

經濟部智慧財產局  
103 年度第 1 次及第 2 次提升服務品質自行考核結果統計表

| 編號 | 考核項目成績 (1000 分)       |                                |                                |                                |                             | 總分  | 考核年月   |
|----|-----------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-----|--------|
|    | 一、<br>服務流程<br>(300 分) | 二、<br>機關形象及<br>顧客關係<br>(300 分) | 三、<br>資訊提供及<br>檢索服務<br>(100 分) | 四、<br>線上服務及<br>電子參與<br>(100 分) | 五、<br>創新加值<br>服務<br>(200 分) |     |        |
| 1  | 255                   | 208                            | 85                             | 86                             | 125                         | 759 | 103.06 |
| 2  | 255                   | 250                            | 80                             | 75                             | 165                         | 825 | 103.12 |

考核結果處理情形：依規定將考核結果登載於本局網頁周知，並將各考核委員之意見，送受考核單位提報改進情形。