

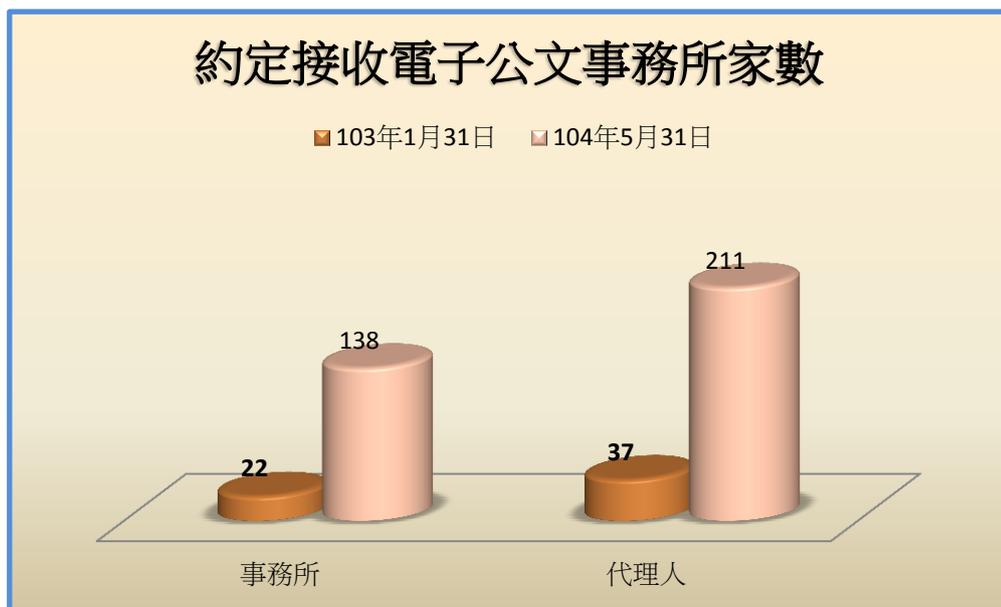
專利商標公文書電子送達推動現況及提升措施

為滿足申請人及代理人事務所電子化作業需求，提供民眾更多元便捷的服務，本局自 103 年 1 月 1 日起開始提供專利商標公文書電子送達服務，實施至今已逾 1 年，相關推動現況如下：

一、約定接收電子公文人數大幅增加：

由 103 年 1 月底之 135 位（103 位個人、32 家公司組織），增加至 104 年 5 月底之 2,118 位（1445 位個人、673 家公司組織）。

進一步分析，103 年 1 月底計有 22 家事務所（38 位代理人），104 年 5 月底增加至 138 家事務所（211 位代理人）。



二、電子公文件數突破二十萬件：

自 103 年 1 月提供專利商標公文書電子送達服務至 104 年 5 月底，共計發出 207,647 件電子公文，包括專利 168,874 件、商標 38,773 件。

三、電子送達比率快速攀升：

電子送達比率逐步攀升，由 103 年第一季之 10.10%（專利 12.60%、商標 3.98%）顯著上升至 104 年 5 月之 45.25%（專利 50.83%、商標 31.10%）。



在提供專利商標公文書電子送達服務的同時，本局持續廣納各界意見，增加多項電子資料便利使用者系統介接，同時提升收文人員作業便利性，並強化案件管理之效率及正確性，內容包括提供事務所案號便利使用者系統介接、使用者

可選擇於每發文文號公文之間插入序號頁區隔避免裝訂錯誤、提供可確實掌控電子公文下載完成紀錄之查詢功能等 20 多個項目，力求精進電子送達作業機制，完善服務品質。

為擴大服務層面，提升電子送達比率，本局將持續優化電子送達作業機制及系統平台相關功能，並以點對點到府服務方式提供最優質的服務，歡迎各位先進的加入，如有任何疑問或建議，請 e-mail 聯絡本局柳素芬科長，將竭誠為您服務，電子信箱：sana00368@tipo.gov.tw。