

經濟部智慧財產局 109 年度  
提升服務效能執行績效與成果報告

中華民國 110 年 1 月

## 目 錄

|             |    |
|-------------|----|
| 壹、整體服務類評核面向 | 1  |
| 一、基礎服務構面    | 1  |
| (一)服務一致及正確性 | 1  |
| (二)服務友善性    | 4  |
| 二、服務遞送構面    | 11 |
| (一)服務便捷性    | 11 |
| (二)服務可近性    | 15 |
| (三)服務成長及優化  | 19 |
| 三、服務量能構面    | 25 |
| (一)內部作業簡化   | 25 |
| (二)服務精進機制   | 26 |
| 四、服務評價構面    | 27 |
| (一)提高服務滿意度  | 27 |
| (二)積極回應民眾意見 | 28 |
| 五、開放創新構面    | 29 |
| (一)開放參與     | 30 |
| (二)創新服務     | 30 |
| 貳、專案規劃類評核面向 | 31 |

## 壹、整體服務類評核面向

### 一、基礎服務構面

| 執行策略          | 執行項目                                  | 具體績效                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (一) 服務一致性及正確性 | 1. 訂定申辦業務標準作業流程                       | <p>● 專利部分：訂定專利舉發案件聽證之流程、專利舉發案件聽證啟動流程、中小企業海外申請專利諮詢協助流程與發明、新型、設計專利案審查及行政救濟流程圖。</p> <p>● 商標部分：訂定商標審查及行政救濟流程，請參考智慧局官網/商標/取得商標/申請流程。</p> <p>● 著作權部分：訂定著作權集體管理團體設立、增加管理著作類別或合併許可申請案件、利用人申請審議著作權集體管理團體使用報酬率案件、民眾詢問著作權法疑義之回覆著作權爭議調解、不明著作許可授權及費率審議、行政爭訟等作業流程，請參考智慧局官網/著作權/法規資訊/現行著作權相關法規/著作權法暨相關法規。</p> |
|               | (2) 申請優先權證明文件流程(包括申請存取碼)              | <p>● 無論是申請紙本優先權證明文件或僅申請優先權證明文件存取碼或兩者同時申請者，均須填寫書面申請書，智慧局會在專利申請案確認申請日後，如為一般收文者，將於 20 個工作日左右核發存取碼通知函或紙本優先權證明文件；如為快辦收文者，將於 1 個工作日左右核發存取碼通知函或紙本優先權證明文件。</p>                                                                                                                                         |
|               | (3) 辦理專利舉發案件聽證作業方案                    | <p>● 「專利舉發案件聽證作業方案」於 107 年 3 月公告施行，並於 108 年 4 月 2 日及 8 月 5 日修訂公布施行，請參考智慧局官網/專利/舉發案件聽證專區。</p> <p>● 109 年 4 月 30 日公告「專利舉發聽證作業方案」英文版，請參考專利主題網/舉發案件聽證專區，提升我國專利舉發案件審查之國際能見度並加強對國外申請人之服務。</p>                                                                                                        |
|               | (4) 公告商標註冊申請案快軌審查作業機制                 | <p>● 109 年 5 月 1 日起開始試行商標註冊申請案「快軌機制」，鼓勵申請人配合利用電子申請、指定使用商品或服務名稱與智慧局電子申請系統參考名稱完全相同、完成線上繳費，加快商標註冊申請案件審查，讓申請人贏得先機，加速品牌運用與商業布局。</p>                                                                                                                                                                 |
|               | (5) 增修商標審查手冊實體審查有關「國旗與國名」及「地理名稱」之審查原則 | <p>● 「國旗與國名」及「地理名稱」審查原則之增修，除參考歐美審查基準及 WIPO/SCT 有關國名資訊會議等相關資料外，重點包括針對地理名稱含意及其與商標所指定商品/服務「產地」具關連性或可能致誤認誤信之虞等情形，詳細說明其認定之考量因素、範圍及實務處理方式，並將「3.1. 國</p>                                                                                                                                              |

| 執行策略 |            | 執行項目                           | 具體績效                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |            |                                | 家名稱與國旗」獨立一節，以方便查閱；於參考案例部分，新增最新實務見解之案例，並歸納整理實務上較有爭議的適用類型，俾審查見解趨於一致。                                                                                                                                                                                                                               |
|      |            | (6)訂定專利申請案第三方提供意見作業方案          | <ul style="list-style-type: none"> <li>●訂定「發明專利申請案第三方意見作業要點」，將我國第三方意見制度進行首次法制化，自 109 年 9 月 1 日開始施行，規定提交第三方意見之期間、事由、應填具並附具之文件及提交方式，以及智慧局對第三方意見之處理原則，提供公眾便利之提交意見管道。</li> <li>●本方案改善原有制度限制及問題，放寬意見提交期間、提供便利的提交管道及撰寫範例、線上公開引證書目並主動通知申請人使資訊透明化，有效促進公眾參與專利審查及確保專利權的穩定性，並與國際制度接軌，提升我國專利審查品質。</li> </ul> |
|      |            | (7)增訂「新型專利技術報告審查基準」            | ●109年7月31日公告修正專利審查基準第四篇「新型專利形式審查」篇名為「新型專利審查」，同時增訂第三章「新型專利技術報告」，自 109 年 8 月 1 日生效。                                                                                                                                                                                                                |
|      |            | (8)公告修正「專利審查基準第三篇設計實體審查」       | ●因應數位與新興科技發展，109 年 9 月 29 日發布修正「專利審查基準-設計實體審查篇」，將新興之投影或虛實境圖像設計納入保護，自 11 月 1 日生效。                                                                                                                                                                                                                 |
|      |            | (9)修正「商標或商品含『有機』字樣之審查事項」(商標權組) | <ul style="list-style-type: none"> <li>●「商標／商品含「有機」字樣之審查原則」係於 99 年訂定，主要係因應市售有機農產品及其加工品之標示應符合「農產品生產及驗證管理法」規定。</li> <li>●配合農委會 108 年 12 月 25 日修正公布「有機農業促進法」及「農產品生產及驗證管理法」之修正，刪除有關有機農產品驗證及管理相關規定，109 年 2 月 11 日修正「商標或商品含『有機』字樣之審查事項」，2 月 12 日對外公告，俾各界參考利用。</li> </ul>                               |
|      | 2. 提升服務及時性 | (1)民眾臨櫃申辦專利商標案等候處理時間分析表資料      | ●民眾週一至週五上班時間臨櫃申辦專利商標案等候處理時間，專利新案平均 14 分鐘、專利一般案平均 12 分鐘、繳納專利年費平均 10 分鐘、商標新案平均 13 分鐘、商標一般案平均 11 分鐘、繳納商標註冊費平均 10 分鐘。                                                                                                                                                                                |
|      |            | (2)洽辦資料檢索及在地化服務等候處理時間分析表資料     | ●民眾至智慧局各地服務處洽辦資料檢索及各項服務項目，109 年共服務 23,961 人次，在地服務件數計 27,090 件，專利、商標收件計 63,574 件，處理時間平均尖峰時間等待約 9.4 分鐘，離峰時                                                                                                                                                                                         |

| 執行策略 |              | 執行項目                                              | 具體績效                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|--------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |              |                                                   | 間等待 3 分鐘，分別較 108 年縮短 0.7 及 0.2 分鐘。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|      |              | (3)專利案件、商標註冊申請案件平均首通及審結期間資料                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>●109 年發明專利初審案平均首次通知期間 8.7 個月，較 108 年度 8.4 個月增加 0.3 個月。</li> <li>●109 年發明專利初審案平均審結期間 13.9 個月，較 108 年度 13.6 個月增加 0.3 個月。</li> <li>●109 年發明專利初審案結案量 42,024 件、新型專利案 17,428 件、設計專利案 8,491 件。</li> <li>●109 年發明專利再審查平均審結期間 13.4 個月，與 108 年 13.4 個月相同；舉發平均審結期間 12.29 個月，較 108 年 11.88 個月，增加 0.41 個月；技術報告平均作成期間 5.5 個月，較 108 年 4.3 個月，增加 1.2 個月。</li> <li>●109 年專利審結再審查 4,526 件(含發明 4,360 件、設計 166 件)、舉發 400 件(含發明 96 件、新型 254 件、設計 50 件)、核發新型技術報告 850 件。</li> <li>●109 年商標平均首次通知期間為 4.7 個月，較 108 年低，已辦結 119,858 類，較 108 年度 111,577 類，增加審結 7.4%；平均審結期間為 6.5 個月。</li> </ul> |
|      |              | (4)專利商標申請退還規費辦理日數統計資料                             | ●專利商標申請退還規費辦理期限為 10 個工作日，109 年截至 11 月單純退費案件專利案共 2,560 件；商標案共 729 件，無逾 10 個工作天完成進度，達成率 100%。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|      | 3. 提高服務人員專業度 | (1)提供專利、商標、著作權等各組依據「常見問答集(FAQ)」(或自設題目)，每季進行測試服務人員 | ●智慧局 109 年度依據業務常見問答集(FQA)，進行第一線服務人員辦理回應問題測試，測試結果平均成績專利一組為 89.14 分、專利二組為 84.92 分、專利三組為 89.67 分、商標權組為 87.3 分、著作權組為 92 分。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|      |              | (2)提供辦理「電子申請及專利業務諮詢服務委外案人員對涉及服務業務之正確率」資料          | <ul style="list-style-type: none"> <li>●智慧局電子申請暨專利客服專線 109 年度諮詢服務電話計 36,558 次，臨櫃服務量計 2,030 次，正確率及滿意度分別為 98.80%及 99.69%。</li> <li>●每年均不定期更新專利客服人員 Q&amp;A 手冊，並將手冊公告於智慧局網站，提供外界參考。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|      |              | (3)提供收發文作業人員提升專業之在職訓練資料                           | ●為提升收發人員專業知識，109 年度辦理收發文作業人員提升專業在職訓練及實務討論會，內容針對廉政倫理、專利及商標的檢索、實務上容易產生誤解或疏漏之收發文案例討論、收文作業流程上的異動調整、智慧局新增之申辦業務、「商標特殊移轉案發文作業」、「線上起訴案件相關作業提醒」、「專利發文查詢電子送達資訊」及其他發文作業應注意事項等實務課程，有助增進收發                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| 執行策略      |              | 執行項目                                                                        | 具體績效                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |              |                                                                             | 文作業人員工作之專業智能，提升收、發文作業品質，共計 51 人參訓。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (二) 服務友善性 | 1. 提升服務設施合宜度 | (1) 提供智慧局進行環境美(綠)化工作之情形—更換頻率、植栽種類等，以及提供舒適、明亮、整潔、具特色之洽公場所                    | ● 各樓層及會議室布置盆景，隨時保持綠意，每季更新，3 樓民眾諮詢空間布置蘭花等植物加以美化，19 樓空間放置紅蘭，使辦公空間更舒適、明亮及整潔。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|           |              | (2) 提供服務項目及人員(姓名及代理人)、方向及顏色引導等標示，且提供雙語(或多語)標示服務                             | ● 智慧局 3 樓「專利商標服務臺」，皆有標示各承辦人員及服務人員(代理人)之中英文姓名，以利民眾送件、繳費及諮詢；1 樓大廳及各樓層樓梯間亦有明確標示各組室位置、服務人員等中英文指示牌，以利民眾洽公。                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|           |              | (3) 提供無障礙設施定期檢測維護                                                           | ● 每月定期檢測及維護各項無障礙設施，以方便民眾使用並維護民眾安全。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|           |              | (4) 提供定期檢查各類硬體設施(如飲水機、公用電話、座椅、盥洗室、送風機、馬桶座墊消毒器、哺集乳室及緊急救護鈴及酒精消毒器)等維護證明或文件照片資料 | ● 每月定期維護環保節能飲水機 21 台，開水機 18 台，並定期更換環保節能飲水機、開水機濾芯及代驗水質；全年度共計更換 720 支濾芯、代驗水質 12 台次。<br>● 為確保衛生間清潔，提供自動沖水及消毒殺菌服務，每月定期 2 次維護及補充藥劑，計二效器 95 具、三效器 44 具。<br>● 為加強維護衛生間之清潔及提供舒適如廁環境，各樓層男女廁所設置馬桶座墊酒精消毒器共計 76 台。<br>● 3 樓洽公區觸控式號碼牌機旁設置 1 台感應式酒精消毒器，提供洽公民眾進行手部清潔，以維護民眾健康。<br>● 定期清洗空調送風機共 700 台，以確保室內空氣清淨，提供洽公民眾享有優質空氣品質，並提升能源使用效率。<br>● 各樓層盥洗室內設 1 組循環扇，以改善廁所通風效果。<br>● 定期維護檢測電話系統，確保電話機通話效能。<br>● 定期維護檢測緊急救護鈴，以維護洽公民眾安全。 |
|           |              | (5) 提供無線網路(Wi-Fi)使用、充電器設施使用資料                                               | ● 為提升民眾使用無線上網服務之便利性，智慧局於洽公區及會議室設置 iTaiwan 熱點，提供洽公民眾無線上網服務，擴大為民服務效能。<br>● 智慧局於洽公區櫃檯、開放閱覽區及各地服務處，提供手機、平板電腦或筆電之充電服務，於志工服務臺設置 USB 充電插座，並張貼標誌及說明文字，提供洽公民眾使用。                                                                                                                                                                                                                                                         |

| 執行策略 |              | 執行項目                                   | 具體績效                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|--------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |              |                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>●109 年智慧局洽公區及會議室 Wi-Fi 服務使用人次為 7,785 次，總使用 783,211 分鐘，總流量 1,142.61(GB)，較 108 年 1,039.01(GB)，成長 110%。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                |
|      |              | (6)提供各種申辦書表及填寫範例(或提供網址連結)資料            | <ul style="list-style-type: none"> <li>●服務檯備有專利業務各種申辦書表及填寫範例，計 59 項均公告於局網，供外界參考利用。請參考智慧局官網/申請專利/申請表單/專利申請表格暨申請須知。</li> <li>●服務檯備有商標業務申辦書表及範例，計 62 項均公告於局網供民眾查閱參考，並提供現場填寫諮詢指導。               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 商標申請表格暨申請須知(紙本申請)。請參考智慧局官網/取得商標/申請表單/紙本申請。</li> <li>2. 商標電子申請相關事項。請參考智慧局官網/取得商標/申請表單/電子申請。</li> </ol> </li> <li>●著作權業務之申辦書表均公告於局網，供民眾參用，並提供現場查詢閱覽指導。</li> </ul> |
|      | 2. 提高網站使用便利性 | (1)提供局網分類檢索服務功能等資料                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>●民眾可於智慧財產局網站上方網站導覽或每頁網頁下方瀏覽智慧局網站，共分為主題網站、便民服務、最新消息、國際事務、認識我們、公開資訊與服務園地等 7 項網站地圖。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|      |              | (2)提供專利、商標資訊系統(例：專利檢索資料庫)分類檢索之便捷度功能等資料 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●「中華民國專利資訊檢索系統」提供「完整版」、「快速版」、「View in English」、「行動版」等介面，供使用者依不同需求，達到完整、快速、隨時檢索等目的，並提供多元檢索模式，109 年檢索次數達 1,037 萬次。</li> <li>●「商標遠端檢索系統」自 107 年 5 月 21 日起開放使用，並持續完成功能強化及介面優化，109 年檢索總次數達 751 萬次。</li> </ul>                                                                                                                                                       |
|      |              | (3)網站(頁)資料定期更新規定、各項更新清單及抽測 14 件以上之數據   | <ul style="list-style-type: none"> <li>●109 年度機關網頁定期全網站檢核計 5 次，累計檢核網頁數計 3,052 個，經檢核發現錯誤計 46 個網頁，檢核發現錯誤率為 1.5%，錯誤網頁已全數修正。</li> <li>●109 年度網站(頁)資料定期更新總計 8,565 筆，含 170 筆公告資訊、5,840 筆網頁更新及 2,555 筆網頁內下載檔案資料更新，平均每月更新 714 筆，較 108 年網站(頁)資料定期更新 7,467 筆，成長 14.7%。</li> </ul>                                                                                                                               |
|      |              | (4)提供英文網頁更新資料                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>●英文局網不定期更新智慧局最新動態、發布統計資料及公告重要訊息，109 年瀏覽量 144,269 人次。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| 執行策略 |  | 執行項目                                                 | 具體績效                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|--|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |  | (5)提供強化「廣播電台利用集管團體管理著作資訊系統」及更新「著作權集管團體現行使用報酬率專區」相關資料 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●「音樂著作集體管理團體管理資訊整合查詢介面」整合我國音樂集管團體所管理之著作曲目，便捷單一查詢窗口，提供使用人分析歌曲利用狀況資訊。資料庫收錄資料涵蓋國內所有集管團體管理之著作，其中音樂集管團體所管理著作數量約 433 萬筆，錄音集管團體所管理之著作數量約 83 萬筆，利用人可藉由本系統查詢該著作之相關資訊，109 年總使用次數 6,064 次，上線使用之電台數共 86 台。</li> <li>●106 年 6 月 14 日建置完成「著作權集管團體現行使用報酬率專區」，供民眾參考各家集管團體之使用報酬率，109 年度新增 ACMA 公告及經智慧局審定之各項費率，刪除原 TMCS 之各項費率，確保平台內容與現況相符。</li> </ul> |
|      |  | (6)提供中小企業 IP 專區資料                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>●「中小企業 IP 專區」資訊平台，從中小企業業主角度出發，網站內容包括認識智慧財產權、保護技術思想結晶、建立自有品牌怎麼做、遇到了智財糾紛、查詢智財技術資料、參加智財研討活動或展覽、運用政府資源等 7 大主題知識庫，內容設計分中小企業版與個人版，採情境式互動問答之方式呈現，提供全文檢索功能便利瀏覽，109 年另增闢 COVID-19 紓困與振興輔導專區，彙集振興提升技術與創新研發相關政策資訊，以利業者善用政府資源，109 年度瀏覽人次約 16,003 次，較 108 年 8,823 人次成長 81.38%。</li> </ul>                                                        |
|      |  | (7)提供東南亞及南亞國家 IPR 維護專區資料                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>●「東南亞及南亞國家智慧財產權益維護專區」，提供「東南亞國家專利制度與發展現況之研究」及「東南亞國家商標制度與發展現況之研究」，以及泰國、越南、印尼、印度、馬來西亞、菲律賓等國之智財制度綜整資訊，共計涵括 16 國智財保護資訊，109 年度更新 31 則新南向國家 IPR 相關資料，瀏覽為 12,272 人次。</li> </ul>                                                                                                                                                             |
|      |  | (8)提供產地標章資訊專區資料                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>●「產地標章資訊專區」包括「產地標章宣傳摺頁」、「申請須知範例」、「產地證明標章及產地團體商標使用規範書範例」、「產地標章註冊及統計資訊」、「日本地域團體商標制度資訊」等項目，便利民眾參考利用，並連結 JPO 網頁建置「日本地域團體商標制度介紹」、「日本地域團體商標註冊案例」等資訊，俾利即時掌握日本地域團體商標制度及註冊保護商品/服務等資訊，進而促進兩國在區隔商品/服務原產地標示之經濟效益。</li> </ul>                                                                                                                    |
|      |  | (9)提供證明標章資訊專區                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>●「證明標章資訊專區」分為「證明標章申請須知」</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



| 執行策略 |            | 執行項目                                    | 具體績效                                                                                                                                                                                       |
|------|------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |            | 資料資料                                    | 及「證明標章註冊資訊」兩部分，分別提供證明標章申請書表及範例與將證明標章依類別提供證明標章資訊，俾民眾參考運用。                                                                                                                                   |
|      |            | (10)提供近5年著名商標名錄及案件彙編                    | ●我國在商標法採行註冊保護原則下，特別強化著名商標之保護，以維市場交易與公平競爭秩序。智慧局自99年起，每年依例彙整經認定著名商標之案例，俾參考利用。                                                                                                                |
|      |            | (11)提供局網頁通過無障礙檢測資料                      | ●智慧局新版機關主網站於108年11月15日通過國家通訊傳播委員會無障礙網路空間服務網之人工檢測，取得AA無障礙標章。                                                                                                                                |
|      | 3. 服務行為友善性 | (1)提供每季辦理員工電話禮貌評核績效                     | ●109年度共計辦理4次「員工電話禮貌」考核，就電話接聽禮貌應對及相關承辦業務專業度進行考核，共計考核電話禮貌96人次，考核成績平均分數為82.37分，總計年度表揚績優禮貌人員6人次。                                                                                               |
|      |            | (2)提供收發文作業人員提升服務品質之在職訓練資料               | ●109年度辦理專利、商標收發文作業人員服務滿意在職教育訓練，共計27人出席，講授「服務禮儀與感動服務~溝通技巧與抱怨處理」課程，藉由不同情境案例解說及分組演練討論，以精準的情緒頻率及正向的回饋語言提升溝通技巧與抱怨處理，使同仁對為民服務的溝通技巧有更深一層之認識，以提升收發文作業人員服務品質。                                       |
|      | 4. 服務資訊透明度 | 【資訊公開】<br>(1)機關網頁「主動公開資訊」專區之項目清單及公開資訊比例 | ●機關網頁「主動公開資訊」專區項目計有法規資訊、統計專區、研究報告、本局出版品、預決算與會計月報、採購契約、請願與訴願、補助資訊、政府資料開放、其他公開文件、常見問題、相關連結、性別平等專區等13項，公開資訊比例達100%。                                                                           |
|      |            | (2)專利(發明、新型、設計)、商標審查資訊主動公開程度            | ●「專利審查公開資訊查詢功能」查詢案件數量，109年度平均每月案件查詢使用量達1萬5,800次，較108年度平均每月案件查詢使用量達1萬4,400次成長9.72%。<br>●「商標遠端檢索系統」查詢案件數量，109年檢索總次數達751萬次，較108年度查詢總量達686萬次成長9.47%。                                           |
|      |            | (3)機關網站(頁)公布標準處理流程                      | ●電子申請專利商標案件之相關程序，可於e網通首頁( <a href="http://tiponet.tipo.gov.tw/">http://tiponet.tipo.gov.tw/</a> )點選「線上教學」，計有如何註冊成為會員、如何進行電子申請、如何傳送申請案件、如何查詢案件資訊、如何使用客戶服務、如何申辦線上繳費、如何列印繳費單等7項申請程序資料，提供民眾隨時線 |

| 執行策略 |  | 執行項目                                                     | 具體績效                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|--|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |  |                                                          | 上查閱，增進電子申請使用效率。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|      |  | (4)提供專利審查歷程公開資料                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>●自 100 年 3 月 1 日起，提供「專利審查公開資訊查詢功能」電子服務，民眾可上網查詢 100 年 3 月後已達資訊公開條件之發明及 101 年 5 月 1 日後新型專利申請案件，藉由申請人申請文件與智慧局發函之先後歷程對照，完整呈現專利案件之申請及審查過程。</li> <li>●為提升瀏覽便利性，導入新資訊技術及網站設計趨勢建置新版網站，於 109 年 6 月 29 日對外開放試運行，109 年平均月查詢案件達 1.58 萬人次，較 108 年月平均 1.44 萬人次增加 1,400 人次。</li> </ul>                                                                                                                                                          |
|      |  | (5)提供智慧局法規修正主動公開動態                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>●修正專利法、專利法施行細則、專利電子申請及電子送達實施辦法、商標法、商標電子申請及電子送達實施辦法、專利審查基準、著作權法暨相關子法、營業秘密法、訂定「臺韓專利程序上生物材料寄存相互合作作業要點」等法規動態，主動公開刊登於智慧局官網，法規修正主動公開動態計 17 則。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|      |  | (6)提供專利案件統計專區供外界查詢                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>●「中華民國專利資訊檢索系統」建置「專利案件統計專區」，提供發明、新型、設計專利公告公開案之申請人、申請人國別、IPC 等交叉查詢功能，109 年度瀏覽次數累計共 57,274 次，較 108 年度 49,673 次成長 15.30%。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      |  | <b>【資料開放】</b><br>(1)提供專利公報、商標公報、月報、季報、年報、FAQ 清單、月刊文宣品等資料 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●「專利網路公報系統」提供近半年專利核准資料之瀏覽及下載服務，109 年度累計檢索使用人數 120,456 人次，請參考智慧局官網/資源與工具/專利網路公報。</li> <li>●「商標網路公報系統」提供近 15 年商標資料之瀏覽及下載服務，109 年度累計檢索使用人數 5,266,530 人次，請參考智慧局官網/資源與工具/商標網路公報。</li> <li>●出版品資訊，包含專利公報、發明公開公報、商標公報、智慧財產權月刊及智慧財產局年報，提供各界參考。請參考智慧局官網/公開資訊/本局出版品/定期刊物。</li> <li>●月統計、季統計、年度統計及「中華民國專利案件統計專區」等各類統計資料集中分類，提供外界依需求條件取得專利統計資訊，提供各界參考，請參考智慧局官網/公開資訊/統計專區。</li> <li>●目前與我國實施雙邊 PPH 的國家有美國、日本、西班牙、韓國、波蘭、加拿大。智慧局每月例行</li> </ul> |

| 執行策略 | 執行項目            | 具體績效                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                 | <p>更新「專利審查高速公路(PPH)」、「發明專利加速審查(AEP)」申請案件統計資料，每半年亦公開 PPH 案件之相關審查資訊，提供外界參考運用，以利進行專利布局，請參考智慧局官網/專利主題網/申請專利/專利審查高速公路(PPH)/申請案件統計。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●「電子服務 FAQ」共分為 11 大部份，109 年度新增「電子傳達替代方式」1 項分類，共收錄 280 題常見問答，109 年度總瀏覽人次為 11,213 人次。</li> <li>●專利 FAQ 包括專利 Q&amp;A」、「認識專利」、「國際專利分類答客問」、「各類專利案件審查實務案例研討」、「新型專利更正採形式審查之審理原則」、「電子服務 FAQ」、「專利優先權證明文件電子交換 Q&amp;A」、「專利規費答客問」、「專利個案回饋」及「專利年費繳納通知之虛擬帳號機制答客問」等 10 項專利常見問題，請參考智慧局官網/公開資訊/常見問題，民眾可依實際需求自行點選查閱。</li> <li>●資料服務 FAQ 資料服務 FAQ 共彙整「外國專利案件資料如何取得?」、「經濟部智慧財產局專利、商標資料閱覽室及各地服務處地址、電話為何?」等 8 個資料服務常見問題，民眾可依實際需求自行點選查閱，請參考智慧局官網/公開資訊/常見問題。</li> <li>●有關著作權 FAQ 清單、著作權知識(著作權文宣品)、法規資訊、FAQ 問答集或說帖、宣導資料簡報(著作權懶人包)等，請參考智慧局官網/著作權主題網。</li> <li>●專利法令彙編更新編印，蒐錄 108 年 11 月 30 日止，最新版本專利法、專利法施行細則、專利師法等共 28 項專利相關法令，電子檔請參考智慧局局網/公開資訊/本局出版品/智慧財產局出版品販售清單，供民眾下載利用，紙本書籍於 12 月中印製完成 1500 本，對外販售。</li> <li>●智慧財產法規彙編更新編印，蒐錄 108 年 11 月 30 日止，最新版專利法、專利師法、積體電路電路布局保護法、商標法、著作權法、營業秘密法、光碟管理條例及智慧財產案件審理法等 8 大篇 76 項智慧財產相關法規，電子檔請參考智慧局局網/公開資訊/本局出版品/智慧財產局出版品販售清單，供民眾下載利用，紙本書籍於 12 月中印製完成 1500 本，對外販售。</li> </ul> |
|      | (2)提供機關網頁定期檢視資料 | ●109 年度執行 6 次機關網頁定期全網站檢核，包括主標題網頁及所包含次網頁，累計檢核網頁數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| 執行策略 |  | 執行項目                                         | 具體績效                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|--|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |  |                                              | 計 3,052 個；並增修計 46 個網頁，較 108 年度新增 8 個，平均檢核增修率為 1.5%。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|      |  | <b>【多元案件查詢管道】</b><br>(1)提供各種負責業務臨櫃申辦案件查詢方式資料 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●智慧局及各地服務處提供民眾各種申辦案件之查詢方式，包括現場臨櫃、書函、電話、傳真、電子郵件及網路等多元管道查詢申辦案件進度，請參考智慧局官網/便民服務/資料服務資訊。</li> <li>●利用智慧局官網/智慧財產權 e 網通/檢索/「中華民國專利資訊檢索系統」於「專利檢索」功能輸入「申請案號」，即可於「狀態/權利異動」查詢該筆案件狀態。</li> <li>●利用智慧局官網/智慧局 e 網通/「商標檢索系統-申請人及案號查詢」輸入[申請案號/收文文號]，即可查詢該筆案件審查歷程。</li> <li>●智慧局官網分別針對一般民眾及中小企業，以問答方式說明有關申辦商標案件一般常見問題之基本資訊，包括詢問各類案件之基本流程及手續，如規費、智慧局住址等，並提供有關審查實務之商品與服務問題之諮詢服務人員電話，供有需求之民眾查詢利用。</li> <li>●有關商標申辦案件之進度查詢，可直接依需求事項，逕洽各類商品或服務之承辦人員。</li> </ul> |
|      |  | (2)電子申請暨專利客服專線諮詢                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>●自 100 年 8 月 26 日起，智慧局設有電子申請暨專利客服諮詢專線 02-8176-9009，凡對於專利申請有疑問之民眾，均可撥打專線詢問，109 年電話接線量達 36,558 通，較 108 年度減少 1,500 餘通，客服人員年平均滿意度 99.69%、年平均正確率 98.80%。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|      |  | (3)智慧財產權 e-網通網站「我的案件」查詢                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>●智慧局為提高審查案件資訊之透明度，提供案件查詢電子服務，民眾可登入智慧局 e 網通，選取「我的案件」功能，使用憑證登入後於【申請文】區查詢已送件之函文，於【智慧局函文】查詢發出之函文及【案件歷程】區查詢與調閱案件相關資訊，109 年度查詢調閱次數總計達 1,066,642 人次。亦可使用「新電子申請系統 e-set」查詢申請人送件資料，含「案件資料」、「收/發文資料」（含申請書/說明書）。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                           |
|      |  | (3)中華民國專利檢索系統線上版/行動版權利異動狀態                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>●「中華民國專利資訊檢索系統」提供線上版及行動版之案件狀態及權利異動查詢，提供使用者查詢特定專利案件狀態及權利異動情形，線上版另提供案件狀態篩選檢索功能，使用者可於檢索結果簡目中直接查閱案件當前狀態，亦可於檢索時</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| 執行策略 |  | 執行項目              | 具體績效                                                                                                                                |
|------|--|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |  |                   | 篩選特定狀態之專利案件，109 年度權利異動頁面瀏覽次數達 214,632 次，108 年同期瀏覽次數為 222,999 次。                                                                     |
|      |  | (4)商標檢索系統案件處理進度查詢 | ●商標遠端檢索系統提供「商標單筆詳細報表」功能，讓申請人、代理人或民眾可查詢商標案件之處理進度、案號之案件時序圖及收發文歷程等，109 年度各項查詢調閱次數總計達 7,518,739 次，月平均為 626,562 次，較 108 年度每月增加 54,891 次。 |

## 二、服務遞送構面

| 執行策略     |               | 執行項目                           | 具體績效                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|---------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (一) 服務便捷 | 1. 建置單一窗口整合服務 | (1)提供專利簡易業務快辦服務臺單一窗口服務項目完整程度資料 | ●智慧局自 94 年 4 月 25 日起設置「專利簡易業務快辦服務臺」，派遣專人全程辦理無需調閱專利卷宗審查之案件，受理項目包含：「優先權證明書申請」、「專利證書遺失補發」、「補發收據證明」（同時申請變更事項者除外）及「專利閱卷或影印申請之收文」等全功能服務，109 年受理案件數 1,006 件。                                                                                                                                                                                                      |
|          |               | (2)提供各服務處單一窗口收件服務項目之完整程度數量及資料  | ●各服務處之申辦櫃檯皆採「一處收件、全程處理」之全方位服務功能，包含專利、商標收件等 14 項在地化服務，109 年 4 服務處共辦理 27,090 件。                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|          |               | (3)提供專利、商標單一窗口收件服務項目完整程度資料     | ●專利收文櫃檯，可申辦專利全部 63 項業務；商標收文櫃檯可申辦商標全部 56 項業務，提供單一窗口全功能服務。                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|          |               | (4)專利及商標電子申請之申辦流程簡化資料          | ●電子申請申辦流程簡化新增服務：<br>①自 109 年 4 月 7 日起，調整程式為預先計算更新檔之雜湊值，改善電子申請系統更新效率。<br>②自 109 年 5 月 1 日起，針對部分常見轉檔或匯入錯誤，改善錯誤提示訊息，增加錯誤原因及建議修改方式說明。<br>③109 年 5 月新增「匯入資料夾檢核提示」功能，比對申請書上填寫的附件數量與使用人選擇匯入資料夾內實際存在的檔案是否相同，若資料夾內有額外檔案，將提示使用者有哪些多餘檔案，並增加檢核之設定功能。<br>④109 年 7 月 1 日起新增「匯出臨櫃送件檔」功能，提供電子傳達替代方式，當「電子申請檔案超過 500MB」或「本局公告系統服務發生臨時性故障」時，申請人可將匯出之電子申請文件存放於光碟，並以書面檢附光碟遞送進行電 |

| 執行策略 |                   | 執行項目                                           | 具體績效                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|-------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                   |                                                | <p>子申請。</p> <p>⑤109年8月1日起配合郵局實施3+3碼郵遞區號，受理3+3碼郵遞區號，提供民眾填寫使用。</p> <p>⑥109年9月1日新增「發明專利申請案第三方意見書」電子表單，使用人透過電子申請管道即可提出相關意見。</p> <p>⑦109年10月新增「代理人相關登記及變更事項申請書」電子表單，代理人透過線上操作即可進行相關申報作業。</p>                                                                            |
|      |                   | (5)申請人與智慧局之系統對系統介接服務資料                         | <p>●智慧局提供3項系統對系統介接服務：</p> <p>①「案件摘要資訊查詢Web Service」，提供使用者端系統可直接透過Web Service的方式查詢智慧局案件摘要資訊。</p> <p>②「電子送達Web Service」，提供使用者端直接透過Web Service的方式收取專利商標公文電子檔。</p> <p>③「專利與商標送件Web Service」，將現行專利後續來文、商標新申請案及商標後續來文之電子送件作業以系統介接送件，並取得回執之收件資料。</p>                      |
|      | 2. 減除申辦案件需檢附之書表謄本 | <p>【申辦案件書表減量情形】</p> <p>(1)提供受理申請案件減少檢附書證資料</p> | <p>●自106年12月1日起鬆綁專利申請文件應備份數修正為1份，並執行專利線上審查作業，落實減紙節碳之環保目標，109年新申請案計72,098件，減省約504萬張紙。</p>                                                                                                                                                                           |
|      |                   | (2)免送專利優先權證明文件首頁影本及其中譯本、臺日臺韓優先權電子交換減省紙本文件資料    | <p>●申請人免送專利優先權證明文件首頁影本及其中譯本，109年共減省紙張計239,700張。</p> <p>●臺日專利優先權證明文件電子交換，雙方以電子交換方式取得發明專利及新型案件優先權證明文件，不但增加國人至日本申請專利之便利性，對於專利審查作業之加速進行亦有助益。109年交換總數13,529件，減省紙張總計541,160張。</p> <p>●臺韓優先權電子文件交換作業，不但增加國人至韓國申請專利之便利性，對於專利審查作業之加速進行亦有助益，109年電子交換2,343件，減省紙張計93,720張。</p> |
|      | 3. 開發線上申辦或跨平台通用服務 | (1)專利、商標及著作權申請書表及新增申辦書表服務項目數                   | <p>●公告修正「發明專利PPH審查申請書」，自109年5月1日生效；公告修正「申領專利證書及申請延緩公告申請書」及「專利年費繳納申請書」共2式，自109年7月21日生效；109年10月26日發布新增「代理人相關登記及變更事項申請書」電子申請書表，另修正「專利師、專利代理人在</p>                                                                                                                     |

| 執行策略 |  | 執行項目                                 | 具體績效                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|--|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |  |                                      | <p>職進修時數申報書」及「專利師證書申請書」，相關專利申請表格，可至智慧局專利主題網點選「專利」／申請專利/申請表單/「專利申請表格暨申請須知」下載使用。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●109 年度新增「發明專利申請案第三方意見書」及「代理人相關登記及變更事項申請書」專利電子申請表單，e 網通網站線上服務共 180 項，專利電子申請表單共 66 張、商標電子申請表單共 62 張、其他線上服務共 53 項。</li> <li>●智慧局 e 網通網站線上教學提供 7 項標準處理流程資料，提供民眾線上查閱，增進使用效率。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      |  | (2)專利資料檢索系統檢索量                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>●「中華民國專利檢索系統」109 年度使用共計 6,298,723 人次，檢索次數 10,373,247 次，公報影像下載 1,251,200 件，說明書影像下載 879,912 件。</li> <li>●全球專利檢索系統對外服務，109 年度檢索次數累計共 2,155,259 次，較 108 年上升 3.73%。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|      |  | (3)專利商標電子申請量、局網瀏覽人次、推動 opendata 成效資料 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●109 年度新申請案電子申辦案件為 138,013 件，較 108 年度新申請案電子申辦件數 125,265 件，增幅為 10.18%。</li> <li>●109 年度機關網站統計造訪人次計 846,057 次，網頁瀏覽數量計 7,357,013 次，其中新訪客占 75.1%。國外地區瀏覽量前 3 大排名依序為美國、日本、英國。</li> <li>●截至 109 年 12 月 31 日止，專利公報開放案數計 553,811 案，發明公開公報計 375,132 案，商標公報 639,931 案。109 年度資料集下載檔案數共 229,284,845 個、下載人數 6,219 人，較 108 年下載檔案數成長 1.13%、下載人數成長 11.67%。</li> <li>●截至 109 年 12 月 31 日止，專利權開放案數 1,552,167 案，商標權開放案數 2,292,411 案。109 年度 API 使用次數(含試用者)使用共計 25,857,224 人次，API 使用排行前 4 名分別為專利權狀態異動資料(發明/新型/設計)、商標權狀態異動資料、商標註冊申請案及商標案優先權資料。</li> <li>●因應外界事務所對本國 102 年度以前專利公報之需求，比照現行專利公報開放資料透過 FTP 檔案傳輸協定提供資料下載服務，作為產業大數據發展之基礎。「專利商標開放資料下載網站」自 108 年 9 月 10 日對外開放，109 年回溯資料下載檔案總數共 103,606,180 筆，下載總人數 315 人。</li> </ul> |

| 執行策略 |  | 執行項目                 | 具體績效                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|--|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |  | (4)專利商標公文書電子送達量      | <ul style="list-style-type: none"> <li>●109 年度共計發出 43 萬 6,286 件電子公文，較去年 41 萬 7,427 件增加 18,859 件，電子送達比率達 84.5%。</li> <li>●公文書電子送達對內大量節省紙張、碳粉、信封、郵資及事務機維護等行政成本約 306 萬元，並可有效提升發文行政效率；對外可不受時間限制 24 小時皆能提取公文，提供之電子資訊可彈性再利用，電子檔案保存調借更具便利性，公文歷程透明不缺漏有助內部流程管理，快速便捷的電子服務環境，提升機關便民形象。</li> </ul>     |
|      |  | (5)專利年費、商標註冊費線上繳納    | <ul style="list-style-type: none"> <li>●智慧局 e 網通網站提供線上繳納專利年費及商標註冊費功能，109 年度計 111,316 件使用線上繳納，其中專利年費線上繳納共 225,927 件計 1,567,499,740 元，108 年度線上繳納共 212,893 件，計 1,425,452,700 元，相較 108 年度件數及金額分別提升 6.12%及 9.96%。商標註冊費線上繳納共 69,785 件計 214,973,395 元，與 108 年度相較件數及金額提升 10.66%及 6.09%。</li> </ul> |
|      |  | (6)申請人地址電話等項目線上變更    | <ul style="list-style-type: none"> <li>●智慧局提供專利商標線上變更個人資料，提供申請人與代理人利用憑證於 e 網通系統進行變更名下全部或部分案件之通訊資料，如地址、電話、email 及傳真等。線上變更服務免收規費，系統接收後及變更完成後將發出電子郵件通知。</li> <li>●線上變更服務可縮短公務處理時效、減少收文量及行政處理成本，變更專利申請人共 187 件、變更商標申請人共 484 件、變更專利代理人共 15 件、變更商標代理人共 7,643 件，線上變更共 8,329 件。</li> </ul>         |
|      |  | (7)提供 e 網通電子申請推廣活動資料 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●109 年度辦理 4 場宣導及教育訓練活動，實地輔導及視訊輔導單位包括國際通商法律事務所、恆融智慧財產事務所、雄宇國際專利商標事務所及總承國際專利商標事務所。</li> <li>●109 年度新申請案電子申請總比率為 84.9%，較 108 年提升 5.93%，其中專利電子申請比率為 85.88%，較 108 年提升 6.14%，商標電子申請比率為 84.09%，較 108 年提升 5.86%，均創歷年新高。</li> </ul>                          |
|      |  | (8)提供電子收據成效資料        | <ul style="list-style-type: none"> <li>●106 年 1 月 3 日起，使用智慧局「約定帳號扣繳」或「eATM」線上繳納專利、商標規費，可選擇開立電子收據，109 年線上繳費使用電子收據比率達 84.27%，較 108 年度增加 7.58%，共計有 269 家事務所使用線上繳費，較 108 年度 226 家事務</li> </ul>                                                                                                 |



| 執行策略 |             | 執行項目                | 具體績效                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|-------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |             |                     | 所增加 19.02%，共 201 家採用電子收據，較 108 年度 158 家事務所增加 27.21%，計開出 223,458 張電子收據，較 108 年增加 51,274 張。<br>●109 年度共計進行 2 場電子收據到府輔導及 2 場視訊宣導推廣及客戶服務。                                                                                                                                                                                                                                                             |
|      |             | (9)提供專利商標權利狀態查詢成效資料 | ●106 年 9 月起發行印有行動條碼(QRCode)的專利商標證書，民眾可利用隨身之行動裝置掃描專利商標證書上之行動條碼，查詢專利商標案最近 1 期公告後之權利異動狀態、電子證書及關連案等權證相關資料，109 年度專利電子證書開放計 58,722 案，商標電子證書開放計 78,849 案，電子證書 PDF 下載計 5,201 次，以 QRCode 瀏覽計 7,171 人次。                                                                                                                                                                                                     |
|      |             | (10)提供規費繳納導入行動支付資料  | ●108 年 6 月 19 日起新增行動支付繳費方式，以手機下載 APP 並綁定金融卡即可掃碼繳費，繳費作業快速方便，109 年行動支付繳費件數計 1,914 件。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      |             | (11)個資保護政策措施        | ●智慧局網站載有「個資隱私權保護宣告」，適用於民眾使用智慧局網站所提供的各類服務及活動時，所涉及個人資料蒐集、處理、利用與保護之相關作法。請參考智慧局局網/隱私權宣告項下。<br>●智慧局相關網站頁面載有「經濟部智慧財產局履行個人資料保護義務告知事項」，告知申請人或代理人本局蒐集該個人資料之目的、資料類別、利用時間、地區及對象，以及申請人行使個人資料權利之方式：<br>①智慧局局網/專利主題網/申請專利/申請表單/專利申請表格暨申請須知。<br>②智慧局局網/專利主題網/申請專利/電子申請/電子申請表格暨申請須知。<br>③智慧局局網/商標主題網/取得商標/申請表單/紙本申請。<br>④智慧局局網/商標主題網/工具資源/商標代理人。<br>●依個人資料保護法第 17 條規定，於智慧局網站之其他公開文件項下，公告「智慧財產局保有個人資料檔案公開項目每季彙整表」。 |
| (二)  | 1. 客製化服務可近性 | (1)提供提升專利能量及價值說明會資料 | ●專利能量及價值說明會強調「主動、討論、客製化」，針對工業局、技術處、中小企業處等創新計畫核定企業及金融科技等重點產業，選定並主動聯洽具創新研發潛力之中小企業，109 年接洽 25 家企業合辦 32 場次，計 738 人次參加，由審查官                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| 執行策略 |  | 執行項目                                   | 具體績效                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|--|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |  |                                        | 客製化訂做符合其需求的專利課程，包含專利申請、檢索、保護及審查實務；技術領域專利布局分析；說明書撰寫與解讀等，藉由審查人員與外界的交流，提升各界對於智慧財產權的創新、保護及運用的能力，109 年平均滿意度達 87.45%。                                                                                                                                                                                                       |
|      |  | (2)提供服務處客製化辦理智慧財產權課程資料                 | ●為鼓勵中小企業申請專利，辦理「中小企業專利宣導說明會」，109 年度共辦理 7 場次客製化專利商標課程，活動參與計 7 家中小企業公司 12 人次。由回收的問卷內容顯示，各宣導對象對於宣導內容及授課方式滿意度 100%，獲益最多的項目以「提升智慧財產權知識」(19%) 最高，「瞭解專利申請暨審查實務」(11%)、「有利專利檢索能力增進」(11%)及「有利專利申請品質提升」(11%)次之。                                                                                                                  |
|      |  | (3)辦理新創事業申請商標註冊宣導說明會                   | ●109 年 3 月 13 日於高雄軟體園區辦理「新創事業的商標保護與申請宣導說明會」，主講「商標保護的概念」及「商標申請注意事項」二大主題，有助新創業者建立保護智慧財產權正確概念，活動參與 35 人次。<br>●109 年 7 月 10 日於林口新創園舉辦「我的產品不是我的產品！談新創智慧財產權」宣導說明會，包含「新創事業商標申請與保護」、「新創業者應知的著作權觀念」及「新創產業專利申請懶人包」三大議題，並同步線上直播，現場及線上提問踴躍互動熱烈。<br>●109 年 7 月 15 日於「新創圓夢網」北區基地舉辦「新創必知的商標保護與申請」說明會，向 16 位參與者提供現場或書面諮詢，協助商標申請評估及建議。 |
|      |  | (4)提供「原住民傳統智慧創作與文創產業之智慧財產權相關議題」宣導說明會資料 | ●109 年 5 月 29 日於國立臺灣工藝研究發展中心舉辦「原住民傳統智慧創作與文創產業之智慧財產權相關議題」宣導說明會，分享專利、商標、著作權及原住民傳統智慧創作之議題，活動參與包含專利商標事務所、原住民族音樂教育推廣協會、雲林科技大學、設計公司及個人工作室等 30 人次。                                                                                                                                                                           |
|      |  | (5)提供企業營業秘密合理保密措施研討會資料                 | ●為協助企業建立完善之營業秘密管理制度及受侵害時之應對策略，109 年度與台灣營業秘密保護促進協會及各地產業園區之管理局、協會等合作分別於 8 月 14 日、8 月 28 日及 9 月 11 日假臺北內湖科技園區、臺中精密機械園區及南科園區等辦理 3 場次「企業營業秘密合理保密措施研討會」，邀請企業界實務專家及執法人員進行實務經                                                                                                                                                 |

| 執行策略 |         | 執行項目                                      | 具體績效                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|---------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |         |                                           | 驗分享，共計 399 人參加。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|      |         | (6)舉辦「保護智慧財產權服務團」系列宣導資料                   | ●「保護智慧財產權服務團」專業講座深入企業、校園及政府機關，講授智慧財產權議題，109 年度共計 158 場次(政府機關 4 場、學校 117 場、企業及民間團體等 37 場)，參與人數達 8,703 人，透過雙向互動增進智慧財產權知識之宣導效果，助益國人建立正確智慧財產權觀念。                                                                                                                                                                                                                         |
|      |         | (7)提供「校園智慧宣導團」資料                          | ●109 年度與 20 所大專校院共 119 位種子師資之培訓課程，組成「校園智慧宣導團」至中小學宣導智慧財產權正確觀念，共計完成 80 場次之宣導工作，參與學生達 9,648 人。                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|      |         | (8)辦理「親子創作趣」宣導活動                          | ●109 年 8 月 2 日在台北市立動物園舉行「你創作我尊重-GO!親子創作趣」活動，活動中透過親子手作盆栽體驗，宣導尊重他人創作的重要性，另有以專利、商標、著作權、營業秘密及本局業務等主題的遊戲攤位結合競賽活動，讓民眾透過遊戲建立智慧財產權知識，逾 500 人參與。當天網路直播主小熊 Yuniko 在本局 FB 及「原創我挺你」粉絲頁直播現場活動同時進行有獎徵答，直播影片觀看次數逾 2,000 次，觸及超過 6,800 人次。<br>●109 年 9 月 12 日於新北市中和環球購物中心辦理「你創作我尊重-GO!親子創作趣」宣導活動，本次活動透過蝶谷巴特拼貼，讓親子可以一同發揮創意，在文具袋上製作屬於自己的圖案!周邊有遊戲攤位結合競賽活動，讓民眾透過遊戲建立智慧財產權知識，吸引逾 750 人次參與。 |
|      |         | (9)提供「懂這些，技術創業更輕鬆－IP 創業導航手冊」              | ●為使新創業者更容易認識專利進而有效運用專利，109 年 10 月完成「IP 創業導航手冊－懂這些，技術創業更輕鬆」，透過輕鬆易懂之漫畫風格，配合故事性案例說明，引導技術創業者了解 IP、認識專利，提供想了解政府創業支援與智慧財產相關資訊者參考運用。<br>●手冊整合目前政府提供之創業支援，並以電子書搭配懶人包資訊刊載局網，相關資料登載智慧局網頁/便民服務/智慧財產權懶人包/專利，截至 12 月下載次數共 3,113 次。                                                                                                                                                |
|      | 2. 主動服務 | (1)提供「網拍使用圖片、Youtuber 及網紅應知的網路著作權系列說明會」資料 | ●109 年度針對網拍經營者、網紅、Youtuber 等分別於臺北市身心障礙服務中心及臺南文化創意產業園區辦理「網拍使用圖片、Youtuber 及網紅應知的著作權觀念說明會」共計 4 場次活動，計 257 人參加，整體活動滿意度 99.26%。                                                                                                                                                                                                                                           |

| 執行策略 |  | 執行項目                        | 具體績效                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|--|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |  | (2)提供「文創產業著作權宣導說明會」資料       | ●109 年度針對文創產業辦理「影視音產業應知的著作權」及「數位出版產業應知的著作權」等系列宣導說明會，分別於臺北市身心障礙服務中心及地政講堂共計辦理 2 場次活動，活動參與計 137 人次，整體活動滿意度 97.97%。                                                                                                                                                                                                                             |
|      |  | (3)提供司法人員營業秘密保護實務座談會資料      | ●為協助司法實務人員與產業之溝通，促進營業秘密案件之偵辦效能，109 年度舉辦 2 場次「司法人員營業秘密保護實務座談會」，結合司法院 109 年度「營業秘密專業研習班」訓練計畫，共計 70 名司法院及各級法院法官參訪聯發科技總部、台積創新館、台積電公司晶圓廠，針對 IC 設計、半導體產業供應鏈、營業秘密與專利之策略性運用等議題，進行實務經驗交流，達到促進司法人員與企業實務互動交流之效果。                                                                                                                                        |
|      |  | (4)提供本局人員受邀至外單位演講、宣導資料      | ●智慧局 109 年至國立臺灣大學、國立清華大學、臺灣科技大學、國立政治大學、國立臺北商業大學、國立中正大學、東吳大學、銘傳大學、私立明新科技大學、長庚大學等 10 所大專院校；專利師公會、亞洲專利代理人協會、中國鋼鐵股份有限公司、行政院新創基地、文化部、經濟部訴願會、公平交易委員會、花蓮縣政府等 35 個單位，就設計專利審查、專利保護、設計專利與新創商品保護、AI、金融科技、數據科技、通訊類、新興科技、生技醫藥、胜肽等專利議題、專利法規審查基準、產地標章、新創企業商標保護、原住民智慧財產權法、著作權法、數位時代著作權爭議與應用、營業秘密、專利布局與全球專利檢索、智慧局電子申請等線上申請服務等主題進行業務宣導計 68 場次，活動參與計 4,980 人次。 |
|      |  | (5)提供本局到府輔導業者熟悉產業專利知識平台應用資料 | ●為使產業熟悉產業專利知識平台應用，協助建立自我蒐集專利技術能力，從企業流程角度出發，以研發、專利單位為對象，透過輔導平台應用與專利觀念，協助企業深化應用專利平台，將其成功經驗擴散至其關連企業或產業。<br>●依各企業量身打造，因應企業智財應用的狀況與投入資源程度，提供對應的基礎案例教學及陪伴式輔導，協助企業建立自有智財情報網絡，透過到府輔導，實機展示智慧局 3 大檢索平台應用情境，深化其對於智權知識之了解，109 年度已完                                                                                                                      |

| 執行策略        |         | 執行項目                           | 具體績效                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|---------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |         |                                | 成 45 家初階輔導、5 家進階輔導，累計觸及人數超過 500 人。                                                                                                                                                                                              |
|             |         | (6)提供主動拜訪產業公協會了解產業面臨著作權問題之相關資料 | ●為協助產業解決著作權相關問題，健全著作權授權機制，智慧局分別於 6 月及 8 月主動拜會「中華民國衛星廣播電視事業商業同業公會」及「中華民國廣播商業同業公會」，就集管議題及相關產業著作利用實務面臨之授權問題，進行交流與說明。                                                                                                               |
|             |         | (7)配合第三方檢視制度提供相關產業公協會公開公報案件資訊  | ●為協助一般企業運用「第三方意見制度」機制，並結合「產業檢視制度」，於 109 年 7 月起啟動發明公開案協同派送服務，第三方意見制度協助再升級，將於每期發明公開後，將該產業類別相關之發明公開案件清單以電子郵件提供給各產業公協會，讓業界可更即時便利監控發明公開案件。此一主動派送機制可免去一般企業需自行監控發明公開案件的程序，可透過多元意見回饋管道給予第三方意見，且企業能避免不必要的侵權風險，專利審查也能擁有更好的效率及品質，成就雙贏互惠效益。 |
| (三) 服務成長及優化 | 1. 突破成長 | (1)產業專利知識平台進行產業需求訪談資料          | ●針對產業專利知識平台進行產業需求訪談，109 年度完成 20 家企業訪視作業，深入了解生技醫療及工具機與醫療器材產業相關產業群聚及中小企業對專利平台之功能需求及使用意見，協助企業運用檢索工具，建立專屬智財情報資訊網。                                                                                                                   |
|             |         | (2)電子申請服務及產業專利知識平台常見問題自動詢答輔助服務 | ●109 年 10 月導入試行對話機器人技術，以「商標電子申請」及「產業專利知識平台」為範圍，提供常見問題自動詢答服務。                                                                                                                                                                    |
|             |         | (2)專利/商標權 MyData(數位服務個人化)介接服務  | ●MyData 服務係跨會、跨業務整合性資訊平台，民眾可透過該平台下載其個人相關資料，或透過線上授權政府機關或民間業者取得其個人資料，智慧局 109 年 11 月 26 日完成透過 MyData 服務平台提供取得專利權與商標權資料介接服務。                                                                                                        |
|             |         | (4)提供新創產業之積極型專利審查方案資料          | ●為促進新創產業發展，109 年 10 月訂定發布「新創產業積極型專利審查試行作業方案」，自 110 年 1 月 5 日起試行半年，試辦 30 件且以電子方式申請，並明訂方案適格申請人、適格專利申請案及實施內容，以協助具研發能力之新創產業能儘速確認專利取得可能性及獲證，加速其智財權布局進程。                                                                              |

| 執行策略 |         | 執行項目                                                             | 具體績效                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|---------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |         | (5)提供兩岸合作交流智慧財產權約定機關學校座談會                                        | ●109年9月23日辦理「兩岸合作交流智慧財產權保護座談會」，計中央研究院、教育部、故宮博物院、台大、交大等27個機關學校出席，透過「兩岸合作交流智慧財產權約定案例及建議注意事項」簡報，提問討論並分享實務經驗，達到提升我國學研單位對兩岸研發合作訂定契約應注意事項之了解，避免產生智財權爭議之效果。                                                                                                                                                                                                                      |
|      | 2. 優質服務 | (1)協助專利師公會辦理專利師職前訓練與其他必要之行政協助、專利師及專利代理人在職進修時數申報相關行政服務及其他對外宣導活動資料 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●自106年起專利師職前訓練改由專利師公會辦理，109年3月28日辦理完成「專利師考試及格人員職前訓練及專業訓練」，59名參訓學員全數測驗合格。</li> <li>●為保障申請人權益及提升專利代理品質，專利師及專利代理人執業期間，應每2年參加與專利師專業有關之進修，其最低進修時數為12小時，109年中華民國專利師公會辦理24場進修課程，完成2,266人進修建檔作業；亞洲專利代理人協會台灣總會辦理4場進修課程，完成320人進修建檔作業；智慧局辦理14場進修課程，完成179人進修建檔作業，完成9位專利師及64位專利代理人自行檢送進修課程建檔作業。</li> </ul>                                      |
|      |         | (2)提供專利審查品質諮詢委員會資料                                               | ●109年度舉辦2場次專利審查品質諮詢委員會，會中報告「新創產業的積極型專利審查方案」、「專利第三方意見作業方案說明」、「智慧局處理專利審查品質回饋案件說明」及「外界說明書撰寫品質回饋」並討論「設計專利有關『圖像設計』」、「電腦軟體」審查基準修訂方向、「對審制修法若採民事訴訟方式進行，現行智慧財產案件審理法第33條及第16條存廢」等議題。                                                                                                                                                                                                |
|      |         | (3)提供智慧財產權月刊等宣導資料、專利資料庫檢索及應用說明會資料                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>●智慧財產權月刊自103年1月起採發行電子期刊，109年度共發刊12次計39篇文章，瀏覽人次達49,199人，較108年42,256人增加6,943人。</li> <li>●智慧局透過本局局網、臉書、專利商品化教育宣導網站、「最夯智財權議題專業文章新訊」等管道提供智慧財產月刊宣導資料，每月2次主動發送每次1萬1千餘封電子郵件通知月刊讀者，109年每月平均閱覽人數約4,100人次。</li> <li>●109年於北、中、南辦理4場次「專利產業布局檢索與應用」說明會，課程內容著重於全球專利檢索系統(GPSS)，所檢索出之全球專利為基礎，搭配技術生命週期及案例說明，介紹專利布局策略與方法，期能幫助企業善用自身優勢，運用專</li> </ul> |

| 執行策略 |  | 執行項目                                             | 具體績效                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|--|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |  |                                                  | 利布局策略，將申請之專利發揮最大綜效。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|      |  | (4)提供智慧財產權業務座談會資料                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>●109 年度分別於臺北、臺中、新竹、臺南及高雄辦理 5 場次智慧財產權業務座談會，報告「專利申請案之第三方提供意見作業方案」、「新創產業的積極型專利審查方案」、「舉發之職權審查、一事不再理與新證據之案例探討」、「商標快軌機制之介紹」及「專利商標業務小提醒」等專題報告，共計 332 人次參加，外界建議計 57 項，回應意見張貼於本局網站，整體滿意度為 99.14%。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|      |  | (5)提供中、英文電子報資料                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>●因應新資訊技術、網頁設計趨勢及參考其他機關之電子報發行模式，109 年 8 月 5 日完成智慧局中文電子報改版，包含以圖文呈現全新版面、增加本局臉書等社群媒體連結及簡化訂閱或取消訂閱流程等，並同步改版訊息快遞及局網歷史電子報呈現方式，讓民眾更容易查找歷史資訊，中文電子報每月 5 日發刊，提供智慧局即時豐富之宣導及智財資訊，109 年度中文電子報訂閱戶計有 11,155 人，瀏覽人次達 5 萬 7,211 人。</li> <li>●英文電子報每月下旬發刊，109 年英文電子報訂閱戶有 2,875 戶，瀏覽人次 1 萬 8,968 人。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|      |  | (6)世界智慧財產權日慶祝活動、台灣創新技術博覽會、國家發明創作獎頒獎及得獎作品展示宣傳活動資料 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●2020 年智慧財產權日的活動主題為「Innovate for a Green Future(為綠色未來而創新)」，為與世界同步慶祝智慧財產權日，智慧局以臉書進行專題系列報導，並擴大舉辦臉書徵獎活動，自 4 月 13 日起至 4 月 26 日止，共刊登 14 篇相關主題文章，介紹世界智慧財產權日緣由及意義，同時介紹智慧局推動綠能的成效，並以專利商標結合綠能議題等文章，讓更多人了解 IP 與綠能的關係；本次活動臉書貼文總觸及人數達 62,760 人次，單篇最高觸及人數達 29,751 人次，單篇文章最多按讚人數 2,800 個，另粉絲按讚數增加 644 人、追蹤數增加 650 人。</li> <li>●109 年 9 月 24 日至 26 日於臺北世貿一館展出「2020 台灣創新技術博覽會」，使用 956 個攤位，展出逾 1,300 項專利與技術應用，展期 3 天共吸引 59,000 人次觀展。展覽期間同步舉辦國際智財戰略論壇 4 場次，另為促進技術交易商機，辦理 21 場次技術交易商談暨研討會。發明競賽活動部分，國內外計 535 件參賽作品，共評選出 14 面鉑金獎、90 面金牌獎、87 面銀牌獎及 122 面銅牌獎，共計 313 件得獎作品，並於 9 月 26 日舉辦頒獎典禮，同時展後針對最高榮譽鉑金獎，製作鉑金獎</li> </ul> |

| 執行策略 |  | 執行項目                                       | 具體績效                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|--|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |  |                                            | <p>專刊，向各界推薦發明競賽活動優秀得獎作品，作為未來徵展的宣傳範例，發揮得獎最大效益。</p> <p>●109年「國家發明創作獎甄選」活動，自4月10日起於報紙(經濟、工商)、廣播(飛碟電台)及相關工商團體網站放置 banner 進行報名宣傳，共計624件專利作品報名參選，合格件數583件，與上屆相比成長25%，敦聘38名機關代表及專家學者成立評選審議會，共計舉行14場次評選會議，評選出發明獎金牌6件、銀牌20件；創作獎金牌5件、銀牌12件，共43件得獎作品，發出總獎助金新台幣860萬元。得獎名單10月30日公布於局網國家發明創作獎專區，10月31日刊登工商時報公布得獎名單。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|      |  | (7)國際及兩岸之交流與合作、臺美研討會、臺歐盟IPR研討會、新南向IPR研討會資料 | <p>●109年2月9日至10日於馬來西亞布城舉行第50次APEC/IPEG會議，智慧局於會中進行簡報及與各會員體分享經驗及交流。</p> <p>●109年5月1日正式啟動臺日專利審查高速公路(PPH MOTTAINAI)永久型計畫。</p> <p>●109年7月1日正式啟動臺韓專利審查高速公路(PPH MOTTAINAI)永久型計畫。</p> <p>●109年7月28日以視訊方式召開第44屆臺日經貿會議期中檢討會議，雙方就智慧財產修法議題、審查實務及執行成效等議題充分交換意見。</p> <p>●109年8月17日完成簽署臺韓生物材料寄存相互合作瞭解備忘錄，並於9月1日起實施。</p> <p>●109年10月7日參與APEC/IPEG美國工業設計保護線上研討會，由APEC經濟體之智財專家介紹現代工業設計保護制度及其對新興科技之重要性，並聚焦工業設計之行政、民事與刑事之執法及進行相關案例研究。</p> <p>●109年10月8日出席第51次APEC/IPEG視訊會議，並於會議中簡報本局因應COVID-19措施簡介。</p> <p>●109年10月15日至16日在財團法人資訊工業策進會數位教育研究所與外交部、高等檢察署、美國在臺協會(AIT)及日台交流協會及IP分署共同舉辦2020年全球合作暨訓練架構(GCTF)：營業秘密保護及數位侵權防制視訊研討會，就營業秘密保護法制之發展、案件之蒐證與舉證、數位防制之跨境合作和營業秘密案例實務等議題進行討論與分享，有助於提升我國檢警調機關偵辦數位侵權及營業秘密案件之專業知能。</p> <p>●109年10月19日完成簽署臺菲智慧財產合作備</p> |



| 執行策略 |  | 執行項目                    | 具體績效                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|--|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |  |                         | <p>忘錄。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●109年12月2日與歐盟經貿辦事處(EETO)舉辦2020臺歐網路著作權保護研討會，雙方就臺歐網路著作權保護之最新發展進行討論與分享。</li> <li>●「海峽兩岸智慧財產權保護合作協議」，有關相互承認專利、商標及植物品種權之優先權，截至109年9月止，中國大陸受理臺灣優先權主張：專利49,112件、商標467件、品種3件；臺灣受理中國大陸優先權主張：專利31,934件、商標1,360件。提高協處機制執行成效，截至109年12月底我方通報陸方請求協處案件總計844件，完成協處者654件，進行通報尚未完成協處者14件，法律協助者176件。辦理著作權認證，109年TACP接受臺灣影音業者請求認證的案件，錄音製品21件，影視製品23件。</li> </ul>                                                                                                                                                |
|      |  | (8)提供記者會活動資料            | <ul style="list-style-type: none"> <li>●109年2月7日舉辦「新春記者會」，加強與媒體互動，藉此達成與媒體良好互動目標，會中發布本局108年受理專利商標申請概況及專利百大排名2則新聞稿，央廣、中央社、自由電子報、聯合新聞網、蘋果即時、ETtoday、經濟日報、工商時報、中時電子報等9家媒體計露出14則新聞。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|      |  | (9)製作營業秘密案例簡報作為企業參考宣導資料 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●為強化企業營業秘密保護意識，蒐集近年來重要營業秘密案件，透過案情說明、法院見解、分析之洩密管道、建議應加強之措施等面向，搭配淺顯易懂之標語，編撰「關注協力廠商，不輕心」、「侵害營業秘密，關很久」、「侵害營業秘密，賠很大」等3則時事案例集，並公告於本局網站營業秘密專區/宣導資料項下，上述時事案例集分別被下載利用344次、304次及342次。</li> <li>●為協助企業建構更完善營業秘密保護機制，以合理保密措施之實施程序為核心，並配合司法判決之觀點，提出建議企業建置合理保密措施之作為，並納入司法實務作法及企業配合偵辦之因應策略；同時於營業秘密QA增訂關於營業秘密保護之評估建議、營業秘密保護之時點及落實保密義務之作法，且提供簡易企業營業秘密資訊盤點等重要事項，重新編撰「營業秘密保護實務教戰手冊」2.0，公告於智慧局網站營業秘密專區，供各界參考運用。</li> <li>●為協助企業建置一套保護營業秘密策略步驟，研蒐參考業界的實務作法、日本營業秘密管理方針等相關資料，撰提完成「中小企業合理保密措施作業程序」，公告於智慧局網站營業秘密專區，供</li> </ul> |

| 執行策略 |  | 執行項目                                      | 具體績效                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|--|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |  |                                           | 各界參考運用。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|      |  | (10)對工具機、自動化元件、醫療器材、物聯網等產業辦理智慧財產權宣導推廣訓練資料 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●為奠基產業優勢競爭力，深化產業智財知識及提升專利應用能量，邀請業界知名實務學者專家，以實務操作及案例分享協助企業活用智財能量，促進企業研發成果應用，提升專利品質。</li> <li>●針對高階經營層、中階管理層、基層主管及員工等不同對象開設講座，課程主題說明如下： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 高階經營層：包含「企業研發創新與專利的關係探討、產業專利價值的實現與布局策略」2大主題，共6場次。</li> <li>2. 中階管理層：包含「從產業秘辛探索營業秘密實務管理、專利檢索暨資料庫應用、專利競爭情報探勘與加值應用、台灣科技產業智慧財產管理實務」等主題，共18場次。</li> <li>3. 基層主管及員工：包含「產業創意發想之保護與管理、創新發明專利商品化可行性評估原則與實務探討、企業商標申請管理及維權運用」等主題，共10場次。</li> </ol> </li> <li>●109年共辦理34場宣導推廣教育訓練課程，出席人數累計1109人、平均滿意度為97.68%，學員回饋意見普遍表示講師專業、受益良多，希望能持續辦理此類課程。</li> </ul> |
|      |  | (11)專利商品化成功案例、趨勢分析及時事報導等相關訊息資料            | <ul style="list-style-type: none"> <li>●為宣導及教育專利商品化，普及相關知識及分享成功經驗，激勵企業專利商品化、研發專利新技術及進行專利布局，專利商品化網頁提供各項新訊及報導供專利權人或發明人參考利用。</li> <li>●「專利商品化教育宣導網站」編撰專利商品化成功案例分享專文報導等計6則、傑出熱門技術專利趨勢分析2則、時事報導6則、優質專利技轉經驗分享2則，提供個人專利權人專利技術資訊登錄於「技術供應區」共計249筆，並轉介至「臺灣技術交易資訊網」，以提高專利商品化或技術移轉授權等媒合機會。109年度瀏覽人次總計75萬792人次，較108年56萬208人次成長34.02%。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                 |
|      |  | (12)圖書新訊通知資料                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>●為擴大圖書館服務範圍，提升圖書資源利用率，並發揮圖書館服務及教育功能，每月發送2次「最夯智財權議題專業文章新訊報你知」智財新訊通知，並於109年1月起加入「智慧財產權月刊」出刊資訊；4月起加入「COVID-19智財新訊專區」及「國際動態訊息」等主題文章專區；6月起加入「專利商品化專區」，包括成功案例、時事報導及優質專利技轉經驗分享；8月起增加「免費資</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| 執行策略 |  | 執行項目 | 具體績效                                                            |
|------|--|------|-----------------------------------------------------------------|
|      |  |      | 料庫訓練課程」推廣訊息，共 11,075 個用戶，109 年度共發送 24 期圖書新訊通知，達到保護及尊重智慧財產權宣導效果。 |

### 三、服務量能構面

| 執行策略       |           | 執行項目                                    | 具體績效                                                                                                                                                                                                    |
|------------|-----------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (一) 內部作業簡化 | 1. 提升同仁效率 | (1) 透過專利協調會報檢討審查內部流程相關事務資料(含資深審查人員逕審機制) | ●專利協調會報係檢討審查內部流程溝通平台，為提升專利審查效率，依智慧局「專利審查人員審查案件逕行辦理及協助核稿作業要點」規定，資深審查人員經提報專利協調會評核通過，得逕行辦理發明專利初審、再審查及新型技術報告之審定，目前逕行核稿人數總計 151 名，佔總審查人力 48.09%。                                                             |
|            |           | (2) 資深審查人員申請案件逕行審查作業資料                  | ●為強化商標審查人員責任效能，提升審查效率，依智慧局「商標資深審查人員審查案件逕行辦理作業要點」規定，商標資深審查人員提報商標資深審查人員甄選委員會審核通過，得逕行辦理案件，目前逕行核稿人數總計 26 名，佔總審查人力 47.27%。                                                                                   |
|            |           | (3) 訂定商標註冊申請案審查疑義提案機制                   | ●109 年 7 月 20 日訂定「商標註冊申請案審查疑義提案機制」，以協助審查人員早日釐清個案審查疑義，尤其相同商標跨科審查意見之整合、商品或服務歸類或核收、認定商標識別性或商標混淆誤認之虞等判斷事項，經由機動性討論形成共識，以作為該案審查之依據，及日後類似案件之參考，截至 109 年 12 月 31 日共處理 18 件提案單。                                  |
|            |           | (4) 專利線上審查成效資料                          | ●109 年專利線上審查比例均達 9 成 8 以上，包括專利程序 98.6%，早期公開 100%、發明公開公報 100%及發明專利線上審查 99.1%；另 108 年建置完成之新型專利線上審查，於 109 年線上審查比例也已達 100%。                                                                                 |
|            |           | (5) 規費收據不列印存根聯、臨櫃繳費之專利年費整批申請機制資料        | ●規費收據不列印存根聯可簡化行政作業、節能減紙，109 年節省 240 小時人力及 6,240 元經費。<br>●回應事務所每月繳納大批年費之需求，設計臨櫃繳費之專利年費整批申請機制(簡稱 CSV)。自 101 年 11 月起開始受理大宗年費申請案，本作業方式事務所僅需以電子檔送交智慧局收文櫃台進行整批申請及臨櫃繳費，109 年度共計收 123,556 件，節省行政成本 1,884,229 元。 |
|            |           | (6) 辦理一般行政公文紙本發文採電腦列印章戳作業               | ●辦理一般行政公文紙本發文採電腦列印章戳作業，部稿、局稿一般公文紙本發文電腦列印章戳                                                                                                                                                              |

| 執行策略       |           | 執行項目                             | 具體績效                                                                                                                                                                                                             |
|------------|-----------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |           | 業                                | 作業，109 年度紙本發文電腦列印章戳統計共 8,279 件，縮短公文稿發文流程，減輕監印作業。                                                                                                                                                                 |
|            |           | (7)辦理減省自行收納款項收據人工核章作業成效資料        | ●收據核章作業，自 107 年 6 月 22 日起改採電腦套印收據資料時一併列印，109 年總計開立 517,142 張收據，共節省 103 萬 4,284 次人工核章。                                                                                                                            |
|            |           | (8)建置臺日專利電子檔卷交換機制，提供審查人員即時查閱檔卷資料 | ●為落實臺日專利檔卷資訊交換相互合作備忘錄，109 年度順利完成臺日專利檔卷資訊交換系統功能建置，智慧局將於 110 年起透過網路與 JPO 交換已公開或公告專利案件之檔案文件、引證文獻與專利分類等資訊，提供審查官即時查閱檔案，增進相互參考彼此審查歷程便利性，提升我國專利審查資訊國際能見度。                                                               |
| (二) 服務精進機制 | 1. 深化服務量能 | (1)提供員工座談會資料                     | ●為提升溝通效能並優化各項服務措施，於 109 年 7 月 7 日辦理「員工座談會」，相關提案包含追蹤 108 年列管(含承辦單位自列管)提案 5 項、109 年會前書面提案 7 項及現場臨時提案 6 項，合計共 18 項，藉由本座談會提案機制，並由局長領導參與，有效促進內部溝通及精進各項服務措施。                                                           |
|            |           | (2)提供主管研習營資料                     | ●為強化本局中高階主管之領導、管理及專業知能，並培養團隊意識，於 109 年 11 月 24 日辦理「主管人員策略規劃研討會」，各單位科長以上主管及副主管以上人員共 118 人參訓，藉由本研討會提升中高階主管不同面向領域之知能，以創新各項服務措施，並領導同仁精進服務效能。                                                                         |
|            |           | (3)提供專利審查品質管理小組執行情形資料            | ●109 年召開「108 年度下半年發明專利品質覆核分析及案例檢討會議」及「109 年度上、下半年發明專利品質覆核分析及案例檢討會議」，針對專利品質覆核成果提出統計分析及案例檢討報告。                                                                                                                     |
|            |           | (4)提供商標審查品質推進小組執行情形資料            | ●108 年 4 月起成立商標審查品質推進小組，由專責人員負責抽驗工作，並於商標審查月會中宣導抽驗結果注意事項，有效提升及管控商標註冊申請案件審查之品質，109 年召開 4 次商標審查會議，參與人數 252 人次。                                                                                                      |
|            |           | (5)提供檢討分析遭原處分撤銷之爭議及核駁案資料         | ●109 年 4 月完成「108 年專利行政爭訟撤銷原處分案件檢討分析報告」，訴願決定撤銷本局處分之理由主要在於「進步性」(占 75%)的認定，其次為「明確性」及「未踐行再次審查意見通知」(各占 12.5%)；而行政判決撤銷本局處分之理由亦主要在「進步性」(占 40%)的認定，其次為「新證據」(占 32%)、「新穎性」及「程序事項」(各占 8%)、「權利歸屬」、「可據以實現」、及「專利權期間延長」(各占 4%)。 |

| 執行策略 |  | 執行項目 | 具體績效                                                                                                                                                                         |
|------|--|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |  |      | <p>●109年4月30日完成「108年商標核駁案件經行政救濟撤銷原處分檢討報告」，經訴願會及智慧財產法院撤銷原處分之案件共計13件，經整體分析顯示，原處分遭撤銷之原因仍以有無「混淆誤認之虞」占最大比例。</p> <p>●109年6月8日完成「108年商標爭議案件原處分撤銷分析報告」，經訴願會及智慧財產法院撤銷原處分之案件共計47件。</p> |

#### 四、服務評價構面

| 執行策略        |              | 執行項目                                      | 具體績效                                                                                                                                                                         |
|-------------|--------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (一) 提高服務滿意度 | 1. 辦理服務滿意度調查 | (1)提供「校園智慧宣導團」活動滿意度調查資料                   | ●109年度「智慧財產權校園深耕」宣導活動，為使學生正確認識智慧財產權，於臺北、臺中及高雄等辦理「校園智慧宣導團種子師資培訓班」3場次，培訓20所大學校院共119位種子師資，學員滿意度99%，完成巡迴中小學宣導80場次，參與學生達9,648人。                                                   |
|             |              | (2)提供臺北閱覽室及各地服務處每半年滿意度調查資料                | ●臺北閱覽室及各地服務處滿意度調查，109年上半年平均滿意度為97.3%(非常滿意)、2.7%(滿意)及98.3%(非常滿意)、1.7%(滿意)。                                                                                                    |
|             |              | (3)專利資料庫檢索與應用研討會滿意度調查資料                   | ●109年舉辦4場次「專利產業布局檢索與應用」說明會，課程內容著重於以智慧局全球專利檢索系統(GPSS)，所檢索出之全球專利為基礎，從解構技術魚骨圖，搭配技術生命週期及案例，介紹專利布局策略與方法，期能幫助中小企業善用自身優勢，運用專利布局策略，將申請之專利發揮最大綜效，共計220人次參加，各場次平均出席率為97.78%，滿意度達81.98% |
|             |              | (4)商標法令說明會問卷調查資料                          | ●「109年度商標法令說明會」以「商標使用一二三事」為主題，於臺北、高雄、臺南及臺中共辦理4場次，共計270人參加，整體滿意度約95.6%。                                                                                                       |
|             |              | (5)業務座談會問卷調查資料                            | ●109年計辦理5場次「智慧財產權業務座談會」，共332人參加，整體滿意度達99.14%。                                                                                                                                |
|             |              | (6)提升專利能量及價值說明會滿意度調查資料                    | ●109年接洽25家企業合辦32場次，計738人次參加，平均滿意度達87.45%。                                                                                                                                    |
|             |              | (7)專利業務新措施宣導暨審查實務座談會問卷調查資料                | ●109年辦理4場次「專利審查基準(含醫藥)修正重點及新興科技案例宣導說明會」，共213人參加，整體滿意度達96.35%。                                                                                                                |
|             | 2. 運用其他機制瞭解  | (1)提供本局Facebook、YouTube、諮詢電話等建議反應，且有互動機制及 | <p>●109年度智慧局臉書共計刊登407篇貼文，按讚人數共31,088人，針對民眾留言均即時回應。</p> <p>●109年度智慧局Youtube總瀏覽時間1043.9小</p>                                                                                   |

| 執行策略 |                     | 執行項目                                      | 具體績效                                                                                                                                                                                                                              |
|------|---------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | 民眾對服務的評價            | 實際回應資料                                    | 時，觀看次數共 32,538 次，平均觀看時間 1 分 55 秒。                                                                                                                                                                                                 |
|      |                     | (2)提供商品化相關資訊、專利媒合平臺等相關資料                  | ●為協助本國專利權人之專利技術能得到適當商品化機會，智慧局提供專利商品開發意願調查表，鼓勵登錄包含圖式之專利權內容及聯絡方式等資訊，上傳至專利商品化教育宣導網之技術供應區，方便民眾洽談專利授權或技術移轉等事宜，109 年共登錄 249 筆專利技術，並轉介至工業局「臺灣技術交易資訊網」促進媒合機會。                                                                             |
|      |                     | (3)針對智慧財產培訓學院線上課程之意見，提供線上反應管道             | ●智慧財產培訓學院（TIPA）線上課程提供滿意度調查表，藉以蒐集學員意見。109 年度 TIPA 持續維運線上影音學習共 10 門課程，新增會員人數近 500 人，並提供課程問卷讓學員回饋課程意見，惟 109 年並未有學員提供相關意見。                                                                                                            |
|      |                     | (4)提供專利、商標審查品質外界意見回饋資料                    | ●108 年 4 月 30 日起於智慧局官網設置「專利審查品質回饋專區」，提供「專利審查品質意見回饋表」，以利專利申請人或代理人針對個案或通案性之審查品質表示意見，期提升本局專利審查品質，109 年共受理 7 件回饋案件，均於收文後 3 日內回復申請人或代理人。<br>●108 年 11 月 19 日起於智慧局官網設置「商標審查品質回饋專區」，提供申請人及代理人回饋意見，109 年共受理 12 件回饋案件，均於收文後 3 日內回復申請人或代理人。 |
| (二)  | 1. 有效積極回應民眾意見、抱怨及陳情 | (1)提供「局長信箱、部長信箱」之意見回應與改善服務措施              | ●依據「智慧局局長電子信箱信件處理作業程序」規定，處理時限不超過 3 日，109 年度部長信箱計 54 件逐案管制，局長信箱計 161 件，均在處理時限 3 天內完成。                                                                                                                                              |
|      |                     | (2)各單位信箱直接處理「民眾意見」之意見回應與改善服務措施            | ●各單位信箱 109 年度「民眾意見」(e-mail) 計 874 件，各地服務處直接處理「民眾意見」(e-mail) 計 70 件，平均在 3 天內予以回應。                                                                                                                                                  |
|      |                     | (3)提供人民陳情、建議、抱怨之輿情反應或新聞剪報事件等處理機制及後續追蹤處理資料 | ●依據「智慧局人民陳情案件及民眾意見反映處理程序」規定，「人民陳情案件」及「民眾意見反映案件」處理時限不超過 15 日及 6 日。109 年辦理人民陳情案件共 10 件，平均在 4.09 天內辦結，即時予以民眾回應。<br>●依據「政風機構人員設置管理條例」規定，受理民眾舉發案件，109 年辦理人民陳情案件共 9 件。                                                                  |
|      |                     | (4)提供智慧局新聞稿及發                             | ●每季綜合整理分析智慧局業務見報情形，109 年                                                                                                                                                                                                          |

| 執行策略 |  | 執行項目                                           | 具體績效                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|--|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |  | 布情形資料                                          | 智慧局主動發布之新聞稿共計 10 則，媒體主動報導之議題共計 223 則。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|      |  | (5)提供智慧財產權業務座談會、審查基準說明會、法令說明會及研討會，本局回應民眾意見辦理情形 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●109 年度「智慧財產權業務座談會」分別於臺北、臺中、臺南、高雄及新竹辦理 5 場次，共計 332 人參加，針對外界提出之建議事項計 57 則，智慧局將回應意見彙整於「109 年度智慧財產權業務座談會意見及處理情形彙整表」，於 109 年 8 月 17 日公告於智慧局網站，歡迎各界參考。</li> <li>●109 年度「商標法令宣導說明會」以「商標使用一二三事」為主題，於臺北、高雄、臺南及臺中等地計辦理 4 場次說明會，問卷調查意見，針對各界提問計 25 則，智慧局已將回應意見彙整於「109 年度商標法令宣導說明會問卷調查意見彙整表」，於 109 年 10 月 30 日公告於智慧局網站，提供各界參考。</li> <li>●109 年度「專利審查基準(含醫藥)修正重點及新興科技案例宣導說明會」，針對外界提出之建議事項計 13 則，「109 年度專利審查基準(含醫藥)修正重點及新興科技案例宣導說明會」相關資料及現場問答 QA，於 109 年 3 月 17 日公告於智慧局網站。</li> </ul> |

## 五、開放創新構面

| 執行策略            |                             | 執行項目                 | 具體績效                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------|-----------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (一)<br>開放<br>參與 | 1. 運用多元管道導入民眾觀點，共創機關與民眾合作契機 | (1)運用公共政策參與平臺徵求民眾意見  | <ul style="list-style-type: none"> <li>●為促進與民眾政策溝通，智慧局配合國家發展委員會「公共政策網路參與平臺」，提供適合議題進行公眾意見諮詢，並針對參與平臺提案回覆，以期建立智慧局與民眾理性對談與政策溝通之管道，109 年度計有專利法、著作權法、專利電子申請及電子送達實施辦法、商標電子申請及電子送達實施辦法、專利師懲戒辦法、專利法施行細則、音樂著作強制授權申請許可及使用報酬辦法 8 則法令草案參與提案，計 17 則回應民眾意見並納入修法參考。</li> </ul> |
|                 |                             | (2)智慧局臉書及著作權臉書推廣行銷活動 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●為有效運用智慧局臉書與民眾宣導溝通，定期召開 2 次檢討會議，分析各單位供稿質量，持續豐富智慧局臉書內容，並選擇與時事結合之智慧財產主題，舉辦 5 次答題抽獎活動，帶動粉絲人數成長達 1,423 人，109 年度共刊登 401 篇稿件，總按讚人數共計 31,084 人，較 108 年成長 14.68%。</li> <li>●「原創我挺你」臉書以 gif、輕影片、直播等動</li> </ul>                  |

| 執行策略     |             | 執行項目                          | 具體績效                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|-------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |             |                               | 態圖文或將宣導文字結合迷音(流行時事梗圖)，設計成美編圖稿共 32 則，以著作權相關的基本觀念及熱門時事話題為主題，推廣貼近生活之著作權觀念，另發布 133 則著作權相關時事報導、藝文活動及設計相關貼文。總按讚人數已達 4 萬 3,365 人，較 108 年 3 萬 9,370 人，成長 8.5%；總追蹤人數已達 4 萬 2,167 人，較 108 年 3 萬 8,591 人，成長 9.2%。<br>另以「Q&A 問答箱」、「親子創作趣-揪朋引伴抽獎啦」、「金作獎票選」及「原創大來賓」等主題，辦理線上行銷推廣主題，吸引網友互動次數逾 2 萬 7 千次，觸及人數達 8 萬 3 千人。 |
|          |             | (3)專利資訊檢索系統開放民眾提供建議事項資料       | ●智慧局對外提供專利檢索之資料庫，透過中華民國專利資訊檢索系統及全球專利檢索系統之通報機制，109 年共 10 件民眾建議事項，將納入系統後續擴充參考。                                                                                                                                                                                                                           |
| (二) 創新服務 | 1. 有價值的創新服務 | (1)專利資訊檢索系統加值分析功能             | ●「中華民國專利資訊檢索系統」，提供多元輔助加值分析功能，從基礎型專利地圖到深化的專利技術功效矩陣分析，可輔助使用者掌握技術資訊及脈動，找出專利技術分佈之利基區，並以技術密集度判斷做為專利布局之參考資訊，瞭解檢索結果數據中所蘊含之市場技術趨勢發展情形，109 年累積使用次數達 14,343 次。                                                                                                                                                   |
|          |             | (2)產業專利知識平台提供我國行業別技術對照與學界專家資料 | ●產業專利知識平台協助企業降低專利情報蒐集成本與學習門檻，搭配應用人工智慧技術與數據分析工具，109 年度新增「我國行業別與專利技術分類對照服務」及「學界專家查詢服務」，提供使用者透過行業別觀察 5 大局及本國專利趨勢，並提供專家履歷資料庫，便於企業查找領域人才，促進研發效能。                                                                                                                                                            |
|          |             | (3)以臺灣產業聚落供應鏈為對象之課程及諮詢服務      | ●智慧針對臺灣產業聚落供應鏈之上中下游生產商提供智慧財產服務，109 年度以電動機車供應鏈為服務對象，針對電動機車之座椅、煞車、電池、輪胎及馬達等專利商品，計辦理 9 場次智慧財產課程及諮詢服務，內容包含申請面、檢索面、審查面及爭議案件對策面等之服務，希望提升該產業鏈創新及研發成果之智慧財產保護，並於 11 月 5 日召開電動車產業聚落供應鏈智慧財產課程及諮詢服務專案計畫之成果說明會。                                                                                                     |
|          |             | (4)辦理推廣大專院校保護設計創作智慧財產權之       | ●為推廣學生設計創作獲專利保護之概念，促進設計專利審查人員與學界交流，瞭解設計產業之發                                                                                                                                                                                                                                                            |



| 執行策略 |  | 執行項目            | 具體績效                                                                                                                                                                                                         |
|------|--|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |  | 服務              | 展趨勢。109 年度智慧局以臺灣科技大學設計學院為服務對象，參與 5 場次業界專家演講，並分享與各演講主題相關之專利制度介紹及設計創作保護、設計創業、動畫職業經營、產品設計實務及 3D 列印模型等設計保護概念。                                                                                                    |
|      |  | (5)IP 聯合門診遠距服務  | ●各地服務處針對企業所提營運過程中與商標布局、專利核駁原則、避免侵權、營業秘密實務等智財問題，協助提供專業視訊服務，109 年度計辦理 4 場次 IP 聯合門診遠距服務。                                                                                                                        |
|      |  | (6)專利遠距面詢服務     | ●智慧局為避免中、南部專利申請人交通往返面詢之不便，申請人可至臺中、高雄服務處透過視訊會議系統與專利審查官進行專利遠距面詢，以新興科技輔助審查業務，提供多元審查協作管道，109 年計辦理 57 場專利遠距面詢服務。                                                                                                  |
|      |  | (7)電子申請建立光碟送件機制 | ●智慧局為優化專利及商標電子申請服務，自 109 年 7 月 1 日起提供「電子傳達替代方式」，當「電子申請檔案超過 500MB」或「智慧局公告系統服務發生臨時性故障」時，申請人可將匯出之電子申請文件存放於光碟，並以書面檢附光碟遞送進行電子申請，明定電子申請文件電子檔過大、資訊系統故障等兩種情形，使用人可採非透過網際網路之電子傳達替代方式為電子申請，可健全電子申請環境，便利民眾電子申請，享受規費減免優惠。 |

## 貳、專案規劃類評核面向-提供全球專利檢索服務

### 一、問題分析

- (一)過往本局透過中華民國專利資訊檢索系統，持續提供國內產業界優良的本國專利檢索服務，但隨著全球化的腳步，我國企業面臨著全球化的競爭，對於專利布局的需求放眼到了全球主要貿易市場，在這樣的背景之下，跨國專利檢索成為國內產業界的一項重要需求，惟我國企業主要為中小企業為大宗，沒有足夠資源獨立蒐集及建構一套跨國專利檢索之系統，故產業界在本局舉辦之專利資料庫教育訓練、研討會及座談會中，多次反應到各國專利局網站進行專利檢索的不便性，

期望本局建立一個全中文介面，整合各國專利局專利資料的一站式跨國專利檢索平台，供國內各界使用。

(二)分析本國產業研發專利產品時需至各國專利局之專利檢索系統進行前案檢索，常因各國檢索介面不同、功能不同，支援語言不同而需花費大量時間去熟悉方能得到所需專利案件資料，且檢索出來的專利案件資料又需進行曠日廢時的資料整合，才能進行案件統計以及繪圖分析，因此常事倍功半，或因國外網路連線問題、系統特殊限制等因素，導致產業界在檢索外國專利時無法有效檢索所需資訊。

(三)經分析我國產業以中小企業為主，而中小企業普遍有資源不足與資訊缺乏情況，也常因受限於專利知識管理、檢索服務與產業專利分析資訊不足，而削弱其靈活彈性的優勢與創新能力，期望透過建置一站式跨國專利檢索平台，提供國內各界便於進行跨國專利檢索，以利掌握產業技術發展脈絡，提升國際競爭力，並做為企業技術研發與專利布局的基礎工具。

## 二、規劃內容

(一)建置一站式跨國專利檢索服務平台—全球專利檢索系統(Global Patent Search System, GPSS)，為國內產業界量身訂做友善界面的全中文介面單一平台，透過該平台可查詢跨國專利資料，其蒐羅包含我國、五大專利局(美國、歐洲、日本、韓國、中國大陸)以及世界智慧財產權組織之專利資料庫，超過 5,000 萬件專利案件資料，完整的專利資料涵蓋範圍，將有效提升產業界專利情報蒐集之效率和完整性，協助國內產業創新研發及專利策略布局。

(二)提供多語言檢索及正簡通透功能—為因應使用者多語言檢索的需求，全球專利檢索系統中關鍵字檢索得使用中文正簡體、英文、日文、韓文四種字元進行檢索，中英文另支援片語查找及自動帶出單複數詞，英文支援文字切截查詢(文字截頭、截尾及雙切截查詢)等檢索強化設計，而中文則帶有自動化的正簡體文字轉換功能，並整合同音異體字，

不論輸入正體簡體都可以檢索到對應中文資料，使用者亦可以混合輸入中英日韓四種語言關鍵字，一次性地檢索出各國專利資料。

### (三)提供多元的專利檢索模式：



圖 1：全球專利檢索系統檢索模式

1. 號碼檢索：提供公開/公告號，證書號，申請號查詢，可同時輸入多筆號碼，並混合各國專利局號碼進行檢索。
2. 布林檢索：使用者可組合專利案件中多種欄位資訊(如：專利名稱、摘要、發明人、申請人、專利範圍等)並可結合IPC、CPC、LOC、公開/公告日、申請日、優先權日、新型技術報告完成時間等資訊，配合布林邏輯(AND、OR、NOT)進行組合檢索。
3. 進階檢索：全球專利檢索系統提供多元化的檢索語法來輔助使用者進行專利案件檢索，進階檢索為一個自由的檢索式撰寫空間，提供進階使用者針對其需求撰寫複雜檢索式來進行檢索。
4. 表格檢索：表格檢索提供檢索式輔助建構功能，使用者在可表格欄位中輸入欲檢索的關鍵字進行組合檢索，另可點選表格欄位名稱進行布林邏輯檢索式組合，快速建構檢索式提升檢索效率。

- (四)提供檢索輔助服務：除提供多元的檢索模式外，另外更提供如布林邏輯運算、鄰近運算、跨欄位檢索、限縮檢索、檢索去重複(公開/公告)、檢索歷史再引用等獨特的創新功能，透過高效能的檢索語法可有效協助使用者去蕪存菁，精準找到所需專利資料。
- (五)提供專利案件關鍵資訊：全球專利檢索系統中除提供專利案件中重要的書目、全文資訊、專利圖式外，另提供產業界所需的原件影像(公開公報、公開說明書、公開全文、專利公報、公告說明書、公告全文、新型專利技術報告)、法律狀態(Legal Status)、專利家族(Patent Family)、檔卷資料、被參考次數以及關聯案件等專利案件的關鍵資訊，可有效減少國內產業界在進行跨國專利檢索所需的人力及時間。
- (六)提供案件匯出及專利分析功能：目前產業界於各專利局系統檢索後，難以將資料匯出彙整，並進行分析及圖表化，為此全球專利檢索系統透過標記清單功能，提供使用者案件選以及專利案件資料匯出功能，並提供單筆專利全文影像下載，而專利分析功能則著重在統計分析、圖表分析，讓產業界於檢索完成後，可直接將檢索結果進行統計分析及圖表化，方便產業界分析特定專利群的技術生命週期，IPC 分類、申請人概況等關鍵資訊，以掌握產業技術發展脈絡，當前技術趨勢及企業專利布局的現況。
- (七)提供 IPC、LOC 分類號樹狀檢索功能：提供 IPC、LOC 分類號的階層樹狀瀏覽功能，並提供關鍵字查詢以及帶入系統查詢等功能，可協助使用者透過分類號，精準查找特定技術分類專利案件。



圖 2：IPC 樹狀檢索

(八)創新 Data-Bank 與 Image-Bank—由於全球專利檢索系統的專利案件資料來源相當多元，含有 DOCDB、來自各國專利局交換的資料及本國專利資料等，資料內容龐雜，同筆專利因來源不同可能有書目資料、原始資料及翻譯資料等，因此將不同來源的同一筆專利整併為單一資料，實屬困難。

1. Data-Bank 資料管理架構設計：全球專利檢索系統將每一種資料類型設計為 Data-Bank，每個 Data-Bank 有 DOCDB、書目、全文等 3 個區段，每筆專利可含有 1 個或 1 個以上的 Data-Bank，每筆專利資料整合後為複數 Data-Bank 架構，檢索時只取其中代表性資料以提供檢索服務。

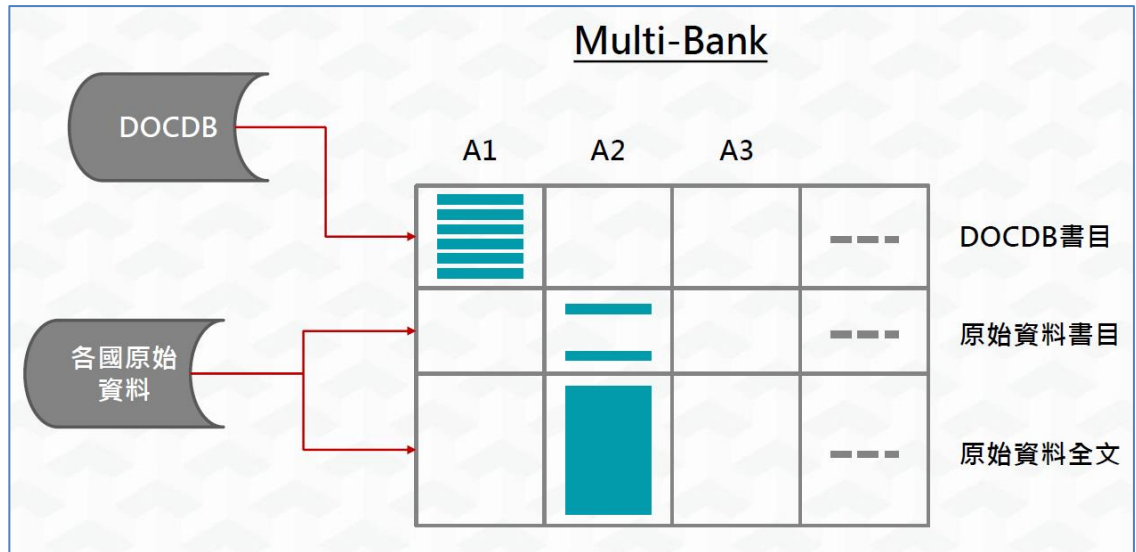


圖 3：Data-Bank 資料管理架構設計

2. Image-Bank 影像管理架構設計：透過 Data-Bank 設計每筆相同專利不同 kind code 的資料得以整合，再透過 Image-Bank 連結不同 kind code 的影像資料，並設定同一種類型影像若是有多個來源，以優先順序高的影像顯示，因此單一筆專利中不同 kind code 的影像都能進行影像調閱。

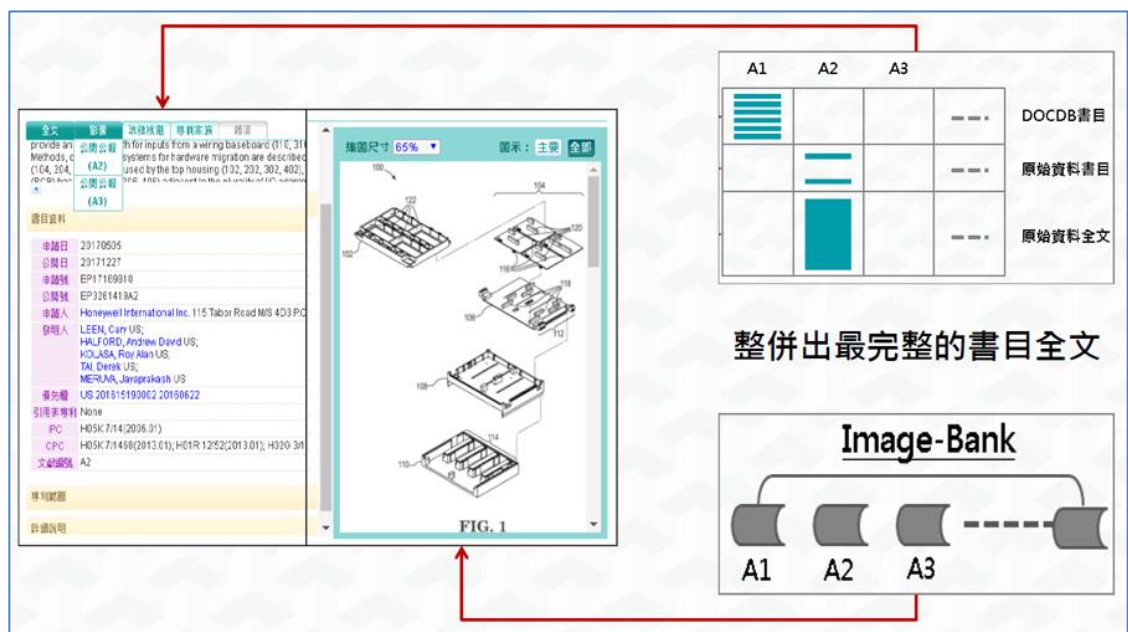


圖 4：Image-Bank 影像管理架構設計

3. 專利編號系統性轉換：本案在建置的過程中一大困難之處便是如何整合各國專利案件不同的資料格式，在專利文字資料的部分，透過

分析各國專利資料格式，將 row data 的檔案編碼格式統一轉換為通用編碼(UTF-8)，以利於系統上呈現各國原始文字，並將各國專利資料內特殊文字進行置換。專利編號的部分，首先需研析各國專利編號的編碼演進規則，找出各國專利編號的差異，以及各國專利編號不同年代間的編號規則差異，並整理出各國分類號(Kind Code)分別所代表的意義，整理成一份完整的編碼規則，再透過編碼轉換規則將各國專利編號進行一次性、系統性的轉換，統一為各國設定國家代碼加上專利編號。而在各國專利影像資料部分同樣進行統一格式轉換為 PNG 及 PDF 格式，最後針對各國專利的獨有專利資料特製專用顯示介面，以利於資料呈現。透過此上述的整合模式將各國專利資料建立一致性規則後，再納入檢索系統，以便於使用者可利用相同的檢索模式與語法查詢各國專利資料。

4. **創新平行分散式架構**：系統的檢索模式創新採用平行分散式架構做為系統核心基礎，針對資料進行分組，將數千萬筆資料平均分散至數十台資料庫主機，並做相互備援，當使用者進行專利檢索時藉由平行分散式運算的架構，將檢索指令與條件分散至多台主機進行查詢來加速系統效能，並搭配非同步顯示，在搜尋過程中仍能檢視資料，提供使用者最佳的使用體驗。

### 三、推動成效

- (一)全球專利檢索系統於 107 年 1 月 1 日正式上線，提供一站式的跨國專利檢索平台，除完善的專利案件資料內容，系統中提供中英日韓四種字元關鍵字查找，便於產業界檢索各國專利案件，另透過系統內正簡中文及同音異體字自動轉換，更有效解決產業界檢索大陸專利資料的困擾。在全球系統中專利案件資料中除專利案件中重要的書目、全文資訊、專利圖式外，系統上更提供原件影像(公開公報、公開說明書、公開全文、專利公報、公告說明書、公告全文、新型專利技術報告)、法律狀態、專利家族、被參考次數等相關重要資訊，有效協助

國內產業界一次性地蒐羅專利案件的關鍵資訊，大幅減少各界跨國專利檢索所費人力與時間，獲得國內各界好評。

(二)全球專利檢索系統於上線初期提供 2,400 萬餘件包含本國、五大專利局(美國、歐洲、日本、韓國、中國大陸)以及世界智慧財產權組織之專利案件，並持續新增即期資料並向後取得各國回溯性資料，可對外提供檢索案件數於 107 年底累計達 5,422 萬餘件，108 年新增包括東南亞國家等 90 餘國資料，提供國內產業界最完整的服務與內容，於 108 年底達 7512 萬餘件，較 107 年增長約 2,090 萬餘件，目前全球專利檢索系統截至 109 年底可對外提供案件數已超過 1 億件，共計達 100,421,457 件。

(三)為有效協助產業界進行專利分析及完善檢索環境，全球專利檢索系統於 107 年 7 月提供多項專利分析功能及加值服務，包含個人喜好設定、新訊訂閱、統計分析、圖表分析、行動版等功能。

1. 個人喜好設定：提供每位使用者可依個人喜好設定檢索環境如：限定資料庫、關鍵字高亮設定、預設檢索欄位、檢索結果顯示模式等多樣化的個人設定，以達到快速、友善、熟悉的檢索環境。
2. 新訊訂閱：提供使用者以檢索式為基礎的專題訂閱，每當有新符合設定檢索條件的專利出現，便會依指定通知頻率寄送 E-mail 提醒使用者可以回到全球專利檢索系統檢視其所關注的專利項目，讓產業研發者能輕鬆收到符合自己需求的新專利資訊，並隨時掌控競爭對手的專利動態。
3. 統計分析：統計分析功能，提供針對檢索結果進行專利案件筆數分析，主要提供的分析項有「公開/公告年」、「申請年」、「國際分類號 IPC」、「合作分類號 CPC」、「第一申請人國別」、「第一申請人」、「發明人」、「代理人」及「被參考次數」，各項依數量或年度列舉前 10 項的子分析項，並可點選各子分析項來篩選



專利案件，便於使用者查看相關專利案件，可有效協助產業界概覽特定專利群的主要 IPC、CPC、以及其布局狀況。



圖 5：統計分析

4. 圖表分析：專利圖表分析功能，提供使用者多維度及圖形化的專利案件分析功能，圖表分析主要提供三種分析內容：「技術生命週期圖」、「二維圖表分析」及「三維圖表分析」，並提供使用者下載分析結果圖檔及資料表，使用者可依其需求進行案件分析，透過多樣化圖形化的分析介面，提供產業界快速概覽專利現況，以掌握產業技術發展脈絡，並做為企業技術研發與專利布局的基礎工具。



圖 6：圖表分析

5. 行動版：行動版提供號碼檢索及布林檢索，提供符合行動裝置的友善界面，方便各界於行動裝置上進行專利檢索，不受時間地點的限制，且行動版所提供之全文資料、圖示、原件影像資料同如電腦版完整，即使在行動裝置上，仍可獲得最完善的專利案件資訊。



圖 7：行動版

(四)108 年 10 月起提供檢索歷史保留、檢索去重複、檔卷資料、樹狀專利範圍(Claim Tree)及英文版等多項服務：

1. 檢索歷史保留：提供使用者保留最多 100 筆檢索記錄於帳號中，提供使用者重複利用其檢索式。



圖 8：檢索歷史

2. 檢索去重複：提供使用者於檢索結果一鍵去除公開公告重複的專利案件，有助於使用者強化統計分析的精確度。
3. 檔卷資料：提供使用者調閱完整的案件歷程資料，本國案提供連結「專利公開資訊查詢系統」，外國案則提供「EPO Global Dossier」線上調閱服務。

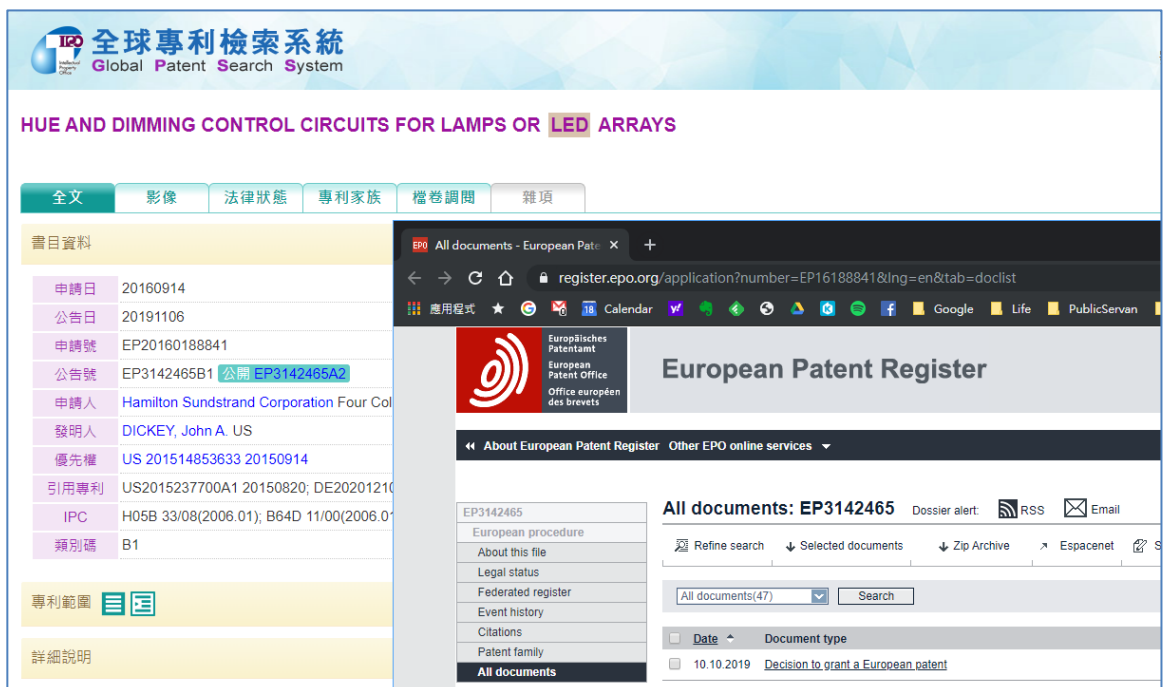


圖 9：檔卷調閱

4. 樹狀專利範圍(Claim Tree)：透過樹狀模式呈現專利範圍，提供使用者便利的專利範圍檢視模式，快速區分專利範圍的獨立項及附屬項。

The screenshot displays the Global Patent Search System interface. The title is 'Viral Vector Constructs for Expression of Genetic Adjuvants Activating the STING Pathway'. The interface shows a list of claims under the 'Claim Tree' view. The claims are as follows:

1. A viral vector comprising a first nucleic acid sequence encoding an antigen or an antigenic epitope and a second nucleic acid sequence encoding a fusion protein including the transmembrane portion of the latent membrane protein 1 (LMP1) of Epstein Barr virus in which the intra-cytoplasmic domain has been replaced by human IPS1 or a variant thereof, wherein transduction of a cell with the vector activates the STING pathway in the cell.
2. The viral vector of claim 1, wherein the vector is a lentiviral vector.
3. The viral vector of claim 1, wherein the first nucleic acid sequence encodes a fusion protein comprising two or more antigens or two or more antigenic epitopes.
4. The viral vector of claim 1, wherein the LMP1 intra-cytoplasmic domain has been replaced by a sequence encoding human IPS1 lacking its transmembrane domain.
5. The viral vector of claim 4, wherein the LMP1 intra-cytoplasmic domain has been replaced by a sequence encoding human IPS1 lacking its transmembrane domain and lacking its proline rich domain.
6. The viral vector of claim 1, wherein the second nucleic acid sequence comprises a sequence selected from the group consisting of SEQ ID NO. 1, SEQ ID NO.3, SEQ ID NO.5, and SEQ ID NO.7.
7. The viral vector of claim 1, wherein the vector further comprises a third nucleic acid sequence encoding a soluble immune checkpoint inhibitor molecule or a soluble immune modulator molecule.

On the right side, there is a diagram labeled 'Fig. 1' showing a cross-section of a viral vector. It includes a 'Plasma Membrane' and a 'LMP1' protein structure with a 'Transmembrane' domain and an 'Intra-cytoplasmic' domain. The diagram is labeled 'Fig. 1'.

圖 10：樹狀專利範圍

5. 英文版：提供全英文介面便於國內外英語使用者操作。

The screenshot displays the Global Patent Search System interface in English. The title is 'ARRANGEMENT FOR CONVERTING LIGHT EMITTED BY AN LED LIGHT SOURCE'. The interface shows a list of claims under the 'Claim Tree' view. The claims are as follows:

1. An arrangement (1) for converting light emitted by an LED-light source (101), having a color conversion element (2), which is designed to convert at least partially the light coming from an LED-light source (101) into another wave-length, and a plate-shaped

On the right side, there is a diagram labeled 'Fig. 1' showing a cross-section of a light conversion arrangement. It includes a 'LED-light source (101)' and a 'color conversion element (2)'. The diagram is labeled 'Fig. 1'.

圖 11：英文版

6. 提供包括東南亞國家等 90 餘國國家專利書目資料。

圖 12：資料庫範圍

(五)109 年 5 月因應 COVID-19 疫情推出防疫專區，以目前防疫需求較大的產業如「口罩」、「防護衣」、「檢測」、「疫苗」、「藥品」等 14 項作為分類主軸，提供「一鍵查詢全球防疫技術相關專利」及「防疫技術相關專利新訊訂閱」功能，協助產業界快速掌握全球防疫技術相關專利。

圖 13：防疫專區

(六)109 年下半年推出引證圖及專案資料夾服務：

1. 引證圖：提供使用者完整的引證與被引證資訊，以「專利號」、「第 1 申請人」、「發明人」三種項目為基礎，提供引證及被引證次數，並可透過引證資訊前後追溯相關案件。





圖 14：引證圖

2. 專案資料夾：提供完善的專利案件知識管理服務，以專案資料夾的概念，使用者可依專案主題分類進行案件管理，可針對案件進行個別編修、批次編修、標準化編修、去重(公開/公告)、專案間複製/搬移等，並可針對專案內的案件進行圖表分析，協助使用者產製各類專利管理圖。

**全球專利檢索系統**  
Global Patent Search System

• 請點選 資料更新 取得最新狀態

新增 下層 複製/搬移 編輯 清空 刪除

我的標記清單 (0)

**專案資料夾**

- 核酸檢測 (6,735)
- 藥物治療 (2,540)
- test1 (10,350)
- test (0)

| 序號                         | 公開公告日            | 公開公告號         | 申請人                                          | 第一申請人         | 申請人國別             | 發明人                                                                                                                                       | 專利名稱                                                                                                                     | 集團名稱  | 編修   |
|----------------------------|------------------|---------------|----------------------------------------------|---------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|
| No.                        | Pub. Issued Date | Patent Number | Applicant                                    | 1st Applicant | Applicant country | Inventor                                                                                                                                  | Title                                                                                                                    | Group | Edit |
| <input type="checkbox"/> 1 | 20010103         | CN1278921A    | 基因實驗室公司<br>GENELABS<br>TECHNOLOGIES,<br>INC. | 基因實驗室公司       | US                | 亚历山大·S·贝尔耶夫<br>ALEXANDER S.<br>BELYAEV<br>托马斯·韦恩·布鲁斯<br>THOMAS WAYNE<br>BRUICE CYNTHIA A.<br>EDWARDS<br>辛西娅·A·爱德华兹<br>柯克·E·弗赖伊<br>莉萨·M·图林 | dsRNA/dsRNA结合蛋白<br>方法及组合物<br>dsRNA/dsRNA-Binding<br>protein methods and<br>compositions                                  |       | 編修   |
| <input type="checkbox"/> 2 | 20010509         | CN1294517A    | 欧洲细胞技术有限公司<br>EURO-CELTIQUE,<br>S.A.         | 欧洲细胞技术有限公司    | BM                | R·M·布尔克<br>R.M. BURCH                                                                                                                     | 具有合成可变区和修饰特<br>异性的免疫球蛋白分子<br>Immunoglobulin<br>molecules having<br>synthetic variable region<br>and modified specificity |       | 編修   |
| <input type="checkbox"/> 3 | 20010530         | CN1296851A    | 杨盛华<br>YANG SHENGHUA<br>李润萍<br>胡璽            | 杨盛华           | CN                | 杨盛华<br>SHENGHUA YANG<br>李润萍<br>RUNPING LI<br>胡璽                                                                                           | 一种犬、狐、貂用抗病毒<br>免疫球蛋白及生产工艺<br>Antivirus immune<br>globulin for dog, fox and<br>marten and its process                     |       | 編修   |

圖 15：專案資料夾

(七)「全球專利檢索系統(GPSS)」營運概況：自 107 年 1 月 1 日起開始上線營運至今，系統運作穩定，使用者數量持續穩定上升，亦獲得各界好評，統計至 109 年底，已有 12,483 位企業組織、法人團體及個人註冊，累積使用人次達 127 萬 4,303 人，並有達 2,070 萬 8,627

次的頁面瀏覽量，足見全球專利檢索系統對各界的吸引力與重要性。



圖 14：全球專利檢索系統-註冊人數

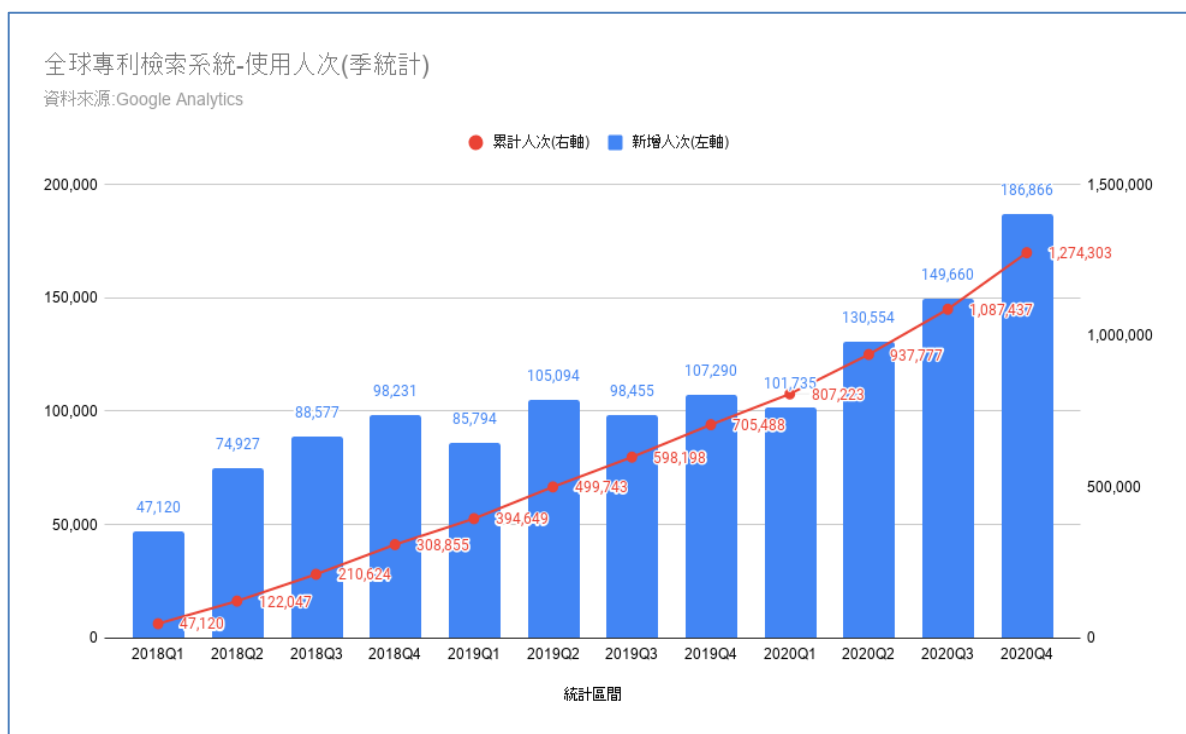


圖 15：全球專利檢索系統-使用人次

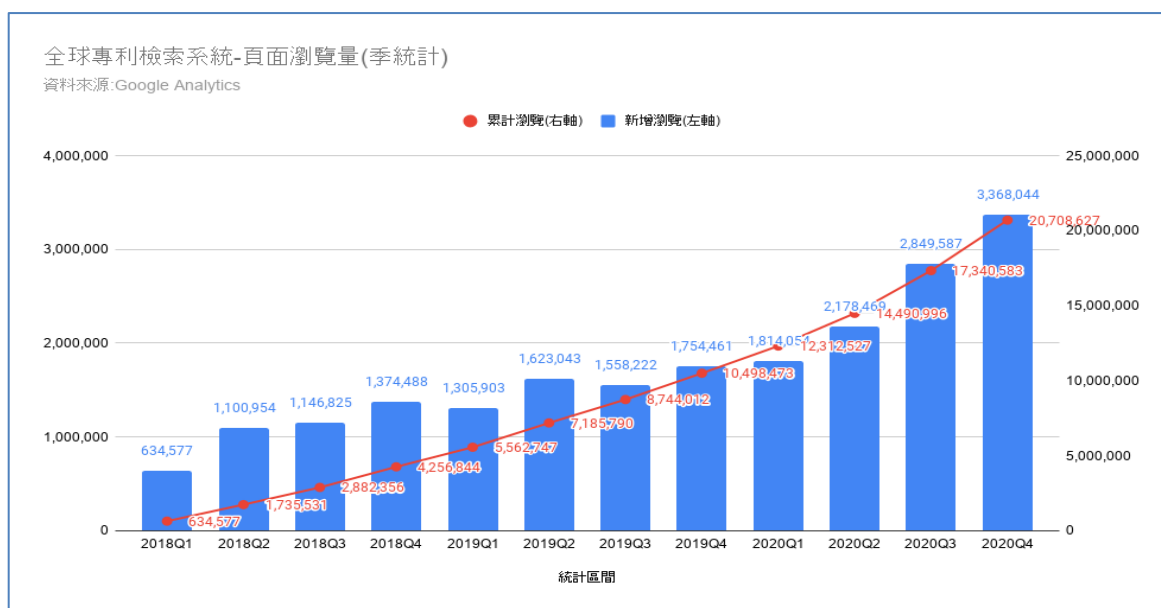


圖 16：全球專利檢索系統-頁面瀏覽量

(八)全球專利檢索系統至 109 年底累積檢索次數為 7,501,712 次。

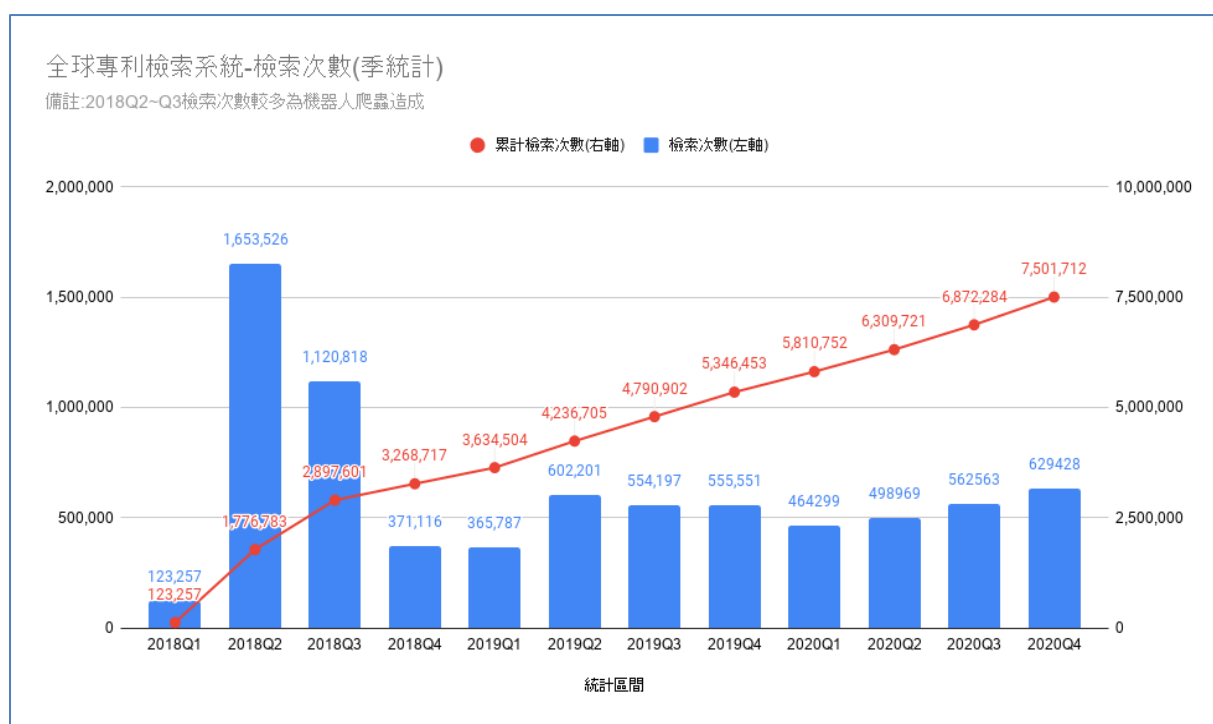


圖 17：全球專利檢索系統-檢索次數

(九)「全球專利檢索系統」於 109 年 9 月 21 日至同年 10 月 9 日止，發起為期三周的服務滿意度問卷調查，共計 448 人填答，本次調查多項數字皆呈現正面結果，問卷內容摘要如下：



1. 本次調查中產業界使用者的比例達 53.57%，透過各項全球專利檢索系統推廣課程，已逐步提升國內產業重視專利檢索及專利布局的意識。

| 全球專利檢索系統身分別 |      |        |       |        |       |        |
|-------------|------|--------|-------|--------|-------|--------|
| 調查年度        | 109  |        | 108 年 |        | 107 年 |        |
| 答案選項        | 填答次數 | 百分比    | 填答次數  | 百分比    | 填答次數  | 百分比    |
| 產業界         | 240  | 53.57% | 175   | 53.19% | 138   | 44.95% |
| 教育/研究單位     | 81   | 18.08% | 54    | 16.41% | 53    | 17.26% |
| 事務所/代理人     | 65   | 14.51% | 55    | 16.72% | 64    | 20.85% |
| 個人          | 62   | 13.84% | 45    | 13.68% | 52    | 16.94% |
| 總計          | 448  | 100%   | 329   | 100%   | 307   | 100%   |

表 1 全球專利檢索系統身分別調查-與過往年度對比

2. 各項滿意度穩定成長，為 109 年度系統各項功能優化及營運管理之成果。

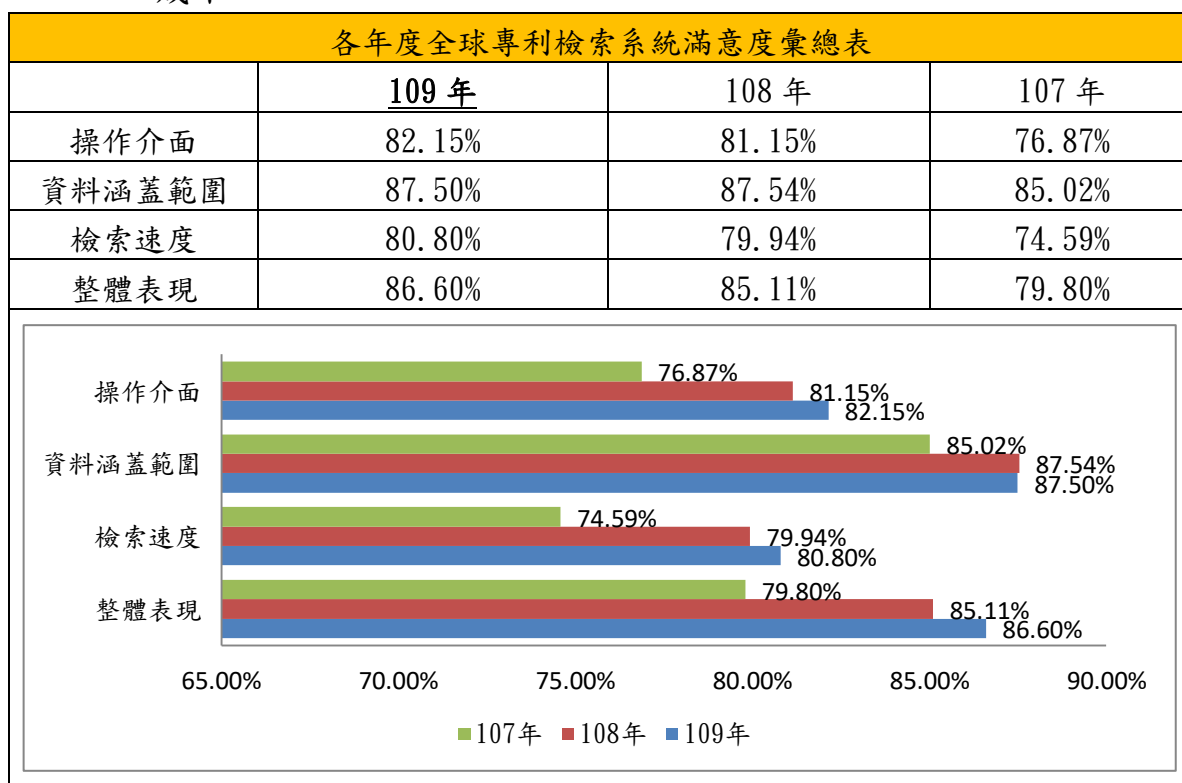


表 2 全球專利檢索系統滿意度彙總表

#### (十)全球專利檢索系統推廣績效：

##### 1. 107 年推廣績效

- (1)107 年度辦理 6 場次「全球專利檢索策略與應用說明會」，民眾反應熱烈，每場次皆於報名開始半小時內即額滿，總計有產業界、學界、研究單位、專利師、事務所及代理人單位及個人等 433 人與會，回收問卷 319 份，平均滿意度達 92.9%。
- (2)辦理「全球專利檢索操作說明會」局內與局外各 1 場次，計有 40 餘人次參加。
- (3)應邀赴信昌機械廠、中原大學、明志科技大學、中央大學、高雄科大及財團法人資訊工業策進會等產學研單位，說明專利檢索重要性，推廣新上線之「全球專利檢索系統」檢索策略及技巧。

## 2.108 年推廣績效：

- (1)108 年度辦理 11 場次全球系統推廣說明會，民眾反應熱烈，每場次皆於報名開始半小時內即額滿，產業界、學界、研究單位、專利師、事務所及代理人單位及個人等皆熱烈與會：
  - ①「從專利檢索看產業分析說明會」計 6 場次，參加人數達 373 人，平均滿意度達 90.73%。
  - ②「全球專利檢索策略暨實機演練說明會」，計 5 場次，參加人數達 209 人，平均滿意度達 91.6%。
- (2)應邀赴財團法人資訊工業策進會、高雄金屬中心、台虹科技、智崴科技、冠中專利商標事務所(客戶群)、中原大學(兩場次)、虎尾科技大學等產學研單位，說明專利檢索重要性，推廣新上線之「全球專利檢索系統」檢索策略及技巧，參加人數達 320 人。

## 3.109 年度推廣績效：

- (1)109 年度辦理 4 個場次「產業專利布局的檢索與應用說明會」共有 220 人參加，問卷回收 206 份，平均總滿意度達 81.98 %。平均出席率約 97.78%。(109 度受限於 COVID-19 疫情因素，辦理場次及參加人數皆不如往年)

(2)經濟部工業局產業專業人才發展計畫-2020 年智財布局分析培訓課程推廣課程，採用全球專利檢索系統。



The screenshot shows a news article from the Commercial Times (工商時報). The article is titled "工業局助強化智財布局分析能力 促進產業創新與研發成果流通運用" (Industrial Bureau Strengthens Intellectual Property Layout Analysis Ability to Promote Industry Innovation and R&D Results Circulation and Utilization). It is dated 2020/08/27 and written by 簡立宗. The article discusses the Industrial Bureau's efforts to assist enterprises in understanding and implementing the provisions of the "Industrial Innovation Act" (產業創新條例) regarding intellectual property layout analysis. It mentions a training course organized by the Industrial Bureau in July 2020, aimed at teaching participants how to build an intellectual property protection strategy and enhance internal management capabilities. The course was open to various enterprises, including those in the semiconductor and electronics sectors. The article also highlights the importance of intellectual property layout analysis in the context of the Industrial Innovation Act and the role of the Industrial Bureau in promoting the circulation and utilization of R&D results.

(3)全球專利檢索系統於 109 年 10 月 7 日配合中華民國專利師公會「第一屆全國大專院校專利檢索競賽」作為指定競賽平台。



#### 四、未來努力方向

「全球專利檢索系統」的緣起與動機，就是為了回應國內產業針對跨國專利檢索的需求，對我國產業界而言，是一項重要的基礎工具，就如同裁縫機之於裁縫師，透過高效能的便捷工具，達到專利研發的功效，期望能透過此平台有效幫助中小企業其專利研發及專利布局，全球專利檢索系統以服務國內產業界為己任，未來將更加完善專利資料，並持續精進系統各項功能，方便產業界快速掌握產業發展概況、專利布局現況與研發動向，並以發展專利布局及產業分析平台為目標持續邁進。

- (一)持續蒐集產業界及回應民眾需求，提供更多元的服務與功能，並建置加值型服務。
- (二)密切了解國外各專利檢索系統新推功能，評估導入的可行性，並持續研究新技術以提升檢索效能。
- (三)發展專利布局及產業分析平台，提供完善的分析功能。