

經濟部智慧財產局 112 年度提升服務效能自行考核結果統計表

壹、整體服務類

考核年月：112 年 12 月

考核項目成績（1000 分）											總分
一、基礎服務 （200 分）		二、服務遞送 （300 分）			三、服務量能 （200 分）		四、服務評價 （200 分）		五、開放創新 （100 分）		910
（一） 服務一致及正確性	（二） 服務友善性	（一） 服務便捷性	（二） 服務可近性	（三） 服務成長及優化	（一） 內部作業簡化	（二） 服務機制精進	（一） 提高服務滿意度	（二） 積極回應民眾意見	（一） 開放參與	（二） 創新服務	
185		270			170		190		95		