

經濟部智慧財產局 108 年度提升服務效能自行考核結果統計表

壹、整體服務類

考核年月：108 年 12 月

考核項目成績（1000 分）											總分
一、基礎服務 （200 分）		二、服務遞送 （300 分）			三、服務量能 （200 分）		四、服務評價 （200 分）		五、開放創新 （100 分）		900
（一）	（二）	（一）	（二）	（三）	（一）	（二）	（一）	（二）	（一）	（二）	
服務一 致及正 確性	服務友 善性	服務便 捷性	服務可 近性	服務成 長及優 化	內部作 業簡化	服務機 制精進	提高服 務滿意 度	積極回 應民眾 意見	開放 參與	創新 服務	
172		280			190		170		88		

考核結果處理情形：依規定將考核結果登載於本局網頁周知，並將各考核委員之意見，送本局各單位提報改進情形。