

經濟部智慧財產局 110 年度
提升服務效能執行績效與成果報告

中華民國 111 年 1 月

目 錄

壹、整體服務類評核面向	1
一、基礎服務構面	1
(一)服務一致及正確性	1
(二)服務友善性	3
二、服務遞送構面	9
(一)服務便捷性	9
(二)服務可近性	12
(三)服務成長及優化	15
三、服務量能構面	18
(一)內部作業簡化	18
(二)服務精進機制	19
四、服務評價構面	21
(一)提高服務滿意度	21
(二)積極回應民眾意見	23
五、開放創新構面	24
(一)開放參與	24
(二)創新服務	25
貳、專案規劃類評核面向	25

壹、整體服務類評核面向

一、基礎服務構面

執行策略	執行項目	具體績效
(一) 服務一致性及正確性	(1) 業務承辦案件處理流程	● 訂定發明、新型、設計專利審查及行政救濟流程圖、專利舉發案件聽證之流程、專利舉發案件聽證啟動流程與中小企業海外申請專利諮詢協助流程。 ● 訂定商標審查及行政救濟流程、商標爭議案審查流程與兩岸商標協處作業流程圖。 ● 訂定著作權集體管理團體設立、增加管理著作類別或合併許可申請案作業流程圖、民眾詢問著作權法疑義之回覆流程、著作財產權人不明著作利用許可申請案件办理流程。
	(2) 申請優先權證明文件流程(包括申請存取碼)	● 編製「專利權管理標準作業程序手冊」, 明定優先權證明文件核發作業之流程及提供函稿範例。
	(3) 辦理專利舉發案件聽證作業	● 「專利舉發案件聽證作業方案」於 107 年 3 月 30 日公告實施, 110 年 2 月 8 日修正, 藉由舉辦聽證所進行之合議審查、公開審理、擴大參與等程序, 提升專利舉發案件審查之正確性並增進民眾之信賴感。
	(4) 修編「商標法逐條釋義」	● 110 年 9 月編修「商標法逐條釋義」, 增修並篩選具參考價值之法院判決, 補充逐條釋義內容之完整性, 促進各界對商標法之瞭解。
	(5) 修正「混淆誤認之虞」審查基準	● 智慧局參考歐盟、日本、美國等國審查基準, 以及我國司法實務見解, 110 年 10 月 27 日修正發布「混淆誤認之虞審查基準」, 使商標混淆誤認之虞的判斷標準更明確。
	(6) 修訂電腦軟體審查基準	● 因應 AI (人工智慧) 等技術蓬勃發展, 及符合產業變化、保護創新之需求, 建立明確且一致的專利審查基準, 110 年 6 月 9 日修正發布「專利審查基準」第二篇第十二章電腦軟體相關發明審查基準, 同年 7 月 1 日起施行。
	(7) 編製設計專利關於圖像設計、建築設計及室內設計之「說明書及圖式製作須知」	● 配合 109 年修訂之「設計專利實體審查基準」, 於 110 年 5 月 27 日公告新版「設計專利說明書及圖式製作須知」, 修正「圖像設計」及新增「空間設計」之記載說明及示例等。
	(1) 民眾臨櫃申辦專利商標案等候處理時間分析	● 民眾週一至週五上班時間臨櫃申辦專利商標案等候處理時間, 110 年經整併專利商標收文櫃檯, 服務效能顯有提升, 專利新案平均 13 分鐘、專利一般案平均 11 分鐘、繳納專利年費平均 8 分鐘、商標新案平均 12 分鐘、商標一般案平均 10 分鐘、繳納商標註冊費平均 9 分鐘。
	(2) 洽辦資料檢索及在地化	● 民眾至智慧局各地服務處洽辦資料檢索及各項服

執行策略		執行項目	具體績效
		服務等候處理時間分析	務項目，110年共服務18,633人次，在地服務件數計25,064件，專利、商標收件計57,375件，處理時間平均尖峰時間等待約9.4分鐘，離峰時間等待3分鐘，與109年同期相當。
		(3)專利案件、商標註冊申請案件平均首通及審結期間分析	●110年發明專利初審案平均首次通知期間8.7個月，與109年8.7個月相當。 ●110年發明專利初審案平均審結期間14個月，與109年13.9個月增加0.1個月。 ●110年發明專利初審案結案量42,566件、新型專利案16,025件、設計專利案8,425件。 ●110年發明專利再審查平均審結期間13.0個月，較109年13.4個月縮短0.4個月；舉發平均審結期間13.7個月，較109年12.3個月，增加1.4個月；技術報告平均作成期間6.9個月，較109年5.5個月，增加1.4個月。 ●110年專利審結再審查6,655件(含發明6,496件、設計159件)、舉發438件(含發明161件、新型224件、設計53件)、核發新型技術報告970件。 ●110年商標平均首次通知期間為4.9個月，辦結120,177類；平均審結期間為6.2個月，較109年6.5個月縮短0.3個月。
		(4)專利商標申請退還規費辦理日數統計	●專利商標申請退還規費辦理期限為10個工作天，110年截至11月單純退費案件專利案共2,231件；商標案共753件，無逾10個工作天完成進度，達成率100%。
	3. 提高服務人員專業度	(1)專利、商標、著作權等各組依據「常見問答集(FAQ)」(或自設題目)，每季進行服務人員測試	●智慧局110年依據業務常見問答集(FQA)，進行第一線服務人員回應問題測試，測試結果平均成績專利一組為86.74分、專利二組為86.33分、專利三組為80.58分、商標權組為88.87分、著作權組為91.2分。
		(2)「電子申請及專利業務諮詢服務委外案人員對涉及服務業務之正確率」成效統計	●智慧局電子申請暨專利客服專線110年諮詢服務電話計34,397次，臨櫃服務量計1,453次，正確率及滿意度分別為99.38%及99.29%。 ●每年均不定期更新專利客服人員Q&A手冊，並將手冊公告於智慧局網站，提供外界參考。
		(3)辦理收發文作業人員提升專業在職訓練	●110年辦理2場次收發文作業人員提升專業在職訓練，針對「著作權集管實務與人民申請案簡介」實務上容易產生誤解或疏漏之收發文案例討論、電子傳達替代方案首件案例、專利新申請案涉及國防機密案件案例、商標快軌案的收文配合事項等應注意事項，增進收發文作業人員工作之

執行策略		執行項目	具體績效
			專業智能，提升收、發文作業品質，共計 60 人參訓。
(二) 服務友善性	1. 提升服務設施合宜度	(1) 本局環境美(綠)化工作情形—更換頻率、植栽種類等，以及提供舒適、明亮、整潔、具特色之洽公場所之照片	●各樓層及會議室布置盆景，每季更新保持綠意，3 樓民眾等待區布置植物加以美化，使辦公空間更舒適、明亮及整潔。
		(2) 本局服務項目及服務人員、方向引導等標示，及提供雙語(或多語)標示服務	●智慧局 3 樓「專利商標服務臺」，皆有標示各承辦人員及服務人員(代理人)之中英文姓名，以利民眾送件、繳費及諮詢；1 樓大廳及各樓層樓梯間亦有明確標示各組室位置、服務人員等中英文指示牌，以利民眾洽公。
		(3) 無障礙措施定期檢測維護	●每月定期檢測及維護各項無障礙設施，以方便民眾使用並維護民眾安全。
		(4) 定期檢查各類硬體設施(如飲水機、公用電話、座椅、盥洗室、送風機、馬桶座墊消毒器、哺集乳室及緊急救護鈴及酒精消毒器)	●每月定期維護環保節能飲水機 21 台，開水機 18 台，並定期更換環保節能飲水機、開水機濾芯及代驗水質；110 年共計更換 720 支濾芯、代驗水質 12 台次。 ●為確保衛生間清潔，提供自動沖水及消毒殺菌服務，每月定期 2 次維護及補充藥劑，計二效器 95 具、三效器 44 具。 ●為加強維護衛生間之清潔及提供舒適如廁環境，各樓層男女廁所設置馬桶座墊酒精消毒器共計 76 台。 ●3 樓洽公區觸控式號碼牌機旁設置 1 台感應式酒精消毒器，提供洽公民眾進行手部清潔，以維護民眾健康。 ●定期清洗空調送風機共 700 台，以確保室內空氣清淨，提供洽公民眾享有優質空氣品質，並提升能源使用效率。 ●各樓層盥洗室內設 1 組循環扇，以改善廁所通風效果。 ●定期維護檢測電話系統，確保電話機通話效能。 ●定期維護檢測緊急救護鈴，以維護洽公民眾安全。 ●因應 COVID-19 疫情，加強辦公樓層、會議室及面詢室定時環境清消作業，並定期辦理清潔維護工作抽檢，公務車於單趟勤務完畢後進行消毒施作。
		(5) 無線網路(Wi-Fi)使用、充電器設施使用	●為提升民眾使用無線上網服務之便利性，智慧局於洽公區及會議室設置 iTaiwan 熱點，提供洽公民眾無線上網服務，擴大為民服務效能。 ●智慧局於洽公區櫃檯、開放閱覽區及各地服務

執行策略		執行項目	具體績效
			處，提供手機、平板電腦或筆電之充電服務，於志工服務臺設置 USB 充電插座，並張貼標誌及說明文字，提供洽公民眾使用。 ●110 年智慧局洽公區及會議室 Wi-Fi 服務使用人次為 33,061 次，總使用 592,476 分鐘，總流量 215.05(GB)，較 109 年使用人次成長 424.68%。
		(6)各種申辦書表及填寫範例	●智慧局服務檯備有 61 項專利業務各種申辦書表及填寫範例，62 項商標業務申辦書表及範例，均公告於局網供民眾查閱參考，並提供現場填寫諮詢指導。 ●著作權業務之申辦書表計 5 項均公告於局網，供民眾參用，並提供現場查詢閱覽指導。 ●智慧局提供參加著名國際發明展且符合資格者經費補助，著名國際發明展得獎補助相關申請表格等書表資料，公告於局網供民眾下載使用。
	2. 提高網站使用便利性	(1)本局局網分類檢索服務	●民眾可於智慧局網站上方網站導覽或每頁網頁下方瀏覽網站內容，共分為主題網站、便民服務、最新消息、國際事務、認識我們、公開資訊與服務園地等 7 項網站地圖。
		(2)本局專利、商標資訊系統 (例：專利檢索資料庫) 分類檢索之便捷度	●「中華民國專利資訊檢索系統」提供「完整版」、「快速版」、「View in English」、「行動版」等介面，供使用者依不同需求，達到完整、快速、隨時檢索等目的，並提供多元檢索模式，110 年檢索次數達 12,812,556 次。 ●「商標遠端檢索系統」自 107 年 5 月 21 日起開放使用，並持續完成功能強化及介面優化，110 年檢索總次數達 866 萬次。
		(3)本局局網站(頁)資料定期更新規定、各項更新清單及抽測情形	●110 年機關網頁定期全網站檢核計 6 次，累計檢核網頁數計 3,809 個，經檢核發現錯誤計 31 個網頁，檢核發現錯誤率為 0.8%，錯誤網頁已全數修正。 ●110 年網站(頁)資料定期更新總計 6,835 筆，含 193 筆公告資訊、5,035 筆網頁更新及 1,607 筆網頁內下載檔案資料更新，平均每月更新 570 筆，較 109 年網站(頁)資料定期更新 8,565 筆，減少 20%。
		(4)強化「廣播電台利用集管團體管理著作資訊系統」及更新「著作權集管團體現行使用報酬率專區」資訊	●「音樂著作集體管理團體管理資訊整合查詢介面」整合我國音樂集管團體所管理之著作曲目，便捷單一查詢窗口，提供使用人分析歌曲利用狀況資訊。資料庫收錄資料涵蓋國內所有集管團體管理之著作，其中音樂集管團體所管理著作數量約 426 萬筆，錄音集管團體所管理之著作數量約 105 萬

執行策略		執行項目	具體績效
			筆，利用人可藉由本系統查詢該著作之相關資訊，110 年總使用次數 4,545 次，上線使用之電台數共 88 台。 ●106 年 6 月 14 日建置完成「著作權集管團體現行使用報酬率專區」，供民眾參考各家集管團體之使用報酬率，110 年計 5 家集管團體，較 109 年 4 家新增 TMCA 公告之費率，確保平台內容與現況相符。
		(5)更新本局英文網頁資訊	●英文局網不定期更新智慧局最新動態、發布統計資料及公告重要訊息，110 年瀏覽量 158,453 人次。
		(6)更新中小企業 IP 專區資訊	●「中小企業 IP 專區」整合政府各部會所提供的 IP 相關資源，包含研發補助、技術能量提升、品牌力提升、資金募集、智慧財產權管理、IP 爭議處理等服務資源及措施，提供認識智慧財產權、保護技術/思想結晶、建立自有品牌、智財糾紛處理、智財/技術資料查詢、政府資源等多元資訊，110 年增闢「紓困振興辦法及相關規範專區」，並新增企業專利申請及管理實務指引手冊，以利業者善用政府資源，110 年瀏覽人次 15,648 次。
		(7)東南亞及南亞國家 IPR 權益維護專區資訊	●「東南亞及南亞國家智慧財產權益維護專區」提供東南亞國家專利及商標制度與發展現況之研究，以及泰國、越南、印尼、印度、馬來西亞、菲律賓等國之智財制度綜整資訊，共計涵括 16 國智財保護資訊，110 年更新 23 則新南向國家 IPR 相關資料，瀏覽人次 10,779 次。
		(8)更新產地標章資訊專區資訊	●「產地標章資訊專區」包括「產地標章宣傳摺頁」、「申請須知範例」、「產地證明標章及產地團體商標使用規範書範例」、「產地標章註冊及統計資訊」、「日本地域團體商標制度資訊」等項目，便利民眾參考利用，並連結 JPO 網頁建置「日本地域團體商標制度介紹」、「日本地域團體商標註冊案例」等資訊，即時掌握日本地域團體商標制度及註冊保護商品/服務等資訊，促進兩國在區隔商品/服務原產地標示之經濟效益。
		(9)更新證明標章資訊專區資訊	●「證明標章資訊專區」包括「證明標章申請須知」及「證明標章註冊資訊」，分別提供證明標章申請書表及範例與將證明標章依類別提供證明標章資訊，並對於申請人資格、申請條件、如何撰寫使用規範書詳細說明，提供民眾參考利用。
		(10)近 5 年著名商標名錄及案件彙編	●我國在商標法採行註冊保護原則下，特別強化著名商標之保護，以維市場交易與公平競爭秩序。

執行策略		執行項目	具體績效
			智慧局自 99 年起，每年依例彙整經認定著名商標之案例，俾參考利用。
		(11)更新新冠肺炎智財新訊專區資訊	●「新冠肺炎智財新訊」專區共刊登 12 篇訊息，包括國際智財防疫新訊、國際治療藥物及疫苗相關專利資訊、智慧局因應疫情採取措施等，累積總瀏覽人次計 17,293 次，較 109 年成長 50%。
		(12)本局局網頁通過無障礙檢測資料	●智慧局新版機關主網站於 108 年 11 月 15 日通過國家通訊傳播委員會無障礙網路空間服務網之人工檢測，取得 AA 無障礙標章。
3. 服務行為友善性		(1)每季辦理本局員工電話禮貌考核	●110 年共計辦理 3 次「員工電話禮貌」考核，就電話接聽禮貌應對及相關承辦業務專業度進行考核，共計考核電話禮貌 72 人次，考核成績平均分數為 82.04 分，年度表揚績優禮貌人員 5 人次。
		(2)辦理收發文作業人員提升服務品質在職訓練	●110 年辦理專利、商標收發文作業人員在職教育訓練，主題為「職場即戰力-溝通表達」，針對如何精進溝通表達能力，提出職場溝通策略，以提升收發文作業人員服務品質，共計 24 人出席。
4. 服務資訊透明度		【資訊公開】	
		(1)機關網頁「主動公開資訊」專區之項目清單及公開資訊比例	●機關網頁「主動公開資訊」專區項目計有法規資訊、統計專區、研究報告、智慧局出版品、預決算與會計月報、採購契約、請願與訴願、補助資訊、政府資料開放、其他公開文件、常見問題、相關連結、性別平等專區等 13 項，公開資訊比例達 100%。
		(2)專利(發明、新型、設計)、商標審查資訊主動公開	●「專利審查公開資訊查詢功能」查詢案件數量，110 年平均每月案件查詢使用量達 1 萬 6,200 次，較 109 年度平均每月案件查詢使用量達 1 萬 5,800 次成長 2.49%。 ●「商標遠端檢索系統」查詢案件數量，110 年檢索總次數達 866 萬次，較 109 年查詢總量達 751 萬次成長 15.31%。
		(3)機關網站(頁)公布標準處理流程	●電子申請專利商標案件之相關程序，公布於 e 網通首頁「線上教學」，計有如何註冊成為會員、如何進行電子申請、如何傳送申請案件、如何查詢案件資訊、如何使用客戶服務、如何申辦線上繳費、如何列印繳費單等 7 項申請程序資料，提供民眾隨時線上查閱，增進電子申請使用效率。
		(4)專利審查歷程公開資料	●自 100 年 3 月 1 日起，提供「專利審查公開資訊查詢功能」電子服務，民眾可上網查詢 100 年 3 月後已達資訊公開條件之發明及 101 年 5 月 1 日後新型專利申請案件，藉由申請人申請文件與智慧局發函之先後歷程對照，完整呈現專利案件之

執行策略		執行項目	具體績效
			申請及審查過程。 ●110年3月24日起增加舉發案件歷程資料查詢。110年平均月查詢案件達1.62萬人次，較109年月平均1.58萬人次增加400人次。
		(5)本局法規修正主動公開動態	●將專利法、專利審查基準、臺日優先權證明文件電子交換作業要點、著作權法、專利舉發案件聽證作業方案、混淆誤認之虞審查基準、商標法逐條釋義等法規修正動態，主動公開刊登於智慧局官網計14則。
		(6)專利案件統計專區供外界查詢	●「中華民國專利資訊檢索系統」建置「專利案件統計專區」，提供發明、新型、設計專利公告公開案之申請人、申請人國別、IPC等交叉查詢功能，110年瀏覽次數累計共51,762次。
		(7)編纂中、英文電子報發送各界	●中文電子報按月發行12期，提供智慧局即時豐富之宣導及智財資訊，共計提供211則文章資訊，110年中文電子報訂閱戶計有12,033人，瀏覽人次7萬5,795人。 ●英文電子報每月下旬發刊，提供智慧財產權活動內容，110年英文電子報訂閱戶有4,518戶，瀏覽人次25,508人。
		(8)記者會發布本局資訊加強與媒體互動	●110年3月10日舉辦「記者聯誼會」，計有中時、聯合、經濟、工商、中央社、自由、蘋果、旺報、央廣、中廣、警廣、風傳媒、台北之音等媒體出席，會中發布智慧局109年受理專利商標申請概況及專利百大排名，中央社、聯合新聞網、經濟即時、三立新聞網、央廣即時、中廣新聞網、自由電子報、經濟日報、工商時報、自由時報、中國時報、自由電子報等12家媒體計露出17則新聞。
		【資料開放】 (1)公開專利公報、商標公報、月報、季報、年報、FAQ清單等	●「專利及發明公開網路公報系統」提供近半年專利核准資料之瀏覽及下載服務，110年累計檢索使用人數分別為79,673及21,612人次。 ●「商標網路公報系統」提供近15年商標資料之瀏覽及下載服務，110年累計檢索使用人數208,945人次。 ●出版品資訊，包含專利公報、發明公開公報、商標公報、智慧財產權月刊及智慧財產局年報，提供各界參考。 ●月統計、季統計、年度統計及「中華民國專利案件統計專區」等各類統計資料集中分類，提供外界依需求條件取得專利統計資訊。

執行策略		執行項目	具體績效
			●目前與我國實施雙邊 PPH 的國家有美國、日本、西班牙、韓國、波蘭、加拿大，智慧局每月更新「專利審查高速公路(PPH)」、「發明專利加速審查(AEP)」申請案件統計資料，每半年亦公開 PPH 案件之相關審查資訊，以利外界進行專利布局。 ●「電子服務 FAQ」分為 11 大部份，共收錄 281 題常見問答，110 年總瀏覽人次為 11,146 人次。 ●專利 FAQ 包括「專利 Q&A」、「認識專利」、「國際專利分類答客問」、「各類專利案件審查實務案例研討」、「新型專利更正採形式審查之審理原則」、「電子服務 FAQ」、「專利優先權證明文件電子交換 Q&A」、「專利規費答客問」、「專利個案回饋」及「專利年費繳納通知之虛擬帳號機制答客問」等 10 項專利常見問題。 ●資料服務 FAQ 共彙整「外國專利案件資料如何取得?」、「經濟部智慧財產局專利、商標資料閱覽室及各地服務處地址、電話為何?」等 8 個資料服務常見問題，民眾可依實際需求自行點選查閱。 ●著作權 FAQ、著作權知識(著作權文宣品)、法規資訊、懶人包等均上傳智慧局官網提供民眾點閱查詢。
		(2)機關網頁定期檢視資料	●110 年執行 6 次機關網頁定期全網站檢核，累計檢核網頁數計 3,809 個；並增修計 32 個網頁，平均檢核增修率為 0.84%。
		【多元案件查詢管道】 (1)各類業務臨櫃申辦案件查詢方式	●智慧局及各地服務處提供民眾各種申辦案件之查詢方式，包括現場臨櫃、書函、電話、傳真、電子郵件等多元管道查詢申辦案件進度。 ●為提升專利商標案件之查詢功能，亦提供機關電子服務，民眾得利用智慧局 e 網通查詢個案申辦或審查進度。
		(2)電子申請暨專利客服專線諮詢	●自 100 年 8 月 26 日起，智慧局設有電子申請暨專利客服諮詢專線 02-8176-9009，凡對於專利申請有疑問之民眾，均可撥打專線詢問，110 年電話接線量 2,317 通，客服人員年平均滿意度 99.38%、年平均正確率 99.29%。
		(3)智慧財產權 e-網通網站「我的案件」查詢	●為提高審查案件資訊之透明度，智慧局 e 網通提供案件查詢電子服務，可查詢閱案件歷程相關資訊，110 年查詢調閱次數總計達 1,061,019 人次。
		(4)中華民國專利檢索系統線上版/行動版權利異動狀態	●「中華民國專利資訊檢索系統」提供線上版及行動版之案件狀態及權利異動查詢，提供使用者查詢特定專利案件狀態及權利異動情形，線上版另

執行策略		執行項目	具體績效
			提供案件狀態篩選檢索功能，使用者可於檢索結果簡目中直接查閱案件當前狀態，亦可於檢索時篩選特定狀態之專利案件，110 年權利異動頁面瀏覽次數 176,514 次，109 年同期瀏覽次數為 214,632 次。
		(5)商標檢索系統案件處理進度查詢	●商標遠端檢索系統提供「商標單筆詳細報表」功能，讓申請人、代理人或民眾可查詢商標案件之處理進度、案號之案件時序圖及收發文歷程等，110 年各項查詢調閱次數總計達 8,665,815 次，月平均為 722,151 次，較 109 年每月增加 95,589 次。

二、服務遞送構面

執行策略		執行項目	具體績效
(一) 服務便捷性	1. 建置單一窗口整合服務	(1)專利簡易業務快辦服務臺單一窗口服務項目完整程度	●「專利簡易業務快辦服務臺」由專人全程辦理無需調閱專利卷宗審查之案件，受理項目包含：「優先權證明書申請」、「專利證書遺失補發」、「補發收據證明」(同時申請變更事項者除外)及「專利閱卷或影印申請之收文」等全功能服務，110 年受理案件數計 808 件。
		(2)各服務處單一窗口收件服務項目之完整程度	●各服務處之申辦櫃檯皆採「一處收件、全程處理」之全方位服務功能，包含專利、商標收件等 14 項在地化服務，110 年各服務處共辦理 25,064 件。
		(3)專利、商標單一窗口收件服務項目完整程度	●提供單一窗口全功能服務櫃檯，可申辦專利全部 66 項業務及商標全部 56 項業務，業務窗口服務全功能比例為 100%。
		(4)專利及商標電子申請之申辦流程簡化	●電子申請申辦流程簡化新增 8 項服務，包括新增【新創產業積極型專利審查申請書】、【衍生設計專利分割申請書】、【產業協力專利審查面詢意願書】、擴增商標申請相關表單及功能等。
		(5)申請人與本局之系統對系統介接服務	●智慧局提供 3 項系統對系統介接服務，包括「案件摘要資訊查詢」、「電子送達」、「專利與商標送件」，提供使用者端直接透過 Web Service 的方式查詢案件摘要資訊，收送專利商標公文電子檔。
	2. 減除申辦案件需檢附之書表謄本	【申辦案件書表減量情形】	
		(1)受理申請案件減少檢附書證資料	●自 106 年 12 月 1 日起鬆綁專利申請文件應備份數修正為 1 份，並執行專利線上審查作業，落實減紙節碳之環保目標，110 年新申請案計 72,447 件，減省約 507 萬張紙。
		(2)免送專利優先權證明文件首頁影本及其中譯	●申請人免送專利優先權證明文件首頁影本及其中譯本，110 年共減省紙張計 243,200 張。

執行策略		執行項目	具體績效
		本、臺日臺韓優先權電子交換減省紙本文件資料	●臺日專利優先權證明文件電子交換，雙方以電子交換方式取得發明專利及新型案件優先權證明文件，不但增加國人至日本申請專利之便利性，對於專利審查作業之加速進行亦有助益。110 年交換總數 14,032 件，減省紙張總計 561,280 張。 ●臺韓優先權電子文件交換作業，110 年電子交換 2,651 件，減省紙張計 106,040 張。
		(3)2021 台灣創新技術博覽會發明競賽區，報名書表電子化，減少原 1 式 4 份之紙本報名資料	●110 年發明競賽報名方式改以電子化為主，減少往年報名一式 4 份的紙張數量，110 年計減省 1,300 份報名紙張，有效達成政府節能減碳政策。
	3. 開發線上申辦或跨平台通用服務	(1)專利、商標及著作權申請書表及新增申辦書表服務項目數	●110 年新增「衍生設計專利分割申請書」1 式及其申請須知，110 年線上提供申請書表專利計 80 項、商標計 62 項、著作 5 項，相關申請表格可至智慧局局網下載使用。 ●110 年新增「新創產業積極型專利審查申請書」、「衍生設計專利分割申請書」及「產業協力專利審查面詢意願書」3 張專利電子申請表單；e 網通網站線上服務共 183 項，計有專利電子申請表單共 69 張、商標電子申請表單共 62 張、其他線上服務共 53 項。 ●智慧局 e 網通網站線上教學提供 7 項標準處理流程資料，提供民眾線上查閱，增進使用效率。
		(2)專利資料檢索系統檢索量	●「中華民國專利檢索系統」110 年使用共計 10,885,849 人次，檢索次數 12,812,556 次，公報影像下載 1,091,279 件，說明書影像下載 3,341,935 件。 ●全球專利檢索系統對外服務，110 年檢索次數累計共 2,133,155 次。可檢案件專利案件數達 140,982,505 筆。
		(3)專利商標電子申請量、局網瀏覽人次、推動 opendata 成效	●110 年新申請案電子申辦案件為 145,338 件，較 109 年新申請案電子申辦件數 138,013 件，增幅為 5.3%。 ●110 年機關網站統計造訪人次計 858,257 次，網頁瀏覽數量計 6,190,597 次，其中新訪客占 76.4%。國外地區瀏覽量前 3 大排名依序為美國、日本、香港。 ●110 年專利公報開放案數計 613,290 案，發明公開公報計 423,071 案，商標公報 721,391 案。110 年資料集下載檔案數共 128,829,764 個、下載人數 35,136 人。 ●截至 110 年 12 月 31 日止，專利權開放案數

執行策略		執行項目	具體績效
			1,611,646 案，商標權開放案數 2,373,883 案。110 年 API 使用次數(含試用者)使用共計 9,036,243 人次，API 使用排行前 4 名分別為專利權狀態異動資料(發明/新型/設計)、商標權狀態異動資料、商標案優先權資料及商標註冊申請案。 ●因應外界事務所對本國 102 年以前專利公報之需求，比照現行專利公報開放資料透過 FTP 檔案傳輸協定提供資料下載服務，作為產業大數據發展之基礎。「專利商標開放資料下載網站」自 108 年 9 月 10 日對外開放，110 年回溯資料下載檔案總數共 28,361,494 筆，下載總人數 11,952 人。
		(4)專利商標公文書電子送達量	●110 年共計發出 45 萬 4,814 件電子公文，較 109 年 43 萬 6,286 件增加 18,528 件，電子送達比率達 86.2%。 ●公文書電子送達對內大量節省紙張、碳粉、信封、郵資及事務機維護等行政成本約 303 萬元，並可有效提升發文行政效率；對外可不受時間限制 24 小時皆能提取公文，提供之電子資訊可彈性再利用，電子檔案保存調借更具便利性，公文歷程透明不缺漏有助內部流程管理，快速便捷的電子服務環境，提升機關便民形象。
		(5)專利年費、商標註冊費線上繳納	●智慧局 e 網通網站提供線上繳納專利年費及商標註冊費功能，110 年計 317,104 件使用線上繳納，其中專利年費線上繳納共 247,998 件，計 1,741,753,560 元，109 年度線上繳納共 225,927 件，計 1,567,499,740 元，相較 109 年度件數及金額分別提升 9.77%及 11.12%。商標註冊費線上繳納共 69,317 件，計 212,073,955 元，與 109 年相較件數及金額微幅降低 0.67%及 1.35%。
		(6)申請人地址電話等項目線上變更	●智慧局提供專利商標線上變更個人資料，提供申請人與代理人利用憑證於 e 網通系統進行變更名下全部或部分案件之通訊資料，如地址、電話、email 及傳真等。線上變更服務免收規費，系統接收後及變更完成後將發出電子郵件通知。 ●線上變更服務可縮短公務處理時效、減少收文量及行政處理成本，變更專利申請人共 262 件、變更商標申請人共 715 件、變更專利代理人共 27 件、變更商標代理人共 23,916 件，線上變更共 24,920 件。
		(7)電子收據服務	●使用智慧局「約定帳號扣繳」或「eATM」線上繳納專利、商標規費，可選擇開立電子收據，110

執行策略		執行項目	具體績效
			年線上繳費使用電子收據比率達 84.74%，較 109 年增加 0.47%，110 年有 281 家事務所使用線上繳費，較 109 年 269 家事務所增加 4.46%；110 年共 204 家採用電子收據，較 109 年 201 家事務所增加 1.49%；110 年計開出 312,014 張電子收據，較 109 年增加 52,216 張。
		(8)專利商標權利狀態查詢成效	●106 年 9 月起發行印有行動條碼(QRCode)的專利商標證書，民眾可利用隨身之行動裝置掃描專利商標證書上之行動條碼，查詢專利商標案最近 1 期公告後之權利異動狀態、電子證書及關連案等權證相關資料，110 年專利電子證書開放計 64,545 案，商標電子證書開放計 82,317 案，電子證書 PDF 下載計 6,775 次，以 QRCode 瀏覽計 9,881 人次。
		(9)規費繳納導入行動支付	●108 年 6 月 19 日起新增行動支付繳費方式，以手機下載 APP 並綁定金融卡即可掃碼繳費，繳費作業快速方便，因行動支付係透過手機綁定金融卡繳費，故使用者以個人為主，110 年以行動支付繳費筆數 3,064 筆，較 109 年 1,914 筆成長 60%。
		(10)個資保護政策措施	●智慧局網站之網站宣告項下，載有「公布隱私權宣告」，內容包含人民使用智慧局網站所提供的各類服務及活動時，涉及個人資料蒐集目的、資料類別及利用方式、個人資料提供之限制及保全，以及人民行使個人資料權利之方式。 ●智慧局網站之「專利申請表格暨申請須知」及「電子申請表格暨申請須知」頁面，載有「經濟部智慧財產局履行個人資料保護義務告知事項」，告知專利申請人智慧局蒐集該個人資料之目的、資料類別、利用時間、地區及對向，以及商標申請人行使個人資料權利之方式。 ●智慧局網站之「商標紙本申請」、「商標電子申請表格暨申請須知」及「商標權屆滿前提提醒延展註冊」頁面，載有「經濟部智慧財產局履行個人資料保護義務告知事項」，告知商標申請人智慧局蒐集該個人資料之目的、資料類別、利用時間、地區及對向，以及商標申請人行使個人資料權利之方式。 ●智慧局網站之其他公開文件項下，公告「智慧財產局保有個人資料檔案公開項目每季彙整表」。
(二)服務可近	1. 客製化服務	(1)提升專利能量及價值說明會	●專利能量及價值說明會強調「主動、討論、客製化」，針對工業局、技術處、中小企業處等創新計畫核定企業及金融科技等重點產業，選定並主動

執行策略		執行項目	具體績效
性			聯洽具創新研發潛力之中小企業，110 年與 13 家企業合辦 15 場說明會，共 290 人次參加，以客製化方式提供企業所需的專利相關課程，整體滿意度達 97.14%。
		(2)服務處客製化辦理智慧財產權課程	●110 年辦理「中小企業智慧財產宣導說明會」客製化課程 8 場次，主題包括專利制度簡介、專利及商標申請實務、專利檢索與布局等，計 88 人次參加，增進中小企業對智財及申請實務之認識。
		(3)原住民傳統智慧創作與文創產業之智慧財產權相關議題宣導說明會	●110 年舉辦「原住民族傳統智慧創作與文創產業之智慧財產權相關議題」線上宣導說明會 1 場次，就文創產業的設計專利、商標、著作權及原住民族傳統智慧創作 4 大議題進行說明，參與人數計 65 人。
		(4)企業強化營業秘密保護機制研討會	●110 年辦理「2021 年企業強化營業秘密保護機制研討會」3 場次，針對「有效保護營業秘密之創新策略」、「營業秘密合理保密措施」、「營業秘密案件偵查實務」、「營業秘密案件報案 SOP 及案例分享」4 項主題，協助企業完善其營業秘密管理制度，共計 135 人次參加。 ●配合行政院防制人才挖角政策，防範因惡意挖角人才致營業秘密洩密情事，辦理「110 年企業營業秘密保護法制與實務研討會」3 場次，提醒企業注意因員工跳槽或協力廠商所致之營業秘密外洩風險，計 147 人次參加，整體滿意度達 98.52%。
		(5)校園宣導活動	●110 年培訓 17 所大學校院共 62 位種子師資，組成「校園智慧宣導團」至中小學宣導智慧財產權正確觀念，共計完成 62 場次之宣導工作，參與學生達 9,346 人。
		(6)辦理「智慧財產權說明會」宣導	●「保護智慧財產權服務團」專業講座深入企業、校園及政府機關，講授智慧財產權議題，110 年服務團巡迴各地宣導共計辦理 129 場次(政府機關 4 場、學校 85 場、企業及民間團體等 40 場)，參與人數達 7,014 人，透過雙向互動增進智慧財產權知識之宣導效果。
		(7)辦理新創事業及其他產官學界申請商標註冊宣導說明會	●智慧局 110 年於北區、南區新創基地及「林口新創園」辦理 4 場次新創智慧財產權宣導說明會，並結合林口新創園臉書粉絲專頁進行同步直播，提供商標、專利、著作權及營業秘密等智慧財產權保護課程，協助新創企業智慧財產攻略，計 385 人次參加。另辦理 1 場次線上個別廠商諮詢輔導會議，計 6 家廠商參與諮詢，由智慧局即時答覆，解決新創企業面臨之實務問題。

執行策略		執行項目	具體績效
			●參與工業局「台灣品牌耀飛計畫」，110年以具品牌保護問題或商標申請諮詢需求的廠商為對象，以線上或實體方式參與品牌計畫企業會議或結案會議共6場次，協助企業避免經銷代理商搶先註冊商標及商標維權使用等問題。
		(8)運用AI於精準醫療之IP指南資料	●為協助國家核心戰略產業之智財布局，智慧局參與「臨床資料庫與AI之跨域開發及加值應用計畫」之客製化輔導，了解智慧醫療及精準健康產業在尋求智慧財產權保護時所遇到的問題，110年完成「運用AI於精準醫療之IP指南」，供AI醫療產業參考。
		(9)辦理電連接器產業精進專利品質及諮詢服務	●110年辦理4場次電連接器產業精進專利品質及諮詢服務，完成鴻騰精密科技、慶良電子、凡甲科技、連展科技等4家(股)公司之服務課程及案例研討，由智慧局審查同仁與各公司智財及研發人員進行交流。
		(10)辦理推廣放電加工產業聯盟保護智慧財產權之客製化服務	●110年辦理推廣放電加工產業聯盟保護智慧財產權之客製化服務課程4場次，協助該聯盟對智慧財產權之認識，計70人次參加。
	2. 主動服務	(1)網拍使用圖片、網紅應知的著作權及網路侵權實務說明會	●110年針對網拍經營者、網紅、Youtuber等以視訊直播方式辦理「網路賣家與網紅應知的著作權知識及網路侵權執法實務」計4場次，總計638人參與。
		(2)本局人員受邀至外單位演講、宣導	●智慧局110年受邀至國立成功大學、台南應用科技大學、東吳大學等4所大專院校及專利師公會、智慧財產法院、科技部新竹科學園區管理局、台北律師公會等15個單位，宣導智慧財產權計44場次，計3,022人次參與。
		(3)本局到府輔導業者熟悉產業專利知識平台應用資料	●智慧局從企業流程角度出發，以研發、專利單位為對象，透過輔導平台應用與專利觀念，協助企業深化應用專利平台，建立自我蒐集專利技術能力。110年完成25家初階輔導、5家進階輔導，累計觸及人數計240人。
		(4)配合第三方檢視制度提供相關產業公協會公開公報案件資訊	●中華民國專利資訊檢索系統提供第三方檢視制度之先期服務，於每期專利公開時，主動寄送符合其產業公會IPC之當期相關案件清單，110年參與產業協同審查機制之企業及公協會達157家，完成24次審查公開案件發送累計派送總案件筆數為159,652筆。
		(5)「著作權研習活動」宣導服務	●110年針對文創產業以線上直播方式辦理「如何保護自己的著作權？以藝術表演者為例」及「如何保護自己的著作權？以影視音著作為例」共計

執行策略		執行項目	具體績效
			4 場次，參與人數共計 351 人。
		(6)智慧財產權月刊出刊通知及宣導	●智慧財產權月刊 110 年共發刊 12 次計 35 篇文章，瀏覽人次達 49,230 人，較 109 年同期 49,199 人次增加 0.06%。 ●透過智慧局局網、臉書、專利商品化教育宣導網站、「最夯智財權議題專業文章新訊」等管道提供智慧財產月刊宣導資料，每月主動發送每次 1 萬 1 千餘封電子郵件通知月刊讀者，110 年每月平均閱覽人數約 4,103 人次。
		(7)提供專利商品化成功案例、趨勢分析及時事報導等相關資訊	●智慧局建置「專利商品化教育宣導網站」，提供各項專利新聞及報導，並分享企業專利商品成功經驗，計編撰專利商品化成功案例分享專文報導 6 則、傑出熱門技術專利趨勢分析 2 則、時事報導 6 則、優質專利技轉經驗分享 2 則，提供個人專利權人專利技術資訊登錄於「技術供應區」共計 209 筆，並轉介至「臺灣技術交易資訊網」，以提高專利商品化或技術移轉授權等媒合機會。110 年網頁點擊次數總計 107 萬 370 次，較 109 年 75 萬 792 次成長 42.57%。
		(8)圖書新訊通知服務	●智慧局圖書館室每月發送 2 次「最夯智財權議題專業文章新訊報你知」智財新訊通知，內容除收錄新進圖書及智財權議題專業文章外，亦包含「智慧財產權月刊」出刊資訊、「新進資料庫」使用通知、「國際動態」主題文章及「專利商品化」專區；目前計有 8,364 個訂閱用戶，110 年共發送 24 期圖書新訊通知，達到保護及尊重智慧財產權宣導效果。
(三)服務成長及優化	1. 突破成長	(1)執行新創產業之積極型專利審查方案	●110 年 1 月 5 日起「新創產業積極型專利審查試行作業方案」試行半年，平均每件處理時間為 2.86 個月(從申請積極型專利審查至發出審查意見通知函或審定)，有效協助新創公司快速取得專利。
		(2)專利遠距面詢服務	●為避免中、南部專利申請人交通往返面詢之不便，申請人可至智慧局臺中、高雄服務處透過視訊會議系統與專利審查官進行專利遠距面詢，以新興科技輔助審查業務，提供多元審查協作管道，110 年計辦理 75 場專利遠距面詢服務。
		(3)IP 聯合門診遠距服務	●各地服務處針對企業所提營運過程中與專利申請、侵權、舉發、著作權保護及侵害、商標申請效益、商標仿冒及侵害等智財問題，協助提供專業視訊服務，110 年計辦理 4 場次 IP 聯合門診遠距服務。
		(4)製作中小企業營業秘密	●110 年 6 月 11 日完成中小企業營業秘密保護機制

執行策略		執行項目	具體績效
		保護機制檢核表	檢核表，內容包含營業秘密保護政策、員工管理、紙本及電子檔案管理、教育訓練及稽核、委外及協力人員管理等5大部分，共10項檢核項目，67項檢核指標，提供企業完善其營業秘密保密機制之參考。
		(5)試辦「營業秘密保護互動工作坊」，提供產業諮詢協助	●110年首次辦理「營業秘密保護互動工作坊」，以授課、諮詢輔導及成果反饋等3階段進行，針對生醫、石化、光學、機械、電子及通訊企業，辦理3場視訊、4場實體課程，進行營業秘密保護法制及實務案例宣導，計427人次參加，整體滿意度98%。
	2. 優質服務	(1)協助專利師公會辦理專利師職前訓練與其他必要之行政協助、專利師及專利代理人在職進修時數申報相關行政服務及其他對外宣導活動	●自106年起由專利師公會辦理專利師職前訓練，110年3月27日辦理完成，受訓學員56人全數通過訓練。 ●自105年1月1日起，專利師及專利代理人執業期間，應每2年參加與專利師專業有關之進修，其最低進修時數為12小時，以保障申請人權益及提升專利代理品質。110年計完成中華民國專利師公會27場進修課程，2,528人進修建檔作業；亞洲專利代理人協會台灣總會3場進修課程，193人進修建檔作業；智慧局7場進修課程，530人進修建檔作業，及完成17位專利師及143位專利代理人自行檢送進修課程建檔作業。
		(2)藉助外部諮詢委員雙向審視專利審查品質之會議資料	●110年舉辦2場「專利審查品質諮詢委員會」，報告「產業協力專利審查面詢方案簡介」、「多項附屬項依附引用之限制」、「近5年專利行政爭訟案件撤銷統計說明」、「未來修法『分割』時機」、「新創產業積極型專利審查試行作業方案成果報告」、「近年專利舉發案件與當事人攻防實務統計」、「專利法修法最新動態」及「司法院擬規劃專利訴訟全面或部分採行律師強制代理制度」等議題。
		(3)辦理智慧財產權業務座談會與各界意見交流	●110年首度以線上視訊直播方式辦理智慧財產權業務座談會，共計495人參加，較109年成長33%。座談會簡報資料於9月6日公布於智慧局網站，瀏覽人次達2,228次，另製作4支專題報告影片上傳至智慧局Youtube，供各界參考。有關參加者線上提問計26則，彙整於「110年業務座談會意見及處理情形彙整表」回應並公布於智慧局網站，整體滿意度為99.33%。
		(4)台灣創新技術博覽會、國家發明創作獎頒獎及得	●「2021台灣創新技術博覽會」110年以實虛整合方式辦理，實體展於10月14日至16日於世貿一

執行策略	執行項目	具體績效
	獎作品展示宣傳活動	館舉行，線上展於10月14日至23日於線上進行洽商媒合，靜態展示至12月31日。參展單位來自24個國家，超過300家廠商，展出逾1,300項發明專利及創新技術。 ①110年實體展展期3天，吸引1萬5千名產官學研各界人士進場參觀，智慧局「傑出發明館」展出109年國家發明創作獎得獎作品共計43件，線上展共徵集435件國內外作品參賽，吸引91萬7千人次上線參觀，透過實虛整合方式，展覽跨越國界與空間之限制，提供國內外廠商及買主更多洽商媒合的機會。 ②發明競賽評選作業共評選出「鉑金獎」等253件得獎作品，並於10月20日舉辦線上頒獎典禮，表揚得獎人。另為協助優良得獎作品拓展商機，製作鉑金獎得獎作品專輯電子檔放置於官網，有助增加得獎作品曝光率及媒合商機。 ③110年10月22日辦理「TIE線上展國際發明人交流論壇」，邀請台灣傑出發明人、日本發明機構代表及德國媒體主編，以線上跨國交流方式分享因應及轉型做法，同時邀請國內外發明人一同參與交流及分享各國經驗，線上交流討論熱烈。 ●「109年國家發明創作獎」於109年度辦理評選，110年舉行頒獎及得獎作品展示宣傳活動。 ①本次計頒發發明獎6面金牌、20面銀牌，創作獎5面金牌、12面銀牌，並編製得獎專輯同步刊登於智慧局網站-國發獎專區，提供民眾線上閱覽，共計1萬9,478人次。 ②110年11月10日與技術處共同舉行「110年經濟部產業創新成果聯合頒獎典禮」，分別頒發產業創新獎44件及國家發明創作獎43件。
	(5)國際及兩岸之交流與合作、舉辦國際研討會活動(含線上研討會)	●舉辦研討會、雙邊會議及審查官交流等活動，並積極參與國際會議，藉以宣傳我國IPR法制、實務發展及進行IPR交流。110年共參與WTO/TRIPS理事會、APEC/IPEG會議、臺加IP對話、臺日交流等8次重要會議；舉辦1場「智財領域運用訴訟外紛爭解決機制之可能性APEC線上研討會」，並持續進行臺日商標審查官交流。 ●持續執行「海峽兩岸智慧財產權保護合作協議」，有關相互承認專利、商標及植物品種權之優先權，截至110年11月止，中國大陸受理臺灣優先權主張：專利53,346件、商標475件、品種3件；臺灣受理中國大陸優先權主張：專利36,112件、

執行策略		執行項目	具體績效
			商標 1,543 件。提高協處機制執行成效，截至 110 年 12 月底我方通報陸方請求協處案件總計 864 件，完成協處者 658 件，進行通報尚未完成協處者 29 件，法律協助者 177 件。辦理著作權認證，110 年 TACP 接受臺灣影音業者請求認證的案件，錄音製品 49 件，影視製品 70 件。
		(6) 製作營業秘密案例簡報、編撰營業秘密精選判決彙編等宣導資料	●研蒐我國各級法院 108 年 7 月至 109 年 12 月有關營業秘密之裁判，擇選民事 17 件、刑事 23 件等 40 件具參考價值、代表性及受關注之裁判，並按營業秘密三要件、營業秘密侵害之民事侵權損害賠償、刑事犯罪類型等主題進行重點摘錄，於 110 年 7 月編撰完成營業秘密精選判決彙編，持續掌握我國營業秘密司法實務之發展趨勢。
		(7) 推進產業及審查人員的專利面詢新措施	●110 年 11 月 1 日起「產業協力專利審查面詢試行作業方案」試行 1 年，協助專利審查人員迅速掌握前瞻科技專利申請案之技術內容，以提升審查效率及品質，並滿足申請人儘速獲准專利之需求，以利其專利布局。
		(8) 完成 WIPO 發布 2020 與我國產業申請商標註冊趨勢分析報告並建置我國產業申請商標註冊資訊專區	●109 年智慧局首次參照 WIPO IP 統計數據中心每年定期發布「世界智慧財產指標」(WIPI) 的統計方法，彙整 2010-2019 年國內商標申請案，將商標申請所採用的「商品服務尼斯分類」轉換為十大產業類別，深入分析我國產業近 10 年的發展，與 WIPI 公布的同年度各主要經濟體的數據進行比較。110 年以 109 年資料為基礎就 2016-2020 近 5 年商標申請數據進行分析，並將 WIPI-2021 報告的統計數據與我國進行比較，快速切入觀察產業輪動的趨勢。

三、服務量能構面

執行策略		執行項目	具體績效
(一) 內部作業簡化	1. 提升同仁效率	(1) 召開專利協調會報檢討審查內部流程(含資深審查人員逕審機制)	●110 年召開 4 場專利協調會報，檢討審查內部流程，為提升專利審查效率，智慧局依「專利審查人員審查案件逕行辦理及協助核稿作業要點」規定，審核通過資深審查人員，得逕行辦理相應類別案件，目前逕行核稿人數總計 253 名，佔總審查人力 69.32%。
		(2) 資深審查人員申請案件逕行審查作業	●為強化商標審查人員責任效能，提升審查效率，智慧局依「商標資深審查人員審查案件逕行辦理作業要點」規定，審核通過商標資深審查人員，得逕行辦理案件，目前逕行核稿人數總計 28 名，

執行策略		執行項目	具體績效
			佔總審查人力 52.83%。
		(3)商標註冊申請案審查疑義提案機制	●109 年 7 月 20 日訂定「商標註冊申請案審查疑義提案機制」，可經由機動性討論形成共識，作為個案審查之依據，協助審查人員適時釐清審查疑義，加速案件審理時程，以及日後類似案件之參考。110 年共處理 12 件提案單，釐清 48 件商標申請註冊案審查疑義。
		(4)推動專利線上審查	●110 年專利線上審查比例 99.62%，包括專利程序 98.8%，早期公開 100%、發明公開公報 100%及發明專利線上審查 99.3%；新型專利線上審查 100%。
		(5)規費收據不列印存根聯、臨櫃繳費之專利年費整批申請機制	●規費收據不列印存根聯可簡化行政作業、節能減碳，110 年節省行政成本 32,880 元經費。 ●回應事務所每月繳納大批年費之需求，設計臨櫃繳費之專利年費整批申請機制(簡稱 CSV)。110 年 CSV 案共計收 132,422 件，節省行政成本 1,686,129 元，專利年費臨櫃 CSV 送件改採電子收據自 110 年 8 月啟用，至 12 月共計 26,324 件，可簡化行政作業、節能減碳。
		(6)辦理一般行政公文紙本發文採電腦列印章戳作業	●辦理部稿、局稿一般公文紙本發文採電腦列印章戳作業，110 年紙本發文電腦列印章戳計 7,000 件，縮短公文稿發文流程，減輕監印作業，提升文書電子化作業效能。
		(7)辦理減省自行收納款項收據人工核章作業成效	●收據核章作業，自 107 年 6 月 22 日起改採電腦套印收據資料時一併列印，110 年總計開立 910,776 張收據，節省 91 萬 776 次人工核章。
(二)服務精進機制	1. 深化服務量能	(1)員工座談會	●110 年員工座談會受 COVID-19 疫情影響停辦，另 109 年度員工座談會 5 項提案書面追蹤結果，其中 3 項提案解除列管，另 2 項提案俟整體疫情結束後，再行通盤檢討。
		(2)專利審查品質管理小組執行情形	●為優化專利審查品質，設置「專利審查品質管理小組」，加強覆核發明、設計初審案件，110 年完成覆核初審發明案 245 件及設計案 54 件，共計 320 件，並召開 2 次發明專利品質覆核分析及案例檢討會議，針對專利品質覆核成果提出統計分析及案例檢討報告。
		(3)商標審查品質推進小組執行情形	●商標審查品質推進小組每月進行商標註冊申請案件品質抽驗作業，並於商標審查月會中宣導抽驗結果注意事項。110 年共召開 10 次品質覆核檢討會議，針對審查缺失具通案性質者，作為提醒事項及審查原則，並召開商標審查月會 2 場次加以宣導說明，參與人數 116 人次。
		(4)檢討分析遭原處分撤銷	●110 年 2 月完成「109 年專利行政爭訟撤銷原處分

執行策略		執行項目	具體績效
		之爭議及核駁案	案件檢討分析報告」，109 年法院全年審理終結 76 件，判決撤銷本局原處分者，計有 20 件，撤銷率 26.32%。法院判決撤銷本局原處分之原因，仍以對於進步性之認定見解不同為最大宗，比率占 30%，其次為請求項解釋、技術見解、證據採認、證據組合、組合動機之認定不一致等因素。 ●110 年 5 月 25 日完成「109 年商標核駁案件經訴願、行政救濟撤銷原處分檢討分析報告」，經訴願會及智慧財產法院撤銷原處分之案件共計 27 件，整體分析結果，以「識別性」及「混淆誤認之虞」認定見解不同，為撤銷原處分之主因。
		(5)辦理審查官訓練	●110 年 10 月 4 日至 25 日以視訊方式辦理專利高級審查官訓練，計 18 名專利高級審查官參訓，透過產學界講師分享國際訴訟實務攻防、國際專利制度及法規重要議題、新科技、專利地圖及專利佈局、企業保護營業秘密之策略及國內外專利環境變化趨勢等實務訓練課程，擴展審查官智財領域視野，整體滿意度 97.44%。
		(6)辦理商標審查官回流訓練	●110 年 8 月 2 日至 6 日以視訊方式辦理商標審查官回流訓練，共計 14 人參訓，講授有關遊戲產業上下游發展沿革現況與未來展望等課程，使參訓同仁掌握最新產業發展與趨勢。
		(7)舉辦增進同仁專業知識之讀書會、專題演講	●110 年辦理 7 場次組織學習，其中 110 年 5 月 4 日辦理「解析公部門社群經營」講座，就政府社群行銷之目的、臉書演算法及視覺美感等議題解說，並對智慧局臉書粉絲團提出具體建議，共計 82 人參加；另辦理 6 場次國際著作權法制與實務現況分享會，藉由「甲骨文公司控告 Google Android 系統侵害著作權案」、「韓國著作權法及相關子法解析」及「諮詢專線應對經驗分享」，以有效提升同仁素業素養及能力。 ●110 年辦理 23 場次全英文讀書會，共計 375 人參加。分享內容以多元、貼近日常的元素作為主題，並著重全英文聽力及討論與口說，讓同仁接觸到更多不同領域的知識，掌握最新國際法制及實務脈動。 ●110 年辦理 16 場次專題演講，計 661 人參加，透過「疫苗生產技術」、「人工智慧的發展及其對智慧財產權的影響」、「量子科技」、「線切割放電加工機產業與發展」、「歐洲維修免責條款發展近況與挑戰」、「專利程序審查注意事項及行政爭訟案例」、「原住民族智慧文化財產權面面觀」及「影

執行策略		執行項目	具體績效
			像處理技術發展」等技術主題精進課程，增進同仁專業知能。 ●110年辦理4場次專利資料庫教育訓練(DI 資料庫及 STN 實機操作)，計 108 人參加；並辦理 HyRead 中文學術期刊及電子書平台、法源法律網、北大法寶法律法規及司法案例檢索系統、Lexis Advance 法學資料庫及 CNKI 中國知網、AEB Walking Library 共 5 場線上教育訓練課程，介紹各資料庫操作及進階功能，並傳授檢索使用技巧，計 72 位同仁參加。

四、服務評價構面

執行策略		執行項目	具體績效
(一) 提高服務滿意度	1. 辦理服務滿意度調查	(1)「校園宣導」活動滿意度調查	●110年「校園智慧財產權深耕宣導活動」，藉由培訓 17 所大學校院共 62 位「校園智慧學堂特派員」，以生動、活潑互動方式，於臺北及高雄辦理 2 場次「校園智慧學堂特派員培訓營」，使學生正確認識智慧財產權，培訓學員整體滿意度 99%。 ●「校園智慧學堂」活動，由智慧局培訓之「校園智慧學堂特派員」分區巡迴至 49 所國小、9 所國中、4 所高中職宣導智慧權觀念，完成巡迴中小學宣導 62 場次，參與學生達 8,483 人，整體滿意度 96.62%。
		(2)臺北閱覽室及各地服務處每半年滿意度調查	●臺北閱覽室及各地服務處滿意度調查，110 年上半年整體滿意度為 100%。
		(3)專利、商標法令說明會問卷調查	●110 年辦理 2 場次「專利法令線上說明會」，說明 5 月公告之「設計專利之說明書及圖式製作須知」、7 月公告修正「電腦軟體相關發明審查基準」及「專利審查基準其它各篇章」，參與人數計 558 人，整體滿意度 91.61%，較 109 年 81.98%增加 9.63%。 ●110 年商標法令說明會以「國際間處理惡意申請商標之趨勢」為主題，於臺北、臺中、高雄及臺南共辦理 4 場次，共計 308 人參加，整體滿意度 93.8%。
		(4)業務座談會問卷調查	●110 年 9 月 10 日首度以線上視訊直播方式辦理智慧財產權業務座談會，共計 495 人參加，整體滿意度為 99.33%，較 109 年度 99.14%提升 0.19%。
		(5)提升專利能量及價值說明會滿意度調查	●110 年接洽 13 家企業合辦 15 場次，參加人數計 290 人，整體滿意度 97.14%。
		(6)電子服務滿意度調查	●110 年辦理電子申請與相關電子服務滿意度線上

執行策略		執行項目	具體績效
2. 運用其他機制瞭解民眾對服務的評價			問卷調查，計發出 4,178 份線上問卷，回收 373 份，整體滿意度 76.3%。本次使用者回饋改善意見較多者為公文電子送達及線上繳費便利性，110 年完成線上繳費功能之 UI/UX 設計，俾持續優化電子服務。 ●110 年進行新版商標線上申請系統建置，以初次申請之申請人為主要標的對象，採用引導式設計帶領使用者，亦整合會員申請程序並提供多項輔助工具，簡化申請流程，新版系統已於 110 年 12 月開放外部試用。
	(1)運用 Facebook 與網友互動	●智慧局臉書重視網友意見及提問，民眾留言均即時互動回應，並藉由世界智慧財產權日「把創意推向市場」議題，引發粉絲發想創意 Slogan，活動期間貼文總觸及人數達 35,049 人次。110 年舉辦 5 場答題抽獎活動活動總觸及人數為 109,761 人次，較 109 年同期成長 19.24%。110 年共計刊登 387 篇貼文，總按讚人數達 34,614 人，較 109 年同期 31,088 人，成長 11.34%，追蹤人數達 35,781 人，較 109 年同期 31,979 人，成長 11.89%。	
	(2)運用 YouTuber 與網友互動	●110 年智慧局 Youtube 總瀏覽時間 3,429 小時，觀看次數共 71,475 次，平均觀看時間 3 分 19 秒。	
	(3)提供諮詢電話回應民眾疑問或意見	●專利客服專線 110 年接線數達 34,397 通，主要就「專利年費」、「電子申請前準備」、「案件進度」、「領取專利證書」及「電子申請文件製作與送件」等民眾疑義予以回應，另商標、著作及各地服務處提供諮詢電話回應民眾疑問或意見共計 2,0848 通。	
	(4)專利、商標審查品質外界意見回饋統計	●108 年 4 月 30 日起於智慧局官網設置「專利審查品質回饋專區」，提供「專利審查品質意見回饋表」，以利專利申請人或代理人針對個案或通案性之審查品質表示意見，110 年共受理 18 件回饋案件，均於收文後 3 日內回復。 ●108 年 11 月 19 日起於智慧局官網設置「商標審查品質回饋專區」，提供申請人及代理人回饋意見，110 年共受理 6 件回饋案件，均於收文後 3 日內回復。	
	(5)「智慧財產培訓學院」結訓學員成效追蹤調查	●智慧財產培訓學院針對 109 年參與「智財從業人員實務班」305 位學員進行問卷調查，有效問卷 116 位，其中受訪者以從事法律/智慧財產相關產業最多佔 62%，受訪學員對課程整體滿意度，平均分數為 8.42 分(滿分 10 分)，98%有意願持續參與 TIPA 培訓課程，並以參訓後是否可獲得所需知	

執行策略		執行項目	具體績效
			識為重要之參考依據。 ●在實務運用方面，參與 TIPA 培訓課程後，增加專利領域投入率占 34%，增加商標領域投入率占 20%，同時增加專利及商標領域投入率為 22%，足見參與 TIPA 培訓課程後，對實務工作有一定之外擴效益。
(二) 積極回應民眾意見	1. 有效及時處理民眾意見、抱怨及陳情	(1)「局長信箱、部長信箱」之意見回應與改善服務措施	●依據「智慧局局長電子信箱信件處理作業程序」規定，處理時限不超過 3 日，110 年部長信箱計 43 件逐案管制，局長信箱計 135 件，均在處理時限 3 天內完成。
		(3)各單位信箱處理「民眾意見」之意見回應與改善服務措施	●110 年就申請程序、專利、商標及著作等法令疑義、審查、檢索問題、面詢、規費及年費、檢舉仿冒等民眾意見，以各單位信箱回應計 907 件，各地服務處直接處理「民眾意見」(e-mail) 計 54 件，平均在 3 天內予以回應。
		(3)人民陳情、建議、抱怨之輿情反應或新聞剪報事件等處理機制及後續追蹤處理資料	●依據「智慧局人民陳情案件及民眾意見反映處理程序」規定，「人民陳情案件」及「民眾意見反映案件」處理時限不超過 15 日及 6 日。110 年辦理人民陳情案件共 9 件，平均在 5 天內辦結，即時予以民眾回應。 ●依據「政風機構人員設置管理條例」規定，受理民眾舉發案件，110 年辦理人民陳情案件共 9 件。
		(4)本局新聞稿發布情形	●每季綜合整理分析智慧局業務見報情形，110 年智慧局主動發布 109 年專利百大、109 年受理專利商標申請概況、通過著作權法及著作權集體管理團體條例等部分條文修正草案、110 年第 1 季智慧財產權趨勢、商標審查快軌機制、產業專利分析與布局競賽、110 年上半年智慧財產權趨勢、非法機上盒侵害著作權、109 年我國發明專利申請案技術領域分析、魷魚遊戲在台申請商標等新聞稿共計 10 則，媒體主動報導專利、商標、著作權、營業秘密及智財三法修法議題共計 211 則。
		(5)蒐集辦理座談會、研討會、說明會及公聽會等民眾反應意見並公開回應	●110 年 1 月 19、25 及 29 日分別於臺北、高雄及臺中辦理 3 場次「專利法部分條文修正草案」公聽會、2 月召開修訂「電腦軟體相關發明審查基準(草案)」公聽會、6 月 11 日預告修正「專利實體審查基準」，預告期間各界修正建議及研復說明，均彙整公告於智慧局網站。 ●110 年 4 月 29 日及 5 月 4 日、10 日、11 日分別於臺北、臺中、臺南及高雄共辦理 4 場次「110 年度商標法令說明會」，以「國際間處理惡意申請商標之趨勢」為主題，計 308 人次參加，針對

執行策略		執行項目	具體績效
			各界提問計 26 則，「110 年度商標法令宣導說明會問卷調查意見彙整表」於 6 月 30 日公告於智慧局網站，提供各界參考。 ●110 年 9 月 10 日首度以線上視訊直播方式辦理「智慧財產權業務座談會」，共計 495 人參加，線上意見共計 26 則，外界意見處理情形於 9 月 29 日公告於智慧局網站。 ●110 年 9 月 15 日辦理「原住民族傳統智慧創作與文創產業之智慧財產權相關議題」線上宣導說明會，計 65 線上人次，內容包含設計專利、商標、著作權及原住民傳統智慧創作四大議題，並就外界所提有關文創與原民問題彙整成果報告公告於智慧局網站。

五、開放創新構面

執行策略		執行項目	具體績效
(一) 開放參與	1. 運用多元管道導入民眾觀點，共創機關與民眾合作契機	(1) 運用公共政策參與平臺徵求民眾意見	●智慧局運用「公共政策網路參與平臺」徵詢民眾意見，110 年計公告「著作財產權人不明著作利用之許可授權及使用報酬辦法」第 3 條修正草案、「預告專利法部分條文修正草案」、「預告商標法部分條文修正草案」、預告「著作權集體管理團體個人資料檔案安全維護管理辦法」草案等 4 則法令草案，合計 1 則民眾意見，已納入修法參考。
		(2) 本局臉書推廣行銷活動	●110 年智慧局臉書共刊登 387 篇稿件，配合世界智慧財產權日活動及智慧局業務主題共辦理 7 場活動，總按讚人數共計 34,614 人，較 109 年成長 11.34%。
		(3) 著作權臉書推廣行銷活動	●「原創我挺你」臉書以著作權相關的基本觀念及熱門時事話題為主題，宣導著作權觀念。110 年計發布 30 則宣導漫畫及影片，185 則著作權相關時事報導、藝文活動及設計相關貼文，總按讚人數達 4 萬 8,708 人，較 109 年 4 萬 3,365 人，成長 12.3%；總追蹤人數 4 萬 7,639 人，較 109 年 4 萬 2,167 人，成長 13%。
		(4) 專利資訊檢索系統開放民眾提供建議	●智慧局對外提供專利檢索之資料庫，透過中華民國專利資訊檢索系統及全球專利檢索系統之通報機制，110 年共 7 件民眾建議事項，部分建議將納入系統後續擴充參考。
		(5) 專利師法修法意見問卷調查	●110 年 2 月至 3 月間以專利師考試及格人員為對象進行專利師法修法意見線上問卷調查，就「專利師從事其他智慧財產業務需求調查」及「專利師以法人專利事務所執業之需求調查」2 大項目

執行策略		執行項目	具體績效
			共計 8 題，蒐集相關意見計有 152 份問卷回復，各項意見已納入專利師執業範圍、考訓及懲戒制度調整規劃與評估，作為後續專利師法修法參考。
(二) 創新服務	1. 有價值的創新服務	(1)提供專利資訊檢索系統 增值分析功能	●「中華民國專利資訊檢索系統」，提供多元輔助增值分析功能，從基礎型專利地圖到深化的專利技術功效矩陣分析，可輔助使用者掌握技術資訊及脈動，找出專利技術分布之利基區，並以技術密集度判斷做為專利布局之參考資訊，瞭解檢索結果數據中所蘊含之市場技術趨勢發展情形，110 年累積使用次數達 13,823 次。
		(2)編製「產業申請商標指定商品及服務策略」手冊	●110 年 9 月編製「產業申請商標指定商品及服務策略手冊」，並建置「行業類別與商品／服務名稱分類組群對照查詢」系統功能，公布於「產業申請商標資訊專區」與「商標檢索系統-布林資料查詢」項下網頁，提供業者快速瀏覽產業手冊所介紹的申請策略指南，及便於查詢行業分類與類別組群對照關係，使產業能清楚掌握自身本業所應保護的商標權範圍，於申請商標註冊時正確選擇指定的商品或服務。
		(3)編製「企業專利申請及管理實務指引」手冊	●110 年 10 月編製「企業專利申請及管理實務指引」手冊登載智慧局網頁，內容說明專利申請與管理的規範，藉此協助企業建立專利的基礎概念，並提供作為企業內部人員教育訓練的參考資源，110 年下載 2,668 次、瀏覽人次 3,458 人次。
		(4)編製「以利用音樂為主之新創產業授權一點靈」手冊	●110 年 12 月編製「以利用音樂為主之新創產業授權一點靈」手冊，針對 APP、Podcast 等新創公司涉及音樂利用之行為，蒐羅個別權利人及著作權集管團體相關授權實務供各界參考，使新創企業了解授權管道，積極取得音樂授權利用，奠定音樂產業蓬勃發展的基礎，計下載 914 次、瀏覽人次 906 次。

貳、專案規劃類評核面向-發展創新智權應用服務

一、問題分析

依據行政院國發會公共服務數位轉型推動架構，我國未來公共服務將以「資料掌握民需」及「科技驅動變革」為核心推動理念。而如何對民眾、企業有所幫助，讓其感受便利性，並引導其建立智權意識及完善智權管理能力，以維繫我國產業創新發展，係智慧局推動各項智權應用服務之考量

重點，其中數據資料是最重要的關鍵性資源，專利文獻大數據分析已成為各國掌握最新技術動向與發展關鍵技術能力的重要基礎，加上人工智慧技術不斷革新，應思考如何善用數據蒐集探勘及新興科技，發展革新政府應用。

以下就前述發展方向，說明待解決之問題：

(一)持續完備提升本國專利大數據資料質量

智慧局前於 103-106 年推動本國專利資料開放，106 年迄今接續推動整備美歐日中韓等 IP5 大局，近乎全球專利數據的開放資料服務，透過提供國內企業及專利檢索服務業者免費下載最新全球專利數據，平衡我國中小企業與大型跨國企業在專利數據資源之落差。

惟過去 4 年多來訪視工具機、航太、醫療器材、物聯網等 200 餘家企業過程中得知，全球專利公開資料源源不絕，數據量雖多但企業應用仍受侷限，主要在於我國專利數據資源有下列不足。

1. 本國專利訴訟資料與本國專利申請案件資料沒有整合

106 年至 109 年訪視 200 家企業，其中有 62 家即近 3 成企業反應希望整合訴願訴訟資料，智慧局與司法院均提供開放資料及全文檢索服務，但同一案件之申請資料及訴訟資料分置智慧局及司法院，使用者只能人工作業頻繁於兩邊交叉檢視，除使用不便外更不利於專利監控，不若日韓建置整合查詢服務提供其國內企業便利，並可直接訂閱進行異動監控。

106 年至 109 年訪視企業統計		
年度	訪視家數	建議整合資料家數
106	97	23
107	63	19
108	20	13
109	20	7
總計	200	62

2. 掌握全球專利技術的變化趨勢需要更宏觀的角度觀點

全球專利資料量之浩瀚，如弱水三千無窮盡，但企業關注的是哪些與自身所處產業真正相關，若要從中篩選取一瓢，往往不知從何著手，故須從提供符合產業視角之資訊，協助企業聚焦專利數據蒐集及監控之範圍，減少錯誤的試誤成本及時間。

而上述問題，均顯見要能充分發揮利用全球專利大數據的價值，仍需先不斷持續完備提升本國專利相關資料的質量，而這也才是當各國都有全球專利數據時，影響優勝劣敗的關鍵之一。

(二)運用雲端技術及行動設備，讓中小企業更善用政府服務

我國專利商標案件有 8 成以上透過代理人提出申請，故智慧局現有電子申請服務發展初期為提升使用率，主要為專業服務業者（專利商標事務所）及大企業智權部門所設計打造，但複雜的功能及多樣化服務，對於人力資源有限的個人及中小企業而言，卻有學習成本高及導入困難問題，且導入工具若只用於自身專利商標申請，因使用頻率有限難有明確效益，致使用誘因有限。

分析智慧局電子申請客服窗口接獲不滿意意見，絕大部分都是第 1 次接觸智慧局業務的民眾及中小企業，且幾乎都是不透過代理人而是自己辦理平面商標電子申請，其反映之問題概分包含：1. 申辦作業程序、申請表單填寫等複雜不知從何著手。2. 數位憑證申請匯入、個人電腦申請軟體安裝及問題排除。

為進一步蒐集外界對電子申請之意見，智慧局於 110 年辦理線上問卷調查，針對 109 年曾使用過「新電子申請系統」或「商標線上申請」進行電子申請送件之代理人或申請人為調查對象，實際回收問卷數為 373 封。

調查結果依受訪者主要使用申請方式進行分析，發現「商標線上申請」整體滿意度僅 71.9%，較「新電子申請系統」85.6%低上許多，且其中「商標線上申請」之「操作友善度」滿意度(53.3%)最低，且不滿意度(19.8%)最高，同時反應不滿意或非常不滿意者以每月送件量介於 0~1 件且自行申

請為主，亦反映系統操作友善度及系統環境支援性問題，與電子申請客服窗口接獲意見相同。

110 年調查主題	「商標線上申請」的滿意度			「新電子申請系統」的滿意度		
	非常滿意/ 滿意	普通	不滿意/ 非常不滿意	非常滿意/ 滿意	普通	不滿意/ 非常不滿意
7x24 全年無休服務	91.2	6.6	2.2	95.2	4.1	0.7
受理速度	69.6	20.7	9.7	92.5	7.5	0
操作友善度	53.3	26.9	19.8	65.7	24.0	10.3
信賴感、安全感	77.1	18.1	4.8	80.1	17.8	2.1
功能符合作業需求	69.2	21.1	9.7	79.5	16.4	4.1
整體滿意度	71.9	18.1	10.2	85.6	11.0	3.4

「商標線上申請」「操作友善度」-不滿意/非常不滿意者之申請件數								
每月申請件數	不滿意				非常不滿意			總計
	公司自行申請	事務所(代理申請)	個人自行申請	合計	公司自行申請	個人自行申請	合計	
0-1 件	5	1	19	25	9	4	13	38
2 件	2	0	0	2	0	0	0	2
不一定	1	0	0	1	3	1	4	5
總計	8	1	19	28	12	5	17	45

這些意見呈現既有專利商標電子服務型態雖滿足專業服務業者及大企業的需求，但並未切合民眾、中小企業的需要，尤其商標線上申請功能亟須進行改善。未來數位服務必須降低資源門檻（不限 PC 專用）、技術門檻（簡化功能及安裝操作），並協助利用民眾跨越知識門檻（更多輔助資訊及線上協助）。現今雲端技術及行動設備的普及，極適用於發展對中小企業及個人 E 化之服務，可規劃作為個人電腦網路以外的第二服務管道。

（三）透過人工智慧技術輔助，減少工作負擔並提高決策正確性

智慧局於 101 年開始推動線上審查，104 年達成商標全面線上審查，106 年專利程序、108 年發明專利實審、109 年新型審查接續全面採線上審查，而設計線上審查功能 110 年 7 月亦開始試行。過去幾年來，持續透過業務流程電子化，已將案件審查、公文書簽核等作業轉為線上，除提升審

查服務效率外，並可有效減少處理紙本檔卷作業審查人員之作業負擔（簽收保管、案件管控、清點移轉），這些效益來自於辦公室操作性活動的簡省與作業自動化。

隨著人工智慧的技術革新，資訊技術對使用者所產生的輔助效益，可望由勞力的簡省提升至腦力的簡省。人工智慧用於人類決策輔助，將可協助使用者提昇判斷正確性，減少決策負擔提高使用體驗，就智慧局核心業務的專利商標審查來說，專利商標案件在圖像的近似性辨識、案件分類等，均是值得開發探索的方向。

二、規劃內容

（一）發展「資料交換及智權大數據」，大數據建設基磐紮根

規劃建立司法院與智慧局跨機關資料交換機制，擴展我國智權大數據範圍，提供本國企業發展加值應用及智財分析，協助企業持續發掘探索智財數據新應用、發展政府觀點以外的新數位服務。

我國非聯合國會員，無法加入世界智慧財產權組織。為提高我國智權資訊於境外市場可見度，針對美、日、歐等我國產業主要境外市場，應持續推動專利商標資訊服務介接合作，除有利本國企業於境外申請時主張優先權及盡早取得權利，亦可保護國人研發成果不被境外競爭對手侵權剽竊。

本項目推動工作包含：

1. 司法訴訟案件與專利商標案件之數據整合：

經由建立司法院與智慧局間電子文件及資料交換機制，推動司法訴訟案件與專利商標案件之數據整合，取得訴願會及司法院提供之可公開專利商標訴願或訴訟案件資訊及訴願決定書及訴訟判決書之全文資料。

2. 臺日檔卷資訊之交換合作：

推動臺日專利審查電子檔卷分享，透過網路即時與日本特許廳互相交換已公開或公告專利案件之檔卷文件、引證文獻與專利分類等資訊，增進

專利審查人員相互參考彼此審查歷程便利性，加速跨國專利案件審查，加強企業創新成果保護。

3. 臺日設計專利優先權證明電子文件之交換合作：

簡化我國企業至日本申請設計專利時，主張我國專利優先權之文件舉證負擔，節省民眾申請規費成本，並能更快速與正確地取得優先權證明文件，加速審查作業效率。同時延伸我國設計專利於境外影響力，協助日方審查官參採，以縮短審查核可時間。

(二) 建構「智權保護雲端行動服務」，企業服務隨身易上手

發展行動化創新服務，以貼近符合中小企業之需求，並作為智慧局推播智權新知、提升國人智權意識及智財管理能力之主動服務管道。其次，針對各機關網站之巨量訊息，就智權及創新相關之資訊，進行資訊聚合、過濾及依內容進行主題分類。

本項目推動工作包含：

1. 簡化平面商標電子申請服務：

規劃優化平面商標線上申請流程，導入使用者體驗，重新設計作業流程，簡併會員註冊及商標申請程序，將現行先會員註冊後電子申請之程序反轉，朝首次電子申請與會員註冊合併方式改進，以簡化申辦程序操作，並支援行動裝置，減省申請人整體作業時間，加強為民服務效能，提升民眾體驗。

2. 建立產業智權知識服務平台

以匯聚分析、分類各類技術趨勢及智權資訊，引導企業完善智權管理，包含國際專利、商標及營業秘密等智權趨勢、各國智權制度、產業訴訟案例等。

(三) 推動「新興科技創新智權應用」，智權服務運作智能化。

隨著人工智慧的技術革新，資訊技術對使用者所產生的輔助效益，可望由勞力的簡省提升至腦力的簡省。人工智慧用於人類決策輔助，將可協助使用者提昇判斷正確性，減少決策負擔提高使用體驗，就智慧局核心業

務的專利商標審查來說，專利商標案件在圖像的近似性辨識、案件分類等，均是值得開發探索的方向。

本項目推動工作包含：

1. 專利案件國際專利分類號碼(IPC)自動分類模型精進：

導入強化式學習，透過使用者線上回饋加快分類模型之學習校正，以強化專利分類輔助功能，提升專利分類之準確度，俾協助後續專利審查之效率及品質，同時累積人工智慧導入經驗，為未來更進階人工智慧應用奠基。

2. 智能圖像檢索：

運用圖形辨識及影像分析人工智慧，建立商標圖樣以圖找圖智能檢索可行性評估，讓使用者上傳圖檔至系統，系統搜尋商標類似圖檔，檢索結果可依圖檔特徵近似度排序，降低檢索技術門檻。

考量人工智慧技術發展雖迅速但仍有其限制，需經歷多次試誤選擇演算法、重新調校參數甚至需重新整理訓練資料等，始能逐步建立可用之人工智慧應用，本項工作首要目標為完成自動分類模型、以圖找圖等應用技術之可行性驗證，俟確認符合使用需求後，再逐步擴大應用至實際業務領域，以驗證並修正建置成果。

三、推動成效

(一)建立臺日專利檔卷資訊交換系統

提供即時、高品質且全面性的專利審查文件等檔卷資料，進而提升審查品質、增快審查速度，使申請人的專利權在臺日更趨一致，提高兩國授予專利權的品質與穩定度。



案件編號查詢

各國專利案件編號
專利局
TIPO(TW)
案件類型
申請案號(Application Number)
案件編號
106129113
查詢

國際DOCDB編號
TW.106129113.A
查詢

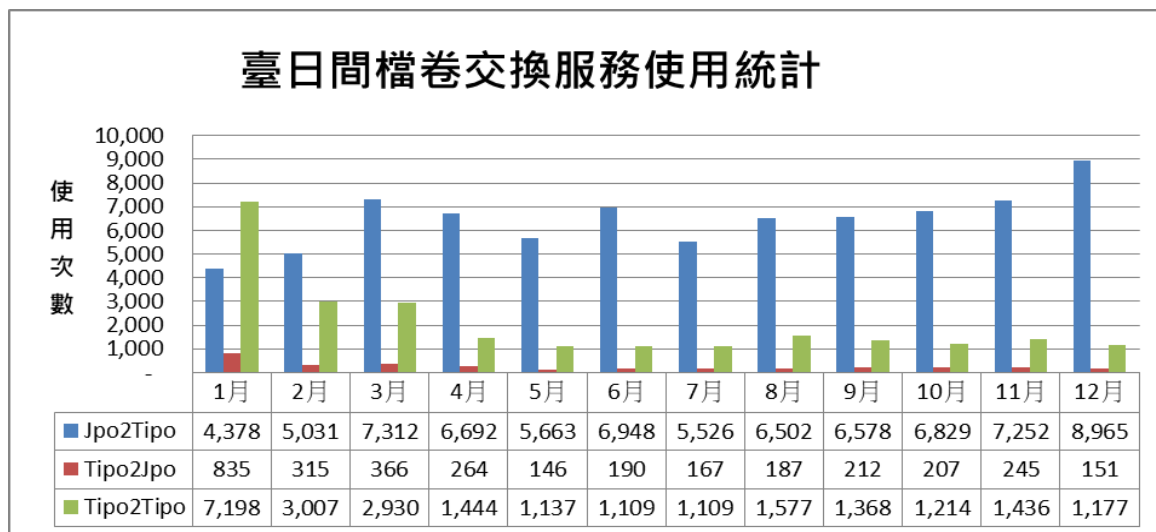
透過專利家族取得關聯編號

P	所屬專利家族	件數			
	61300561	2			
國家/地區	申請案號	申請日	公開號	公告號	功能
JP	JP.2017026395.W		WO.2018042936.A1		
TW	TW.106129113.A	20170828	TW.201812362.A	TW.I658295.B	檔卷資訊(含C&C)

透過DIX服務取得案件資訊、IPC分類與檔卷資訊等

國家/地區	申請案號	申請日	公開號	公告號		
TW	TW.106129113.A	20170828	TW.201812362.A	TW.I658295.B		
相關檔卷資訊						文件類型 全部
提出日期	文件名稱					文件類型
2017-08-28	專利申請書 Request for a Patent					申請文件 來文
2017-12-13	說明書 Patent specification					來文
2018-10-16	初審審查意見通知 Non-final rejection					發文 首次OA

除已於 109 年 12 月開放局內審查官使用外，與日方約定於 110 年 1 月 12 日起對外開放一般民眾使用，使用者可查詢到已公開之臺日發明及新型案件專利家族資訊，並線上即時調閱臺日審查檔卷資料(包括檔卷文件、引證文獻與專利分類等資訊)，目前系統穩定運作中，110 年服務使用總次數已達 10 萬 5,667 次。



(二)建置臺日設計專利優先權電子交換

為擴大臺日間優先權證明文件電子交換之服務範圍至設計專利案件，110 年度完成設計專利優先權文件電子交換機制建立，並與日方完成雙邊對測，預計於 111 年 1 月提供對外服務。

透過本項服務可節省申請人紙本遞送時間與成本，並簡化跨國申請程序，如以國人在日本申請設計專利每年約 250 件及參考歐洲專利局統計跨國文件交換成本每件約 500 美元計算，每年我國申請人約可節省新臺幣 375 萬元，同時透過電子交換，讓審查人員能更快速與正確地取得優先權證明文件，亦有助於提升專利審查作業效率，協助我國企業早日獲准專利，強化國際市場競爭力。

(三)完成平面商標線上申請服務更新

為貼近使用者需求，109 年透過實地訪談使用者，界定未來服務功能範圍，以初次申請之申請人為主要標的對象，考量最常使用之申請文件與行動裝置操作便利性，重新設計操作流程及介面，俾利逐步推動新版商標

線上申請系統建置，110 年度完成最常使用之「平面商標、補正、撤回」申請表單，約佔現行系統使用量 98%。

新系統已於 11 月完成建置並上線，於 12 月邀請曾使用商標線上申請服務之 2 家公司及 3 位代理人所協助試用，以確認系統運作順暢並蒐集實際使用建議，俾利 111 年正式對外開放使用。

跨瀏覽器(Chrome、Firefox、Safari、Edge)，支援手機、平板、電腦設備



簡併會員註冊及商標申請程序，將現行先會員註冊後電子申請之程序反轉，調整為首次電子申請與會員註冊合併完成，簡化申辦程序



(四)提供產業專利知識平台新聞頻道聚合服務

為利產業能一站式閱覽智財新聞，蒐集相關政府機關、Google 智財新知、事務所共 52 個 RSS 新聞頻道，每月有多達約 7,000 則新聞資訊。

且為便利使用者篩選、瀏覽，依內容屬性加以分類定義並推出多個主題頻道，包含智財消息/活動消息/經貿商情/智慧機械/生技醫療/徵才活動等，讓使用者方便地閱覽所需新聞。並透過智能演算法自動萃取新聞關鍵字與推薦其他類似新聞，讓使用者可擴展閱讀相關內容。

The screenshot shows a news website interface. On the left is a sidebar menu with categories: 新聞專區, 新聞快報, 精選, 智財消息, 專利, 商標, 著作權, 營業秘密, 活動消息, 智慧機械, 生技醫療, 徵才活動, 經貿商情, 新聞訂閱, and 共享訂閱. The main content area is titled '專利' (Patent) and shows a search bar with '專利' entered. Below the search bar, there are three news items: 1. '最快2022年發表? 蘋果摺疊iPhone 傳開始螢幕測試' (Fastest 2022 release? Apple foldable iPhone rumored to start screen testing), 2. '不再水平對臥, SUBARU的2022年式Evolvits休旅將前進電動車市場' (No longer horizontal bed, SUBARU's 2022 Evolvits SUV will advance into the electric vehicle market), and 3. '《國際產業》三星前9月研發費近16兆韓元創紀錄' (International Industry: Samsung's R&D fees for the first 9 months of the year are nearly 16 trillion Korean won, a record).

The screenshot shows a news article titled 'HPE 撤銷對廣達4項專利侵權訴訟' (HPE withdraws 4 patent infringement lawsuits against Dell). The article text states: '根據外媒Bloomberg Law報導, HPE於10月22日向加州北區聯邦地方法院提告, 指控廣達侵害4項和伺服器相關的專利。根據訴狀內容, 廣達被指控侵權...' (According to Bloomberg Law, HPE filed a lawsuit with the Northern District of California federal court on October 22, accusing Dell of infringing 4 patents related to servers. According to the lawsuit content, Dell is accused of infringement...). The article is dated 'Google 智財新聞 | 2020-11-02'. There are three annotations: 1. A blue box around the text '關鍵字: 伺服器' (Keywords: Server). 2. Blue text '自動賦予內容關鍵字' (Automatically assign content keywords) next to the keyword box. 3. Orange text '自動推薦類似新聞' (Automatically recommend similar news) next to a box containing two related news items: '慧與科技: 撤銷對廣達電腦的專利侵權訴訟' (Hewlett-Packard: Withdraws patent infringement lawsuit against Dell) and '11月3日今晨G7國際速覽七要聞' (G7 international quick look 7 key news on November 3).

同時規劃自 111 年起每週發行電子報，主動提供產業專利知識平台智財資訊更新情況，便利使用者取得相關資訊。

本週新訊

- 新增 2 篇國際新知、1 部專利影片
- 更新 3 項各國專利制度

精選新聞
推薦您本週精選的專利新聞

蔡清祥籲企業保護營業秘密嚴重恐影響國安 - Yahoo奇摩新聞
中央社記者劉世怡台北17日電) 法務部長蔡清祥今天,赴三三會例會專題演講提及,企業須進行營業秘密的盤點,列冊登錄管理並預估價值,落實保密措施稽核;若,
Google 智財新聞 | 2021-11-17 | 關鍵字:中央社

涉竊取頂邦機密易華電遭起訴- 新聞- 中國時報
...涉竊下載、帶走價值高達5.5億元的機密檔案至易華,遭頂邦提告。高雄地檢署認為易華未阻止李宛霞等人犯罪有責,依《營業秘密法》起訴易華公司以及,
Google 智財新聞 | 2021-11-17

(五)專利案件國際專利分類號碼(IPC)自動分類模型精進

完成「專利案件國際專利分類(IPC)自動分類模型」增量學習模組之技術可行性驗證，準確率達 80%，並整合至內部系統提供 IPC 建議予早期公開人員參考，減少其工作負擔，後續將持續觀測準確度長期變化，俾利分析與調校。

申請案號 1 公開準備起始日 IPC科組別 大分類 1 承辦科組別

IPC 資料

Q 推薦IPC資料

資訊類別	IPC排序	分類/資訊記號
發明資訊	1	刪除

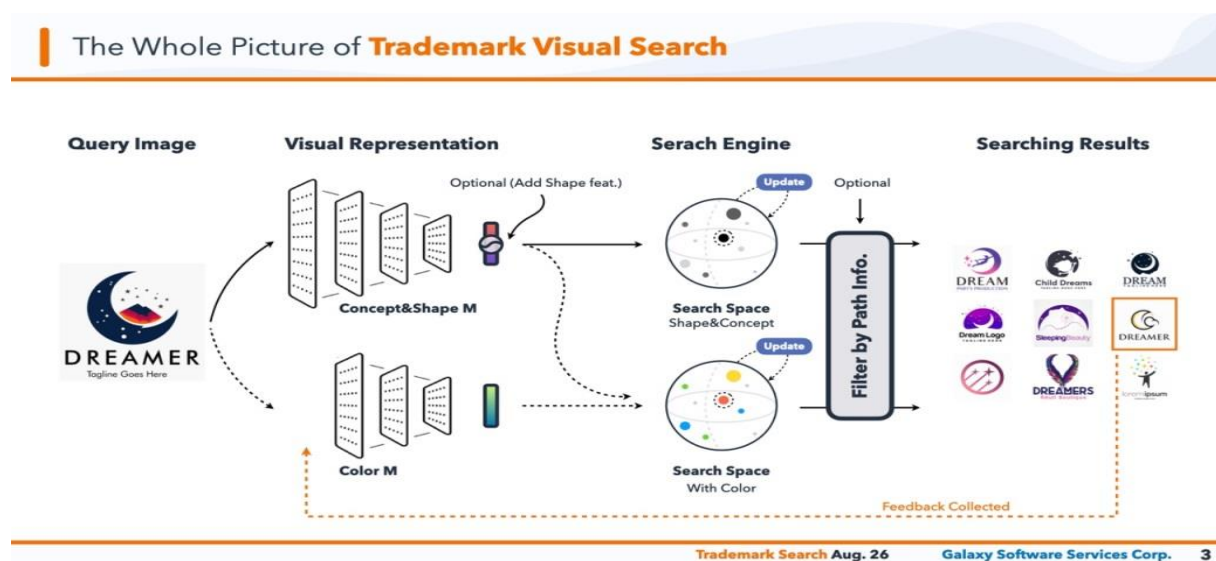
序號	案號	預測類型	IPC排序	IPC部類碼	信心度	
1. ☐	發明資訊	110	舊模組	1	H01L	1
2. ☐	發明資訊	110	舊模組			
3. ☐	發明資訊	110	舊模組			
4. ☐	發明資訊	110	新模組	1	H01L	1
5. ☐	發明資訊	110	新模組	2	H05K	-
6. ☐	發明資訊	110	新模組	3	H01R	-

提供3組IPC建議

(六)推動商標圖樣以圖找圖智能檢索

為評估導入圖形檢索尋找近似商標圖檔之技術可行性，110 年度透過實驗擇定適用演算法並進行驗證，俾利日後發展商標以圖找圖服務。

針對圖像顏色、外型等特徵進行萃取及實驗，藉由不同演算法及參數調整搭配圖形的概念、形狀及顏色特徵組合，完成演算法評估與擇定，以「圖形概念特徵進行檢索，並提供結合形狀特徵或是顏色特徵加權合併方式」進行模組建立，規劃以圖找圖相似度模組技術架構，如下圖所示。



接下來實際建立模組進行訓練及調校，確認圖檔相似效果是否符合規劃，驗證結果在概念特徵整合形狀特徵或顏色特徵的圖檔相似效果符合驗證條件者均超過 8 成。

圖形路徑	資料筆數	平均命中率 (Concept)	平均命中率 (Shape_alpah:0.4)	平均命中率 (Color)
02-B-走獸	9,614	0.977	0.973	0.963
03-B-花/葉/草	8,350	0.951	0.963	0.941
[11-A-圖形化中文]	12,688	0.973	0.986	0.947
11-B-圖形化英文	24,372	0.913	0.940	0.874
12-A-圖形外觀	15,612	0.957	0.969	0.948
12-C-四角形外觀	7,998	0.878	0.91	0.880
12-F-線條/曲折區塊或其與幾何圖形之組合/重疊(對稱係指整體構圖而言)	9,059	0.835	0.885	0.837
12-G-不同幾何形狀組合/重疊或其他不規則圖形(不包含線條)	7,611	0.786	0.824	0.803

最後於內部網站建置功能驗證介面，俾利蒐集回饋意見進行相似度模組調校。

1. 提供 2 種搜尋方式，包括圖形路徑下隨機選取商標圖檔搜尋相似圖及使用者上傳圖檔搜尋相似商標圖。



2. 於結果畫面，可選擇加入形狀或是顏色特徵進行搜尋：



(七)推動「專利商標案件與訴願訴訟案件之數據交換服務」

為提升本國智財資訊透明度，對外提供民眾整合之專利商標資料，與訴願會及司法院推動跨機關智權訴願資料交換，110 年度已完成資料介接功能開發自動取得最新訴願決定書、訴訟裁判書資料，以利後續整合至對外查詢服務，讓民眾更便利查詢訴願及訴訟結果，亦可提供內部審查人員利用相關資料。

目前訴願決定書電子交換已於 110 年 10 月上線，上線每日介接取得訴願決定書資料約 50-70 筆，並已回溯自 104 年起之訴願決定書。至於訴訟裁判書電子交換，則已完成智慧局網路設定及系統測試，俟司法院完成環境建置後，再辦理雙方整合測試及上線。

五、未來努力方向

未來將以數據資料為基礎，繼續深化智權創新服務運作，規劃發展適於中小企業使用智權數位服務平台，提供個人化資訊主動遞送服務，以支援產業創新研發活動、管理自有智財權利，同時透過新興科技協助審查效率，並推動跨國跨機關資料交換合作，協助國人及企業更整合性應用全球專利數據資訊，有效降低企業研發保護資訊蒐集門檻，推升產業智權意識及數位管理能力。