

專利商標公文書電子送達 7X24 服務

為提供民眾接收專利商標電子公文具有更彈性的作業時間，智慧局專利商標公文書電子送達服務的電子公文領取時間，已於今（105）年 7 月 1 日開放為全天 24 小時，不打烊的服務時間讓您可隨時下載電子公文。

智慧局自 103 年 1 月 1 日開始提供專利商標公文書電子送達服務，實施兩年來，目前已有 4,227 受送達人約定接收電子公文，這其中包括 194 家事務所在內的 340 位代理人，公文電子送達比率已突破 6 成（105 年 5 月為 63.74%），為提供更優質的電子化服務環境，智慧局持續精進作業機制，以滿足民眾的需求。

擴大接收電子公文服務時間後，有關電子公文送達時間認定、法定期間之起算、智慧局發送電子公文程序及逾期未簽收轉紙本等規定，仍維持現行之作業機制。

配合本項新措施，智慧局新增電子送達線上服務狀態訊息，提供使用者快速檢視智慧局公文電子送達的服務現況，若您領取電子公文過程遇有無法進行時，請先至[智慧財產局 e 網通網站]>>[線上服務狀態]

(<https://tiponet.tipo.gov.tw/S045/RealTimeServlet>)

查詢電子送達服務現行狀態為正常或異常：

1. 若服務狀態顯示為正常，則請您再嘗試下載電子公文 1

次。

2. 若前述再下載 1 次仍無法接收電子公文，或服務狀態顯示為異常時，請於智慧局上班時間 08:30~17:30 聯繫 02-81769009 客服中心，我們會儘速為您處理。

線上服務狀態訊息

線上狀態 >
維護計畫 >
異常處理 >
客戶服務 >

線上狀態

服務項目	狀態	更新時間	檢核碼
電子送件	正常	2016/05/13 11:55:20	1111-XX-XX-XX
電子送達	正常	2016/05/13 11:55:20	11-111-111-111
線上變更	正常	2016/05/13 11:55:20	111