

# 經濟部智慧財產局「104 年度智慧財產權業務座談會」

## 問卷滿意度調查分析報告

### 一、調查目的：

為瞭解外界參與人員對本局 104 年度智慧財產權業務座談會各項安排之滿意度及意見，特利用各場次座談會時間及中場休息時間，請與會人員協助進行問卷調查，以作為日後辦理活動之規劃與檢討改進之依據。

### 二、調查概述：

本局自 104 年 6 月 16、24、29 日至 7 月 6、7 日分別於臺北及各地服務處等地辦理 5 場次座談會，本次問卷調查方式採全數發放由與會者填寫，由填答者於填畢後交予工作人員並當場回收。外界參與共 261 人，共計回收 141 份問卷，各場次有效問卷回收者：臺北場計 47 份、臺中場計 23 份、臺南場計 31 份、高雄場計 27 份及新竹場計 13 份，有效樣本數共計 141 份，回收率約 54.02%。

### 三、滿意度調查結果與分析：

#### (一)各項調查結果

1. 本次問卷調查題目共有 8 題，茲臚列外界之滿意度如下【表 1】所示，詳細結果詳如附件 3：

【表 1】各項滿意度調查結果

問 卷 題 目	滿意度 <sup>1</sup>
(一) 您對本次座談會準備之資料內容是否滿意？	100%
(二) 您對本次座談會業務報告之講師講解方式是否滿意： (1) 專利法制	100%
(2) 專利業務	100%

<sup>1</sup>滿意度之計算方式係「很滿意」及「滿意」兩項之加總。

(3) 商標業務	99.29%
(三) 您對本次座談會之時間配置是否滿意？	99.29%
(四) 您對主辦單位所提供之場地是否滿意？	99.29%
(五) 您對本局之專利審查業務整體表現是否滿意？	100%
(六) 您對本局之商標審查業務整體表現是否滿意？	100%

2. 另外界得知本次座談會之訊息來源部分，經分析由本局電子報、本局網站得知者約有 8 成 8；從公會及服務處得知者約有 1 成 2〔附件 3-(七)〕，顯示各地服務處具有推廣本局專利、商標業務資訊之效益，在訊息提供上，亦屬重要管道！

## (二) 滿意度綜合分析

上述滿意度中，各項滿意度整體均為 9 成以上，而外界對於本局辦理此項座談會準備之資料，表示肯定者(包含非常滿意及滿意兩項)有 100%，對本次座談之時間配置表示肯定者有 99.29%，對本局所提供之場地肯定有 99.29%，綜上顯示，表示外界對本局舉辦此項座談會深表肯定，惟仍有臺中場次與會來賓對於商標業務概況講師講解方式、座談會時間配置及臺南場次對於本局所提供座談會場地有勾選不滿意之情形，將作為未來座談會規劃參考。

## (三) 各項基本資料<sup>2</sup>之性別統計分析

本次座談會參與填答問卷者共 141 人，其中男性 76 人(53.90%)，女性 65 人(46.10%)；以場次分析，其中高雄場男、女性人數較為接近(18:13)，臺北場男、女性人數則差異最大(19:4)〔附件 4-(二)〕；以參與年齡分析，本次參與成員男性及女性主要皆為 31-40 歲，另女性年齡在 40 歲以下者占全部女性參與人數約 73.85%；男性在 40 歲以下者則占 53.95%，顯示女性參與者平均較男性為年輕〔附件

<sup>2</sup> 基本資料分析標的依序為：1.性別、2.場次、3.參與年齡、4.教育程度、5.參與者從事工作、6.工作年資、7.滿意度性別分析。

4-(三)〕；以教育程度分析，參與者無論男、女性，教育程度為「大專院校」與「研究所以上」者占9成以上，顯示與會人員之平均教育水準很高，與一般認知相符〔附件4-(四)〕；以參與者從事工作分析，本座談會內容以專業為導向，故參與者無論男、女性所從事工作主要以事務所專利商標代理人為主(各約占68.42%、63.08%)〔附件4-(五)〕；以工作年資分析，參與者無論男、女性以10年以上專利商標服務年資為主，顯示參與者具有資深之實務經驗〔附件4-(六)〕；經檢視，女性於8項滿意度題問中，有8項滿意度達100%(男性有5項)，滿意度性別分析如【表2】所示：

【表2】參與者滿意度分析<sup>3</sup>結果

問 卷 題 目	男(滿意度)	女(滿意度)
(一) 您對本次座談會準備之資料內容是否滿意？	100%	100%
(二) 您對本次座談會業務報告之講師講解方式是否滿意：	100%	100%
(1) 專利法制	100%	100%
(2) 專利業務	100%	100%
(3) 商標業務	98.68%	100%
(三) 您對本次座談會之時間配置是否滿意？	98.68%	100%
(四) 您對主辦單位所提供之場地是否滿意？	98.68%	100%
(五) 您對本局之專利審查業務整體表現是否滿意？	100%	100%
(六) 您對本局之商標審查業務整體表現是否滿意？	100%	100%

<sup>3</sup>參與者滿意度分析係以5場次男性、女性參與者之滿意度為衡量指標，其中滿意度係「很滿意」及「滿意」兩項之加總。

#### (四)本年度與去(103)年度之比較：

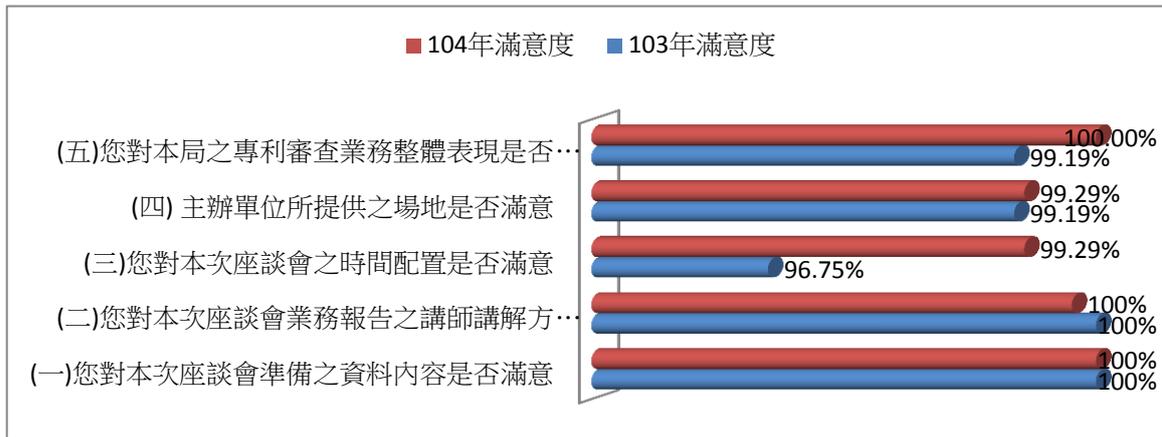
外界對於本局辦理此項座談會準備之資料內容的滿意度，本年度 100%，與 103 年度相同；對講師講解方式的滿意度，本年度 99.76%，較 103 年度 100%略低；對本次座談之時間配置滿意度，本年度為 99.29%，較 103 年度 96.75%略高；對本局所提供之場地之滿意度，本年度為 99.29%，較 103 年度 99.19%略為提高；對本局專利審查業務之滿意度，本年度 100%，較 103 年度 99.19%提高，顯示外界對本局專利審查業務有予以肯定之趨勢。

【表 3】103 年與 104 年主要滿意度比較簡表

問 卷 題 目	103 年滿意度	104 年滿意度	備註
(一)您對本次座談會準備之資料內容是否滿意？	100%	100%	
(二)您對本次座談會業務報告之講師講解方式是否滿意 <sup>4</sup> ：	100%	99.76%	
(三)您對本次座談會之時間配置是否滿意？	96.75%	99.29%	<u>滿意度增幅最多<sup>5</sup>達 2.54%</u>
(四)主辦單位所提供之場地是否滿意？	99.19%	99.29%	
(五)您對本局之專利審查業務整體表現是否滿意？	99.19%	100%	

<sup>4</sup> 以當年度各場次講師講解的滿意度平均值為衡量指標。

<sup>5</sup> 103 年問卷書面建議或改進事項共計 4 則，其中反映簡報人員說明速度太快共計 1 則。



#### 四、結論

整體而言，本次座談會各項滿意度均為 9 成以上，顯示本局一年來所推動之多項業務，持續獲得外界肯定。本次座談會尤以時間配置之滿意度增幅最多，顯示適當的專題報告數，有利於講師在時間較為充裕的情況下講授各類主題，有助於外界了解內容，同時促進與外界的雙向溝通。然而本次座談會外界仍提出幾項建議，顯示尚有檢討改進之必要。另就問卷內所提建議，經審視後提出因應作法如附件 1-「其他建議或改進事項」，將列入未來辦理座談會之參考。

綜上，本次座談會外界參與共 261 人，較 103 年度 231 人參與人數增加；本次問卷回收率達 54.02%，亦較 103 年度 53.25%略高。本次座談會參與人數上升，且整體滿意度較去年提高，問卷書面建議或改進事項較 103 年度 4 則略增，但多對座談會舉辦方式及場地安排之建議，顯示外界與本局溝通管道暢通。就整體而論，本年度各項滿意度達 9 成 9 以上，相較於去(103)年度，外界對本局滿意度提高，表示本局持續推動專利商標等多項業務，已獲得外界高度肯定。

附件 1- 其他建議或改進事項：

序號	書面意見	回應及處理情形
1	是否能提供資料的電子檔。	本次業務座談會相關簡報等電子檔，已登載於本局局網，歡迎瀏覽參考。(路徑：首頁/便民服務/為民服務/業務座談會；網址： <a href="http://www.tipo.gov.tw/ct.asp?xItem=553834&amp;ctNode=6963&amp;mp=1">http://www.tipo.gov.tw/ct.asp?xItem=553834&amp;ctNode=6963&amp;mp=1</a> )
2	建議多加一些實務案例。	謝謝建議，本局未來會請業務報告單位於簡報內容增加實務案例說明。
3	希望每年皆可舉辦	業務座談會向來每年均舉辦，未來考量業務需要應會持續辦理。
4	科技生活館停車費太高，建議於同業工會免停車費。	本次新竹場次係因該時段於竹科園區同業公會會場已無場地，始改至科技生活館，日後將依建議安排場地。
5	你們辛苦了，加油~為了臺灣企業。	謝謝您的支持與鼓勵，本局將持續精進專利商標等業務，以營造我國更好的智慧財產權環境而努力。
6	建議場地是否可固定，不要有時在臺南智慧局，有時在美學館。	業務座談會臺南場次向來均在服務處所處大樓，所提美學館應屬其他活動，因各項活動之舉辦需考量場地租借合適性，未來本局舉辦其他活動將併予考量。
7	停車不便。	臺南服務處位處市區，附近停車空間有限，本局為便利自行開車者，已製作停車資訊，請參考本局局網，並歡迎多加利用。(路徑：首頁/便民服務/各地服務處/臺南服務處；網址： <a href="http://www.tipo.gov.tw/public/Attachment/32261729554.pdf">http://www.tipo.gov.tw/public/Attachment/32261729554.pdf</a> )

## 經濟部智慧財產局

### 「104 年度智慧財產權業務座談會」問卷調查

各位女士、先生：

為了瞭解您對本次座談會及本局業務之建議與意見，我們特別製作本份問卷，請您撥冗填寫，您的意見將作為我們未來推動各項業務之重要參考。謝謝您！

	1	2	3	4
	很滿意	滿意	不滿意	很不滿意
1. 您對本次座談會準備之資料內容是否滿意： -----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 您對本次座談會業務報告之講師講解方式是否滿意：				
(1) 專利法制 -----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) 專利業務 -----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) 商標業務 -----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 您對本次座談會之時間配置是否滿意： -----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 您對主辦單位所提供之場地是否滿意： -----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 您對本局之專利審查業務整體表現是否滿意： -----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 您對本局之商標審查業務整體表現是否滿意： -----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 您是自何處得知本次座談會之訊息： <input type="checkbox"/> 本局電子報 <input type="checkbox"/> 本局網站 <input type="checkbox"/> 公會 <input type="checkbox"/> 其他_____				
8. 其他建議或改進事項： _____				

#### ※ 基本資料

性 別：①男性           ②女性

教育程度：①高中(職)(含)以下 ②大專校院 ③研究所(含)以上

年 齡：①20 歲以下 ②21-30 歲 ③31-40 歲 ④41-50 歲 ⑤51-60 歲  
⑥61 歲以上

工作內容：①事務所專利商標代理人員 ② 企業從事專利商標業務人員  
③個別申請人 ④學生 ⑤其他\_\_\_\_\_

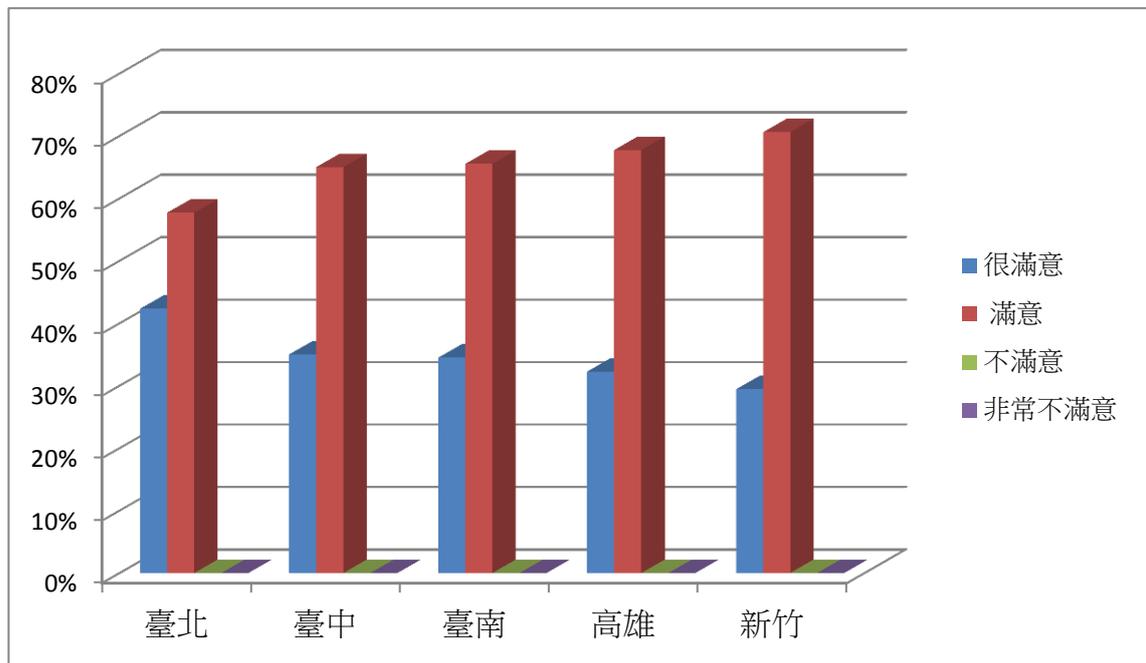
專利商標服務年資：①未滿 1 年 ②1-2 年 ③3-5 年 ④6-9 年 ⑤10 年以上  
⑥從未從事專利商標服務

請您將填寫完畢之問卷調查表交予工作人員，非常感謝您的合作!!

附件 3-問卷調查結果（各項詳細資料）：

（一）、您對本次座談會準備之資料內容是否滿意？

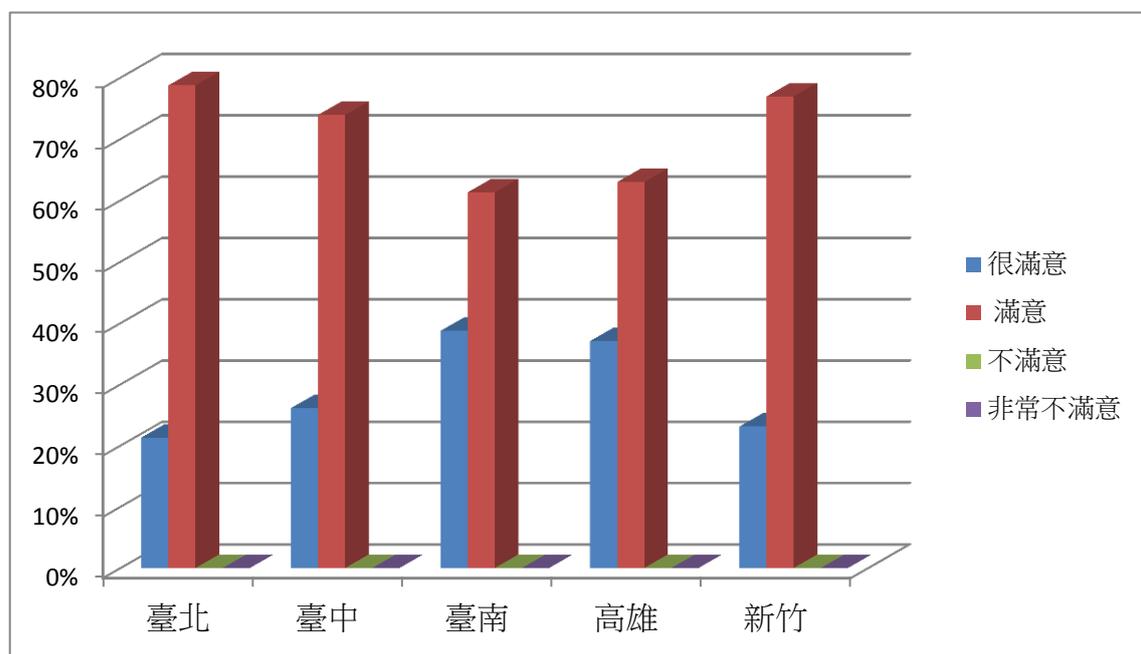
場次	很滿意	滿意	不滿意	很不滿意	合計
臺北	11	36	0	0	47
	23.40%	76.60%	0.00%	0.00%	100.00%
臺中	8	15	0	0	23
	34.78%	65.22%	0.00%	0.00%	100.00%
臺南	11	20	0	0	31
	35.48%	64.52%	0.00%	0.00%	100.00%
高雄	9	18	0	0	27
	33.33%	66.67%	0.00%	0.00%	100.00%
新竹	2	11	0	0	13
	15.38%	84.62%	0.00%	0.00%	100.00%
合計	41	100	0	0	141
	29.08%	70.92%	0.00%	0.00%	100.00%



(二)、您對本次座談會業務報告之講師講解方式是否滿意：

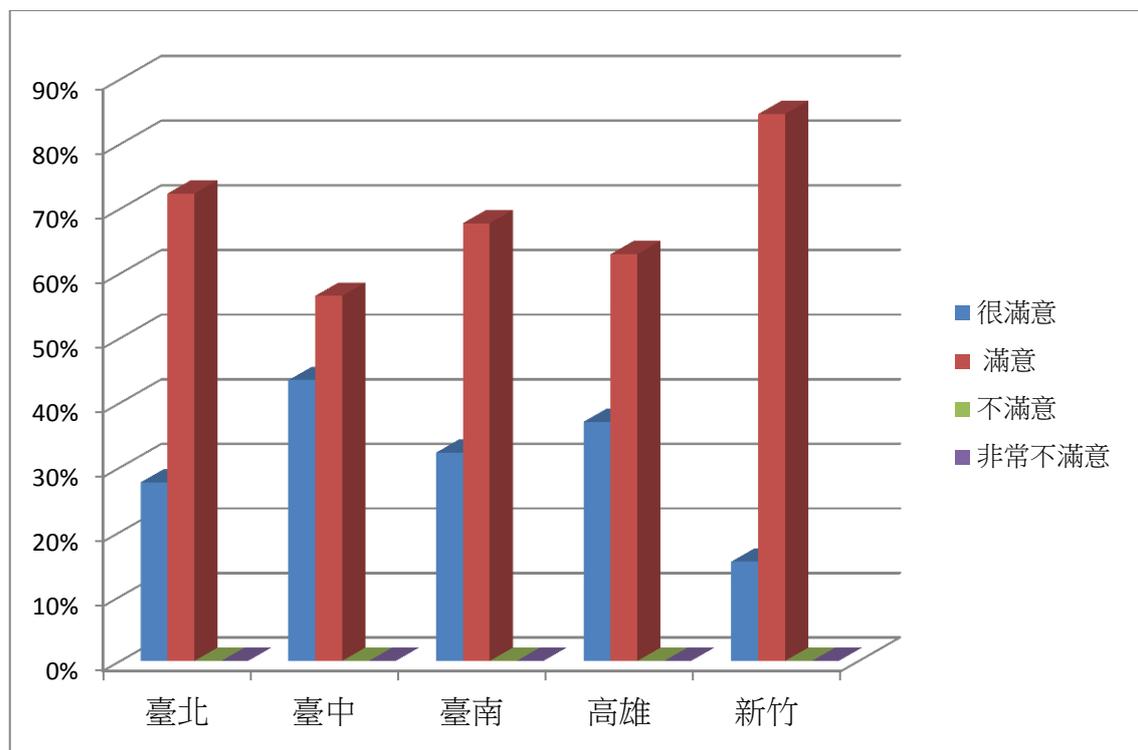
(1) 專利法制修正最新動態

場次	很滿意	滿意	不滿意	很不滿意	合計
臺北	10	37	0	0	47
	21.28%	78.72%	0.00%	0.00%	100.00%
臺中	6	17	0	0	23
	26.09%	73.91%	0.00%	0.00%	100.00%
臺南	12	19	0	0	31
	38.71%	61.29%	0.00%	0.00%	100.00%
高雄	10	17	0	0	27
	37.04%	62.96%	0.00%	0.00%	100.00%
新竹	3	10	0	0	13
	23.08%	76.92%	0.00%	0.00%	100.00%
合計	41	100	0	0	141
	29.08%	70.92%	0.00%	0.00%	100.00%



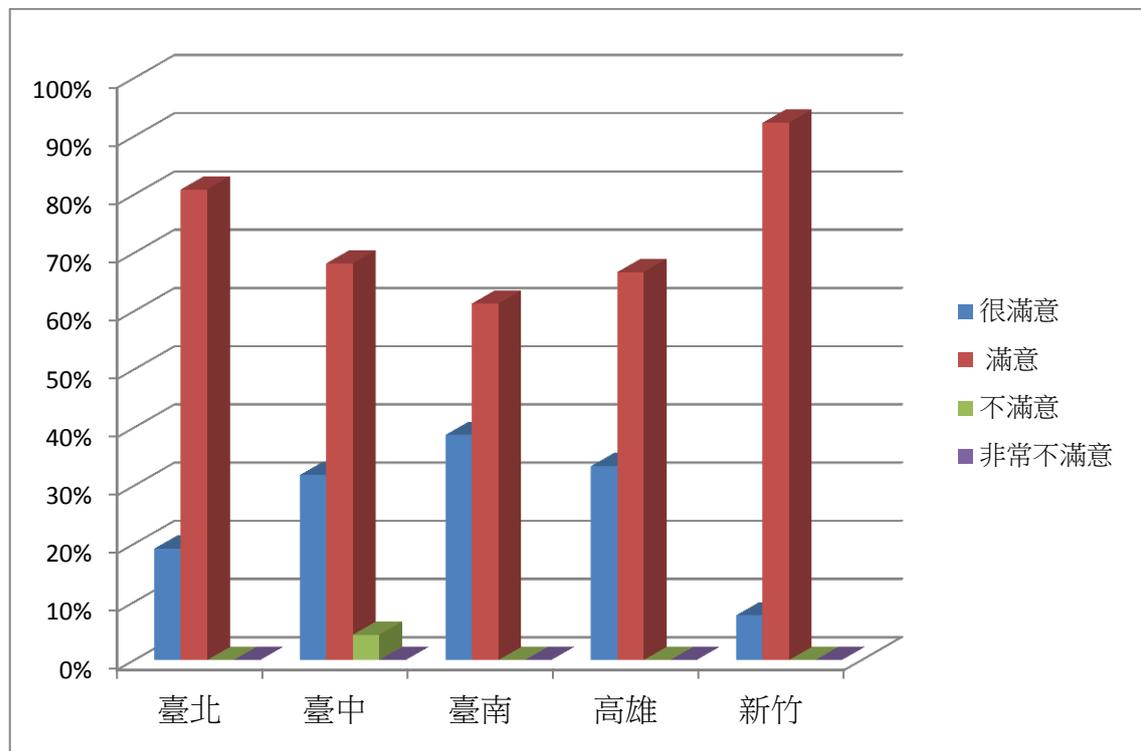
## (2) 專利審查業務

場次	很滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	合計
臺北	13	34	0	0	47
	27.66%	72.34%	0.00%	0.00%	100.00%
臺中	10	13	0	0	23
	43.48%	56.52%	0.00%	0.00%	100.00%
臺南	10	21	0	0	31
	32.26%	67.74%	0.00%	0.00%	100.00%
高雄	10	17	0	0	27
	37.04%	62.96%	0.00%	0.00%	100.00%
新竹	2	11	0	0	13
	15.38%	84.62%	0.00%	0.00%	100.00%
合計	45	96	0	0	141
	31.91%	68.09%	0.00%	0.00%	100.00%



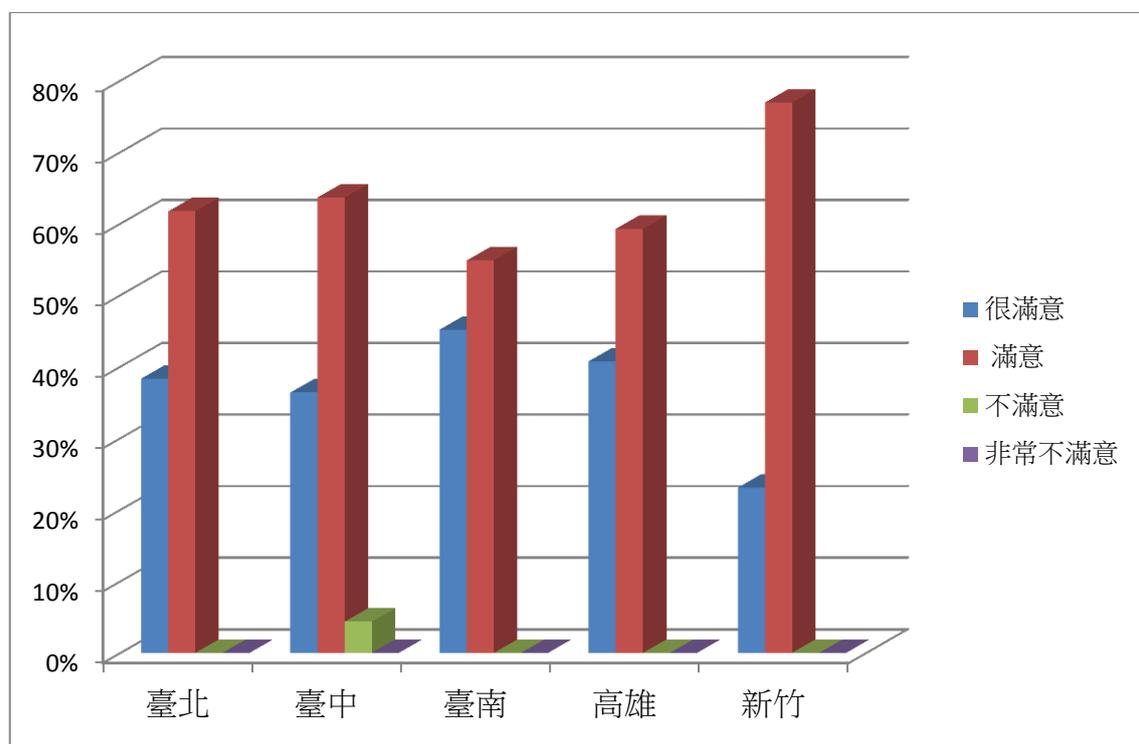
### (3) 商標業務概況

場次	很滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	合計
臺北	9	38	0	0	47
	19.15%	80.85%	0.00%	0.00%	100.00%
臺中	7	15	1	0	23
	30.43%	65.22%	4.35%	0.00%	100.00%
臺南	12	19	0	0	31
	38.71%	61.29%	0.00%	0.00%	100.00%
高雄	9	18	0	0	27
	33.33%	66.67%	0.00%	0.00%	100.00%
新竹	1	12	0	0	13
	7.69%	92.31%	0.00%	0.00%	100.00%
合計	38	102	1	0	141
	26.95%	72.34%	0.71%	0.00%	100.00%



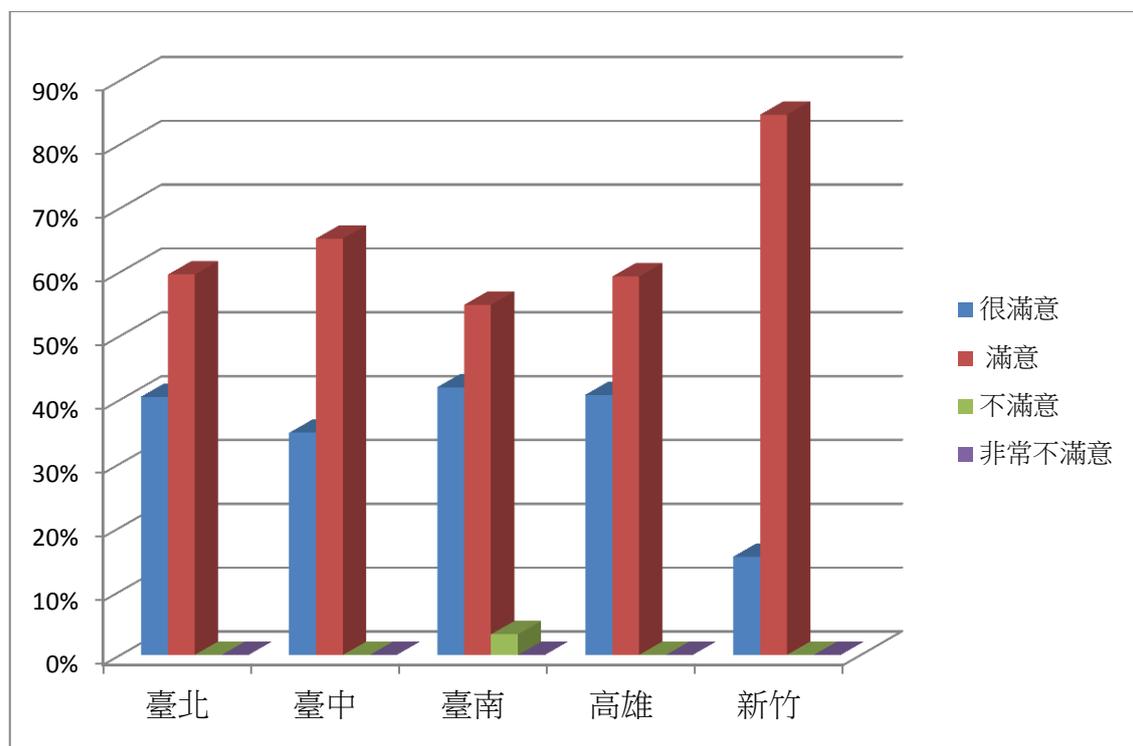
(三)、您對本次座談會之時間配置是否滿意：

場次	很滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	合計
臺北	18	29	0	0	47
	38.30%	61.70%	0.00%	0.00%	100.00%
臺中	8	14	1	0	23
	34.78%	60.87%	4.35%	0.00%	100.00%
臺南	14	17	0	0	31
	45.16%	54.84%	0.00%	0.00%	100.00%
高雄	11	16	0	0	27
	40.74%	59.26%	0.00%	0.00%	100.00%
新竹	3	10	0	0	13
	23.08%	76.92%	0.00%	0.00%	100.00%
合計	54	86	1	0	141
	38.30%	60.99%	0.71%	0.00%	100.00%



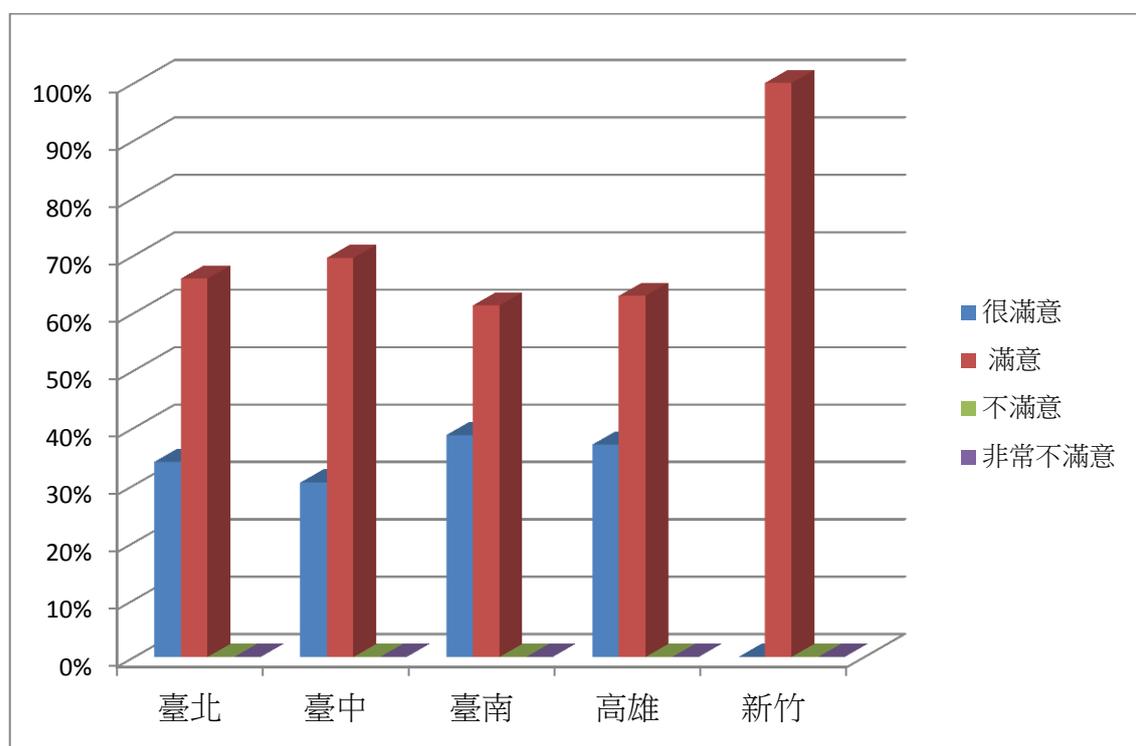
(四)、您對主辦單位所提供之場地是否滿意：

場次	很滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	合計
臺北	19	28	0	0	47
	40.43%	59.57%	0.00%	0.00%	100.00%
臺中	8	15	0	0	23
	34.78%	65.22%	0.00%	0.00%	100.00%
臺南	13	17	1	0	31
	41.94%	54.84%	3.23%	0.00%	100.00%
高雄	11	16	0	0	27
	40.74%	59.26%	0.00%	0.00%	100.00%
新竹	2	11	0	0	13
	15.38%	84.62%	0.00%	0.00%	100.00%
合計	53	87	1	0	141
	37.59%	61.70%	0.71%	0.00%	100.00%



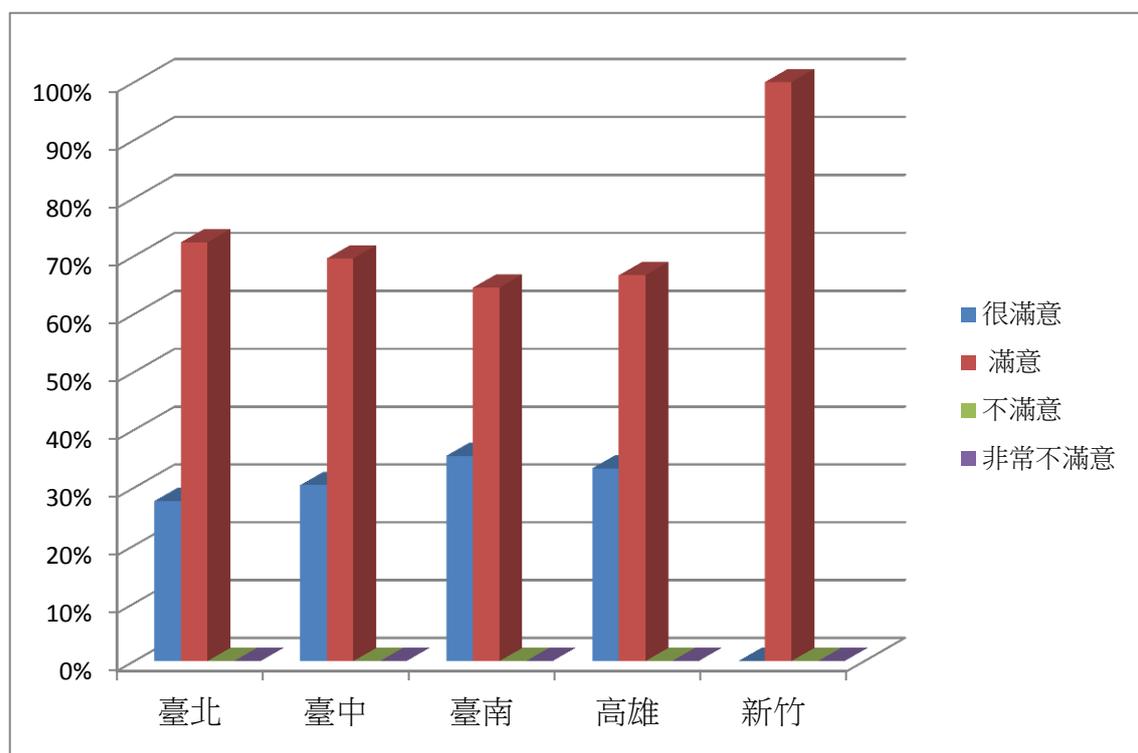
(五)、您對本局之專利審查業務整體表現是否滿意：

場次	很滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	合計
臺北	16	31	0	0	47
	34.04%	65.96%	0.00%	0.00%	100.00%
臺中	7	16	0	0	23
	30.43%	69.57%	0.00%	0.00%	100.00%
臺南	12	19	0	0	31
	38.71%	61.29%	0.00%	0.00%	100.00%
高雄	10	17	0	0	27
	37.04%	62.96%	0.00%	0.00%	100.00%
新竹	0	13	0	0	13
	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
合計	45	96	0	0	141
	31.91%	68.09%	0.00%	0.00%	100.00%



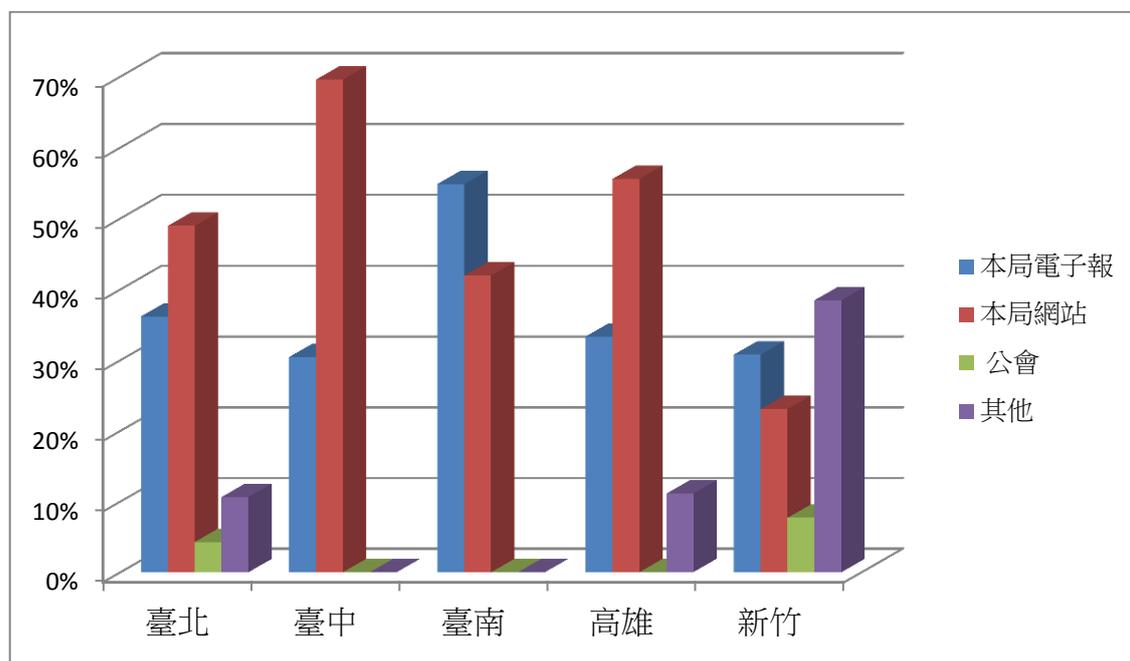
(六)、您對本局之商標審查業務整體表現是否滿意：

場次	很滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	合計
臺北	13	34	0	0	47
	27.66%	72.34%	0.00%	0.00%	100.00%
臺中	7	16	0	0	23
	30.43%	69.57%	0.00%	0.00%	100.00%
臺南	11	20	0	0	31
	35.48%	64.52%	0.00%	0.00%	100.00%
高雄	9	18	0	0	27
	33.33%	66.67%	0.00%	0.00%	100.00%
新竹	0	13	0	0	13
	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
合計	40	101	0	0	141
	28.37%	71.63%	0.00%	0.00%	100.00%



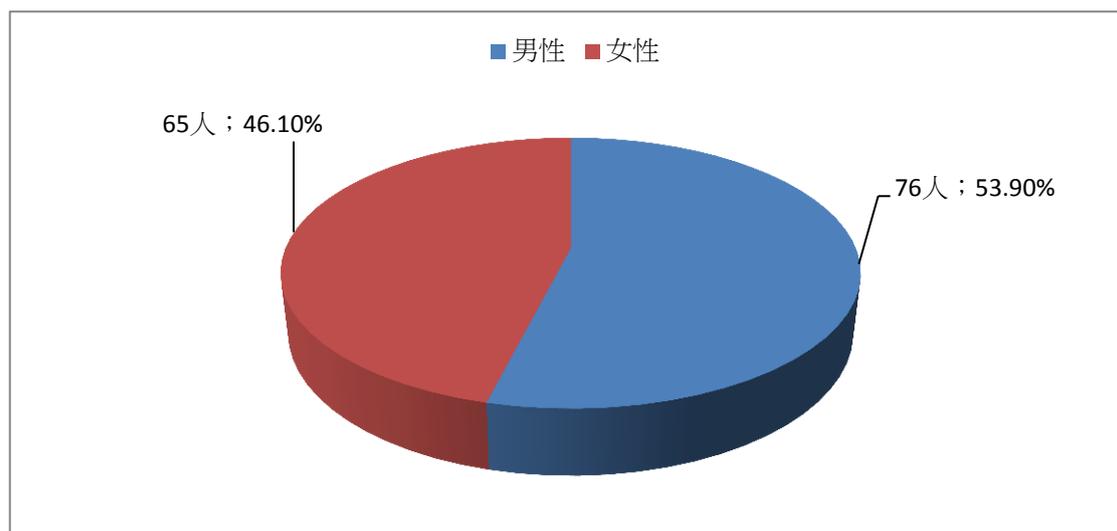
(七)、您是自何處得知本次座談會之訊息：

場次	本局電子報	本局網站	公會	其他	合計
臺北	17	23	2	5	47
	36.17%	48.94%	4.26%	10.64%	100.00%
臺中	7	16	0	0	23
	30.43%	69.57%	0.00%	0.00%	100.00%
臺南	17	13	0	1	31
	54.84%	41.94%	0.00%	0.00%	100.00%
高雄	9	15	0	3	27
	33.33%	55.56%	0.00%	11.11%	100.00%
新竹	4	3	1	5	13
	30.77%	23.08%	7.69%	38.46%	100.00%
合計	54	70	3	14	141
	38.30%	49.65%	2.13%	9.93%	100.00%



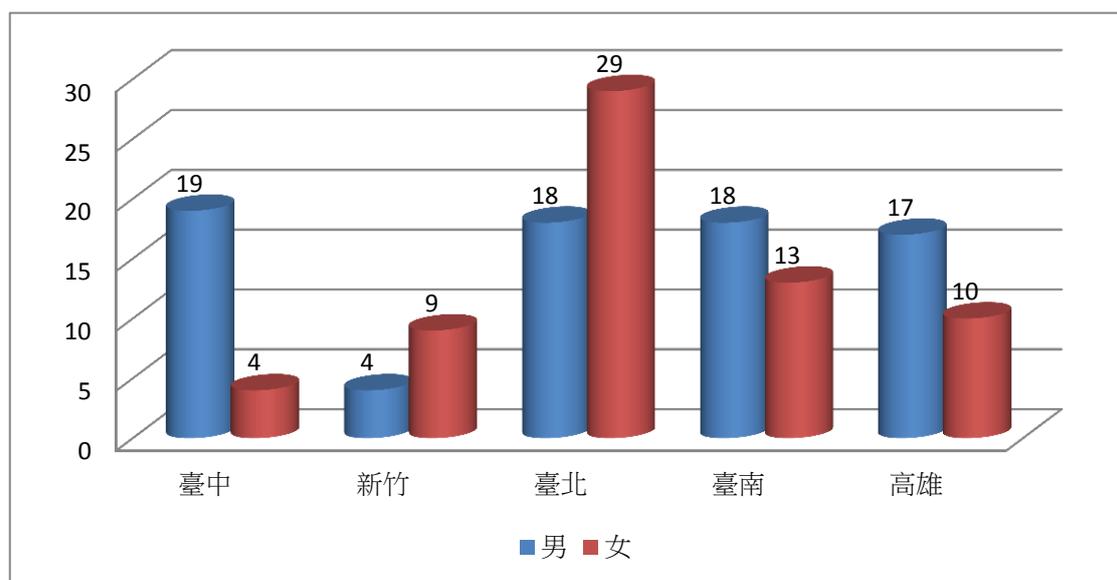
## 附件 4-性別分析結果（各項詳細資料）：

### （一）性別分析



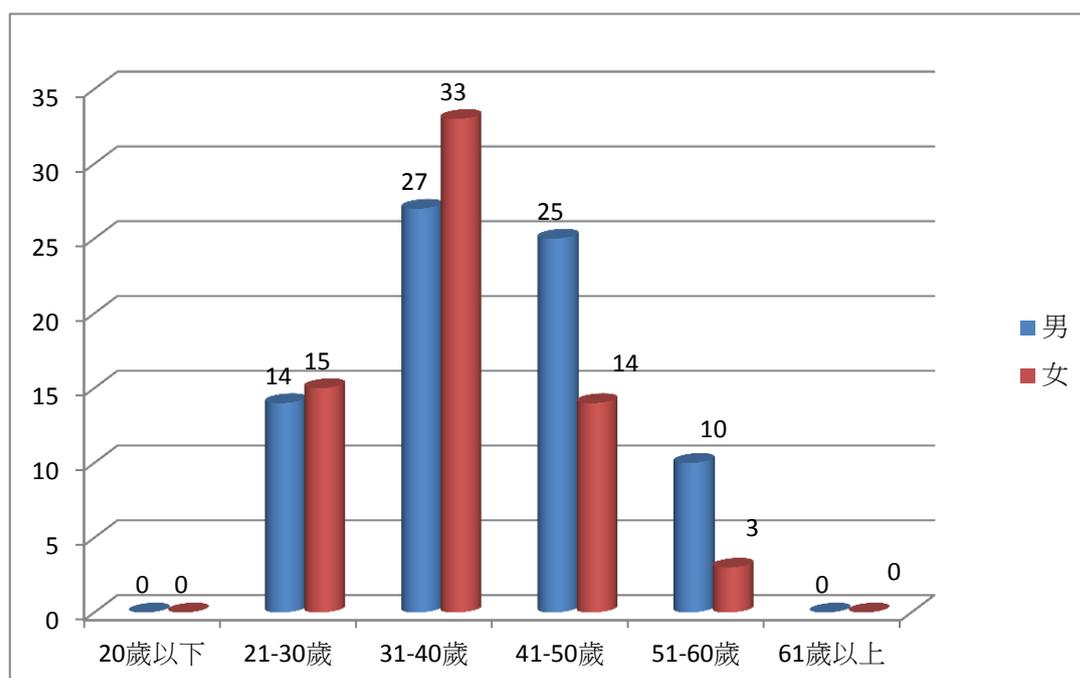
### （二）分場次之參與者分析

場次	男	女
臺北	19	4
臺中	4	9
臺南	18	29
高雄	18	13
新竹	17	10
合計	76	65



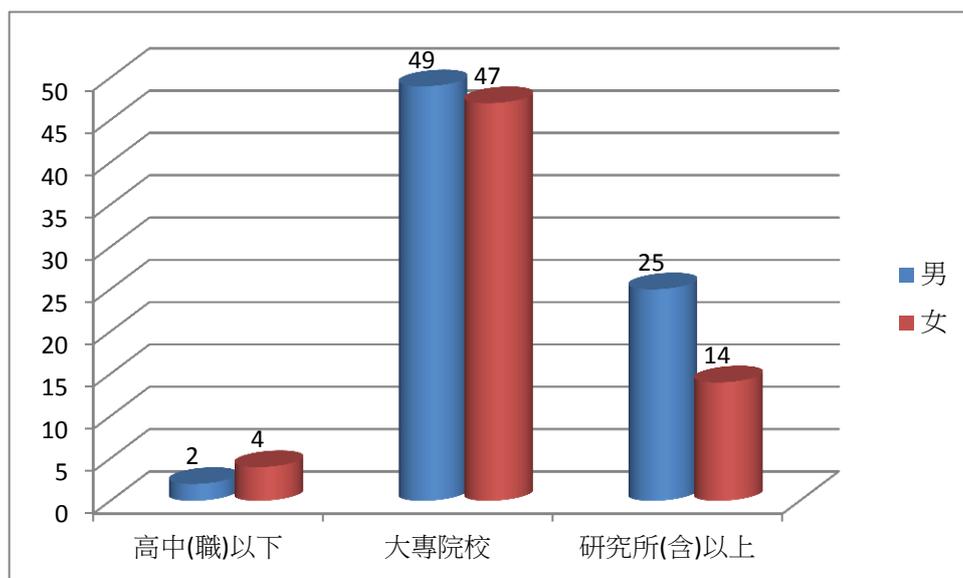
### (三) 參與者年齡分析

	男	女
20歲以下	0	0
21-30歲	14(18.42%)	15(23.08%)
31-40歲	27(35.53%)	33(50.77%)
41-50歲	25	14
51-60歲	10	3
61歲以上	0	0
合計	76	65



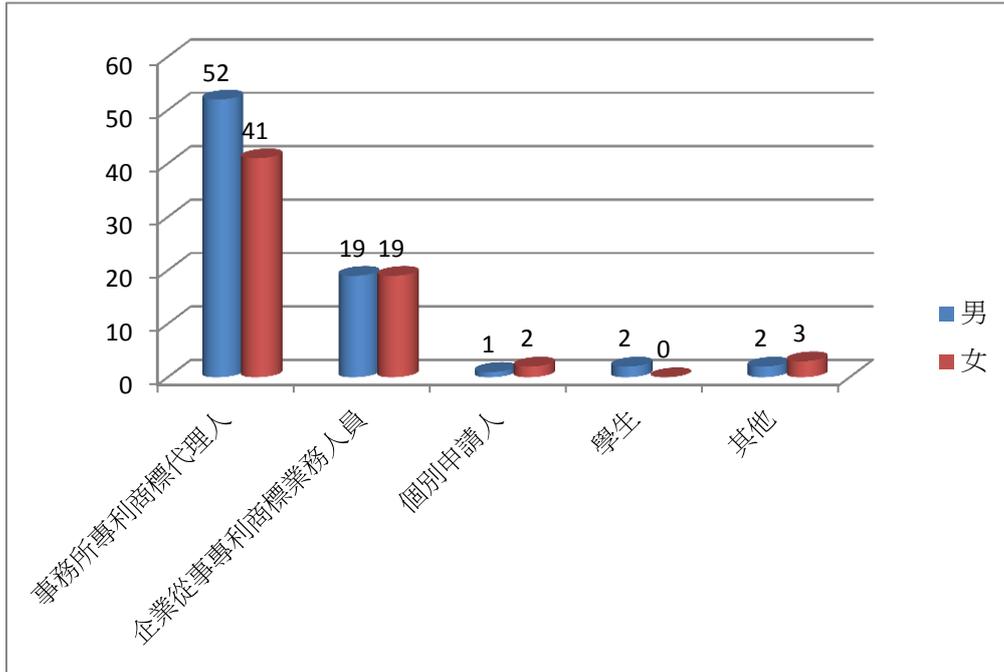
#### (四) 教育程度分析

	男	女
高中(職)以下	2	4
大專院校	49(64.47%)	47(72.31%)
研究所(含)以上	25(32.89%)	14(21.54%)
合計	76	65



#### (五) 參與者從事工作分析

	男	女
事務所專利商標代理人	52(68.42%)	41(63.08%)
企業從事專利商標業務人員	19	19
個別申請人	1	2
學生	2	0
其他	2	3
合計	76	65



### (六)工作年資分析

	男	女
未滿一年	3	8
1-2年	6	4
3-5年	13	17
6-9年	17	16
10年以上	34	19
從未從事專利商標服務	3	1
合計	76	65

