行動憑證支援服務示意圖

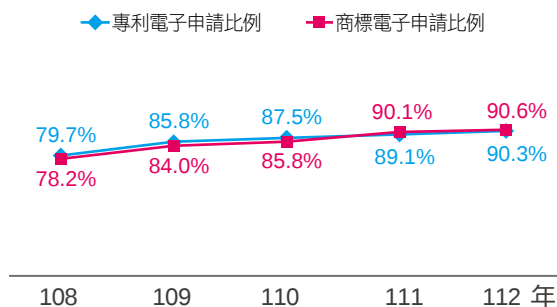
為便利使用者掌握自有專利商標案件動態，新增「我的儀表板」服務，提供到期公文提醒、申請案件進度查詢、智財新訊、電子公文簽收下載、線上繳費等個人化資訊，同時支援行動裝置使用，自 112 年 2 月 6 日對外開放。截至 112 年底，網頁瀏覽量達 122,142 次，每月平均使用人次達 1,062 人次。

112 年專利電子申請事務所以理律法律事務所（14.46%）居首，其次為將群智權事務所（8.46%）、台灣國際專利法律事務所（7.60%）；商標部分為聖島國際專利商標聯合事務所（8.24%）排序第 1，台一國際智慧財產事務所（7.02%）、理律法律事務所（6.31%）次之。

專利商標電子申請提供民眾 7x24 線上服務，無須列印紙本郵寄，而且透過電子申請系統申請新申請案可減收規費，有效節省民眾申請時間及成本。

專利商標申請案電子申請使用比例各增長為 90.3%、90.6%，均創歷年新高。

專利商標案件電子申請比例



註：1. 本圖以新申請案件為統計範圍。

2. 百分比計算方式係以紙本及電子收件數為分母，以電子收件數為分子計算而得。



智慧財產權 e 網通入口網站
<https://tiponet.tipo.gov.tw/>

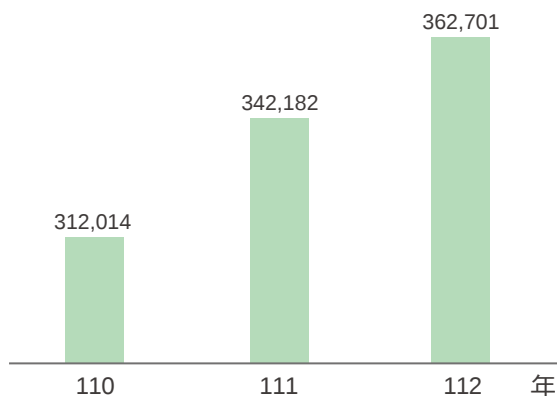
◆ 電子收據

為提升規費繳納使用便利性，完成規費線上繳納系統功能擴增，新增紙本送件線上繳費、約定扣繳帳戶線上申請、定期扣繳設定管理、信用卡線上繳費功能，提供更多元便捷的繳費服務，自 112 年 4 月 11 日對外開放。



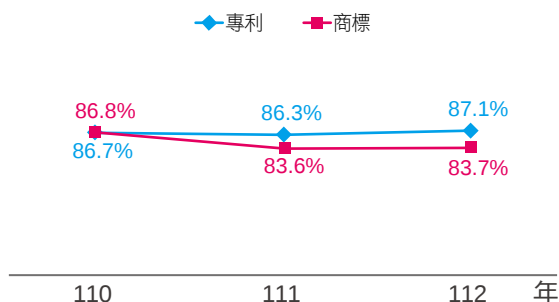
新版規費線上繳納系統示意圖

電子收據使用數量



112 年電子收據使用數量持續上升至 36.2 萬張，且專利、商標申請案電子收據使用比例分別為 87.1%、83.7%，便利民眾即時查詢及下載運用，毋須費時等待紙本收據寄達。

電子收據使用比例

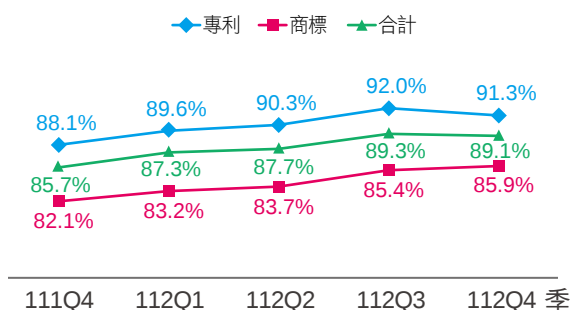


註：1. 本圖以線上繳費案件為統計範圍。

2. 百分比計算方式係以線上繳費案件的紙本收據及電子收據件數為分母，以線上繳費案件的電子收據件數為分子計算而得。

電子送達

公文電子送達比例



註：百分比計算方式係以適用電子送達公文件數為分母，電子公文件數為分子計算而得。

專利、商標公文書電子送達服務，112年共發出524,370件電子公文，年增14.1%，第4季電子送達比例達89.1%。

公文書電子送達提供民眾7x24線上服務，不慎遺失可立即重新取得，電子公文檔案可彈性再利用，保存調借更便利。

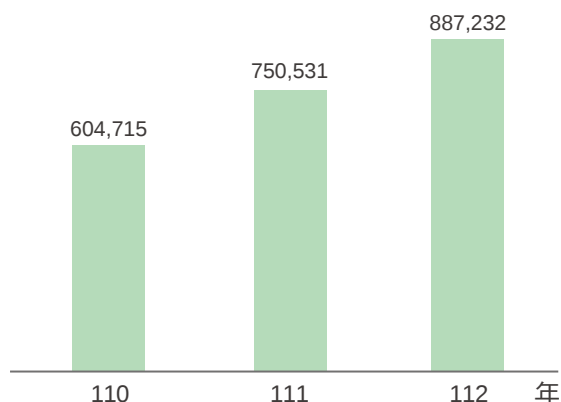
專利商標證書電子化

為提供民眾便捷數位服務，自112年1月1日開放權利人申請電子證書，透過特定網址或電子公文均可下載，提升證書取得及保存便利性。112年共計核發55,842件電子證書，占全部證書核發比例39.35%。

權利查詢

為響應政府雲端政策及提升為民服務品質，「權證查詢系統」服務自112年7月19日移至公有雲平臺運作，透過雲端化技術提升服務可用度及擴充能力。

證書電子檔開放累計數量



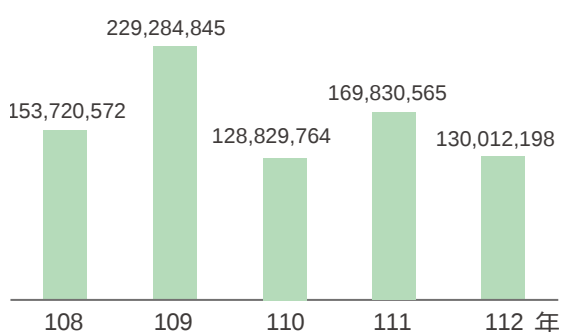
截至 112 年底，證書電子檔開放累計數量逾 88 萬件，便利民眾查詢證書與權利狀態並辨別證書真偽。



新版專利商標權證查詢服務
<https://cloud.tipo.gov.tw/S220/cert/>

◆資料開放

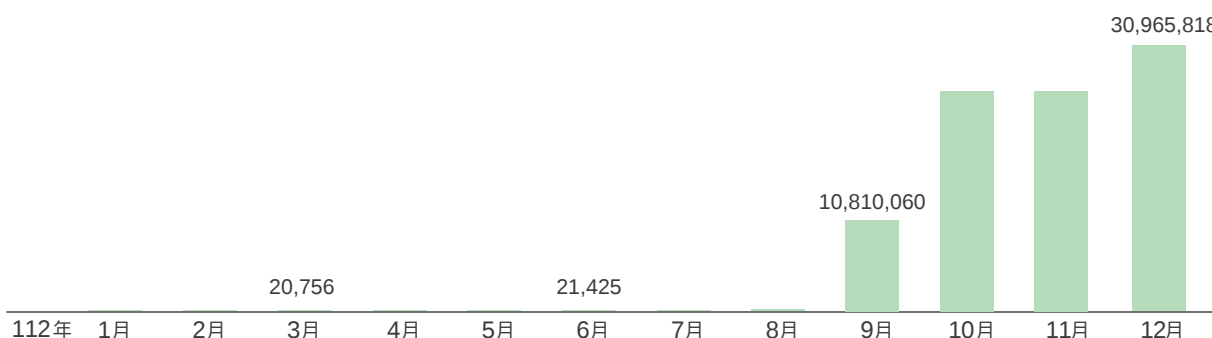
專利商標公報資料開放資料下載檔案數



為促進及活化產業資料分析應用，開放 102 年起之專利商標公報資料供國內外產學研各界下載利用，截至 112 年底累計開放專利公告、發明公開及商標註冊公告案件 212 萬件；112 年下載人次達 2,485 人次，下載量超過 1 億 3 千萬筆檔案。

為進一步擴大資料可應用範圍，增加完成 102 年度以前專利公報與發明公開公報之影像檔及文字資料開放，自 108 年 9 月起正式對外開放下載，112 年下載人次達 629 人次，下載量超過 3 千萬筆檔案。

回溯資料累計下載檔案數



專利商標開放資料下載網站
<https://tiponet.tipo.gov.tw/Gazette/OpenData/OD/OD01.aspx>

申請輔助資訊

◆ 文字智能客服與互動式專利 FAQ

為協助申請人完善專利申請程序，早日取得專利權保護，除了設置 e 網通專利客服中心提供諮詢服務，並根據豐富的客服經驗及專利 FAQ 資料庫，於局網建置文字智能客服「小智」，自 112 年 12 月 5 日起提供 24 小時全年無休的互動諮詢服務，藉由多元的客服管道，即時回應申請人的問題。未來將持續收集使用者意見，提升「小智」智能客服的使用體驗。

為協助申請人快速掌握時下重要專利申請程序問題及資訊，每月彙整刊登「民眾電話詢問十大常見問題及說明」於局網及本局臉書同步發布，累計瀏覽人次近 14 萬次。

◆ 國際專利分類

112 年 3 月 1 日起之新申請案，本局依新版 2022.01 版國際專利分類予以分類，此外專利公報自 112 年 4 月 1 日起、發明公開公報自 112 年 6 月 1 日起，以新版 2022.01 版國際專利分類刊登。

◆ 國際優先權證明文件範例資料庫

局網建置「專利申請案國際優先權證明文件資料庫」專區，收錄近年常見之各國優先權證明文件首頁範例及各項非優先權證明文件範例，並提供專利申請案主張優先權注意事項，以供申請人參考，協助其檢視取得之文件是否為優先權證明文件。



「專利申請案國際優先權證明文件資料庫」專區
<https://topic.tipo.gov.tw/patents-tw/lp-997-101.html>

局網各國商標相關資訊新增「各國優先權證明文件之範例及主張優先權注意事項」，包括 54 個國家或地區的優先權證明文件樣式範例，及「主張優先權注意事項」，有助於釐清實務上常見主張優先權之問題，提供各界參考利用。

◆ 設計專利之說明書及圖式製作須知

鑒於設計專利申請檢送六面視圖已於 109 年基準修訂時鬆綁，為因應設計專利申請之圖式多樣化，於 112 年 9 月改版更新須知，並酌修部分內容。



設計專利之說明書及圖式製作須知（112 年 9 月版）
<https://www.tipo.gov.tw/tw/cp-85-926454-02696-1.html>

◆ 定型化專利代理人委任書範本與記載事項說明

鑒於專利相關事務具高度專業性，許多申請人於辦理專利申請或其他有關專利事項時，會委由具有專業知識經驗之代理人辦理。為維護申請人權益，明確代理人授權事項範圍，

避免因委任書內容文字、語意或用詞混淆不明導致爭議，故依據我國現行專利法規，並參酌五大專利局公告之專利委任書範本及應記載事項內容，訂定定型化專利委任書範本，提供各界參考。



專利委任書範本暨填寫須知

<https://topic.tipo.gov.tw/patents-tw/cp-999-927292-94401-101.html>

◆ 尼斯分類商品及服務分類

因應尼斯國際商品及服務分類第 12-2023 版，2 月及 6 月分別更新公告「臺日尼斯分類商品及服務類似組群碼對應表（第 12-2023 版）」、「兩岸尼斯分類商品及服務類似組群碼對應表（第 12-2023 版）」，以提供臺日及兩岸申請人查詢利用。

因應 WIPO 於 6 月公布 2024 年 1 月 1 日生效之商品及服務國際（尼斯）分類第 12-2024 版本，本局於 9 月公告修訂版本對照中譯文件，12 月公告配合版本修訂之商標申請註冊指定商品／服務名稱及其異動內容，提醒申請人自 113 年起透過電子申請系統申請商標註冊，確實下載最新異動內容，以享有規費減免之優惠。

2. 審查作業 e 化

專利申請文件輔助偵錯系統

「專利申請文件輔助偵錯系統」由本局審查人員自行開發與驗證，可檢核摘要、說明書、申請專利範圍文字，大幅提升審查效率；112 年 9 月 28 日於「智慧財產權 e 網通」主動開放外界使用，並辦理 2 場次教育訓練，協助申請人減少申請文件之文字錯誤，使其符合專利法規，進一步提升申請人處理申請案件的品質及效率，創造雙贏局面。

設計專利線上審查

完成設計專利加速審查相關功能增修作業，並自 112 年 9 月開放外界申請。截至 112 年 12 月底共有 3 件申請，皆於申請後 1 個月內完成審查意見通知。

新型技術報告線上審查

完成新型專利技術報告線上審查試行，並自 112 年 7 月起全面施行，同時依據使用者回饋意見優化功能，增進審查效率及品質，截至 112 年 12 月底線上審查比例達 100%。

商標圖形路徑預測

運用人工智慧技術完成本國商標圖形路徑預測之技術可行性驗證，113 年將提供本局商標審查人員使用，俾期加速作業效率並提高分類結果一致性。

以圖找圖輔助審查

完成商標檢索系統導入以圖找圖模組，提供本局商標審查人員使用，並建立審查人員對圖形近似度進行回饋之機制，以提升圖形檢索品質，「以圖找圖模組」功能後續預計於 113 年開放外界使用。

3. 系統服務

全球專利檢索系統

為提升國內產業全球競爭力及專利布局，全球專利檢索系統（GPSS）持續透過與各國專利局交換資料新增專利案件，目前可查詢本國、五大專利局（IP5）、WIPO、東南亞國家等 105 國超過 1.59 億筆專利案件資料，打造友善便捷的跨國專利檢索環境。

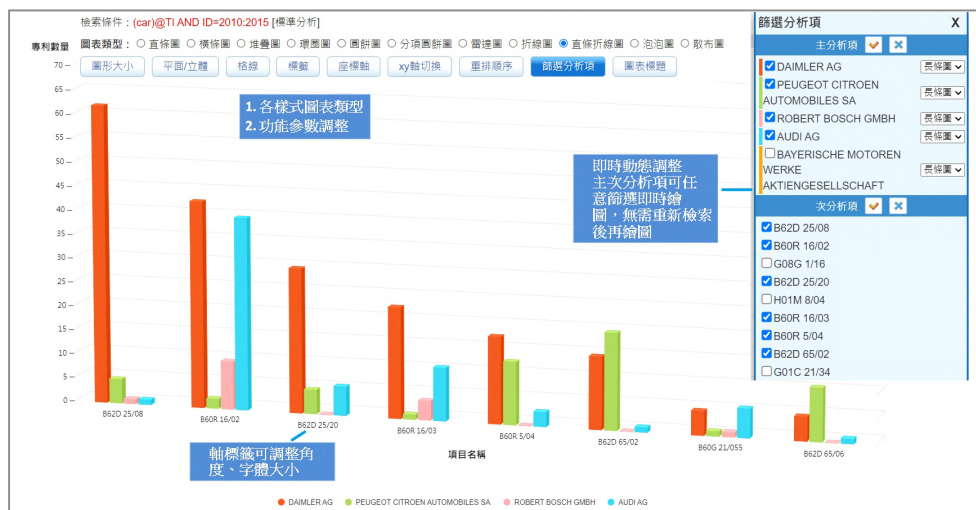
112 年全球專利檢索系統新增 2 項進階功能，包含：

- （1）「專利家族合併顯示」將同一家族案件合併顯示，避免重複閱讀相同專利，並可就單一技術作精準圖表分析。

專利家族	序號	公開公告日	公開公告號	專利名稱
#11	16	2021/09/16	TW202135414A	智慧電網系統及其功率管理方法 SMART GRID SYSTEM AND POWER MANAGEMENT METHOD THEREOF
#12	18	2021/07/16	TW202127393A	氣體偵測及淨化遙控系統 REMOTE CONTROL SYSTEM FOR GAS DETECTION AND PURIFICATION
#13	20	2021/04/01	TW202114343A	風扇正反轉遙控系統 Remote control system for forward/reverse rotation of fan
#14	21	2020/12/16	TW202046685A	網狀網路之傳輸訊號之方法及其遙控控制系統 METHOD FOR TRANSMITTING SIGNAL VIA MESH NETWORK AND REMOTE CONTROL
#14.1	22	2021/01/01	TWI715390B	網狀網路之傳輸訊號之方法及其遙控控制系統 METHOD FOR TRANSMITTING SIGNAL VIA MESH NETWORK AND REMOTE CONTROL
#14.2	23	2020/12/01	CN112017422A	网状网络的传输信号的方法及其遥控控制系统 METHOD FOR TRANSMITTING SIGNAL VIA MESH NETWORK AND REMOTE CONTROL
#14.3	24	2020/12/02	EP3745375A1	METHOD FOR TRANSMITTING SIGNAL VIA MESH NETWORK AND REMOTE CONTROL
#14.4	25	2021/12/22	EP3745375B1	METHOD FOR TRANSMITTING SIGNAL VIA MESH NETWORK AND REMOTE CONTROL
#14.5	26	2020/12/03	JP2020195130A	メッシュネットワークの信号伝送方法とその遠隔制御システム METHOD FOR TRANSMITTING SIGNAL VIA MESH NETWORK AND REMOTE CONTROL
#14.6	27	2021/08/18	JP6920511B2	メッシュネットワークの信号伝送方法とその遠隔制御システム
#14.7	28	2020/12/03	US20200380857A1	Method for Transmitting Signal Via Mesh Network and Remote Control System Thereof
#14.8	29	2021/07/20	US11069228B2	Method for transmitting signal via mesh network and remote control system thereof
#15	30	2020/04/01	TW202011919A	具主動偵測自走式人工智慧手術導航推車

「專利家族合併顯示」示意圖

(2)「統計圖表分析功能優化」提供產業界快速進行多樣化分析，即時動態調整繪圖及美化圖表。



「統計圖表分析功能優化」示意圖

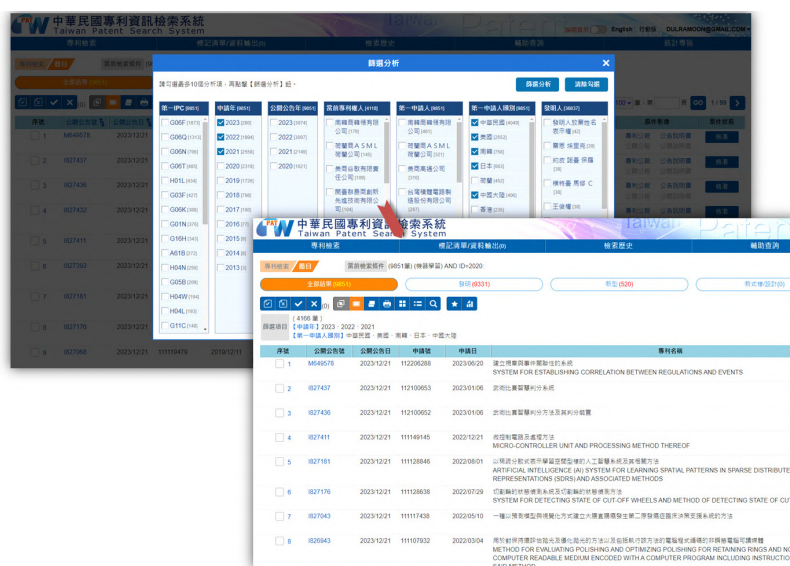


全球專利檢索系統
<https://gpss.tipo.gov.tw/>

中華民國專利資訊檢索系統

為便利外界取得本國專利資訊，112 年優化檢索篩選、案件分析及統計專區功能，讓使用者於檢索後可於結果中進一步篩檢專利案件，並提供專案類型之案件分析功能，以及更具分析彈性之統計專區，協助外界快速取得專利資訊、便捷運用專利分析。

中華民國專利資訊檢索系統收錄資料範圍為我國專利自民國 39 年 9 月 20 日迄今之公開公告資料，如須檢索全球專利資料請使用全球專利檢索系統。



中華民國專利資訊檢索系統新增功能示意圖



中華民國專利資訊檢索系統
<https://twpat.tipo.gov.tw/>

商標檢索系統

為響應政府雲端政策及提升為民服務品質，「商標檢索系統」服務自 112 年 3 月 23 日移至公有雲平臺運作，透過雲端化技術提供升服務高可用性及擴充能力。

為提升檢索功能與行動裝置操作便利性，112 年導入 UI/UX 重新設計整體操作流程及介面，預計於 113 年完成新版商標檢索系統建置並對外開放。



新版商標檢索系統畫面網頁版（左）及手機版（右）示意圖



商標檢索系統
<https://cloud.tipo.gov.tw/S282/>

產業專利知識平台系統

112 年新增重點發展產業之特定領域專利技術趨勢與專家資訊，以利企業快速取得重點領域之智權資訊，制定相應的研發策略和創新方向。同時推出本國發明與新型專利公告案件之圖式元件符號瀏覽功能，便於使用者於瀏覽時快速得知其對應名稱。



產業專利知識平台
<https://ipkm.tipo.gov.tw/>

4. 知識分享

專利

◆ 行政爭訟案例彙編

本局收錄原處分被撤銷之行政判決及維持原處分之判決，共計 21 件重要案例，探討有關進步性及證據能力與證據力等專利要件，編撰案例並彙集成冊，以電子檔形式發行「111 年度專利行政爭訟案例研討彙編」，刊載於本局網頁，供各界參考。

◆ 專利行政判決

挑選值得探討之智慧財產及商業法院專利行政判決，由審查人員撰寫分析報告，每逢雙月發行雙月刊，刊載於本局網頁，供同仁及外界參考。



專利行政判決

<https://topic.tipo.gov.tw/patents-tw/lp-741-101.html>

商標

◆ 持續建置及維護著名商標認定案例

蒐錄 111 年 7 月至 112 年 6 月間經訴願會、各級法院、台灣網路資訊中心及本局認定為著名商標之案例計 856 件，並分析商標權人分布情形等資訊，公告於局網供各界參考利用。

◆ 更新局網之歷年商標判決及法令函釋資訊

定期每兩月篩選智慧財產及商業法院有關商標民、刑事及行政判決，蒐錄 111 年 11 月至 112 年 11 月間商標重要判決共 40 件，提供判決簡旨及重點研析；此外，篩選商標法令函釋及具通案參考價值之內容共 10 則，函釋範疇包括商標權人公司解散清算完結是否可以移轉商標權、判斷指示性合理使用的參酌因素等主題，登載於局網供外界查詢參考。

著作權

◆ 著作權集管團體會務實務指引

為強化集管團體之良善治理，蒐集歷年來集管團體運作實例，並輔以著作權集體管理團體條例說明，整理成「集管團體會務運作」及「新制上路重點整理」兩大部分，提供集管團體參考。

營業秘密

◆營業秘密精選判決彙編

為掌握我國最新營業秘密司法實務見解，精選具參考價值之營業秘密判決 19 則，編撰 111 年營業秘密精選判決彙編，公告於本局網站，提供各界參考。



精選 111 年營業秘密重要裁判

<https://www.tipo.gov.tw/tw/cp-12-923843-91018-1.html>

◆營業秘密重要時事案例集

研蒐具指標意義之營業秘密司法案件，編撰 3 則營業秘密重要時事案例集，並上傳局網之「營業秘密專區」，供各界參考。



營業秘密重要時事案例集

<https://www.tipo.gov.tw/tw/lp-9-1.html>