

113 年度商標法令說明會問卷調查意見彙整表

建議內容	辦理情形
商標審查業務建議	
一、程序事項通知補正 智慧局商品服務修正之書函，盡量一次性地發完，以免書面往來之累。	有關商品或服務名稱通知補正作業，本局已要求審查人員盡量為一次性通知，減少通知補正次數頻率，鼓勵審查人員多以電話先與申請人或代理人溝通釐清案情，藉以提高行政效能。本局已將審查一次性補正通知，列為審查品質重要的覆核事項，期避免造成申請人的困擾與不便。如有具體個案，歡迎利用商標權組信箱提供追蹤管考，以有效提升改善效益。
二、審查標準的一致性 (一)審查認定不一致 (二)商標審查上有強烈感受越見主觀，雖然有審查基準等相關規範，但仍有先射箭再畫靶的感覺。	(一)商標審查應就商標圖樣中各個文字結合後所產生的特定意義，或是文字與其他設計圖案所形成之整體意象綜合判斷，且個案中存在其他不同判斷因素時，應就商標近似程度、商品或服務類似程度、消費者對商標之熟悉度、識性強弱、先權利人多角化經營之情形等因素綜合考量，基於個案事實及證據樣態差異，可能為不同的處理結果，尚難謂有審查不一致的問題。爾後將加強處分書理由論述，讓審查結果更具說服力。 (二)本局為建立客觀的審查標準，儘可能達成判斷上之一致性，針對商標識別性、混淆誤認之虞等審查訂有審查基準以資遵循，且審

	查基準之修正會於本局網站公告周知，遇有上級機關或法院審查實務見解的改變，亦會利用本局商標法令宣導會等，說明近期審查實務之變遷，建議可持續參與相關活動，以獲取最新審查實務。
三、審查時效性 111/3/20 送件申請的案件，於 112/8/28 才收到核駁先行通知，112/9/7 已補正同意聲明不專用後至今沒下文，多次去電詢問審查員皆告知立即處理，這禮拜就送出、今天就送出、馬上處理，至今仍沒有收到任何審查結果，不知是哪個環節出了問題？（案號：111019671、111019682、111019688）	經查所詢案件確有審查延宕之情形，個案已於 113 年 5 月發文通知核准。本局將更加注意個別審查人員之辦案情形與進度，對於個人案件進度管考不佳者，將加強稽核並列入個人績效之考核。未來在案件上有任何疑問、建議或待解決事項，可直接電話聯繫商標權組各階層管理人員，俾利加速釋疑或處理。
其他商標業務調查	
一、商標電子申請的操作流程 E-SET 設定跟電腦偶爾會有問題導致無法送件	經查導致 E-SET 系統無法送件常見問題通常可分成以下情形： (一)憑證問題：可能因卡片或軟體憑證業經展期，未至 e 網通會員登錄資料更新憑證序號；或是憑證卡片損毀或讀卡機無法讀取憑證資訊等原因。 (二) E-SET 匯入問題：可能因送件資料夾內未有轉檔後的申請書 PDF 檔；或是申請書填寫方式，不符合填表須知，插入斜體、粗體或底線文字；或是勾選附送書件，但未檢附相對應附件等原因。 未來在電子送件上有任何疑問、

	建議或待解決事項，可直接電話聯繫 e 網通電子申請諮詢服務服務台(電話：02-81769009)，俾利儘速處理。
二、有關商標代理人事項 (一)商標代理人列表希望可以依縣市排列搜尋 (二)此次修法中商標代理人登錄機制對於代理商標事務的人士影響很大，正如說明會當天大家都踴躍提問，相信很多人向貴局詢問其細節及實務處理此次修法中商標代理人登錄機制，對於代理商標事務的人士影響很大，本人希望貴局能夠就此修法議題蒐集、整理民眾詢問內容，並在貴局官網公開相關 Q&A，並隨時增補、更新，俾利公眾解惑。	(一)建議利用代理人資訊右上方放大鏡搜尋功能，於地址欄位鍵入縣市名稱，即可方便查找當地代理人資訊。 (二)有關代理人登錄管理及備查相關常見問題已公告於商標主題網中商標 FAQ(位址：經濟部智慧財產局商標主題網首頁/商標入門/商標 FAQ)，並將隨時增補、更新，歡迎多加利用。