

經濟部智慧財產局 106 年度提升服務效能自行考核結果統計表

整體服務類

考核年月：106 年 6 月

考核項目成績 (1000 分)											總分
一、基礎服務 (200 分)		二、服務遞送 (300 分)			三、服務量能 (200 分)		四、服務評價 (200 分)		五、開放創新 (100 分)		886
(一)	(二)	(一)	(二)	(三)	(一)	(二)	(一)	(二)	(一)	(二)	
服務一 致及正 確性	服務友 善性	服務便 捷性	服務可 近性	服務成 長及優 化	內部作 業簡化	服務機 制精進	提高服 務滿意 度	積極回 應民眾 意見	開放 參與	創新 服務	
178		270			182		176		80		