

114 年度智慧財產權業務座談會 問卷滿意度調查分析報告



經濟部智慧財產局

目錄

一、調查目的.....	2
二、調查概述.....	2
三、滿意度調查結果與分析.....	3
(一) 得知本次座談會之訊息來源.....	4
(二) 滿意度綜合分析.....	4
(三) 各項基本資料之分析.....	11
(四) 本年度與過去年度之比較.....	14
四、結論.....	15
附件 1-其他建議或改進事項.....	16
附件 2-活動照片.....	17

一、調查目的

為了解參與人員對本局 114 年度智慧財產權業務座談會各項安排之滿意度及意見，特利用各場次座談會時間及中場休息時間，請與會人員掃描 QR code 填寫滿意度調查問卷，以作為日後辦理活動之規劃與檢討改進依據。

二、調查概述

本局於 7 月 1 日 (新竹)、7 月 3 日 (臺中)、7 月 10 日 (臺南)、7 月 11 日 (高雄) 及 7 月 16 日 (臺北) 辦理 5 場次座談會。本次採 SurveyCake 線上問卷，於座談會中場休息時間以簡報提供 QR code 供與會者掃描填寫。

本年度**外界參與共 411 人，共計回收 325 份有效問卷，回收率約 79.32%；與 113 年相比，參與人數增加 96 人，回收率提升 34.92%**。各場次有效問卷分別為：臺北場 146 份、新竹場 28 份、臺中場 64 份、臺南場 48 份及高雄場 39 份。

三、滿意度調查結果與分析

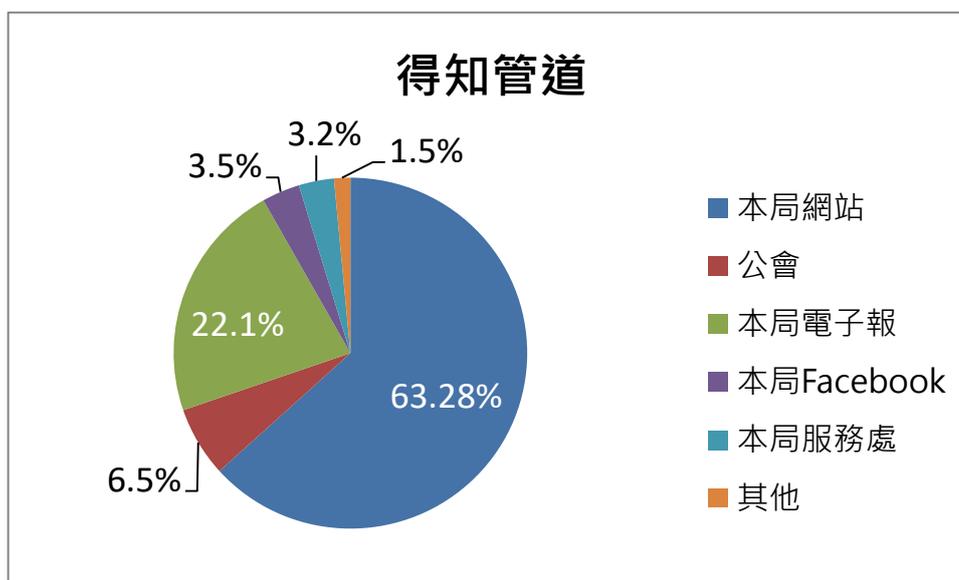
本次問卷滿意度調查題目共 6 題，**整體滿意度為 99.08%**，茲臚列外界之滿意度如表 1 所示：

表 1. 各項滿意度調查結果

問 卷 題 目	滿意度
(一) 您對本次座談會準備之 資料內容 是否滿意？	99.1%
(二) 您對本次座談會業務報告之 講師講解方式 是否滿意： (1) 未來設計專利合案申請之實務運作 (2) 發明及設計專利申請案申請延緩實體審查作業要點 (3) 「電腦軟體相關發明」申請注意事項 (4) 商標申請注意事項 (5) 女性申請發明專利加速審查試行方案 (6-1) 專利業務小提醒 (6-2) 商標業務小提醒	99.3%
(三) 您對本次座談會之 時間配置 是否滿意？	99.4%
(四) 您對主辦單位所提供之 場地 是否滿意？	96.3%
(五) 您對本局之 專利審查業務整體表現 是否滿意？	99.4%
(六) 您對本局之 商標審查業務整體表現 是否滿意？	99.7%

(一) 得知本次座談會之訊息來源

前三大之消息來源 (可複選) 為**本局網站 (63.28%)**、**本局電子報 (22.08%)** 及**公會 (6.45%)**，服務處 3.23%、本局 Facebook 3.47%，其他管道占 1.49%。

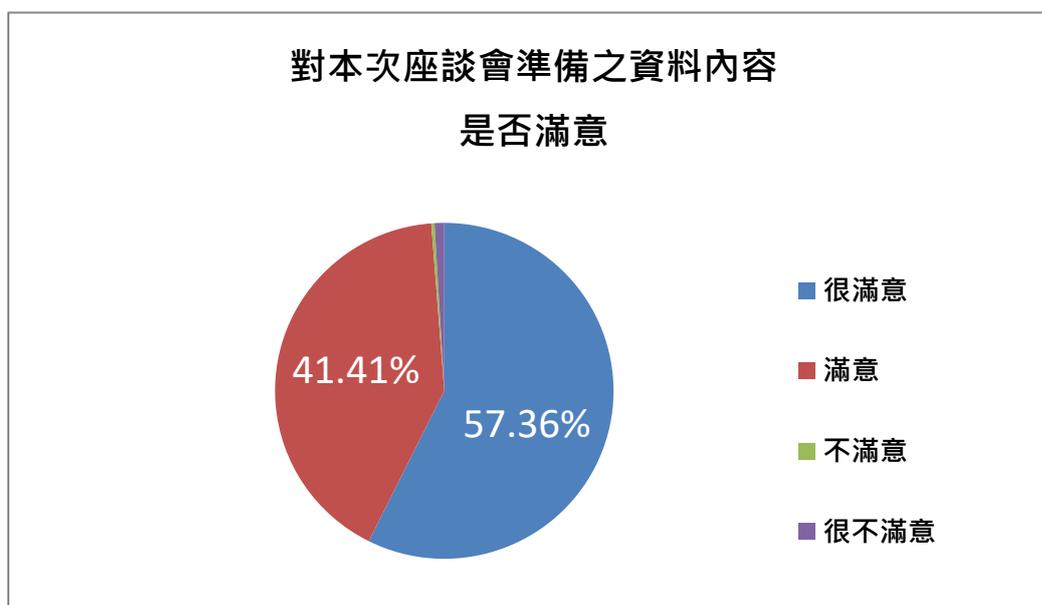


(二) 滿意度綜合分析

上述調查項目中，**整體滿意度為 99.08%**，以下將逐項分析。

1. 本次座談會準備之資料內容

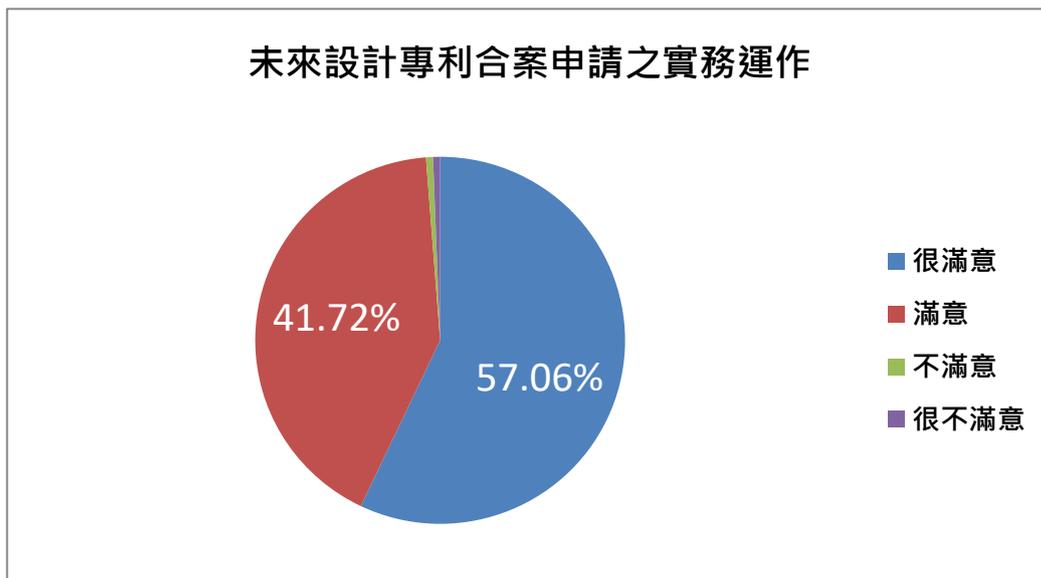
對於本局辦理此項座談會準備之**資料**，表示滿意者為**99.1%**。



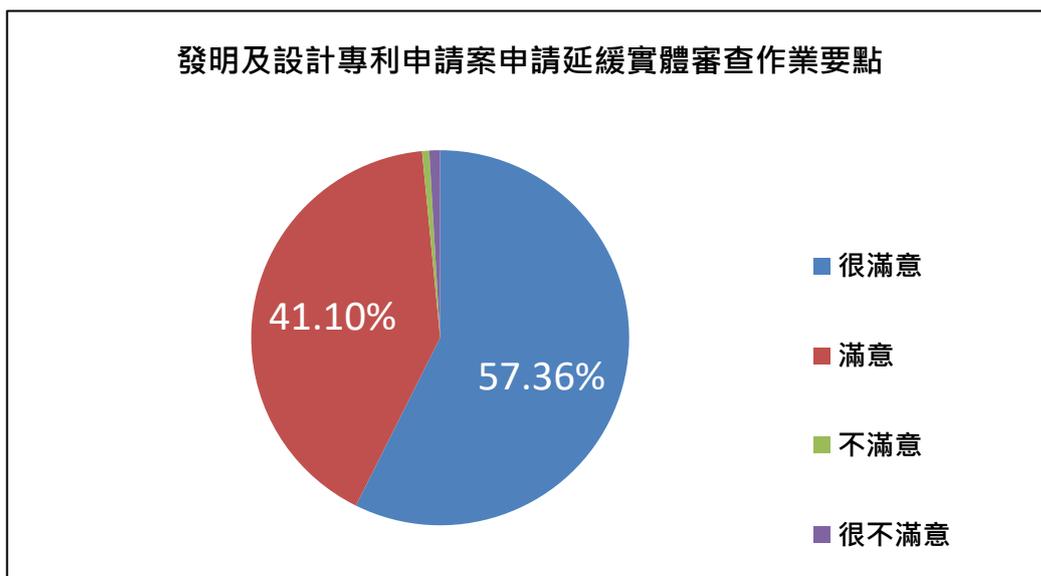
2. 講師講解方式

本次座談會對於**講師講解**滿意度為 **99.3%**，分項滿意度說明如下：

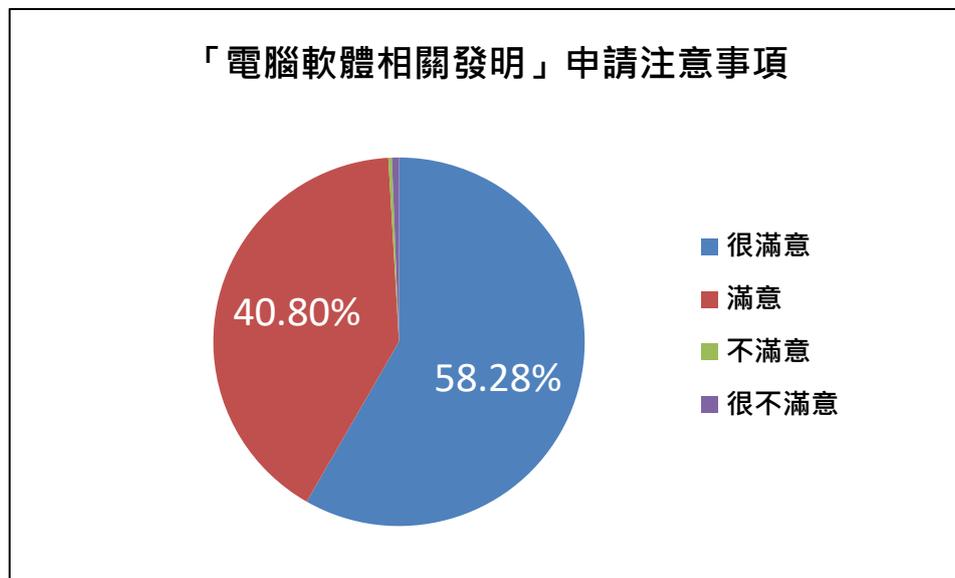
- (1) 「**未來設計專利合案申請之實務運作**」之講師講解方式，滿意度為 99.1%。(未填答選擇不滿意之原因)。



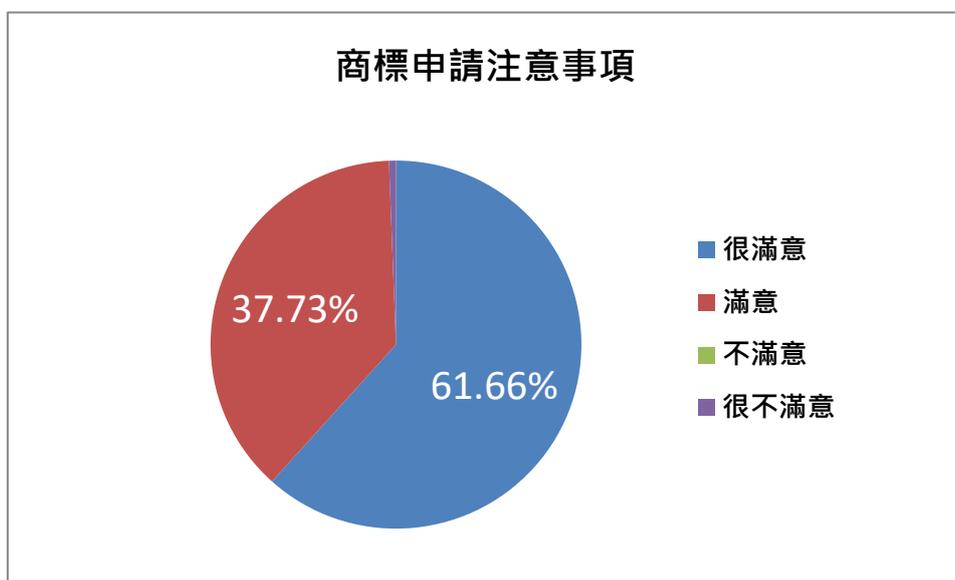
- (2) 「**發明及設計專利申請案申請延緩實體審查作業要點**」之講師講解方式，滿意度為 98.8%。(未填答選擇不滿意之原因)。



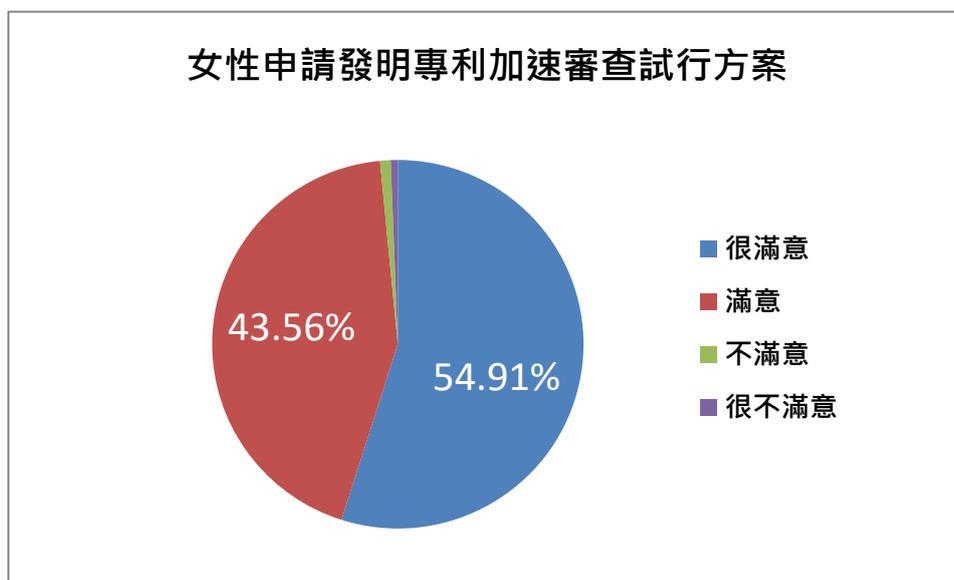
- (3) 「『電腦軟體相關發明』申請注意事項」之講師講解方式，滿意度為 99.4%。(未填答選擇不滿意之原因)。



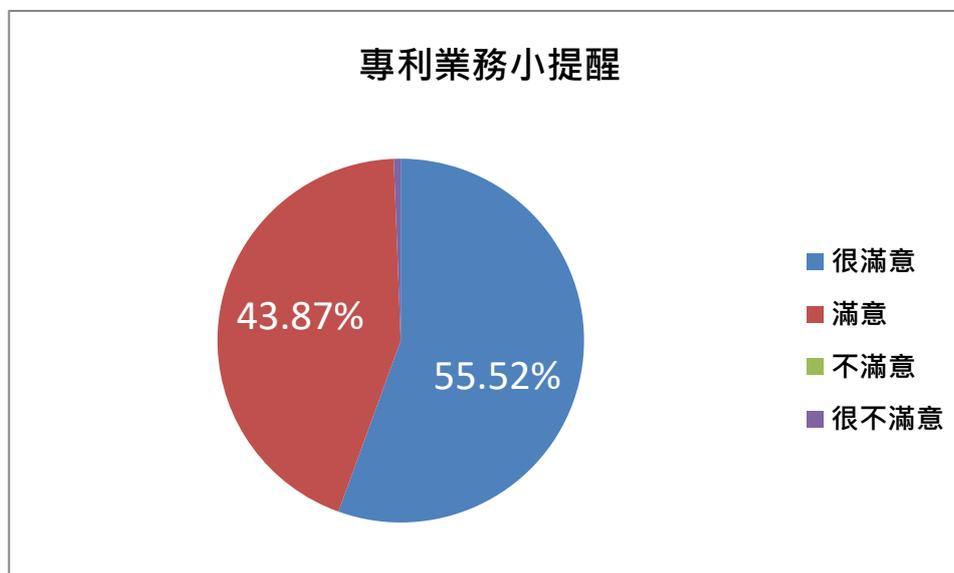
- (4) 「商標申請注意事項」之講師講解方式，滿意度為 99.7%。(未填答選擇不滿意之原因)。



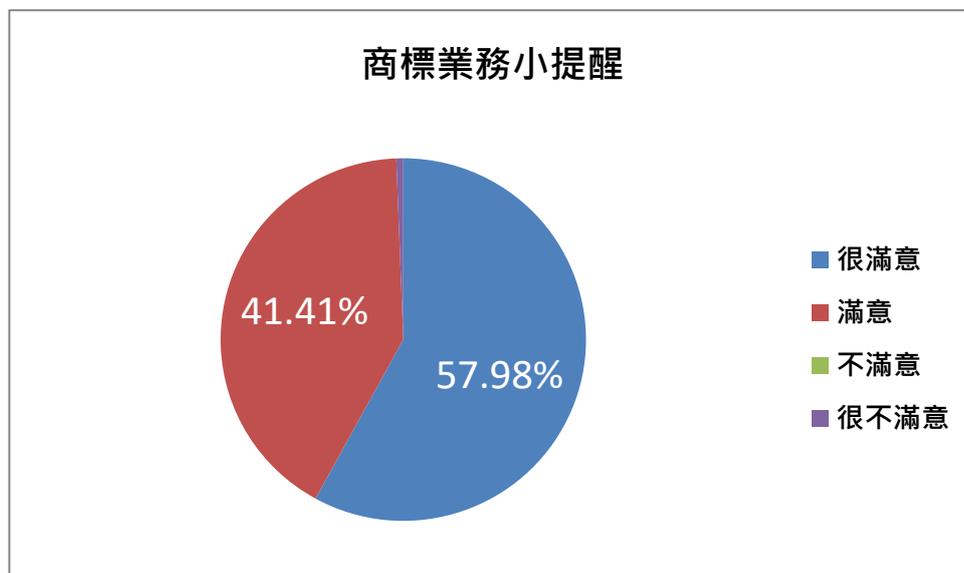
- (5) 「女性申請發明專利加速審查試行方案」之講師講解方式，滿意度為 98.8%。(未填答選擇不滿意之原因)。



- (6) 「專利業務小提醒」之講師講解方式，滿意度為 99.7%。(未填答選擇不滿意之原因)。

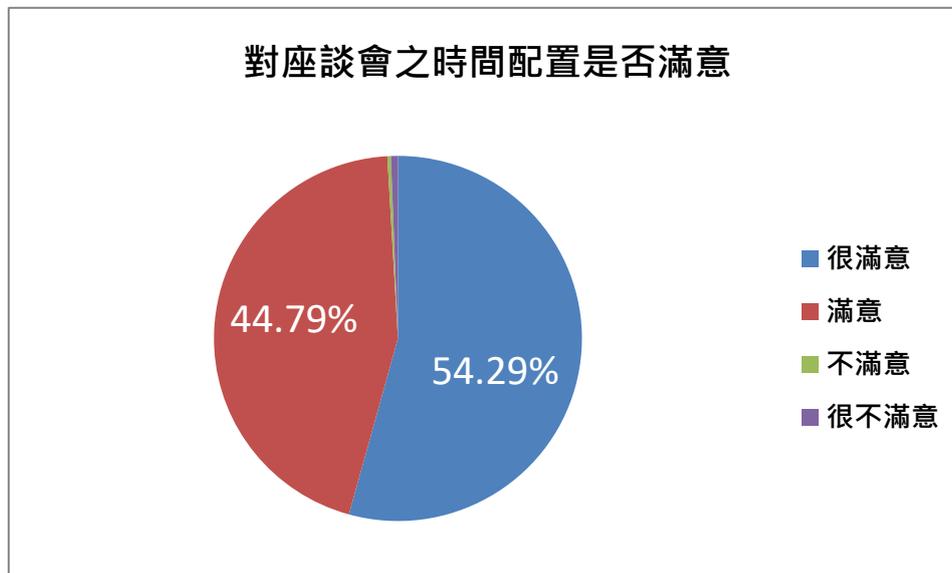


- (7) 「商標業務小提醒」之講師講解方式，滿意度為 99.7%。(未填答選擇不滿意之原因)。



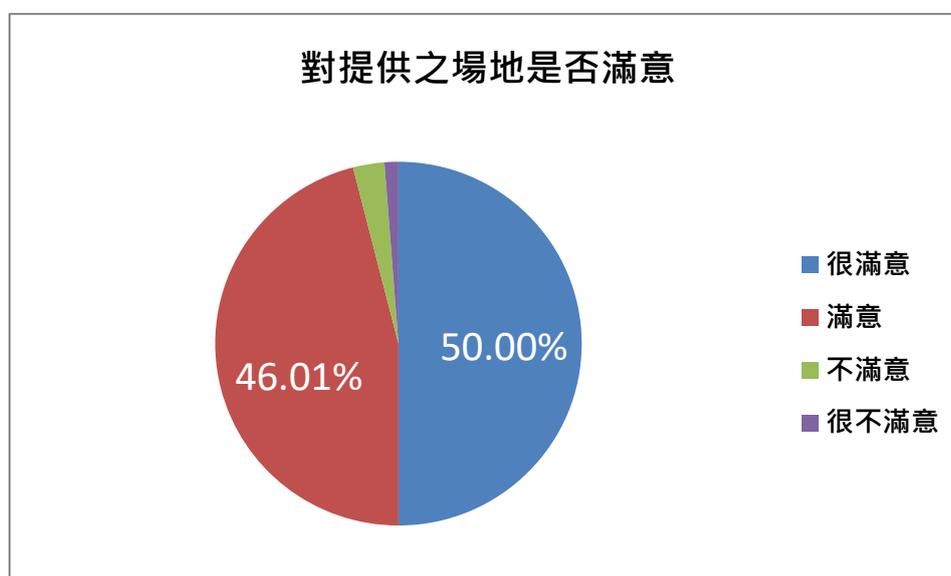
3. 時間配置

本次座談會時間配置滿意度為 **99.4%**。



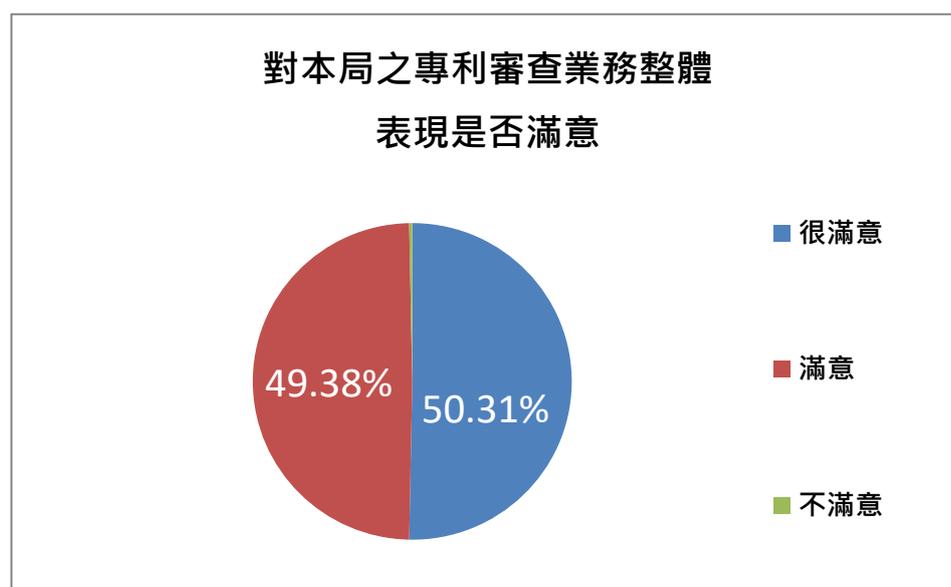
4. 本次座談會之場地

滿意度為 **96.3%**，關於未來各場地之擇選，將視來年整體經費狀況通盤評估。

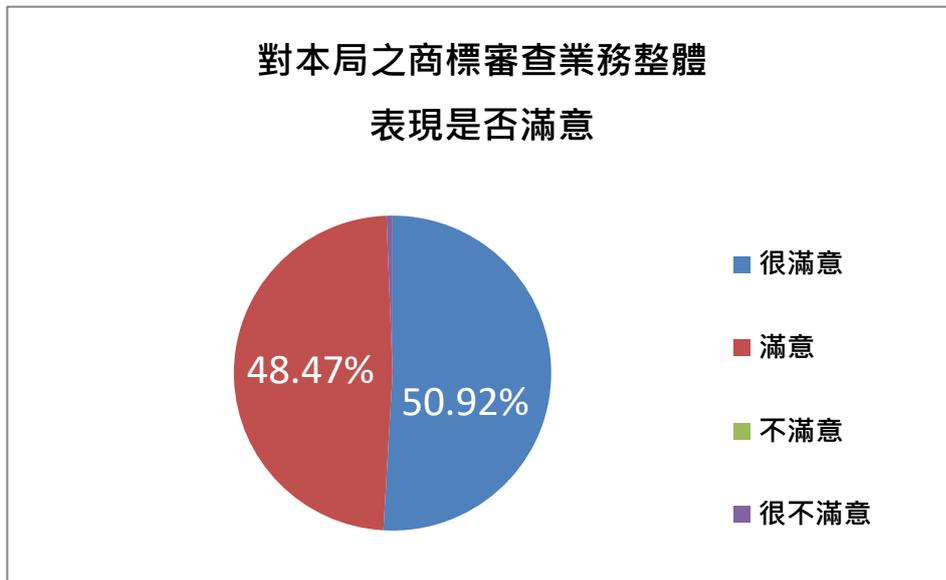


5. 對本局之專利審查、商標審查業務整體表現

(1) 對**專利審查業務整體表現**部分，滿意度為 **99.4%**。(未填答選擇不滿意之原因)。



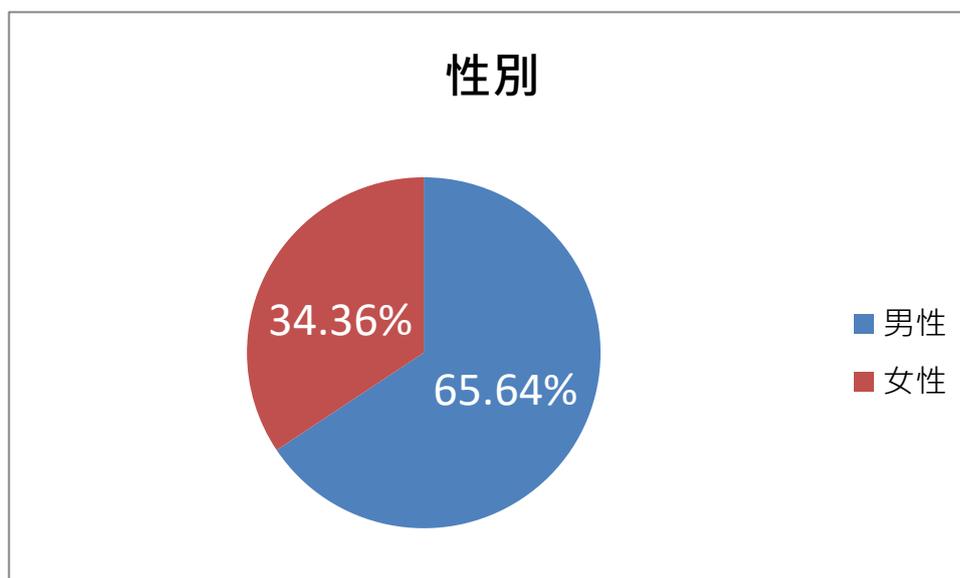
(2) 對**商標審查業務整體**表現滿意度為**99.7%**。(未填答選擇不滿意之原因)。



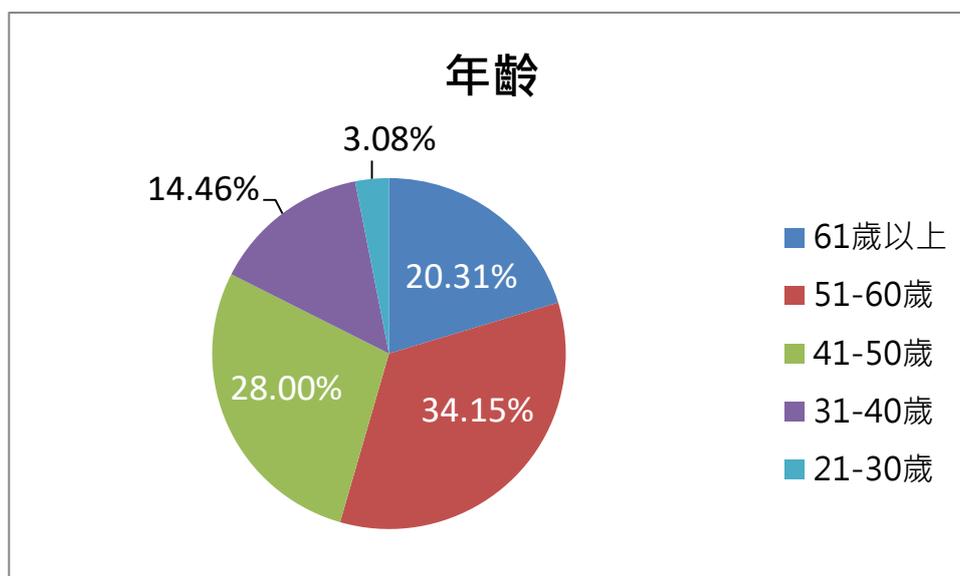
為回應外界對於本局專利、商標業務之意見，本次座談會安排意見交流時間，由本局局長及單位主管一一即時回應，並於會後在網站公告「114年業務座談會意見及處理情形彙整表」，充分回應外界意見，暢通溝通管道。

(三) 各項基本資料¹之分析

1. 本次座談會參與填答問卷者共 326 人，其中**男性 214 人(66%)**、**女性 112 人(34%)**。

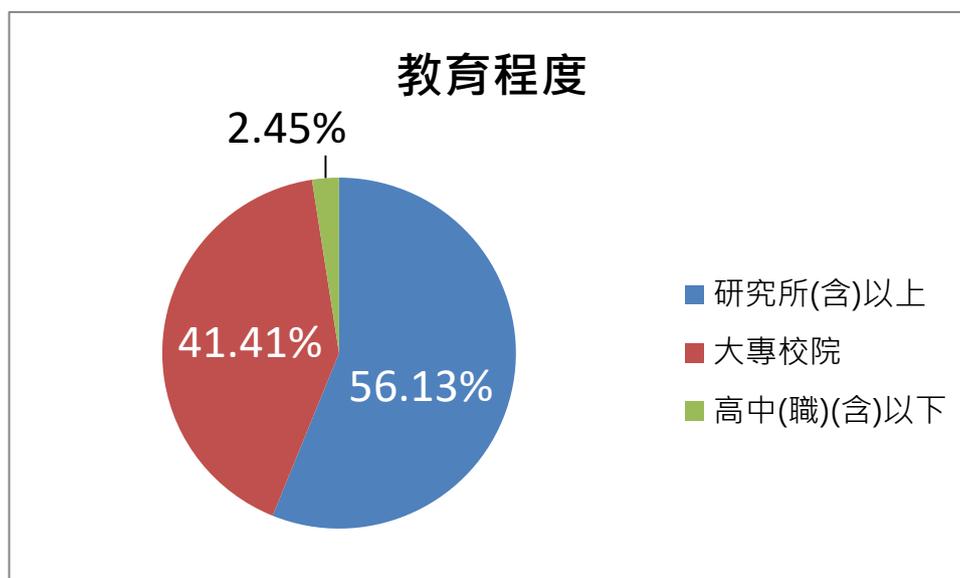


2. 以年齡分析，本次填寫問卷者中，**年齡以在 51-60 歲間者為最大宗 (34.15%)**，其次為 41-50 歲間 (28%)、61 歲以上間 (20.31%)。

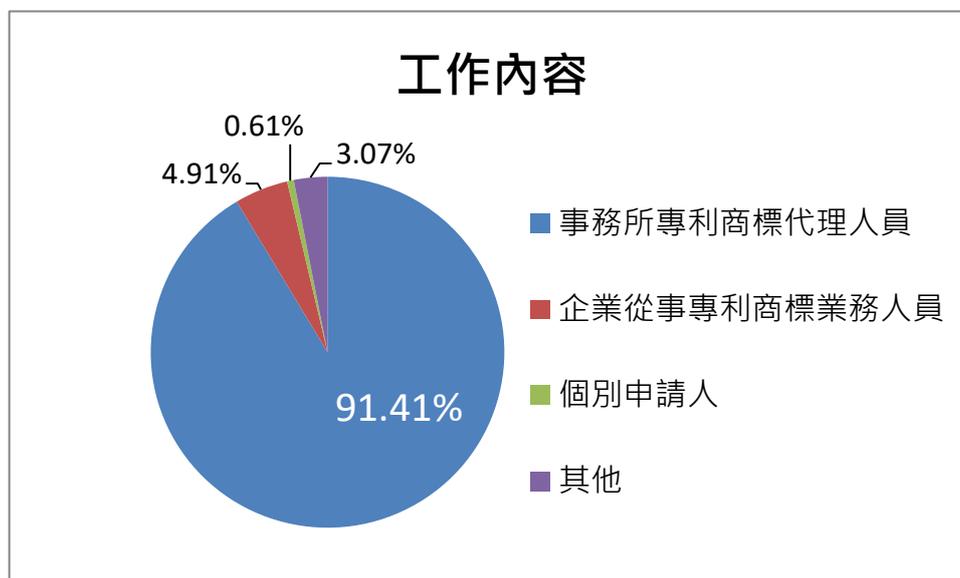


¹ 基本資料分析標的依序為：1.性別、2.年齡、3.教育程度、4.職業、5.工作年資。

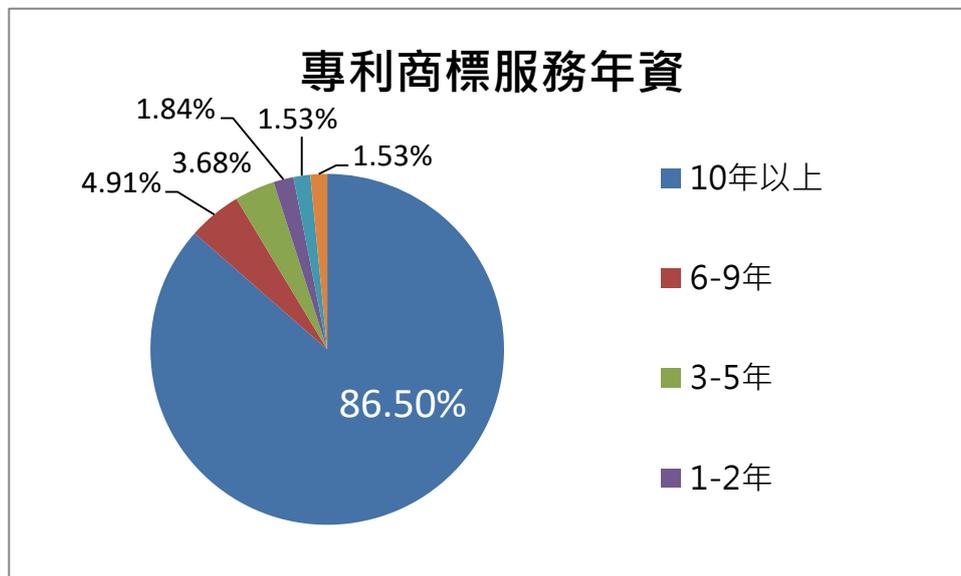
3.以教育程度分析，參與者**教育程度以「研究所以上」占最多 (56.13%)**，其次為「大專院校」41.41%，顯示與會人員之平均教育水準高。



4.以職業分析，填寫問卷的參與者有**91.41%從事事務所專利商標代理業務**，其次**4.91%為企業從事專利商標之業務人員**。



5.以工作年資分析，填寫問卷的參與者以 **10年以上**專利商標服務年資者高達 **8成**，並大幅超越其他年資者，顯示本座談對資深從業者具有高度吸引力。



(四) 本年度與過去年度之比較

今年度業務座談會實體辦理 5 場次，**整體滿意度為 99.08%**；較 113 年微幅下降 0.56%，各項調查項目比較詳見下表 2。

表 2 今年度與過去年度滿意度比較表

項目 滿意度	112 年	113 年	114 年	113 年 vs. 114 年
提供之資料內容	99.43%	100%	99.1%	-0.9%
講師講解方式	98.77%	100%	99.3%	-0.7%
時間配置	100.00%	98.6%	99.4%	+0.8%
場地	96.59%	98.6%	96.3%	-2.3%
專利審查業務 整體表現	97.73%	100%	99.4%	-0.6%
商標審查業務 整體表現	98.86%	99.3%	99.7%	+0.4%
整體滿意度	98.56%	99.64%	99.08%	-0.56%

四、結論

本次座談會外界參與共 411 人，問卷填答人數為 326 人，**問卷回收率為 79.32%**，較 113 年之 44.40% 提升 34.92%。本次座談會之主要宣傳管道仍為本局網站、電子報及公會，共占 91.81%。

有關參加者提問計 24 則，彙整於「114 年業務座談會意見及處理情形彙整表」回應並公布於本局網站。

(網址：<https://www.tipo.gov.tw/tw/tipo1/94-34311.html>)

其餘問卷調查內容與辦理座談會有關之建議如附件 1-「其他建議或改進事項」，本局將審慎思考並列入未來辦理座談會之參考。

感謝外界對於本局的支持與肯定，本局將持續努力提升各項業務的服務品質與滿意度，積極回應外界的期望與建議。

附件 1-其他建議或改進事項

序號	書面意見	回應及處理情形
場地相關建議		
1	<ol style="list-style-type: none"> 1. 座位不足、空間有限，建議選擇更大場地或增加場次。 2. 停車不便，可優先選擇交通便利地點。 3. 建議加強空調效果。 	有關未來各場地之擇選，將視來年整體經費狀況通盤評估。
辦理方式相關建議		
1	建議增加商標相關議題比例與時間。	謝謝建議，本局時常舉辦各項智慧財產權課程及活動，歡迎加入本局 Facebook 粉絲團 www.facebook.com/TIPO.gov.tw 及 訂閱電子報 https://gov.tw/JGT ，隨時掌握本局最新活動訊息。
2	建議考慮線上課程方式，減少天候與交通影響。	謝謝建議，本局將會納入日後辦理座談會之參考。

附件 2-活動照片

臺北場



新竹場



臺中場



臺南場



高雄場

