

## ● EPO 再取得 ISO 9001 認證，2015 年主要績效超越目標

歐洲專利局（EPO）的專利核准程序在 2014 年 12 月取得 ISO 9001 認證之後，其專利資料及核准後作業（post-grant activities）再於去（2015）年 12 月取得認證。

ISO 9001 認證是一個國際認可的品質管理標準，認證程序要求高階管理人員的參與、精簡的流程與稽核及員工忠誠度，EPO 再延伸取得核准後作業認證，代表包括公告、註冊和核准後規費處理等程序，亦通過了和檢索、審查及異議階段同樣嚴格標準的專利程序認證。

最近幾年來 EPO 進行全面改革，已使其 2015 年的產出量、即時性和品質績效明顯提升。歐洲對專利保護的需求不斷增加，EPO 的 4,200 名專利審查人員總計完成 36 萬 5 千件檢索和審查，較 2014 年增加 14%，此成果不僅是因為將專利審查人力資源重新放在核准和異議程序，亦是 EPO 招募策略和強化資訊技術（IT）系統的結果。

2015 年 EPO 核准 68,400 件專利（2014 年為 64,600 件），小幅超越目標，核准率仍維持約 48%，審查期程亦有縮短，從請求審查到核准的時間縮短至平均 28 個月；新近的「檢索早期確認（Early Certainty from Search）」計畫是要在申請後 6 個月內提早發出附有可專利性書面意見的檢索報告，在此計畫實施 18 個月以來，超過 85% 的檢索報告達成目標（包括 90% 以上的國際檢索報告可及時公開為“A publication”），待檢索的積案下降 3 分之 2。

2015 年底 EPO 的專利資料及核准後作業也取得 ISO 9001 認證後，使整個專利程序均取得品質認證，2015 年已達成、甚至超越依據 EPO 品質政策所訂要求目標。EPO 的內部品質措施「檢索和審查一致性確認（Conformity Assurance in Search and Examination, CASE）」，檢索和審查的達成率分別為 98.6% 和 98.7%（兩者原預設目標都是 95%），代表非常高比例的產出都是零錯誤。

EPO 同時繼續成功進行其全球認可、效率化的分類工作（將全球新的公開案建立索引以方便未來檢索），這是高品質檢索的基石；2015 年共進行大約 110 萬個案件的分類，待分類的案件由 56,278 件減少至僅 18,508 件，遠低於 5 萬件的原訂目標。

由於 EPO 透過內部改革達成效率提升，這些改善不需使用者支付額外費用，除了因應通貨膨脹小幅調整，規費自 2010 年以來維持平穩；此外，EPO 的主要程序費用—PCT 檢索費—仍凍漲（自 2012 年來），從 2016 年 4 月 1 日起，凍漲也擴大到 PCT 審查費。

相關連結：<http://www.epo.org/news-issues/news/2016/20160113.html>