

經濟部智慧財產局 113 年度提升服務效能自行考核結果統計表

壹、整體服務類

考核年月：113 年 12 月

考核項目成績（1000 分）											總分
一、基礎服務 (200 分)		二、服務遞送 (300 分)			三、服務量能 (200 分)		四、服務評價 (200 分)		五、開放創新 (100 分)		900
(一)	(二)	(一)	(二)	(三)	(一)	(二)	(一)	(二)	(一)	(二)	
服務一致及正確性	服務友善性	服務便捷性	服務可近性	服務成長及優化	內部作業簡化	服務機制精進	提高服務滿意度	積極回應民眾意見	開放參與	創新服務	
180		270			185		180		85		

貳、專案規劃類

考核年月：113 年 12 月

考核項目成績（1000 分）								總分
一、問題 分析 (200 分)	二、規劃 內容 (300 分)	三、推動成效 (400 分)				四、開放創新 (100 分)		860
專案問 題分析	實施策略 與方法	(一) 外部 效益	(二) 內部 效益	(三) 成本 合理性	(四) 服務持 續性及 擴散性	(一) 開放 參與	(二) 創新 服務	
170	260	350				80		

考核結果處理情形：依規定將考核結果登載於本局網頁周知，並將各考核委員之意見，送本局各單位提報改進情形。