

111 年度智慧財產權線上業務 座談會問卷滿意度調查分析報告



經濟部智慧財產局

目錄

一、調查目的	1
二、調查概述	1
三、滿意度調查結果與分析	1
(一) 得知本次座談會之訊息來源.....	2
(二) 滿意度綜合分析	3
(三) 各項基本資料之分析.....	7
(四) 本年度與去(110)年度之比較	9
四、結論	9
附件 1-其他建議或改進事項	11
附件 2-活動照片	13
附件 3-問卷內容(以 google 表單線上填寫)	14

一、調查目的

為了解參與人員對本局 111 年度智慧財產權線上業務座談會各項安排之滿意度及意見，於會後以電子郵件寄送 Google 問卷表單請與會人員填寫，作為本局日後辦理活動之規劃與檢討改進依據。

二、調查概述

本局於 8 月 31 日辦理本次線上座談會，並於 9 月 1 日以電子郵件寄送 Google 問卷表單連結之方式，請本次有效參與人員線上填寫並提交。**外界有效參與¹共 474 人，計回收 195 份問卷，回收率約 41.14%。**

三、滿意度調查結果與分析

本次問卷滿意度調查題目共有 6 題，茲臚列外界之滿意度如下(表 1)所示：

表 1. 各項滿意度調查結果

問 卷 題 目	滿意度 ²
(一) 您對本次座談會準備之 資料內容 是否滿意？	100%
(二) 您對本次座談會業務報告之 講師講解方式 是否滿意： (1) 專利法修法最新動態 (2) 專利面詢措施介紹 (3) 否定進步性要件『簡單變更之案例分享』 (4) 「淨零排放智財資訊介紹-減碳專利地圖、碳捕捉專利趨勢」	99.49%

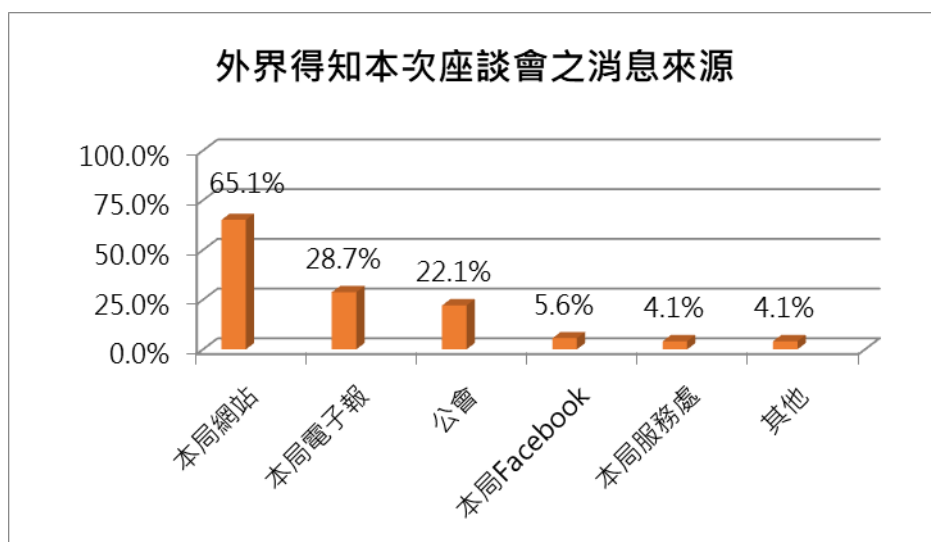
¹ 扣除重複及短暫上線之人數。

²滿意度之計算方式係「很滿意」及「滿意」兩項之加總。

(5) 「元宇宙衍生商標議題介紹」 (6-1) 專利業務小提醒 (6-2) 商標業務小提醒	
(三) 您對本次座談會之 時間配置 是否滿意？	99.49%
(四) 您對本次座談會採 線上方式辦理 是否滿意？	99.49%
(五) 您對本局之 專利審查業務整體表現 是否滿意？	96.41%
(六) 您對本局之 商標審查業務整體表現 是否滿意？	98.46%

(一) 得知本次座談會之訊息來源

前三大之消息來源(可複選)為**本局網站(65.1%)**、**本局電子報(28.7%)**及**公會(22.1%)**，本局 Facebook 5.6%，服務處 4.1%，其他管道之 4.1%中，有兩位參加者從本局研討會登錄中心得知本次座談會，亦為本局宣傳重要管道。



(二) 滿意度綜合分析

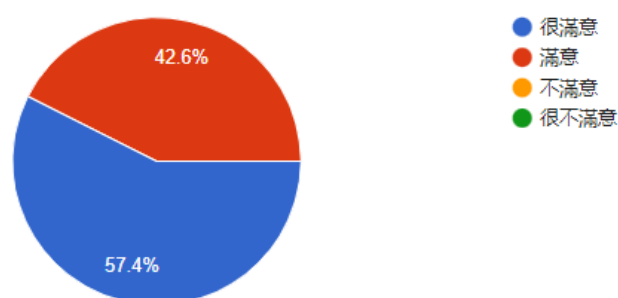
上述調查項目中，整體滿意度達到 98.89%，除專利審查業務整體表現滿意度為 96.41%，其他各項滿意度均達 9 成 8 以上。獲 100% 的滿意度者共 5 項，分別為：本座談會準備之資料內容；講師講解方式—專題「專利面詢措施介紹」、「淨零排放智財資訊介紹-減碳專利地圖、碳捕捉專利趨勢」、「專利業務小提醒」及「商標業務小提醒」，以下將逐項分析各場參與者之滿意度。

1. 本次座談會準備之資料內容

對於本局辦理此項座談會準備之資料，表示滿意者（包含很滿意及滿意兩項）為 100%。

您對本次座談會準備之「資料內容」是否滿意？

195 則回應



2. 講師講解方式

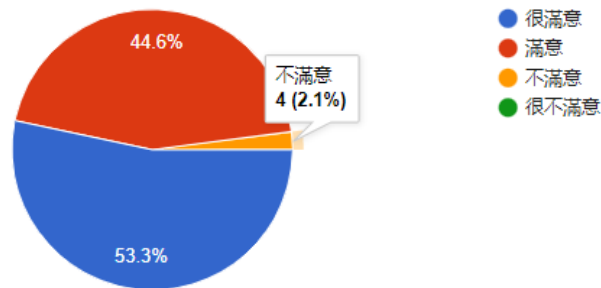
本次座談會對於講師講解滿意度達 99.49%，受到高度肯定，尤其對於專題「專利面詢措施介紹」、「『淨零排放智財資訊介紹-減碳專利地圖、碳捕捉專利趨勢』」、「專利業務小提醒」及「商標業務小提醒」之講師講解方式達到 100%。其他分項滿意度說明如下：

「專利法修法最新動態」之講師講解方式，滿意度為 97.95%。

1 位填答不滿意原因為：「PPT 用語不夠淺顯」。

您對本次座談會「『專利法修法最新動態』之講師講解方式」是否滿意？

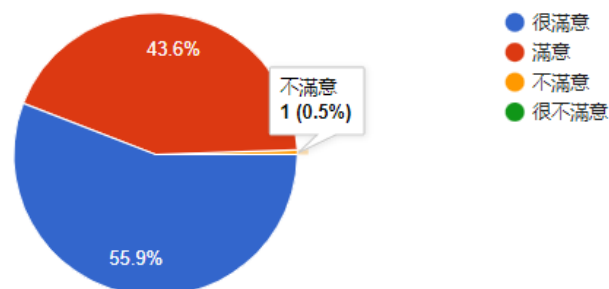
195 則回應



「否定進步性要件『簡單變更之案例分享』」之講師講解方式，滿意度為 99.49%，僅 1 位不滿意，不滿意原因為：「PPT 用語要再淺顯易懂」。

您對本次座談會「否定進步性要件『簡單變更之案例分享』之講師講解方式」是否滿意？

195 則回應

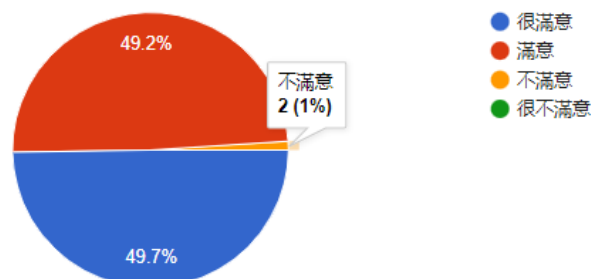


「

「元宇宙衍生商標議題介紹」之講師講解方式，滿意度為 98.97% (未填答不滿意原因)。

您對本次座談會「元宇宙衍生商標議題介紹」是否滿意？

195 則回應

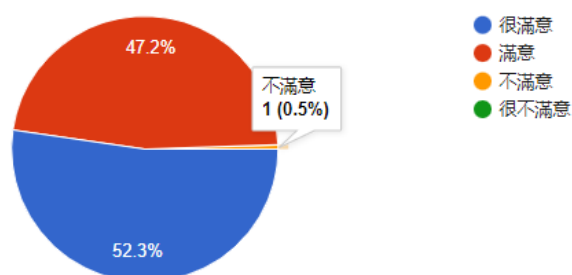


3. 時間配置

本次座談會**時間掌握**得宜，滿意度為 **99.49%**，僅 1 位不滿意(未填答不滿意原因)。

您對本次座談會「時間配置」是否滿意？

195 則回應

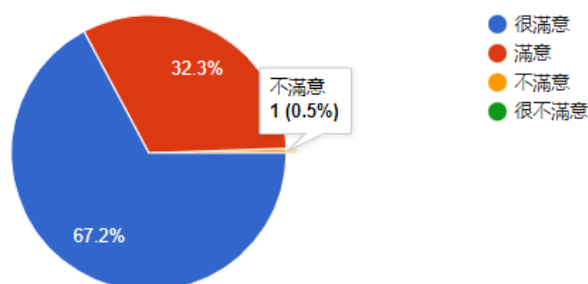


4. 本次座談會採線上方式辦理

受新冠肺炎疫情影響，本座談會**採線上方式辦理**，滿意度為 **99.49%**，顯示各界對線上會議的接受度頗高。

您對本次座談會「採線上方式辦理」是否滿意？

195 則回應



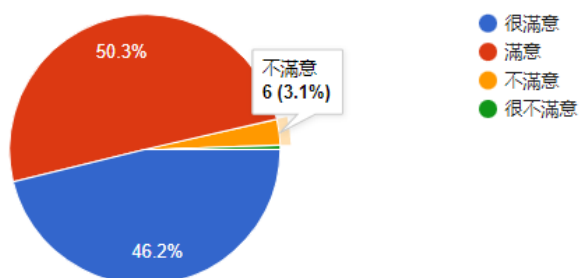
5. 對本局之專利審查、商標審查業務整體表現

對**專利審查業務整體表現**部分，滿意度為 **96.41%**。不滿意意見為：「希望貴局在關注審查期間縮短等 KPI 的同時，可以平衡審查委員績效評核的合理性，審查品質與審查委員分配給每個案件的時間顯有正相關，欲提升審查品質除了設立品質覆核

小組之外，仍應考量審查委員績效評核的制度設計是否能夠達成顧及良好審查品質的結果。」

您對本局之「專利審查業務整體表現」是否滿意？

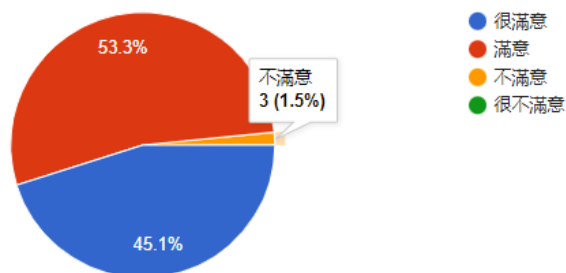
195 則回應



對**商標審查業務整體表現**滿意度為 **98.46%**。(未填答不滿意原因)

您對本局之「商標審查業務整體表現」是否滿意？

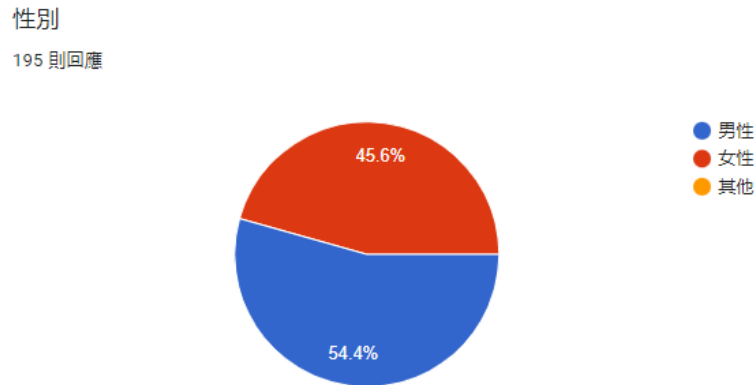
195 則回應



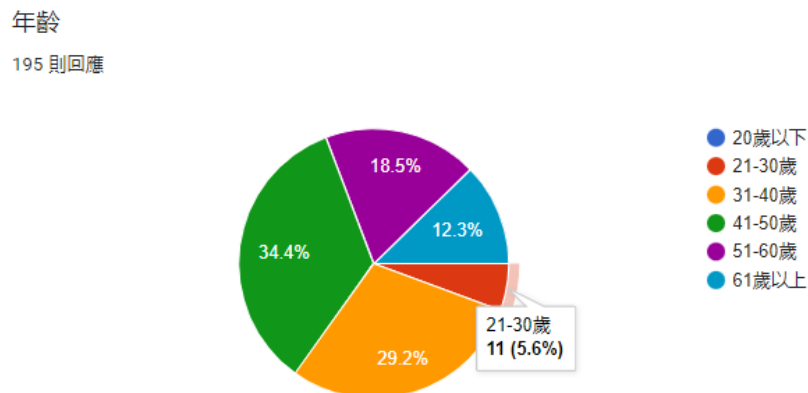
為回應外界對於本局專利、商標業務之意見，本次座談會安排意見交流時間，由本局局長及單位主管一一在線上即時回應，並於會後在網站公告「111 年業務座談會意見及處理情形彙整表」，充分回應外界意見，暢通溝通管道。

(三) 各項基本資料³之分析

1. 本次座談會參與填答問卷者共 195 人，其中**男性 106 人(54.4%)**，**女性 89 人(45.6%)**。



2. 以年齡分析，本次填寫問卷者中，**年齡以在 41-50 歲間者為最大宗(34.4%)**，其次為 31-40 歲間(29.2%)、51-60 歲間(18.5%)。

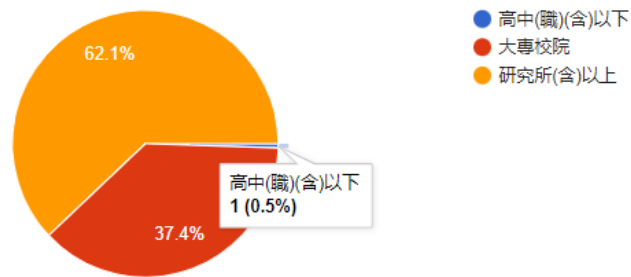


3. 以教育程度分析，參與者**教育程度以「研究所以以上」占最多(62.1%)**，其次為「大專院校」37.4%，顯示與會人員之平均教育水準高。

³ 基本資料分析標的依序為：1.性別、2.年齡、3.教育程度、4.職業、5.工作年資。

教育程度

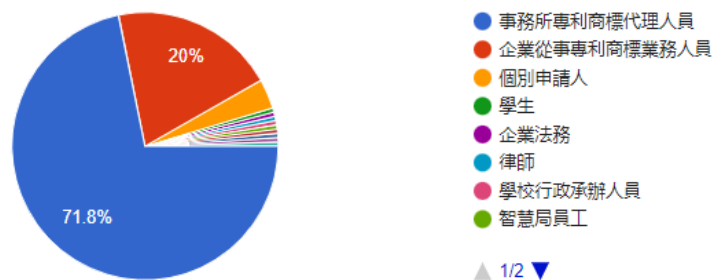
195 則回應



4.以職業分析，填寫問卷的參與者有 **7 成(71.8%)**從事務所專利商標代理業務，其次有 **20%**為企業從事專利商標之業務人員。其他參與者則從事工作包括學生、律師及企業法務等。

工作内容

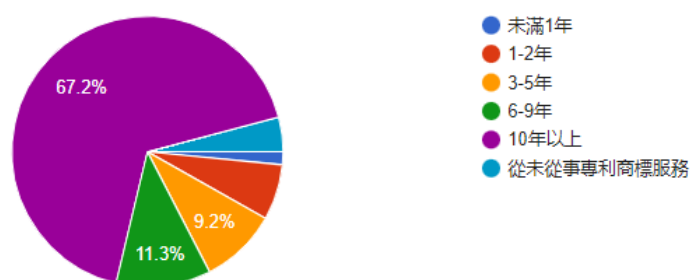
195 則回應



5.以工作年資分析，填寫問卷的參與者以 **10 年以上**專利商標服務年資者高達 **6 成 7**，並大幅超越其他年資者，顯示本座談對資深從業者具有高吸引力。

專利商標服務年資

195 則回應



(四) 本年度與去(110)年度之比較

110 年度因受新冠肺炎疫情影響，首次辦理線上業務座談會，整體滿意度達到 99.33%，今年度亦考量疫情狀況，再次辦理線上座談會，**整體滿意度較去年微降 0.44% 至 98.89%，惟在線上辦理方式滿意度較前一年度微增 0.93%，顯示本局線上會議辦理更加流暢；較大跌幅者為「專利審查業務整體表現」，較前一年度降 2.15%，各項調查項目表較詳見表 3。**

表 3. 111 年及 110 年滿意度比較表

項目 滿意度	110 年	111 年	110 年 vs. 111 年
提供之資料內容	100.00%	100.00%	0.00%
講師講解方式	99.81%	99.49%	-0.32%
時間配置	100.00%	99.49%	-0.51%
線上辦理方式	98.56%	99.49%	0.93%
專利審查業務 整體表現	98.56%	96.41%	-2.15%
商標審查業務 整體表現	99.04%	98.46%	-0.58%
整體滿意度	99.33%	98.89%	-0.44%

四、結論

本年度座談會是第 2 年以線上方式辦理，吸引近 620 人報名，有效出席人數**共 474 人**，出席人數較前一年度之 495 人減少 21 人(-4.24%)，未來活動將透過外界得知活動訊息之主要管道(本局網站、電子報、臉書及發函相關公會)，積極宣傳報名訊息，並就未來之參與人數，持續進行追蹤。

問卷調查結果顯示 **99.49%的參與者對線上座談會表示滿意**，並有參與者認為線上方式辦理具有效率高、可避免舟車勞頓等優點，建議以後座談會皆採取線上方式舉辦。惟考量舉辦實體或線上座談會各有其優缺點，本座談會未來的辦理方式，仍將視當下疫情情形並綜合評估後決定。

有關參加者線上提問計 17 則，已彙整於「111 年業務座談會意見及處理情形彙整表」回應並公布於本局網站。（網址：<https://www.tipo.gov.tw/tw/cp-85-913817-480db-1.html>）

其餘問卷調查內與辦理座談會有關之建議計 3 項如附件 1-「其他建議或改進事項」，本局將審慎思考並列入未來辦理座談會之參考。

整體而言，**本次座談會總體滿意度已達 9 成 8**，顯示本次座談會辦理情況**受到與會者肯定**。

附件 1-其他建議或改進事項

序號	書面意見	回應及處理情形
1	希望能常透過線上辦理	問卷調查結果顯示 99.49%的參與者對線上座談會表示滿意，並有參與者認為線上方式辦理的效率高、可避免舟車勞頓等優點，建議以後座談會皆採取線上方式舉辦。考量舉辦實體或線上座談會各有其優缺點，本座談會未來的辦理方式，仍將視疫情發展情形並綜合評估後決定。
2	希望疫情恢復後能有實體座談會。	
3	演講課程進行時，可請講師打開視訊，交流互動會比較接近實體演講。	本次線上座談會有安排攝影機拍攝講師，參加者可以調整 Webex 視訊軟體之版面安排模板，放大講師的畫面，即可看到講師。
4	沒有收到通知信及會議連結 希望寄出通知信的那一天在貴局網站上公告。	謝謝您的建議，日後本局如有辦理線上座談會將納入參考精進。
5	謝謝局長每次都帶智慧局各組組長來為我們解惑。	謝謝您的參與。
6	分享者的麥克風忽大忽小聲，也有破音，網路訊號時好時壞。	本局於線上會議期間持續監聽音訊，當日狀況皆正常，但視訊會議品質受網路收訊影響甚鉅，請儘量確保您參加會議之地點接收網路的狀況良好。

7	PPT 是否用語可以再淺顯易懂?可以不要照稿念嗎?事先消化過，多演練幾次，不然即使內容充足，事後打開來看卻因為講解不夠清楚回想不起來，反而難以複習無法分享給專利同仁。	謝謝您的建議，日後本局如有辦理線上座談會將納入參考精進。
---	--	-------------------------------------

附件 2-活動照片



附件 3-問卷內容(以 google 表單線上填寫)

經濟部智慧財產局

「111 年度智慧財產權線上業務座談會」問卷調查

各位女士、先生：

為了瞭解您對本座談會及本局業務之建議與意見，我們特別製作本份問卷，請您撥冗填寫，您的意見將作為我們未來推動各項業務之重要參考。謝謝您！

一、蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供同意書

經濟部智慧財產局（以下簡稱本局）依個人資料保護法（以下簡稱個資法）第 8 條規定，在您填寫本調查問卷前，告知您下列事項：

1. 本局為辦理「111 年度智慧財產線上業務座談會（以下簡稱本座談會）」，向您蒐集姓名、性別、職業、所屬組織、電子郵件、身分證字號、專利師證書字號等類別之個人資料，以利後續辦理公務人員及專利師學習時數認證、針對參與者之性別與職業分布比例進行統計分析等目的。
2. 本局將依個資法及相關法令之規定，依本局隱私權保護政策，蒐集、處理及利用您的個人資料。
3. 本局將於前開蒐集目的之存續期間及於原蒐集之特定目的範圍內，合理利用您的個人資料。
4. 除蒐集之目的涉及國際業務或活動外，本局僅於中華民國領域內利用您的個人資料。
5. 針對您提供予本局的個人資料，依個資法第 3 條規定，您得向本局請求查詢、閱覽、製給複製本、補充或更正、停止蒐集、處理或利用，必要時亦可請求刪除。惟若您因行使上述權利而導致對您的權益產生減損時，本局不負相關賠償責任。
6. 您瞭解此一同意書符合個資法及相關法規之要求，且同意本局留存此同意書，供日後取出查驗。

☐ 本人已充分知悉上述告知事項，並同意貴局蒐集、處理、利用本人之個人資料

二、活動滿意度調查

	1 很 滿 意	2 滿 意	3 不 滿 意	4 很 不 滿 意	請不吝告訴我們此項令您不滿意的原因：
1. 您對本次座談會準備之資料內容是否滿意： -----	☐	☐	☐	☐	_____
2. 您對本次座談會業務報告之講師講解方式是否滿意：					
(1)專利法修法最新動態-----	☐	☐	☐	☐	_____
(2)專利面詢措施介紹-----	☐	☐	☐	☐	_____
(3)否定進步性要件「簡單變更之案例分享」-----	☐	☐	☐	☐	_____

- (4)「淨零排放智財資訊專區」介紹 ----- ☐ ☐ ☐ ☐ _____
- (5)元宇宙衍生商標議題介紹 ☐ ☐ ☐ ☐ _____
- (6)專利商標業務小提醒 ☐ ☐ ☐ ☐ _____
- 商標業務小提醒 ----- ☐ ☐ ☐ ☐ _____
- 專利業務小提醒 ----- ☐ ☐ ☐ ☐ _____
3. 您對本次座談會之時間配置是否滿意： ----- ☐ ☐ ☐ ☐ _____
4. 您對本次座談會採線上方式辦理是否滿意： ----- ☐ ☐ ☐ ☐ _____
5. 您對本局之專利審查業務整體表現是否滿意： ----- ☐ ☐ ☐ ☐ _____
6. 您對本局之商標審查業務整體表現是否滿意： ----- ☐ ☐ ☐ ☐ _____
7. 您是自何處得知本次座談會之訊息：(複選)
- ☐本局網站 ☐本局 Facebook ☐本局電子報 ☐本局服務處 ☐公會 ☐其他_____
8. 其他建議或改進事項： _____

三、基本資料

1. 電子郵件： _____
2. 性 別：①☐男性 ②☐女性 ③☐其他
3. 專利師或專利代理人證號： _____(選填)
- (如需申請專利師或專利代理人在職進修時數者請務必正確填寫。全程參與說明會係由 webex event 平台紀錄可查者為準，若未全程參與，恕無法提供。)
4. 身分證字號： _____(選填)
- (如需申請公務人員學習時數者請務必正確填寫。全程參與說明會係由 webex event 平台紀錄可查者為準，若未全程參與，恕無法提供。)
5. 教育程度：①☐高中(職)(含)以下 ②☐大專校院 ③☐研究所(含)以上
6. 年 齡：①☐20 歲以下 ②☐21-30 歲 ③☐31-40 歲 ④☐41-50 歲 ⑤☐51-60 歲
- ⑥☐61 歲以上
7. 工作內容：①☐事務所專利商標代理人員 ② ☐企業從事專利商標業務人員
- ③☐個別申請人 ④☐學生 ⑤☐其他_____
8. 專利商標服務年資：①☐未滿 1 年 ②☐1-2 年 ③☐3-5 年 ④☐6-9 年
- ⑤☐10 年以上 ⑥☐從未從事專利商標服務

問卷調查到此結束，感謝您的填答！