

104 年 資 料 服 務 組 績 效 統 計 表

| 分 類       |                 | 月 份     | 1 月       | 2 月       | 3 月       | 4 月       | 5 月       | 6 月       | 7 月       | 8 月       | 9 月       | 10 月      | 11 月      | 12 月      | 合 計        | 備註                                                                              |
|-----------|-----------------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 項 目       |                 |         |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |            |                                                                                 |
| 資 料 蒐 集   | 各國光碟資料〈片〉       |         | 132       | 156       | 153       | 120       | 149       | 124       | 130       | 133       | 144       | 137       | 130       | 131       | 1,639      |                                                                                 |
|           | 中外文圖書〈冊〉        |         | 30        | 20        | 30        | 30        | 30        | 30        | 30        | 30        | 30        | 30        | 30        | 30        | 350        |                                                                                 |
|           | 中外文期刊〈冊〉        |         | 79        | 62        | 92        | 112       | 98        | 98        | 126       | 125       | 85        | 94        | 91        | 114       | 1,176      |                                                                                 |
| 資 訊       | 圖書室閱覽〈人次〉       |         | 1,349     | 1,530     | 1,268     | 1,475     | 1,603     | 2,259     | 2,801     | 1,612     | 981       | 1,005     | 1,325     | 1,590     | 18,798     | 註：自6月1日起<br>採用電子計數器<br>數據，計算方式<br>為總數/2-50*當月<br>工作天數，其中<br>50為每日非讀者<br>人次之估計值。 |
|           | 圖書室線上瀏覽〈人次〉     |         | 6,485     | 4,882     | 6,806     | 8,868     | 5,016     | 8,553     | 6,614     | 7,128     | 8,673     | 11,553    | 9,543     | 10,308    | 94,429     |                                                                                 |
|           | 借閱圖書期刊〈冊〉       |         | 333       | 275       | 367       | 320       | 263       | 257       | 399       | 336       | 279       | 302       | 254       | 267       | 3,652      |                                                                                 |
|           | 館際合作查詢〈件〉       |         | 60        | 73        | 100       | 77        | 60        | 88        | 78        | 100       | 111       | 124       | 96        | 108       | 1,075      |                                                                                 |
|           | 資料庫檢索教育訓練〈人次〉   |         | 0         | 0         | 0         | 42        | 70        | 29        | 49        | 11        | 7         | 28        | 7         | 0         | 243        |                                                                                 |
|           | 到局查詢資料〈人次〉      |         | 403       | 248       | 426       | 376       | 422       | 397       | 475       | 386       | 343       | 406       | 366       | 412       | 4,660      |                                                                                 |
|           | 回復電子信件〈件〉       |         | 4         | 0         | 3         | 4         | 2         | 2         | 1         | 3         | 1         | 1         | 3         | 1         | 25         |                                                                                 |
|           | 電話查詢〈次〉         |         | 494       | 271       | 542       | 569       | 548       | 546       | 504       | 512       | 499       | 526       | 445       | 529       | 5,985      |                                                                                 |
|           | 來函查詢〈件〉         |         | 1         | 2         | 0         | 2         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 6          |                                                                                 |
|           | 影印服務〈張〉         |         | 8,324     | 10,209    | 11,328    | 11,997    | 8,962     | 8,236     | 7,905     | 9,421     | 6,629     | 11,017    | 11,618    | 12,410    | 118,056    |                                                                                 |
|           | 專 利 全 國 檢 索 系 統 | 資料庫新增件數 | 662,814   | 45,338    | 260,345   | 185,015   | 603,477   | 386,755   | 176,237   | 345,951   | 662,879   | 425,706   | 457,101   | 439,033   | 4,650,651  |                                                                                 |
|           |                 | 使用人次    | 13,924    | 6,566     | 18,831    | 12,541    | 17,311    | 17,404    | 18,115    | 16,738    | 16,680    | 17,030    | 16,840    | 17,942    | 189,922    |                                                                                 |
|           |                 | 檢索次數    | 71,084    | 32,825    | 95,029    | 61,817    | 87,862    | 88,743    | 91,628    | 82,345    | 78,925    | 83,088    | 82,989    | 88,710    | 945,045    |                                                                                 |
|           |                 | 檢索件數    | 3,052,110 | 1,387,590 | 4,046,925 | 2,656,737 | 3,704,025 | 3,910,718 | 3,746,300 | 3,467,725 | 3,390,999 | 3,330,368 | 3,322,017 | 3,709,888 | 39,725,402 |                                                                                 |
| 服 務       | 資 訊 檢 索 系 統     | 使用人次    | 173,849   | 182,032   | 270,342   | 211,107   | 333,378   | 387,473   | 1,007,235 | 1,014,578 | 823,216   | 610,939   | 841,584   | 1,197,247 | 7,052,980  |                                                                                 |
|           |                 | 檢索次數    | 511,998   | 419,046   | 652,219   | 572,770   | 688,793   | 715,375   | 1,988,374 | 1,966,921 | 1,501,071 | 1,805,809 | 1,685,479 | 2,135,253 | 14,643,108 |                                                                                 |
|           |                 | 說明書下載件數 | 76,942    | 53,896    | 84,304    | 82,102    | 273,827   | 114,343   | 185,318   | 501,538   | 374,162   | 183,238   | 237,518   | 154,892   | 2,322,080  |                                                                                 |
|           |                 | 公報下載件數  | 290,510   | 227,372   | 383,497   | 347,779   | 322,091   | 188,238   | 326,728   | 177,776   | 146,124   | 160,867   | 157,229   | 164,461   | 2,892,672  |                                                                                 |
| 專 利 商 品 化 | 查詢次數            |         | 146,938   | 65,563    | 117,563   | 80,900    | 57,469    | 59,741    | 75,355    | 107,928   | 110,707   | 166,618   | 89,293    | 76,877    | 1,154,952  |                                                                                 |
|           | 技術供需登錄數         |         | 14        | 9         | 16        | 16        | 10        | 19        | 8         | 13        | 20        | 26        | 20        | 24        | 195        |                                                                                 |
|           | 會員新增數           |         | 5         | 1         | 7         | 5         | 3         | 4         | 4         | 5         | 12        | 5         | 5         | 10        | 66         |                                                                                 |