

# 115 年度智慧財產權業務座談會 問卷滿意度調查分析報告



經濟部智慧財產局

## 目錄

|                      |    |
|----------------------|----|
| 一、調查目的 .....         | 1  |
| 二、調查概述 .....         | 1  |
| 三、滿意度調查結果與分析 .....   | 2  |
| (一)得知本次座談會之訊息來源..... | 3  |
| (二)滿意度綜合分析 .....     | 3  |
| (三)各項基本資料之分析.....    | 9  |
| (四)本年度與過去年度之比較 ..... | 12 |
| 四、結論.....            | 13 |
| 附件 1-其他建議或改進事項 ..... | 14 |
| 附件 2-活動照片.....       | 15 |

## 一、調查目的

為了解參與人員對本局 115 年度智慧財產權業務座談會各項安排之滿意度及意見，特利用各場次座談會時間及中場休息時間，請與會人員掃描 QR code 填寫滿意度調查問卷，以作為日後辦理活動規劃與檢討之依據。

## 二、調查概述

本局於 7 月 8 日(新竹)、10 日(臺中)、16 日(臺南)、17 日(高雄)及 8 月 4 日(臺北)辦理 5 場次座談會。本次採 SurveyCake 線上問卷，於座談會中場休息時間以簡報提供 QR code 供與會者掃描填寫。

本年度**外界參與共 389 人，共計回收 328 份有效問卷，回收率約 84.32%；**  
**與 114 年相比回收率提升 5%。**各場次有效問卷分別為新竹場 38 份、臺中場 49 份、臺南場 60 份、高雄場 34 份及臺北場 147 份。

### 三、滿意度調查結果與分析

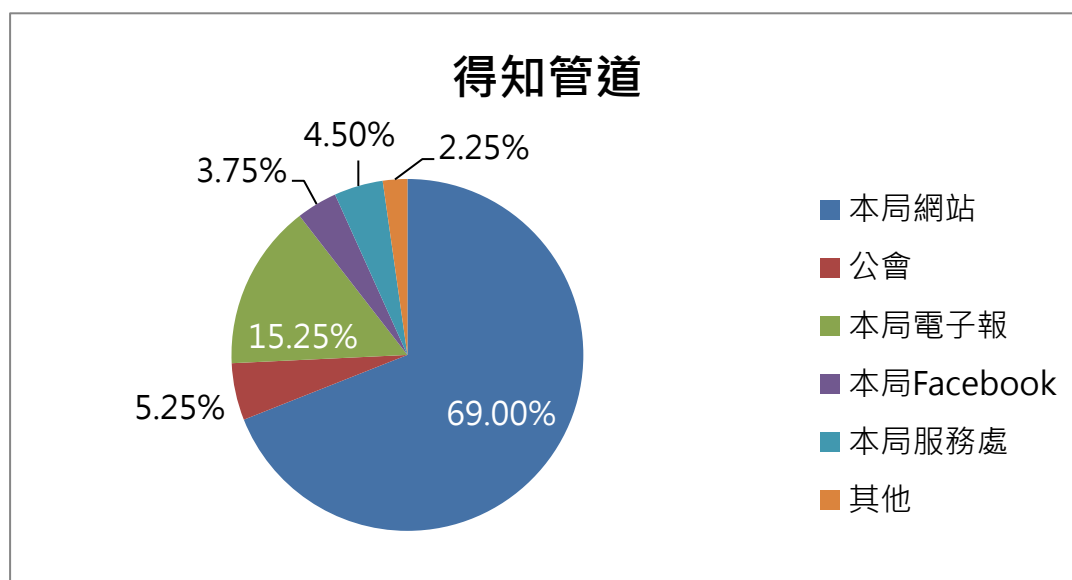
本次問卷滿意度調查題目共 6 題，**整體滿意度為 98.50%**，茲臚列外界之滿意度如表 1 所示：

表 1. 各項滿意度調查結果

| 問 卷 題 目                                                                                                                                                                                                 | 滿意度           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| (一)您對本次座談會準備之 <b>資料內容</b> 是否滿意？                                                                                                                                                                         | <b>98.78%</b> |
| (二)您對本次座談會業務報告之 <b>講師講解方式</b> 是否滿意：<br>1. 企業 IP 連結 ESG 介紹 (99.09%)<br>2. 115 年新施行之「發明及設計專利申請案申請延緩實體審查作業要點」介紹 (99.09%)<br>3. 專利申請注意事項及說明 (99.09%)<br>4. 檢索歷程中常出現的檢索策略態樣 (98.78%)<br>5. 商標業務實務說明 (99.09%) | <b>99.02%</b> |
| (三)您對本次座談會之 <b>時間配置</b> 是否滿意？                                                                                                                                                                           | <b>99.09%</b> |
| (四)您對主辦單位所提供之 <b>場地</b> 是否滿意？                                                                                                                                                                           | <b>96.34%</b> |
| (五)您對本局之 <b>專利審查業務整體表現</b> 是否滿意？                                                                                                                                                                        | <b>98.48%</b> |
| (六)您對本局之 <b>商標審查業務整體表現</b> 是否滿意？                                                                                                                                                                        | <b>97.26%</b> |
| (七)您對本局之 <b>AI 司儀簡報</b> 表現是否滿意？                                                                                                                                                                         | <b>98.48%</b> |

## (一)得知本次座談會之訊息來源

前三大之消息來源(可複選)為**本局網站(69.00%)**、**本局電子報(15.25%)**及**公會(5.25%)**，服務處 4.50%、本局 Facebook 3.75%及其他管道占 2.25%。

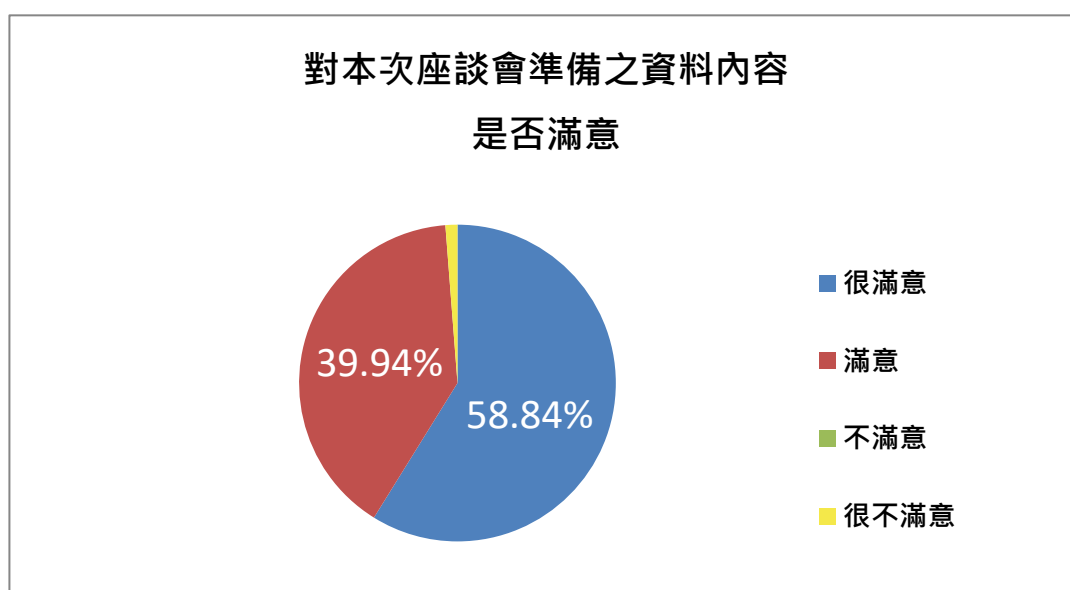


## (二)滿意度綜合分析

上述調查項目中，**整體滿意度為 98.50%**，以下將逐項分析。

### 1. 本次座談會準備之資料內容

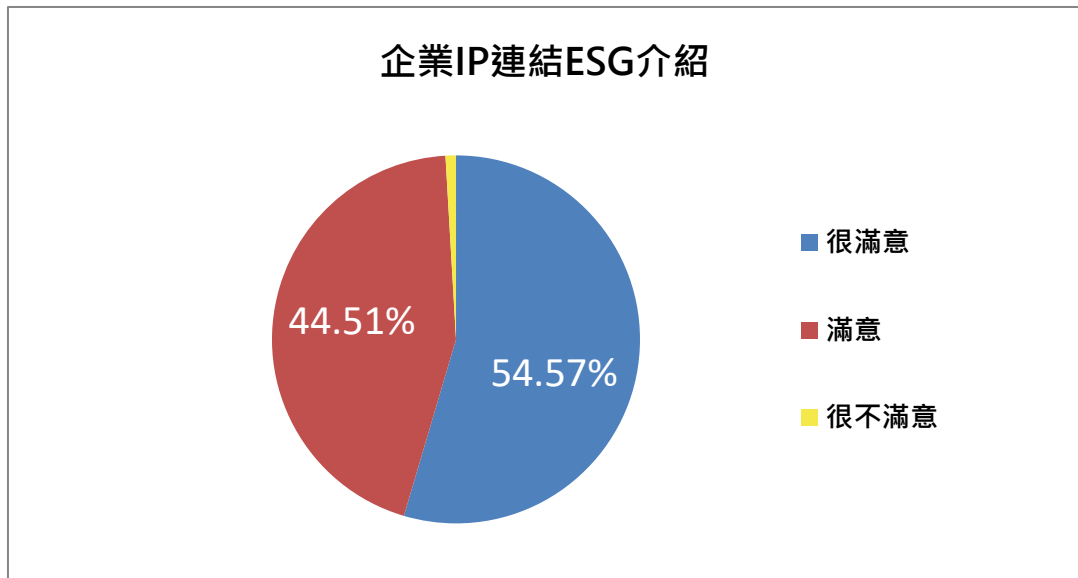
對於本局辦理此項座談會準備之**資料**，表示滿意者為**98.78%**。



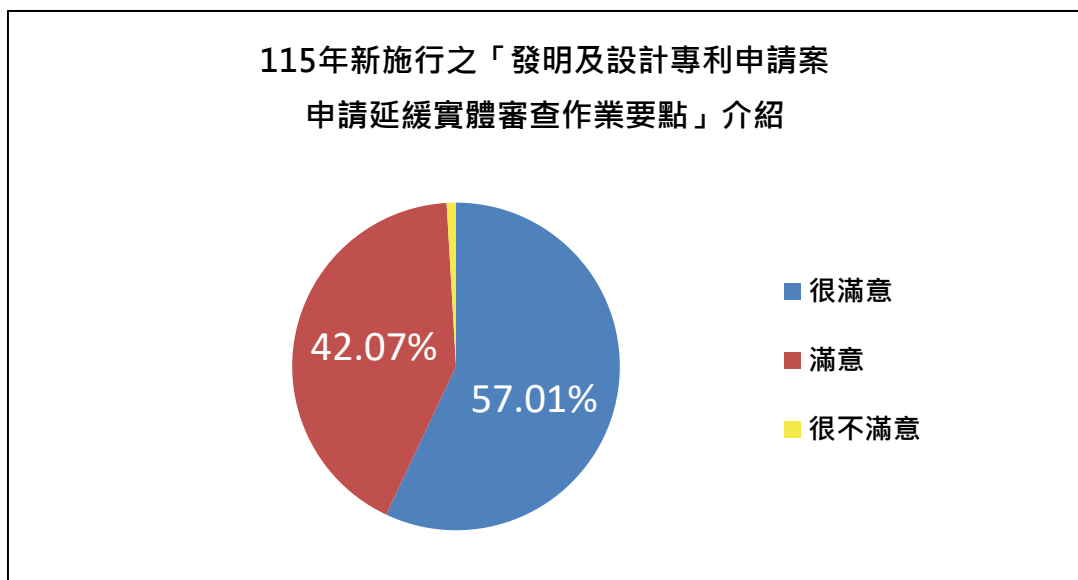
## 2. 講師講解方式

本次座談會對於**講師講解**滿意度為 **99.02%**，分項滿意度說明如下：

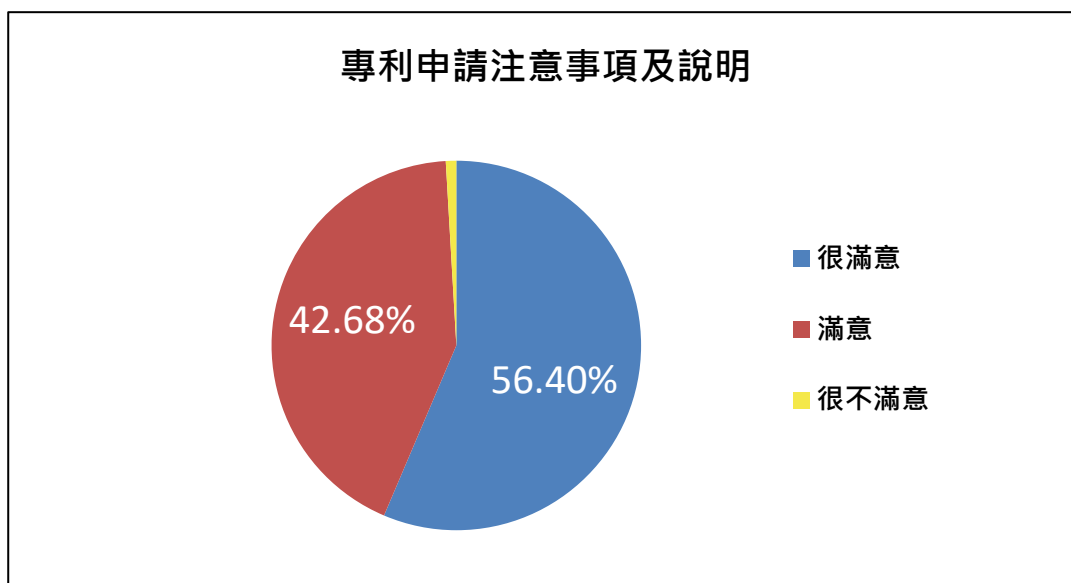
- (1) **「企業 IP 連結 ESG 介紹」**之講師講解方式，滿意度為 99.09%。



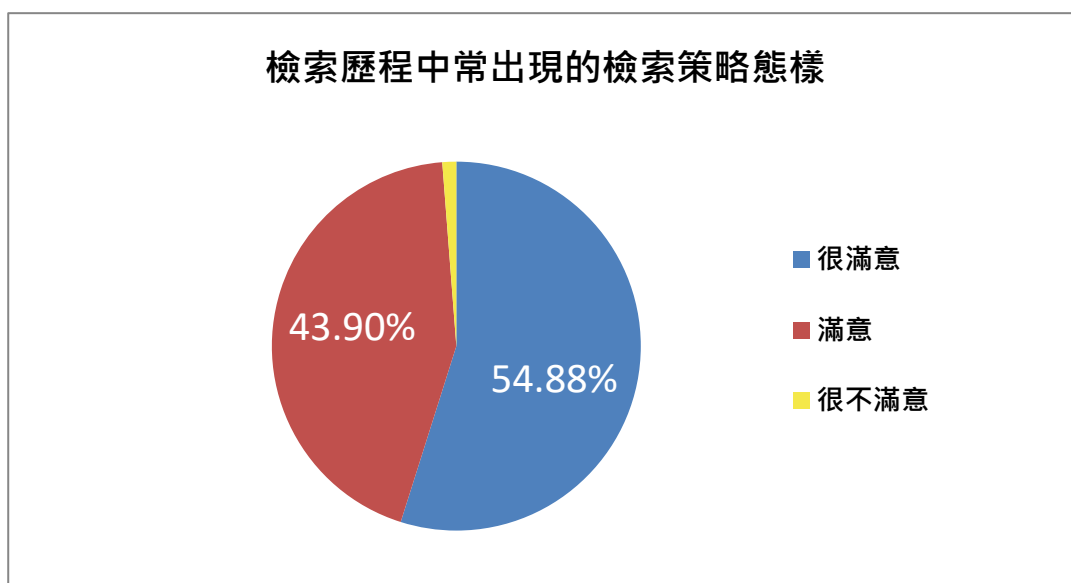
- (2) **「115 年新施行之『發明及設計專利申請案申請延緩實體審查作業要點』介紹」**之講師講解方式，滿意度為 99.09%。



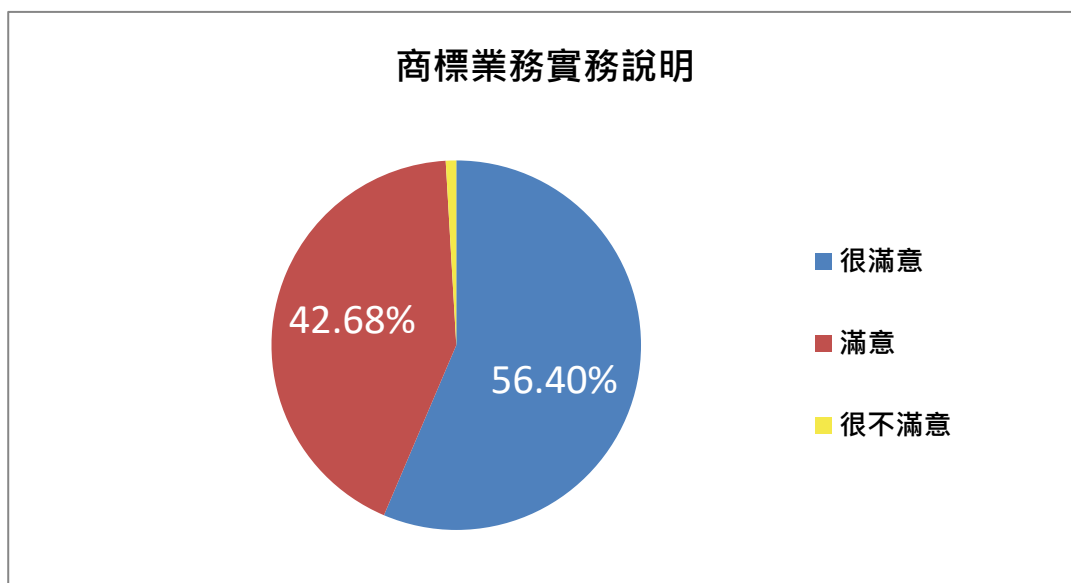
(3) 「專利申請注意事項及說明」之講師講解方式，滿意度為 99.09%。



(4) 「檢索歷程中常出現的檢索策略態樣」之講師講解方式，滿意度為 98.78%。

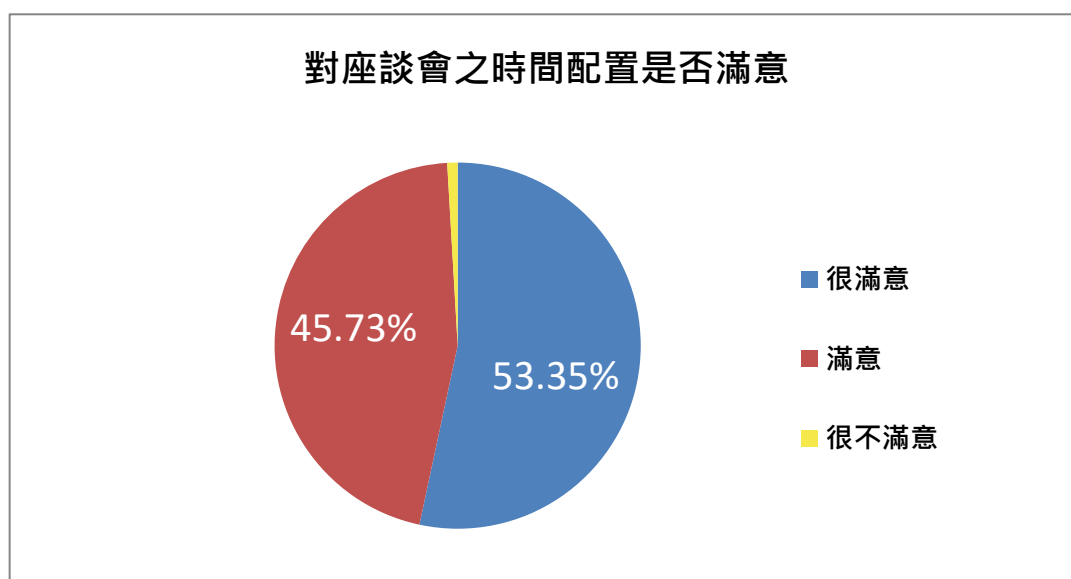


(5) 「商標業務實務說明」之講師講解方式，滿意度為 99.09%。



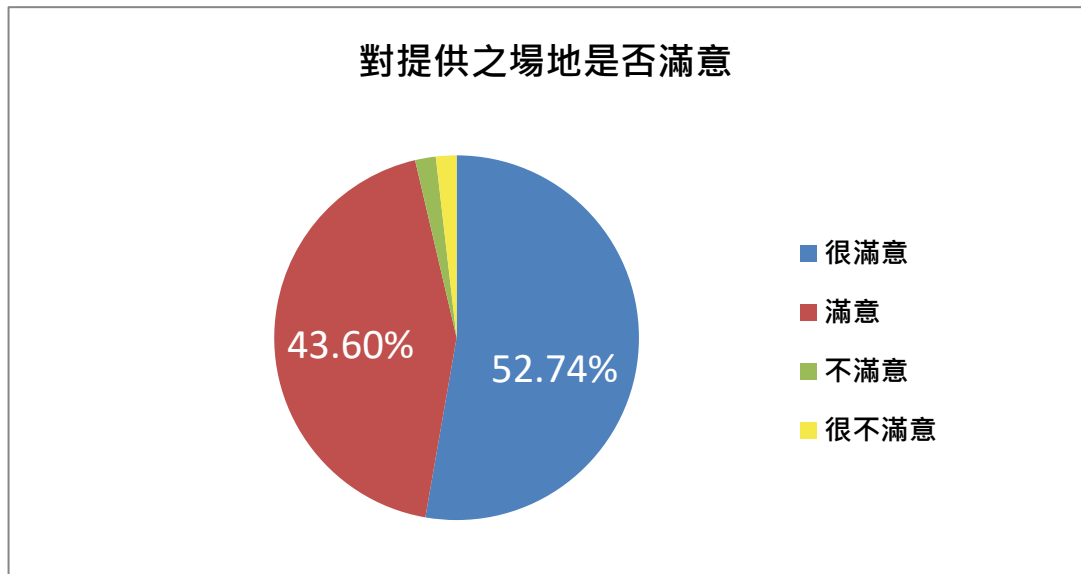
### 3. 時間配置

本次座談會時間配置滿意度為 99.09%。



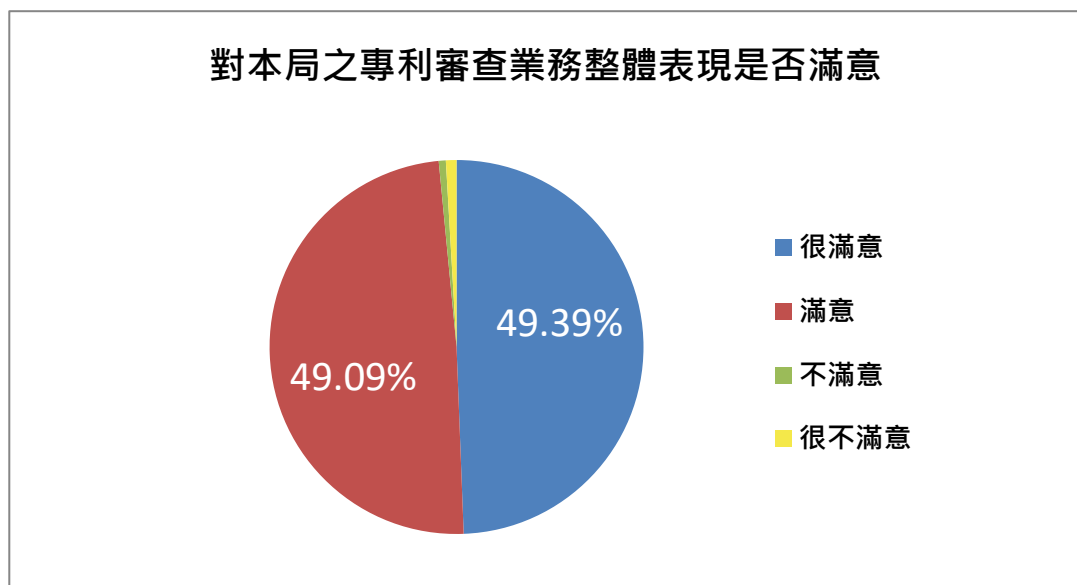
#### 4. 本次座談會之場地

滿意度為 **96.34%**，關於未來各場地之擇選，將視來年整體經費狀況通盤評估。



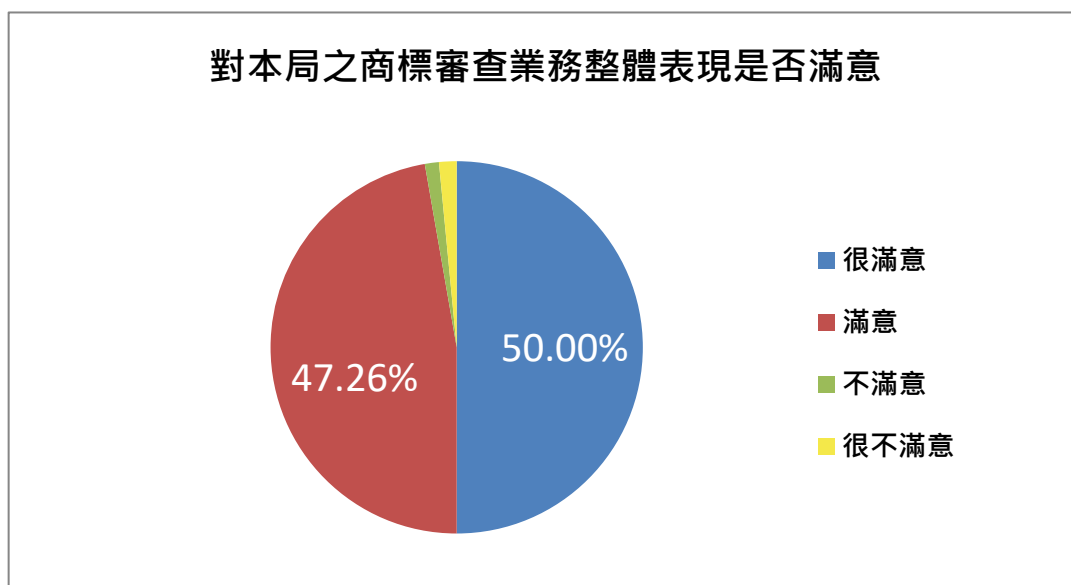
#### 5. 對本局之專利審查業務整體表現

對**專利審查業務整體表現**部分，滿意度為 **98.48%**。



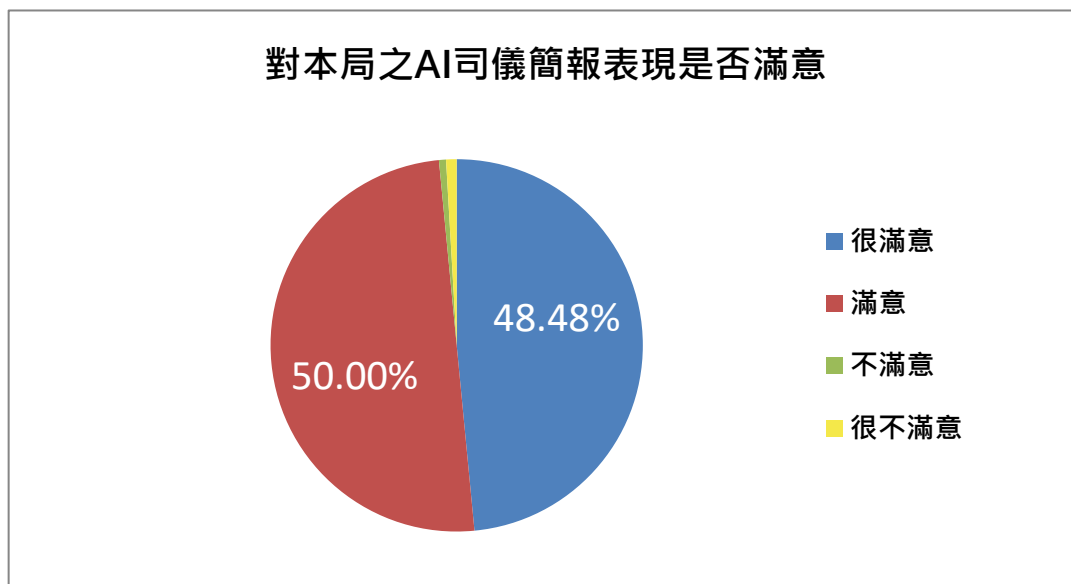
## 6. 對本局之商標審查業務整體表現

對**商標審查業務整體**部分，滿意度為 **97.26%**。



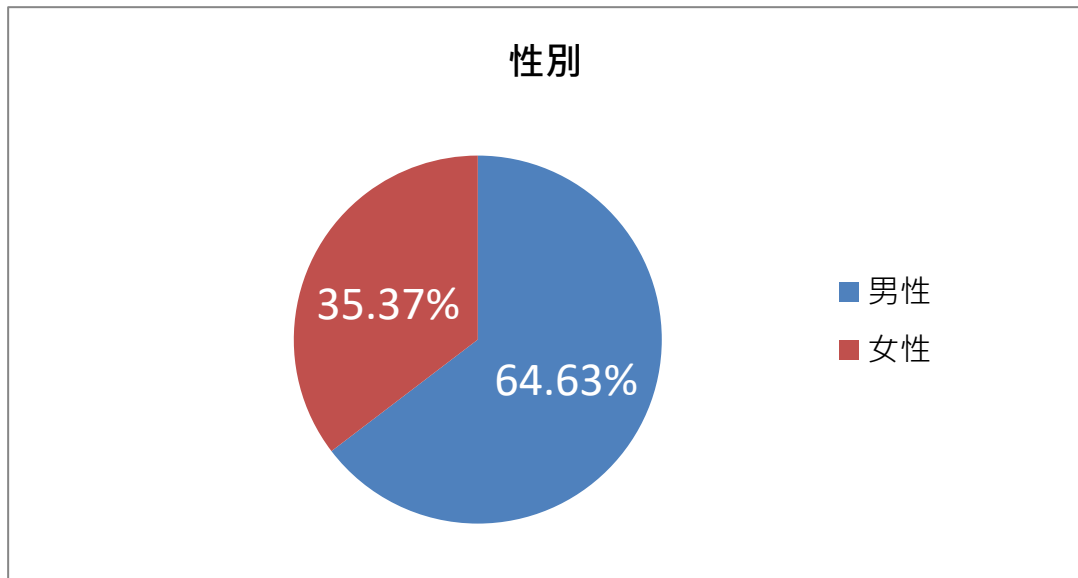
## 7. 對 AI 司儀簡報之表現

本次新增 **AI 司儀簡報表現**之滿意度調查，滿意度為 **98.48%**。

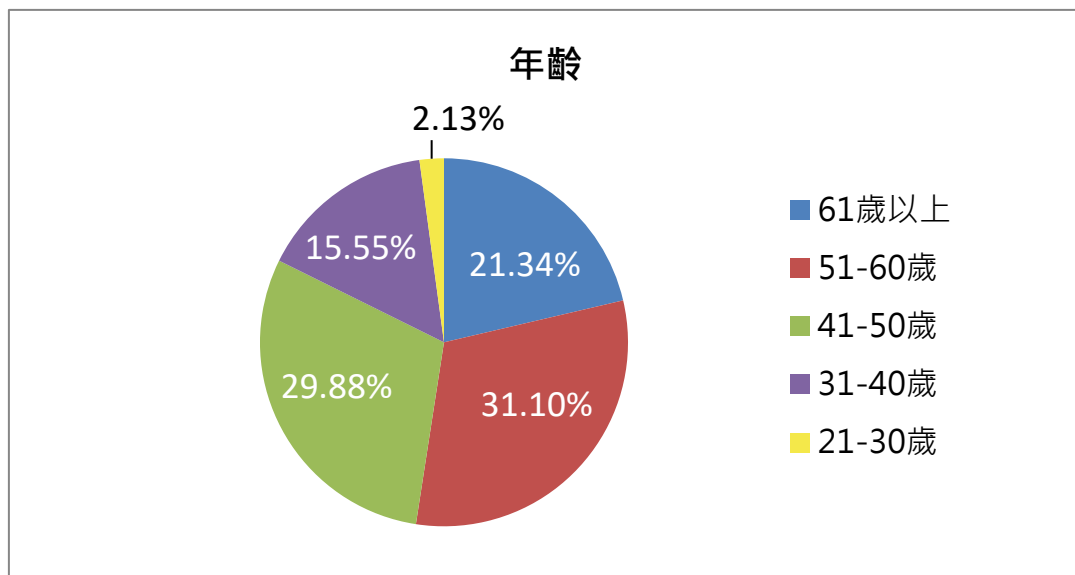


### (三)各項基本資料<sup>1</sup>之分析

1.本次座談會參與填答問卷者共 328 人，其中**男性 212 人(64.63%)**、**女性 116 人(35.37%)**。

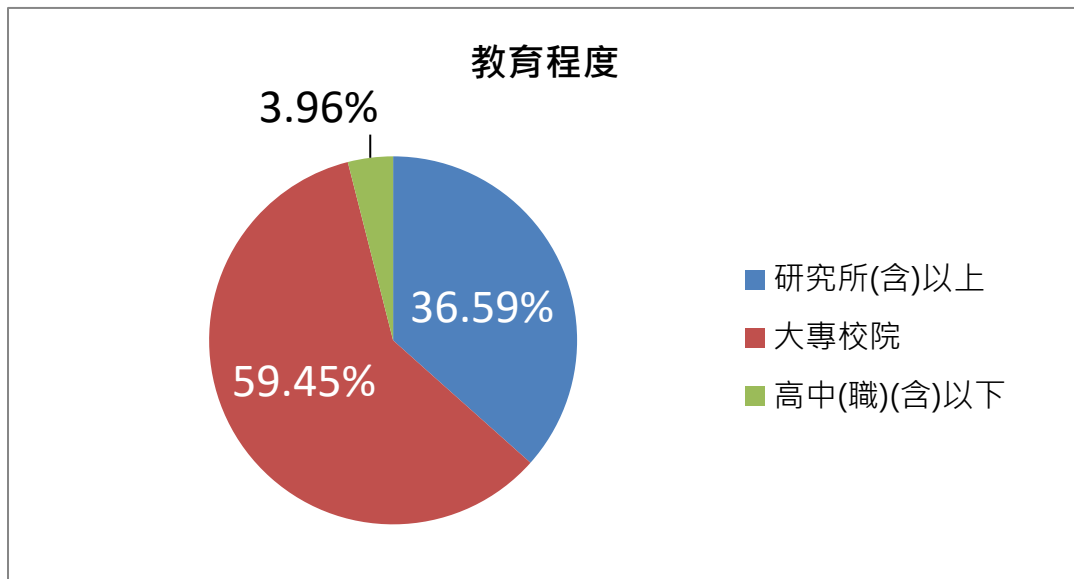


2.以年齡分析，本次填寫問卷者中，**年齡以 51-60 歲者占比最高(31.10%)**，其次為 41-50 歲間(29.88%)、61 歲以上間(21.34%)。

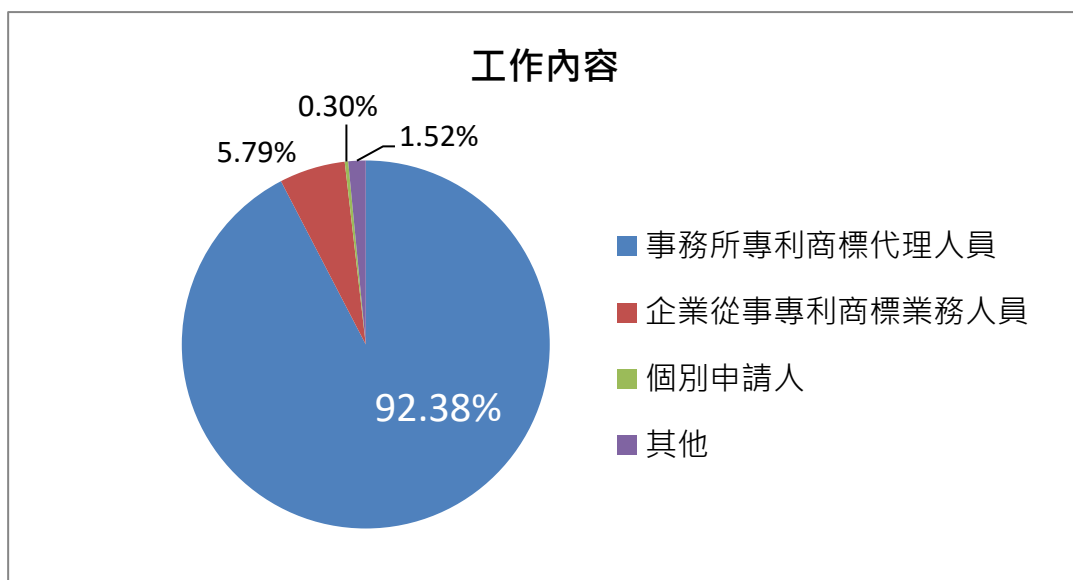


<sup>1</sup> 基本資料分析標的依序為：1.性別、2.年齡、3.教育程度、4.職業、5.工作年資。

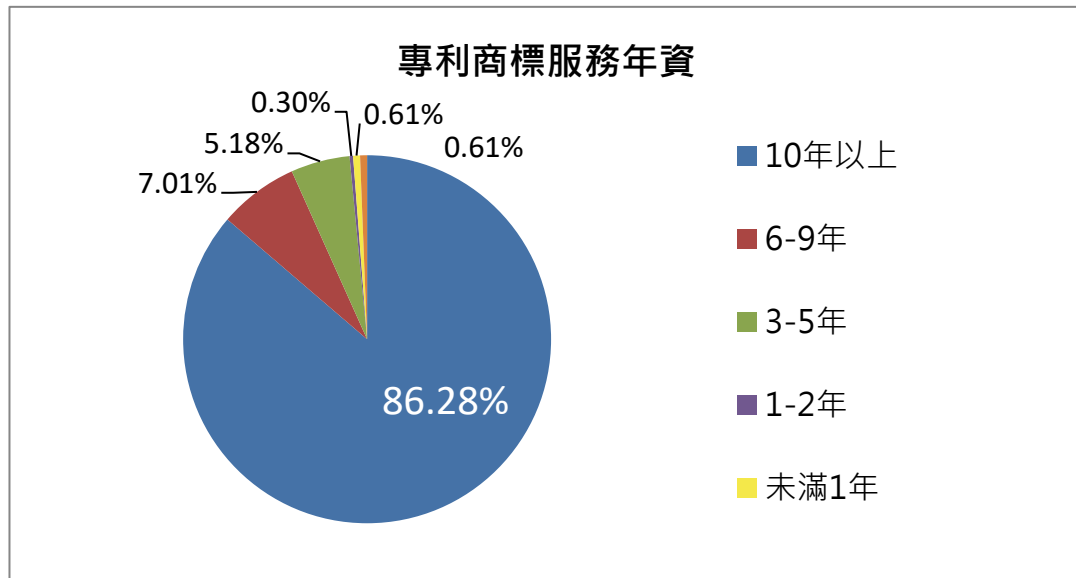
3.以教育程度分析，參與者**教育程度以「大專院校」占最多(59.45%)**，其次為「研究所以上」36.59%，顯示與會人員之平均教育水準高。



4.以職業分析，填寫問卷的參與者有**92.38%從事事務所專利商標代理業務**，其次**5.79%為企業從事專利商標之業務人員**。



5.以工作年資分析，填寫問卷的參與者以 **10 年以上**專利商標服務年資者高達 **8 成**，並大幅超越其他年資者，顯示本座談對資深從業者具有高度吸引力。



#### (四)本年度與過去年度之比較

今年度業務座談會實體辦理 5 場次，**整體滿意度為 98.50%**；較 114 年微幅下降 0.58%，各項調查項目比較詳見下表 2。

表 2 今年度與過去年度滿意度比較表

| 項目<br>滿意度  | 114 年  | 115 年  |
|------------|--------|--------|
| 提供之資料內容    | 99.1%  | 98.78% |
| 講師講解方式     | 99.3%  | 99.02% |
| 時間配置       | 99.4%  | 99.09% |
| 場地         | 96.3%  | 96.34% |
| 專利審查業務整體表現 | 99.4%  | 98.48% |
| 商標審查業務整體表現 | 99.7%  | 97.26% |
| AI 司儀簡報表現  | N/A    | 98.48% |
| 整體滿意度      | 99.08% | 98.50% |

## 四、結論

本次座談會外界參與共 389 人，問卷填答人數為 328 人，**問卷回收率為 84.32%，較 114 年提升 5%。**

為回應外界對於本局專利、商標業務之意見，本次座談會安排意見交流時間，由本局局長及主管同仁一一即時回應，有關參加者提問計 40 則，將彙整於「115 年業務座談會意見及處理情形彙整表」並公布於本局網站，充分回應外界意見，暢通溝通管道。

(網址：<https://www.tipo.gov.tw/tw/tipo1/94-87744.html>)

其餘問卷調查內容與辦理座談會有關之建議如附件 1-「其他建議或改進事項」，本局將審慎思考並列入未來辦理座談會之參考。

感謝外界對於本局的支持與肯定，本局將持續努力提升各項業務的服務品質與滿意度，積極回應外界的期望與建議。

## 附件 1-其他建議或改進事項

| 序號       | 書面意見                                                 | 回應及處理情形                                       |
|----------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 場地相關建議   |                                                      |                                               |
| 1        | 場地較熱。(臺北場)                                           | 有關場地及報名名額之建議，將視各場次參與情形、場地條件及整體經費狀況納入後續辦理規劃參考。 |
| 2        | 座位不足、空間有限，建議選擇較大場地。(臺中場)                             |                                               |
| 3        | 建議增加臺中場次或報名名額。                                       |                                               |
| 4        | 建議增加臺北及南部場次，並均衡於北、中、南辦理。                             |                                               |
| 辦理方式相關建議 |                                                      |                                               |
| 1        | 建議座談會結束後，商標權組及專利各組可指派 1 至 2 位長官稍留現場，以便參加人員於會後詢問業務問題。 | 謝謝建議，後續辦理座談會時將視活動流程規劃，將交流時間之安排納入參考。           |
| 2        | 建議考慮採線上會議方式辦理，以減少交通及往返時間。                            | 謝謝建議，本局將視日後辦理座談會之實際情形，評估採行之可行性。               |
| 講師相關建議   |                                                      |                                               |
| 1        | 建議講師多舉實際案例。                                          | 謝謝建議，後續規劃業務報告內容時，將視主題性質及報告時間，適度納入實務案例說明。      |

## 附件 2-活動照片

臺北場



新竹場



臺中場



臺南場



高雄場

