

經濟部智慧財產局 108 年度
提升服務效能執行績效與成果報告

中華民國 109 年 1 月

目 錄

壹、整體服務類評核面向	1
一、基礎服務構面	1
(一)服務一致及正確性	1
(二)服務友善性	4
二、服務遞送構面	9
(一)服務便捷性	9
(二)服務可近性	13
(三)服務成長及優化	15
三、服務量能構面	20
(一)內部作業簡化	20
(二)服務精進機制	21
四、服務評價構面	22
(一)提高服務滿意度	22
(二)積極回應民眾意見	24
五、開放創新構面	25
(一)開放參與	25
(二)創新服務	25
貳、專案規劃類評核面向	26

壹、整體服務類評核面向

一、基礎服務構面

執行策略	執行項目	具體績效
(一) 服務一致性及正確性	1. 訂定申辦業務標準作業流程 (1) 提供業務承辦案件處理流程表資料 (2) 申請優先權證明文件流程(包括申請存取碼) (3) 辦理專利舉發案件聽證作業方案 (4) 訂定商標申請案第三人意見書作業要點	● 專利部分：訂定專利舉發案件聽證之流程、專利舉發案件聽證啟動流程、發明專利加速審查(AEP)、專利審查高速公路(PPH)與支援利用專利審查高速公路(TW-SUPA)等加速審查作業流程圖與發明、新型、設計專利案審查及行政救濟流程圖。 ● 商標部分：訂定商標審查及行政救濟流程，請參考智慧局官網/商標/商標情報通/商標審查及行政救濟流程圖。 ● 著作權部分：訂定著作權集體管理團體設立、增加管理著作類別或合併許可申請案件、利用人申請審議著作權集體管理團體使用報酬率案件、各項許可申請案及利用人申請審議著作權集體管理團體使用報酬率案件等作業流程，請參考智慧局官網/著作權/法規資訊/現行著作權相關法規/著作權法暨相關法規。 ● 無論是申請紙本優先權證明文件或僅申請優先權證明文件存取碼或兩者同時申請者，均須填寫書面申請書，智慧局會在專利申請案確認申請日後，如為一般收文者，將於 20 個工作日左右核發存取碼通知函或紙本優先權證明文件；如為快辦收文者，將於 3 至 5 個工作日左右核發存取碼通知函或紙本優先權證明文件。 ● 「專利舉發案件聽證作業方案」於 108 年 4 月 2 日修訂公布施行，已刊登於局網/專利/聽證專區。此次修正放寬舉辦聽證之程序，當事人之一申請聽證即得舉辦，無須對造當事人同意，更貼近實務需求。 ● 108 年 8 月 5 日修正方案第 14 點內容為「聽證時，應用國語，如欲使用其他語言陳述意見者，得向本局申請翻譯人員」以符合 CEDAW 第 15 條及第 33 號一般性建議第 17 段 b 款規定。 ● 智慧局依職權辦理聽證，期藉由兩造當事人充分表達意見、公開審理及合議審查等方式，以提高審查之正確性，108 年度共辦理 3 場舉發專利舉發案聽證。 ● 為使智慧局商標實務受理第三人於商標註冊申請案審查階段提出意見書之機制更明確化，108 年 6 月 20 日訂定「商標註冊申請案第三人意見書作業要點」。

執行策略	執行項目	具體績效
	(5)公告商標圖樣含『十字圖』之審查原則 (6)公告申請註冊指定商品服務名稱之標點符號使用須知 (7)公告我國認可主張展覽會優先權之國際展覽會名稱 (8)修訂智慧局服務處作業要點及標準作業流程 (9)修訂專利審查標準作業程序	●訂定「商標圖樣含『十字圖』之審查原則」，齊一商標案件之審查認定標準。 ●108年7月22日公告申請註冊指定商品服務名稱之標點符號使用須知，協助申請人於填寫申請註冊指定商品服務名稱時，使用標準且具一致性定義之標點符號，有利於申請人、第三人及智慧局界定所指定商品服務範圍。 ●智慧局就歷年主張展覽會優先權之商標申請案件，彙整經認可的國際展覽會，108年5月10日公告我國認可主張展覽會優先權之國際展覽會名稱清冊，以利民眾參考。 ●108年6月3日修正「經濟部智慧財產局地區服務處作業要點」，加強各地區服務處之服務功能，以增進優質在地化服務效益。 ●在現行審查實務整體考量下，配合發明專利線上審查與專利檢索歷程建置措施實行，依據103至108年間之專利法修正條文、審查基準修正，修訂標準作業程序相關章節及作業流程圖，於108年9月20日完成專利審查標準作業程序修訂。
2. 提升服務及時性	(1)民眾臨櫃申辦專利商標案等候處理時間分析表資料 (2)洽辦資料檢索及在地化服務等候處理時間分析表資料 (3)專利、商標案件審查期間及結案量資料	●民眾週一至週五上班時間臨櫃申辦專利商標案等候處理時間，專利新案平均14分鐘、專利一般案平均12分鐘、繳納專利年費平均10分鐘、商標新案平均13分鐘、商標一般案平均11分鐘、繳納商標註冊費平均10分鐘。 ●民眾至智慧局各地服務處洽辦資料檢索及各項服務項目，108年共服務20,489人次，在地服務件數計32,796件，專利、商標收件計72,928件，處理時間平均尖峰時間等待約10.1分鐘，離峰時間等待3.2分鐘。 ●108年發明專利初審案平均首次通知期間8.4個月，較107年度8.7個月縮短0.3個月。 ●108年發明專利初審案平均審結期間13.6個月，較107年度14個月縮短0.4個月。 ●108年發明專利初審案結案量41,088件、新型專利案17,139件、設計專利案7,995件。 ●108年專利再審查平均審結期間13.4個月，較107年14.4個月，縮短1個月；舉發平均審結期間11.2個月，較107年11.9個月，縮短0.7個月；技術報告平均審結期間4.3個月，較107年5.4個月，縮短1.1個月。 ●108年專利審結再審查4,701件(含發明4,651件、設計50件)、舉發484件(含發明146件、新型319件、設計19件)、新型技術報告319件。

執行策略		執行項目	具體績效
		(4)商標前置作業之流程表及處理時間之績效資料 (5)專利商標申請退還規費辦理日數統計資料	●108年商標平均首次通知期間為5.1個月，較107年5個月增加0.1個月，已辦結111,577類，較107年度112,766類，減少審結1.1%；平均審結期間為6.6個月。 ●商標前置作業之流程：104年起之申請案前置人員透過儀表板逐案依次進行前置作業，優先處理聲明主張優先權案件、辦理拋棄商標權案件、發文通知欠缺圖、商品、服務名稱、申請人等案件補正、檢視申請案文圖分析資料及商品編碼是否完整，目前處理時間約40工作日。 ●前置人員工作績效： 1.規費檢查通知繳費發文20~30件/月/人。 2.優先權文件檢查，不符規定者先發文，約15件/月/人。 3.檢視文圖分析資料是否正確並修正約1,800件/月/人。 4.檢視商品編碼約2,200類/月/人。 5.修改檢索資料庫圖形路徑。 6.協助接聽服務臺電話10~20通/日/人。 ●專利商標申請退還規費辦理期限為10個工作日，108年截至11月單純退費案件專利案共2,273件；商標案共808件，達成率99.91%。
3. 提高服務人員專業度		(1)提供專利、商標、著作權等各組依據「常見問答集(FAQ)」(或自設題目)，每季進行測試服務人員 (2)提供辦理「電子申請及專利業務諮詢服務委外案人員對涉及服務業務之正確率」資料	●智慧局108年度依據專利業務常見問答集(FQA)，進行第一線服務人員辦理回應問題測試，測試結果平均成績專利一組為88.44分、專利二組為85.67分、專利三組為91.58分、商標權組為88.4分、著作權組為91分。 ●智慧局電子申請暨專利客服專線108年度諮詢服務電話計38,098次，臨櫃服務量計2,303次，正確率及滿意度分別為96.25%及99.46%。

執行策略	執行項目	具體績效
(二) 服務友善性	1. 提升服務設施合宜度 (1) 提供智慧局進行環境美(綠)化工作之情形—更換頻率、植栽種類等，以及提供舒適、明亮、整潔、具特色之洽公場所 (2) 提供服務項目及人員(姓名及代理人)、方向及顏色引導等標示，且提供雙語(或多語)標示服務 (3) 提供無障礙措施定期檢測維護 (4) 提供定期檢查各類硬體設施(如飲水機、公用電話、座椅、盥洗室、送風機、馬桶坐墊消毒器、哺集乳室及緊急救護鈴)等維護資料 (5) 提供無線網路(Wi-Fi)使用、充電器設施使用資料 (6) 提供各種申辦書表及填寫範例(或提供網址連結)資料	● 各樓層及會議室布置盆景，隨時保持綠意，至少每季更新，3樓送件人諮詢空間布置蘭花等植物加以美化，19樓空間放置紅蘭，使辦公空間更舒適、明亮及整潔。 ● 智慧局3樓「專利商標服務臺」，皆有標示各承辦人員及服務人員(代理人)之中英文姓名，以利民眾送件、繳費及諮詢；1樓大廳及各樓層樓梯間亦有明確標示各組室位置、服務人員等中英文指示牌，以利民眾洽公。 ● 每月定期檢測及維護各項硬體設施，以方便民眾使用並維護民眾安全。 ● 每月定期維護環保節能飲水機21台、開水機18台，共計468台次，並定期更換環保節能飲水機及開水機濾芯及代驗水質，共計更換658支濾芯、代驗水質24台次。 ● 為確保衛生間清潔，提供自動沖水及消毒殺菌服務，每月定期2次維護及補充藥劑，計二效器95具、三效器44具。 ● 定期清洗空調送風機共702台，確保室內空氣清淨，讓洽公民眾享有清淨空氣品質，並提升能源使用效率。 ● 定期維護檢測電話系統，確保電話機通話效能。 ● 定期維護檢測緊急救護鈴，以維護洽公民眾安全。 ● 智慧局於3樓服務櫃檯、4樓開放閱覽區及各地服務處，提供民眾手機、平板電腦或筆電之充電服務，並於3樓志工服務臺設置USB充電插座，並張貼標誌及說明文字，提供洽公民眾使用。 ● 108年4月起於智慧局18樓及19樓會議室增設iTaiwan無線上網服務。 ● 108年度智慧局3樓、18樓及19樓會議室、新竹服務處、臺中服務處、臺南服務處、高雄服務處之Wi-Fi服務統計108年共14,082人次使用，使用人數1,098位，總使用為時間1,025,897分鐘。 ● 專利業務之各種申請書表，包含各種專利業務申請書、填寫範例及申請須知計59項均公告於局網，提供專利申請案申請分割並同時改請之送件提醒事項，供外界參考利用，服務臺備有各種申辦書表及填寫範例。請參考智慧局官網/專利/申請資訊及表格/專利申請表格暨申請須知。 ● 商標業務之各種申辦書表及範例計62項均公告於局網，服務臺備有填寫範例與各式參考資料供

執行策略		執行項目	具體績效
			民眾查閱參考，並提供現場填寫指導。 1. 商標申請表格暨申請須知（紙本申請）及相關表格。請參考智慧局官網/商標/商標申請相關資訊/商標申請表格暨申請須知(紙本申請)。 2. 除上述以紙本申請之相關資訊，智慧局另並提供商標電子申請相關事項。請參考智慧局官網/商標/商標申請相關資訊/商標電子申請相關事項。 ●著作權業務之各種申辦書表及範例計 29 項均公告於局網，並於服務臺備有填寫範例與各式參考資料供民眾查閱參考，服務臺人員並提供現場查詢閱覽指導。
	2. 提高網站使用便利性	(1)提供局網分類檢索服務功能等資料 (2)提供專利、商標資訊系統（例：專利檢索資料庫）分類檢索之便捷度功能等資料 (3)網站（頁）資料定期更新規定、各項更新清單及抽測 14 件以上之數據 (4)提供英文網頁更新資料 (5)提供強化廣播電台利用集管團體管理著作資訊系統資料	●民眾可於智慧財產局網站上方網站導覽或每頁網頁下方瀏覽智慧局網站，共分為主題網站、便民服務、最新消息、國際事務、認識我們、公開資訊與服務園地等 7 項網站地圖。 ●「中華民國專利資訊檢索系統」提供「完整版」、「快速版」、「View in English」、「行動版」等介面，供使用者依不同需求，達到完整、快速檢索，使用行動裝置隨時檢索等目的，並提供多元檢索模式，108 年檢索次數達 1,008 萬次。 ●「商標遠端檢索系統」完成功能強化及介面優化，自 107 年 5 月 21 日起開放使用，108 年檢索總次數達 686 萬次。 ●108 年度網站（頁）資料定期更新總計 7,467 筆，含 208 筆公告資訊、4,941 筆網頁更新及 2,318 筆網頁內下載檔案資料更新，平均每月更新 622 筆，本年度因進行網站改版，資料更新頻繁，較 107 年網站（頁）資料定期更新 4,586 筆，成長 162%。 ●英文局網不定期更新智慧局最新動態及公告重要訊息。 ●「音樂著作集體管理團體管理資訊整合查詢介面」整合我國音樂集管團體所管理之著作曲目，便捷單一查詢窗口，進一步提供使用人分析歌曲利用狀況資訊。 ●本資料收錄資料涵蓋國內所有集管團體管理之著作，其中音樂集管團體所管理著作數量約 327 萬筆，錄音集管團體所管理之著作數量約 171 萬筆，利用人可藉由本系統查詢該著作之相關資訊，108 年總使用次數 9,105 次，上線使用之電

執行策略		執行項目	具體績效
		(6)提供中小企業 IP 專區資料 (7)提供東南亞及南亞 IPR 專區資料 (8)提供產地標章資訊專區資料 (9)提供證明標章資訊專區資料 (10)提供局網頁通過無障礙檢測資料	台數共 78 台。 ●「中小企業 IP 專區」資訊平台從中小企業業主角度出發，內容包括認識智慧財產權、保護技術思想結晶、建立自有品牌、智財糾紛、智財技術、智財研討活動或展覽、運用政府資源等 7 大主題知識庫，依中小企業或個人發明人所需，分中小企業版與個人版，採情境式互動問答方式呈現，便利瀏覽及全文檢索，108 年連結科技部之「創新創業激勵計畫」及貿易局「廠商可運用之拓銷資源」，便捷中小企業查詢利用。 ●「東南亞及南亞國家智慧財產權益維護專區」，提供「東南亞國家專利制度與發展現況之研究」及「東南亞國家商標制度與發展現況之研究」，以及泰國、越南、印尼、印度、馬來西亞、菲律賓等國之智財制度綜整資訊，共計涵括 16 國智財保護資訊，108 年瀏覽次數共 48,896 人次，較 107 年 28,386 人次，使用成長率達 72.3%。 ●「產地標章資訊專區」包括「產地標章宣導摺頁」、「申請須知範例」、「產地證明標章及產地團體商標使用規範書範例」、「產地標章註冊案例」、「日本地域團體商標制度資訊」等資訊，便利民眾參考利用，並連結 JPO 網頁建置「日本地域團體商標制度介紹」、「日本地域團體商標註冊案例」等資訊，俾利即時掌握日本地域團體商標相關資訊，促進兩國經濟效益。 ●「證明標章資訊專區」，將證明標章依食品、農漁畜產品、工業產品、節能及環保、建築及建材、酒、觀光旅宿、商業服務等 8 項類別，提供證明標章資訊，俾民眾參考運用。 ●智慧局機關網站通過國家通訊傳播委員會無障礙網路空間服務網之人工檢測，取得 A+無障礙標章。
	3. 服務行為友善性	(1)提供每季辦理員工電話禮貌評核績效 (2)提供專利、商標收發文作業人員在職教育訓練資料	●108 年度共計辦理 4 次「員工電話禮貌」考核，就電話接聽禮貌應對及相關承辦業務專業度進行考核，共計考核電話禮貌 100 人次，108 年考核成績平均分數為 84.7 分，總計年度表揚績優禮貌人員 21 人次。 ●108 年度辦理 2 場次「專利、商標收發文作業人員在職教育訓練」，共計 65 人次參加。
	4. 服務資訊透明度	【資訊公開】 (1)機關網頁「主動公開資訊」專區之項目清單及公	●機關網頁「主動公開資訊」專區項目計有法規資訊、統計專區、研究報告、本局出版品、預決算

執行策略	執行項目	具體績效
	開資訊比例 (2)專利(發明、新型、設計)、商標審查資訊主動公開程度 (3)機關網站(頁)公布標準處理流程 (4)提供專利審查歷程公開資料 (5)提供智慧局法規修正主動公開動態	與會計月報、採購契約、請願與訴願、補助資訊、政府資料開放、其他公開文件、常見問題、相關連結等 12 項，公開資訊比例達 100%。 ●「專利審查公開資訊查詢功能」查詢案件數量，108 年度平均每月案件查詢使用量達 1 萬 4,400 次。 ●「商標遠端檢索系統」查詢案件數量，108 年度查詢總量達 686 萬次。 ●電子申請專利/商標案件的相關程序，可於 e 網通首頁(http://tiponet.tipo.gov.tw/)點選「線上教學」，計有如何註冊成為會員、如何進行電子申請、如何傳送申請案件、如何查詢案件資訊、如何使用客戶服務、如何申辦線上繳費、如何列印繳費單等 7 項申請程序資料，提供線上查閱電子服務方式，增進使用效率。 ●提供「專利審查公開資訊查詢功能」電子服務，民眾可上網查詢 100 年 3 月以後已達資訊公開條件之發明及 101 年 5 月 1 日以後新型專利申請案件，藉由申請人申請文件與智慧局發函之先後歷程對照，完整呈現專利案件之申請及審查過程。 ●目前提供的功能包括查詢案件審查歷程及相關文件、線上翻譯成外文及文件包裹下載等，108 年每月平均使用 1 萬 4,400 次以上。 ●修正專利法、專利法施行細則、專利規費收費辦法、專利舉發案件聽證作業方案、專利審查基準、註冊商標使用之注意事項、著作權集體管理團體條例、營業秘密法等法規動態，主動公開刊登於智慧局官網，法規修正主動公開動態計 29 則。
	【資料開放】 (1)提供專利公報、商標公報、月報、季報、年報、FAQ 清單、月刊文宣品等資料	●「電子服務 FAQ」共分為電子申請前準備等 10 大部分，共收錄 271 題常見問答，108 年度總瀏覽人次為 20,401 次。 ●專利 FAQ 包括「專利 Q&A」、「認識專利」、「國際專利分類答客問」、「新型專利技術報告答客問」、「電子服務 FAQ」、「智慧財產局 e 網通及電子申請 Q&A」、「臺日優先權證明文件電子交換 Q&A」、「專利師法問答集」、「專利規費答客問」、「專利個案回饋」、「專利年費繳納通知之虛擬帳號答客問」等，共彙整 676 題專利常見問題，並針對問題類別區分為 28 類，請參考智慧局官網/專利/專利 FAQ，民眾可依實際需求自行點選查閱。 另智慧局亦建構英文版專利 FAQ 內容，供外籍人士參閱。

執行策略		執行項目	具體績效
		(2)提供機關網頁定期檢視資料清單及數據	●「專利網路公報系統」提供近半年專利核准資料之瀏覽及下載服務，108 年累計檢索使用人數 112,862 人次。請參考智慧局官網/專利/專利網路公報。 ●「商標網路公報系統」提供近 15 年商標資料之瀏覽及下載服務，108 年累計檢索使用人數 3,510,870 人次。請參考智慧局官網/商標/商標網路公報。 ●出版品資訊，包含專利公報、發明公開公報、商標公報、智慧財產權月刊及年報，提供各界參考。請參考智慧局官網/公開資訊/本局出版品/定期刊物。 ●各年度、各月、各季智財統計資料，提供各界參考。請參考智慧局官網/公開資訊/統計專區。 ●資料服務 FAQ 共彙整「外國專利案件資料如何取得？」、「有那些網站可查詢本國專利資料？」等資料服務常見問題，民眾可依實際需求自行點選查閱。常見問題資料請參考智慧局官網/公開資訊/常見問題/資料服務 FAQ。 ●有關著作權 FAQ 清單、著作權知識（著作權文宣品）、法規資訊、研究報告、FAQ 問答集或說帖、宣導說明會簡報檔等，請參考智慧局官網/著作權主題網。 ●專利法令彙編更新編印，蒐錄 108 年 11 月 30 日止，最新版專利法、專利法施行細則、專利師法等 28 項專利相關法令。 ●智慧財產法規彙編更新編印，蒐錄 108 年 11 月 30 日止，最新版專利法、專利師法、積體電路電路布局保護法、商標法、著作權法、營業秘密法、光碟管理條例及智慧財產案件審理法等 8 大篇 76 項智慧財產相關法規。 ●專利法令彙編及智慧財產法規彙編電子檔，請參考智慧局官網/公開資訊/本局出版品/智慧財產局出版品販售清單，供民眾下載利用。 ●108 年度執行 6 次機關網頁定期全網站檢核，包括主標題網頁及所包含次網頁，全年度檢核網頁數計 3,118 個，並增修計 39 個網頁，平均檢核增修率為 1.25%。
		【多元案件查詢管道】 (1)提供各種負責業務臨櫃申辦案件查詢方式資料	●智慧局及各地服務處提供民眾各種申辦案件之查詢方式，包括現場臨櫃、書函、電話、傳真、電子郵件及網路等多元管道查詢申辦案件進度。 ●智慧局已於局網分別針對一般民眾及中小企業，

執行策略		執行項目	具體績效
		(2) 電子申請暨專利客服專線諮詢 (3) 智慧財產權 e-網通網站「我的案件」查詢 (3) 中華民國專利檢索系統線上版/行動版權利異動狀態 (4) 商標檢索系統案件處理進度查詢	以問答方式說明有關申辦商標案件一般常見問題之基本資訊，包括詢問各類案件之基本流程及手續，如規費、智慧局住址等，並提供有關審查實務之商品與服務問題之諮詢服務人員電話，供有需求之民眾查詢利用。 ● 有關商標申辦案件之進度查詢，可直接依需求事項，與局網上各類商品或服務之商標諮詢服務人員聯洽。 ● 使用智慧局網頁點選「商標資料檢索」項下之「商標檢索系統」之「申請人及案號查詢」確認案件進度。 ● 智慧局設有電子申請暨專利客服諮詢專線 02-8176-9009，凡對於專利申請有疑問之民眾，均可撥打專線詢問，108 年電話接線量達 38,098 通，客服人員年平均滿意度 99.46%、年平均正確率 96.25%。 ● 智慧局為提高審查案件資訊之透明度，提供案件查詢電子服務，民眾可登入智慧局 e 網通，選取「我的案件」功能，於【申請文】區查詢已送件之函文，於【智慧局函文】查詢發出之函文及【案件歷程】區查詢與調閱案件相關資訊，108 年度查詢調閱次數總計達 549,916 人次。亦可使用「新電子申請系統 e-set」查詢申請人送件資料，含「案件資料」、「收/發文資料」（含申請書/說明書）。 ● 「中華民國專利資訊檢索系統」供線上版及行動版之案件狀態及權利異動查詢，提供使用者查詢特定專利案件狀態及權利異動情形，108 年權利異動頁面瀏覽次數達 222,999 次。 ● 商標遠端檢索系統提供「商標單筆詳細報表」功能，讓申請人、代理人或民眾可查詢商標案件的處理進度、案號之案件時序圖及收發文歷程等，108 年各項查詢調閱次數達 6,860,057 次，月平均 571,671 次。

二、服務遞送構面

執行策略		執行項目	具體績效
(一)	1. 建置單一窗口整合服務	(1) 提供專利簡易業務快辦服務臺單一窗口服務項目完整程度資料	● 「專利簡易業務快辦服務臺」，派置專人辦理無需調閱專利卷宗審查之案件，辦理優先權證明文件申請、專利證書遺失補發、補發收據證明及專利閱卷申請等全功能服務，108 年受理案件數 1,613

執行策略	執行項目	具體績效
	(2)提供各服務處單一窗口收件服務項目之完整程度數量及資料 (3)提供專利、商標單一窗口收件服務項目完整程度資料 (4)專利及商標電子申請之申辦流程簡化資料 (5)申請人與智慧局之系統對系統介接服務資料	件。 ●各服務處之申辦櫃檯皆採「一處收件、全程處理」之全方位服務功能，包含專利商標收件等 14 項在地化服務，108 年 4 服務處共辦理 20,489 件。 ●專利收文櫃檯，可申辦專利全部 63 項業務；商標收文櫃檯可申辦商標全部 56 項業務，提供單一窗口全功能服務。 ●電子申請申辦流程簡化新增服務： ①自 108 年 3 月 27 日起，電子申請系統新增「外文本序列表、簡體字本序列表」附送書件，申請人無須再將 txt 轉檔為 PDF，開放直接附送 txt 檔案，節省申請文件準備時間。 ②108 年 1 月起電子申請系統 WORD 擴益集轉檔後閱覽模式指定為整頁模式，方便申請人檢視文件。 ●智慧局提供 3 項申請人與智慧局之系統對系統介接服務，說明如下： ①「案件摘要資訊查詢 Web Service」，提供使用者端系統可直接透過 Web Service 的方式查詢智慧局案件摘要資訊。 ②「電子送達 Web Service」，提供使用者端直接透過 Web Service 的方式收取專利/商標公文電子檔。 ③「專利與商標送件 Web Service」，將現行的專利後續來文、商標新申請案及商標後續來文之電子送件作業以系統介接送件，並取得回執之收件資料。
2. 減除申辦案件需檢附之書表謄本	【申辦案件書表減量情形】 (1)提供受理申請案件減少檢附書證資料 (2)免送專利優先權證明文	●為落實減紙節碳之環保目標，鬆綁專利申請文件應備份數修正為 1 份，並執行專利線上審查作業 108 年新申請案計 74,652 件，減省約 523 萬張紙。 ●專利生物材料寄存相互合作業務，此合作機制使申請人在申請專利時，可就近選擇在地寄存機構寄存生物材料，無須跨國重複寄存，申請專利時僅須提供該寄存證明文件，雙方均會承認該寄存事實，亦可減少跨國申請專利時重複寄存所造成的花費，臺日專利生物材料寄存相互承認業務，自 104 年 6 月 18 日起至 108 年 12 月於我國共計有 68 件專利生物材料寄存相互承認申請案；臺英專利生物材料寄存相互承認業務，自 106 年 12 月 1 日起至 108 年 12 月於我國共計有 15 件專利生物材料寄存相互承認申請案。 ●申請人免送專利優先權證明文件首頁影本及其中

執行策略		執行項目	具體績效
		件首頁影本及其中譯本、臺日優先權電子交換減省紙本文件	譯本，108 年共減省紙張計 251,900 張。 ●臺日專利優先權證明文件電子交換，雙方以電子交換方式取得發明專利及新型案件優先權證明文件，不但增加國人至日本申請專利之便利性，對於專利審查作業之加速進行亦有助益。108 年交換總數 14,735 件，減省紙張總計 589,400 張。 ●臺韓優先權電子文件交換作業，不但增加國人至韓國申請專利之便利性，對於專利審查作業之加速進行亦有助益，108 年電子交換 2,420 件，減省紙張計 96,800 張。
	3. 開發線上申辦或跨平台通用服務	(1)專利、商標及著作權申請書表及新增申辦書表服務項目數 (2)專利資料檢索系統檢索量 (3)專利商標電子申請量、局網瀏覽人次、推動 opendata 成效資料	●智慧局自 108 年 10 月 21 日公告修正「專利更正申請書」及「專利更正申請書（誤譯訂正適用）」共 2 式；修正「專利更正申請須知」、「專利更正（誤譯訂正適用）申請須知」、「發明專利分割申請須知」、「發明專利申請須知」、「新型專利申請須知」、「設計專利申請須知」、「衍生設計專利申請須知」、「專利更正申請書範例 1」、「專利更正申請書範例 2」、「發明專利申請書範例」及「新型專利申請書範例」共 11 式，自 108 年 11 月 1 日生效，相關專利申請表格，可至智慧局專利網頁點選「專利」／「專利申請表格暨申請須知」下載使用。 ●108 年 e 網通網站線上服務共 178 項，專利電子申請表單共 64 項、商標電子申請表單共 61 項、其他線上服務共 53 項。 ●e 網通網站線上教學提供 7 項標準處理流程資料，提供民眾線上查閱，增進使用效率。 ●108 年「中華民國專利檢索系統」使用共計 9,919,669 人次，檢索次數 10,844,682 次，公報影像下載 1,293,197 件，說明書影像下載 4,992,276 件。 ●108 年度新申請案電子申辦案件為 125,265 件，較 107 年度新申請案電子申辦件數 113,861 件，增幅為 10.02%。 ●108 年度機關網站統計造訪人次計 1,019,439 次，網頁瀏覽數量計 7,444,790 次，其中新訪客占 78.2%。國外地區瀏覽量前 3 大排名依序為美國、日本、香港。 ●累計截至 108 年 12 月 31 日止，專利公報開放案數計 495,089 案，發明公開公報計 328,303 案，商標公報 561,082 案。108 年度資料集下載檔案數共 226,732,998 個，下載人數 5,569 人。 ●累計截至 108 年 12 月 31 日止，專利權開放案數

執行策略		執行項目	具體績效
		(4)專利商標公文書電子送達量	1,493,446 案，商標權開放案數 2,213,498 案。 108 年度 API 使用次數(含試用者)使用共計 24,599,681 人次，API 使用排行前 4 名分別為商標權狀態異動資料、專利權狀態異動資料、專利優先權案、商標申請案優先權資料。 ●108 年共計發出 41 萬 7,427 件電子公文，電子送達比率達 80.54%。 ●公文書電子送達對內不僅大量節省紙張、碳粉、信封、郵資及事務機維護等行政成本約 286 萬元，並可有效提升發文行政效率；對外電子資訊可彈性再利用，檔案保存調借更具便利性，公文歷程透明不缺漏有助內部流程管理，提供快速便捷的電子服務環境。
		(5)專利年費、商標註冊費線上繳納	●智慧局 e 網通網站提供線上繳納專利年費及商標註冊費功能，108 年度計 111,316 件使用線上繳納，其中專利年費線上繳納共 212,893 件計 1,425,452,700 元，107 年度線上繳納共 196,254 件，計 1,318,129,920 元，相較 107 年度件數及金額分別提升 8.47%及 8.14%。商標註冊費線上繳納共 63,060 件計 202,620,810 元，與 107 年度相較件數及金額略為下降 5.60%及 5.52%。
		(6)申請人地址電話等項目線上變更	●智慧局提供專利商標線上變更個人資料，提供申請人與代理人利用憑證於 e 網通系統進行變更名下全部或部分案件之通訊資料，如地址、電話、email 及傳真等。線上變更服務免收規費，系統接收後及變更完成後將發出電子郵件通知。 ●線上變更服務可縮短公務處理時效、減少收文量及行政處理成本，108 年度專利代理人資料變更共 13 件，變更專利申請人使用人數為 37 人、變更案件數量為 101 件，另變更商標申請人及代理人使用人數為 135 人，變更商標案件數量總計為 15,001 件。
		(7)提供 e 網通電子申請推廣活動資料	●108 年度辦理 5 場宣導及教育訓練活動，實地輔導單位包括法瑪國際專利商標事務所、信義智慧財產權事務所、育德國際專利商標事務所、仰正國際法律專利商標聯合事務所。 ●108 年度新申請案電子申請總比率為 78.97%，與 107 年同期相比提升 6.73%其中專利電子申請比率為 79.74%，與 107 年同期相比提升 10.61%，商標電子申請比率為 78.23%，與 107 年同期相比提升 0.73%，均創歷年新高。
		(8)提供電子收據成效資料	●106 年 1 月 3 日起，使用智慧局「約定帳號扣繳」或「eATM」線上繳納專利、商標規費，可選擇開

執行策略		執行項目	具體績效
		(9)提供專利商標權利狀態查詢成效資料 (10)規費繳納導入行動支付	立電子收據，108年線上繳費使用電子收據比率達76.69%，共計有226家事務所使用線上繳費，較107年度198家事務所增加14.2%，共158家採用電子收據，較107年度127家事務所增加16.5%，計開出172,184張電子收據。 ●108年度專利電子證書開放計57,891案，商標電子證書開放計70,785案，電子證書PDF下載計7,030次，以QRCode瀏覽計6,650人次。 ●108年6月19日起新增行動支付繳費方式，以手機下載APP並綁定金融卡即可掃碼繳費，繳費作業快速方便。
(二) 服務可近性	1. 客製化服務	(1)提供提升專利能量及價值說明會資料 (2)提供服務處客製化辦理專利、商標及著作權課程資料 (3)辦理涉及原住民文化表達之商標審查原則宣導說明會 (4)提供花東地區「原住民傳統智慧創作與文創產業之設計專利相關議題」宣導說明會資料 (5)提供企業營業秘密合理保密措施研討會資料	●108年接洽24家企業合辦「提升專利能量及價值說明會」38場次，計604人次參加，平均滿意度達92.56%，以客製化方式提供企業所需專利相關課程。 ●專利能量及價值說明會強調「主動、討論、客製化」，針對工業局、技術處、中小企業處等創新計畫核定企業及金融科技等重點產業，選定並主動聯洽具創新研發潛力之中小企業，由審查官客製化訂做符合其需求的專利課程，包含專利申請、檢索、保護及審查實務；技術領域專利布局分析；說明書撰寫與解讀等，藉由審查人員與外界的交流，提升各界對於智慧財產權的創新、保護及運用的能力。 ●為鼓勵中小企業申請專利，辦理「中小企業專利宣導說明會」，108年度共辦理10場次客製化專利課程，活動參與37人次。 ●辦理涉及原住民文化表達之商標審查原則宣導說明會3場次，計78人次參加，透過講授商標申請與原住民族傳統智慧創作案例簡介，對智慧財產權與原住民族智慧創作保護有更深入認識。 ●為促進臺灣東部文創產業發展及推廣原住民族傳統智慧創作與文創產業之智慧財產保護觀念，辦理「原住民傳統智慧創作與文創產業之設計專利相關議題」宣導說明會，整合設計專利、商標、著作權及原住民傳統智慧創作四大議題納入宣導，與會成員包括原住民族相關協會、花蓮縣政府、當地學校及文創產業等相關單位，計30人次參與。 ●為協助企業建立完善之營業秘密管理制度及受侵害時之應對策略，108年度與台灣營業秘密保護促進協會合辦「2019企業營業秘密合理保密措施研討會」計3場次，分別於2月26日、3月8日

執行策略	執行項目	具體績效
	(6)舉辦「保護智慧財產權服務團」系列宣導資料 (7)提供「校園智慧宣導團」資料 (8)辦理「智慧活力趴」宣導活動	及4月3日假台灣大學、台中科學管理園區及成功大學等辦理，邀請企業界實務專家及執法人員，針對「企業合理保密措施建置策略介紹」、「企業合理保密措施-資訊技術安全保護機制介紹」、「營業秘密案件偵查實務」等3個議題進行實務經驗分享，共448人參加。 ●「保護智慧財產權服務團系列宣導列車」：「保護智慧財產權服務團」專業講座深入企業、校園及政府機關，講授智慧財產權議題，108年度共計163場次(政府機關7場、學校114場、企業及民間團體等42場)，參與人數達9,760人，透過雙向互動增進智慧財產權知識之宣導效果，助益國人建立正確智慧財產權觀念。 ●108年度與29所大學校院共172位種子師資之培訓課程，組成「校園智慧宣導團」至中小學宣導智慧財產權正確觀念，共計完成80場次之宣導工作，參與學生達15,235人。 ●108年6月2日於臺北市華山1914文創產業園區辦理「智慧活力趴」宣導活動，配合智慧局20週年將智慧財產權宣導與趣味活動結合，吸引民眾熱情參與，讓民眾在遊戲的同時也能了解保護智慧財產權的重要性，當日參加民眾約1,200人次，透過遊戲更加認識智慧財產權！ ●活動當天並安排在本局FB及「原創我挺你」粉絲頁直播現場活動與粉絲互動，觀看直播人次達5,367人，活動按讚、留言及分享數超過2,400人，活動當日吸引共吸引650名粉絲加入粉絲團，並有PChome、中時等20家網路媒體報導智慧活力趴活動。
2. 主動服務	(1)提供「新媒體著作權說明會」資料 (2)提供「文創產業必須瞭解之著作權說明會」資料 (3)提供企業駐點一站式專利服務與技術雙向交流	●108年辦理4場次「新媒體著作權說明會」，分別以「網路創作(如自製短片等)所涉著作權問題說明會」及「網路利用著作(如網拍時使用商品照片等)所涉著作權問題」為主題，暢談在網路上創作短片、圖文等，可能觸及的著作權議題，活動參與計356人次，整體活動滿意度98.20%。 ●108年度共辦理2場次「文創產業著作權」座談會，分別以「影視音產業的創作與授權實務說明會」、「數位出版的著作權契約及案例」為主題，暢談影視音產業創作與授權實務的著作權議題，活動參與計155人次，整體活動滿意度99.06%。 ●108年度共辦理2次企業駐點一站式專利服務與技術雙向交流活動，建立企業與審查人員的技術

執行策略		執行項目	具體績效
		資料 (4)提供司法人員營業秘密保護實務座談會資料 (5)提供智慧局人員受邀至外單位演講、宣導資料	溝通管道，提升企業專利知識，強化審查人員相關技術職能，減低產業技術與專利審查的落差，提升審查案件效能。 ●為協助司法實務人員與產業之溝通，促進營業秘密案件之偵辦效能，108 年度舉辦 2 場司法人員產業參訪及營業秘密保護實務座談，並首次結合法務部「司法人員營業秘密法專業課程及認證班」計畫，安排司法實務人員參訪新竹科學園區科技公司，協助科技產業與司法單位相互溝通實務運作情形，參加人員包含各地法官、檢察官、檢察事務官、調查官等共計 70 名司法人員參加，增進司法人員實務交流經驗。 ●智慧局 108 年至局外單位進行業務宣導計 91 場次，活動參與計 3,840 人次。
(三) 服務成長及優化	1. 突破成長	(1)產業專利知識平台進行產業需求訪談資料 (2)專利商標開放資料下載英文網站服務資料及商標開放資料集擴增內容	●針對產業專利知識平台進行產業需求訪談，108 年度完成 20 家產業訪視及意見收集、輔導 20 家企業導入產業專利知識平台，協助企業運用檢索工具，建立專屬智財情報資訊網、完成宣導推廣訓練 20 場課程。 ●辦理「企業智財戰略布局實務研討會」，整體滿意度為 96%、整備研發創新所需資訊，包括 5 大專利局智財制度、國際研發創新技術資源報告、創新研發推廣教學影片及專家專欄文章、依據產業需求意見，優化產業專利知識平台，提供更多元化智財資訊。 ●108 年 8 月起新增專利商標開放資料下載英文網站服務，專利商標開放資料下載網站(含英文版)累計至 108 年共 199,310 人次瀏覽。 ●108 年 6 月底起，「商標註冊申請案」及「商標權狀態異動資料」2 項資料集增加「商品/服務類似組群」資料，並配合調整 OPEN API 及商標權證查詢服務，以利外界存取查閱。 ●108 年 9 月 10 日新增 102 年度以前本國專利公報資料下載服務，統計至 12 月已有超過 7 千 3 百萬筆檔案被下載、總下載人數為 647 人。
	2. 優質服務	(1)協助專利師公會辦理專利師職前訓練與其他必要之行政協助、專利師及專利代理人在職進修時數申報相關行政服務及其他對外宣導活動資料	●自 106 年起專利師職前訓練改由專利師公會辦理，108 年 3 月 30 日辦理完成「專利師考試及格人員職前訓練及專業訓練」，101 名參訓學員全數測驗合格。 ●為保障申請人權益及提升專利代理品質，專利師及專利代理人於執業期間應持續進修，108 年中

執行策略	執行項目	具體績效
	(2)提供專利審查品質諮詢委員會資料 (3)專利業務新措施宣導暨審查實務座談會、商標法令說明會資料 (4)宣傳兩岸 IP 協處機制、兩岸論壇資料	華民國專利師公會辦理 25 場進修課程，完成 1,573 人進修建檔作業；亞洲專利代理人協會台灣總會辦理 2 場進修課程，完成 264 人進修建檔作業；智慧局辦理 22 場進修課程，完成 530 人進修建檔作業，完成 24 位專利師及 154 位專利代理人自行檢送進修課程建檔作業。 ●108 年度舉辦 2 場次專利審查品質諮詢委員會，會中報告「優化專利審查品質新措施」、「配合專利法部分條文修正案施行應辦事項說明」、「有關發明專利申請案提出修正請求項之規費計算」、「獨立項應敘明申請專利之標的名稱」、「我國衍生設計與日本關聯意匠相關對應案之審查實務差異分析」、「108 年專利審查品質民意調查成果」、「專利核准後分割之申請趨勢及實查實務分析」、「有關新專利法施行後，舉發案件專利權人答辯、補充答辯或申復，及舉發人陳述意見，申請展期之處理原則」等議題。 ●「108 年度發明單一性及生物相關發明審查基準修正宣導說明會」，分臺北、新竹、臺中、臺南、高雄等 5 場次，共計 315 人出席，整體滿意度為 94.9%。 ●「108 年商標法令宣導說明會」，分臺北、臺中、臺南、高雄等 4 場次，共計 303 人參加，滿意度約 91%。 ●持續宣導兩岸智慧財產權保護及協處成效，廣泛向臺商說明兩岸協處機制運作情形及成功經驗；除透過協處機制進行通報協處案件外，並適時提供個案法律協助，對臺商赴中國大陸拓展事業及維護商標權益，具有實質效益。 ●108 年兩岸著作權論壇，以「數位環境下著作權的應對措施」為主題，由兩岸官方及產業代表分別發表專題演講計 11 篇，分為「兩岸著作權法修訂動向」、「新型態數位侵權問題之探討」及「新媒體產業之交流」等專題，計 100 人次參加，就各產業在數位環境下面臨之挑戰進行分享，促進兩岸著作權交流合作。 ●「海峽兩岸智慧財產權保護合作協議」，有關相互承認專利、商標及植物品種權之優先權，截至 108 年 9 月止，中國大陸受理臺灣優先權主張：專利 44,510 件，商標 428 件，品種 3 件；臺灣受理中國大陸優先權主張：專利 28,134 件，商標 1,109 件。提高協處機制執行成效，截至 108 年 12 月底我方通報陸方請求協處案件總計 830 件，完成協

執行策略	執行項目	具體績效
	(4)提供智慧財產權月刊等宣導資料、專利資料庫檢索及應用說明會資料 (6)提供智慧財產權業務座談會 (7)中英文電子報資料 (8)世界智慧財產權日慶祝活動 (9)台灣創新技術博覽會	處者 628 件，進行通報尚未完成協處者 30 件，法律協助者 172 件。辦理著作權認證，108 年 TACP 接受臺灣影音業者請求認證的案件，錄音製品 110 件，影視製品 14 件。 ●智慧財產權月刊自 103 年 1 月起採發行電子期刊，108 年度共發刊 12 次計 43 篇文章，瀏覽人次達 42,256 人。 ●108 年舉辦 6 場次「從專利檢索看產業分析說明會」與 5 場次「全球專利檢索策略與實機操作應用說明會」，共計 11 場次，參加人數計 582 人次，整體滿意度達 91.2%。 ●108 年度分別於臺北、臺中、臺南、高雄及新竹辦理 5 場次智慧財產權業務座談會，規劃「智慧財產法制修法動態—專利法及著作權法修法重點簡介」、「專利行政訴訟新趨勢—更正、新證據與課予義務判決」、「商標圖樣含『十字圖』之審查原則」及「專利商標業務小提醒」共 4 項專題報告，共計 453 人次參加，外界建議計 64 項，回應意見張貼於本局網站，整體滿意度為 98.58%。 ●中文電子報每月 5 日發刊，提供智慧局即時豐富之宣導及智財資訊，108 年度中文電子報訂閱戶計有 10,448 人。 ●英文電子報每月下旬發刊，108 年英文電子報訂閱戶有 2,549 戶，累積瀏覽人次達 9,278 人。 ●「2019 世界智慧財產權日(World IP Day)慶祝活動」與中華民國專利師公會合辦，於 4 月 25 日假台北小巨蛋辦理完成，配合今年主題「Reach for Gold: IP and Sports (奮力奪金：智慧財產權與體育)」，邀請體育產業相關人士，分享智慧財產權對體育產業之重要與影響，約計 150 人參與。 ●2019 台灣創新技術博覽會於 9 月 26 日至 28 日於世貿一館辦理，共 25 個國家參展，合計使用 875 個攤位，展出逾 1,200 項發明專利及創新技術。展期 3 天交換名片及換證之國外買主共 232 人、國內業者共 1,080 人，總計吸引國內外總參觀人次為 45,526 人次。 ●三主題館執行成效：展覽期間同步舉辦國際智財戰略論壇 2 場次，另為促進技術交易商機，辦理 7 場次技術交易商談暨研討會，共計 838 人次與會。 ●發明競賽區部分，完成發明競賽展區形象設計提升，包含動線引導標示、入口意象及精神堡壘設計施作，以及標準攤位裝潢優化，共有來自 19 個

執行策略		執行項目	具體績效
		(10)國家發明創作獎頒獎及得獎作品展示宣傳活動資料	國家(含台灣)、659 件作品參展，參產廠商滿意度達 84%。 ●發明競賽活動評選出 15 座鉑金獎、111 面金牌、112 面銀牌、154 面銅牌，共計 392 件得獎作品。 ●「107 年國家發明創作獎頒獎及得獎作品展示宣傳活動」於 108 年 4 月 26 日舉行，共頒發發明獎金牌 6 件、銀牌 20 件及創作獎金牌 5 件、銀牌 10 件計 41 個獎項，當日約計 160 人參與，當日活動報紙廣宣及網路露出共計 30 則，得獎人對得獎作品曝光滿意程度達 89%。 ●107 年國家發明創作獎得獎作品 41 件，108 年 9 月 26 日至 28 日於「2019 台灣創新技術博覽會」傑出發明館展出。
		(11)國際及兩岸之交流與合作	●108 年 1 月 15 至 17 日在臺舉行臺日設計審查官交流，雙方就雙邊設計專利審查修法及設計審查業務進行交流。 ●108 年 2 月 19 至 22 日在臺舉行臺日專利審查官交流，雙方就專利審查實務進行交流。 ●108 年 2 月 27 至 28 日在智利聖地牙哥舉行第 48 次 APEC/IPEG 會議，智慧局於會中進行簡報及與各會員體分享經驗及交流。 ●108 年 3 月 17 日至 19 日智慧局洪局長應日臺交流協會邀請赴日演講，向日方企業人士說明我國智財業務概況，以及營業秘密保護制度，與 JPO 廳長就雙邊業務推動情形與未來合作方向交換意見，並與文化廳、日本知的財產協會(JIPA)進行交流。 ●108 年 3 月 21 日舉行臺歐盟經貿諮商 IPR 工作小組會議，雙方就智慧財產相關修法進程、保護執行成效等議題充分交換意見。 ●108 年 3 月 25 日至 28 日舉行臺美商標審查官交流，USPTO 首次派遣商標審查律師來臺進行商標審查最佳實務交流活動，增進雙方在法制面及審查實務更進一步的了解。 ●108 年 8 月 7 日至 9 日智慧局派遣 3 位專利審查官赴菲律賓進行臺菲專利審查官交流。 ●108 年 8 月 15 至 16 日在智利巴拉斯港舉行第 49 次 APEC/IPEG 會議，智慧局於會中進行簡報並與各會員體分享經驗及交流。 ●108 年 8 月 29 日至 9 月 3 日智慧局赴韓出席第 5 次臺韓工作階層會議。 ●108 年 10 月 21 日至 25 日在臺舉行臺印度專利審查官交流，雙方就組織編制、專利法制及審查實

執行策略		執行項目	具體績效
		(12)臺美研討會	務進行交流，並赴工研院及聯發科進行參訪。 ●108年10月28日至11月1日智慧局派遣2名專利審查官赴日進行臺日專利審查官交流。
		(13)臺歐盟 IPR 研討會	●108年11月19日至21日在臺舉行臺日審判官交流，雙方就專利及商標審判實務及法律救濟制度進行交流。
		(14)東南亞 IPR 研討會資料	●108年12月2日至6日在臺舉行臺韓專利審查官交流，雙方就專利審查實務進行交流。 ●108年4月11日至12日與法務部、高檢署 IP 分署於國家圖書館共同舉辦「2019 年數位侵權暨營業秘密國際研討會」，就防制數位侵權議題及營業秘密保護議題進行分享，有助提升我國檢警調機關偵辦數位侵權及營業秘密案件之專業知能。
		(15)提供記者會活動資料	●108年3月20日與歐洲經貿辦事處(EETO)共同舉辦「2019 臺歐地理標示研討會」，雙方專家就彼此地理標示保護法制與實務進行分享與交流。
		(16)提供專利趨勢分析暨成果分享資料	●108年8月27至28日舉行「2019 新南向智慧財產研討會」，就馬、菲、泰、越、印尼及印度等國專利法制、審查實務及臺商專利申請及保護應注意事項等進行分享與交流，共計逾 230 人與會，會場互動熱烈。 ●108年1月28日舉辦「年終記者會」，加強與媒體互動，藉此達成與媒體良好互動目標，會中發布本局 107 年受理專利商標申請概況及專利百大排名 2 則新聞稿，獲中央社、中時電子報、風傳媒、蘋果即時、央廣、ETtoday、自由電子報、工商、自由、經濟等 10 家媒體報導。
		(17)推廣中小企業合理保密措施資料	●隨著新興產業崛起，智慧局針對前瞻技術專利及產業發展相關之技術發展動態進行研析，完成「我國再生醫學產業及國際主要國家專利審查實務之研究」、「我國金融機構專利布局分析與建議」、「太陽光電產業專利趨勢分析」、「日本特許廳 IOT 關聯技術事例集」等 5 場次專案計畫成果發表分享討論，並刊載於智慧財產權月刊及智慧局官網供參。 ●107年11月完成「中小企業合理保密措施作業程序」，協助企業落實營業秘密之保護。108年1月24日將「企業營業秘密合理保密措施作業程序」宣導摺頁上傳局網，便於民眾下載參閱，共發放科技部、農委會、教育部、經濟部工業局、中小企業處、加工出口區管理處及中華民國全國工業總會等 7 個政府機關及財團法人電信技術中心、金豐機器工業股份有限公司、台灣引興股份有限

執行策略		執行項目	具體績效
		(18)提供產業智慧財產權知識分享研討會資料 (19)專利商品化成功案例、趨勢分析及時事報導等相關訊息資料 (20)圖書新訊通知資料	公司等 172 家事業單位，計 522 份宣導摺頁，提供各單位強化營業秘密保護相關措施之參考。 ●製作中小企業營業秘密合理保密措施宣導短片並上傳 YouTube 網站、智慧局局網及臉書，以簡單易懂方式廣為宣傳。 ●108 年辦理 3 場次「2019 年企業營業秘密合理保密措施研討會」，針對「企業合理保密措施建置策略介紹」、「企業合理保密措施-資訊技術安全保護機制介紹」、「營業秘密案件偵查實務」等 3 個議題，進行實務運作的經驗分享，計 448 人次參與。 ●108 年 8 月 30 日辦理「企業智財戰略布局實務研討會」，邀請日本知名智財專家，借鏡國際經驗，從企業的實務應用面來強調智財觀念和專利佈局的重要性；另邀請國內實務專家分享營業秘密與專利佈局案例，提供產業專利趨勢，協助企業瞭解並建立智財保護與競爭觀念，計 239 人次參與，整體滿意度 95.72%。 ●「專利商品化教育宣導網站」編撰專利商品化成功案例分享專文報導等計 25 篇，提供個人專利權人專利技術資訊登錄於「技術供應區」共計 196 筆，並轉介至「臺灣技術交易資訊網」，以提高專利商品化或技術移轉授權等媒合機會。108 年度整體滿意度 93%，瀏覽人次計 56 萬 208 人次。 ●每月發送 2 次「最夯智財權議題專業文章新訊」，共 13,436 個用戶，108 年度共發送 24 期圖書新訊通知，提高本局館藏專業 IP 書籍使用率及知名度。

三、服務量能構面

執行策略		執行項目	具體績效
(一) 內部作業簡化	1. 提升同仁效率	(1)透過專利協調會報檢討審查內部流程相關事務資料(含資深審查人員逕審機制) (2)資深審查人員申請案件逕行審查作業資料	●專利協調會報係檢討審查內部流程溝通平台，為提升專利審查效率，依智慧局「專利審查人員審查案件逕行辦理及協助核稿作業要點」規定，資深審查人員經提報專利協調會評核通過，得逕行辦理發明專利初審、再審查及新型技術報告之審定，目前逕行核稿人數總計 196 名，佔總審查人力 53.85%。 ●為強化商標審查人員責任效能，提升審查效率，依智慧局「商標資深審查人員審查案件逕行辦理作業要點」規定，商標資深審查人員提報商標資深審查人員甄選委員會審核通過，得逕行辦理案

執行策略		執行項目	具體績效
		(3)專利線上審查成效資料 (4)規費收據不列印存根聯、臨櫃繳費之專利年費整批申請機制資料 (5)辦理一般行政公文紙本發文採電腦列印章戳作業 (6)辦理減省自行收納款項收據人工核章作業	件，目前逕行核稿人數總計 24 名，佔總審查人力 44.44%。 ●108 年 12 月專利線上審查比例均達 9 成 8 以上，包括專利程序 98.6%，早期公開 100%、發明公開公報 99.9%及發明專利線上審查系統 99.76%。 ●規費收據不列印存根聯可簡化行政作業、節能減紙，108 年節省 240 小時人力及 13,592 元經費。 ●回應事務所每月繳納大批年費之需求，設計臨櫃繳費之專利年費整批申請機制(簡稱 CSV)。自 101 年 11 月起開始受理大宗年費申請案，本作業方式事務所僅需以電子檔送交智慧局收文櫃台進行整批申請及臨櫃繳費，108 年度共計收 121,133 件，節省行政成本 1,544,446 元 ●辦理一般行政公文紙本發文採電腦列印章戳作業，對部稿、局稿紙本發文實施電腦列印章戳作業，108 年度紙本發文電腦列印章戳統計共 10,736 件，縮短公文稿發文流程，減輕監印作業。 ●收據核章作業，自 107 年 6 月 22 日起改採電腦套印收據資料時一併列印，108 年節省人工核章 112 萬 6,958 次。
(二) 服務精進機制	1. 深化服務量能	(1)提供員工座談會資料 (2)提供主管研習營資料 (3)提供專利審查品質管理小組執行情形資料 (3)提供商標審查品質推進小組執行情形資料	●為提升溝通效能並優化各項服務措施，於 108 年 8 月 7 日辦理「員工座談會」，相關提案包含追蹤 107 年列管提案 2 項、108 年會前書面提案 11 項及現場臨時提案 3 項，合計共 16 項。藉由本座談會提案機制，並由局長領導參與，有效促進內部溝通及精進各項服務措施。 ●為強化本局中高階主管之領導、管理及專業知能以提升服務效能，並培養團隊意識，於 108 年 11 月 29 日辦理「主管人員策略規劃研討會」，各單位科長以上主管及副主管以上人員共 71 人參訓，藉由本研討會提升中高階主管不同面向領域之知能，以創新各項服務措施，並領導同仁精進服務效能。 ●108 年召開 3 場「107 年度下半年發明專利品質覆核分析及案例檢討會議」前置會議，1 場「107 年度下半年發明專利品質覆核析及案例檢討會議」，3 場「108 年度上半年發明專利品質覆核分析及案例檢討會議」前置會議，1 場「108 年度上半年專利品質覆核案例檢討會議」。 ●108 年 4 月起成立商標審查品質推進小組，由專責人員負責抽驗工作，並於商標審查月會中宣導抽驗結果注意事項，有效提升及管控商標註冊申請案件審查之品質。108 年召開 4 次商標審查會

執行策略		執行項目	具體績效
		(5)提供檢討分析遭原處分撤銷之爭議及核駁案資料	議，研習時數累計 12 小時，參與人數 246 人次。局網上完成建置「商標審查品質意見回饋表」。回饋表 108 年 11 月 19 日上線，迄 12 月底收到 1 件回饋表，惟內容係註冊申請案補正通知之回文，非屬審查品質意見回饋。 ●108 年 6 月 4 日完成「107 年專利行政爭訟撤銷原處分案件檢討分析報告」，訴願決定撤銷本局處分之理由主要在於「進步性」(占 50%)的認定，其次為「創作性」、「新穎性」、「明確性」、「更正是否超出」、「專利權延長期間之認定」、「專利權人自為舉發」、「引證文獻是否公開」(各占 7.14%)；而行政判決撤銷本局處分之理由亦主要在「進步性」(占 50%)的認定，其次為「新證據」(占 30.77%)及「優先權主張」(占 11.54%)。 ●108 年 6 月 4 日完成 107 年商標爭議案件原處分撤銷分析報告，經訴願會及智慧財產法院撤銷原處分之案件共計 25 件，經整體分析顯示，原處分遭撤銷之原因仍以有無「混淆誤認之虞」占最大比例，其次係廢止案件「維權使用判斷」之認定。 ●108 年 5 月 30 日完成 107 年商標核駁案件原處分撤銷分析報告，經訴願會及智慧財產法院撤銷原處分之案件共計 14 件。

四、服務評價構面

執行策略		執行項目	具體績效
(一) 提高服務滿意度	1. 辦理服務滿意度調查	(1)提供「校園智慧宣導團」活動滿意度調查資料 (2)提供臺北閱覽室及各地服務處每半年滿意度調查資料 (3)專利資料庫檢索與應用研討會滿意度調查資料	●108 年度「智慧財產權校園深耕」宣導活動，為使學生正確認識智慧財產權，辦理臺北、臺中及高雄等 3 場次「校園智慧宣導團種子師資培訓班」，培訓 29 所大學校院共 172 位種子師資，學員滿意度調查為 98.7%。完成巡迴中小學宣導 80 場次，參與學生達 15,235 人，獲致良好宣導效果。 ●臺北閱覽室及各地服務處滿意度調查，108 年平均滿意度為 96.22 %及 93.12 %。 ●108 年舉辦 6 場次「從專利檢索看產業分析」說明會，課程內容著重於解說如何運用 GPSS 及 TWPAT 於完成檢索後發掘專利技術，並結合產業資訊進行專利地圖分析，共 373 人參加，整體滿意度達 90.8%。 ●108 年辦理 5 場次「全球專利檢索策略暨實機演練說明會」，課程內容除包括檢索流程、檢索技巧

執行策略		執行項目	具體績效
		(4)商標法令說明會問卷調查資料 (4)業務座談會問卷調查資料 (6)提升專利能量及價值說明會滿意度調查資料 (7)提供專利審查品質問卷調查資料	介紹外，並搭配 GPSS 實機操作與案例演練，共 209 人參加，整體滿意度達 91.6%。 ●應高雄金屬中心及資策會科法所等產、學、研邀請，推廣本局 GPSS 及 TWPAT 檢索系統，並介紹「中小企業 IP 專區」及「專利商品化教育宣導網站」6 場次。 ●「108 年度商標法令說明會」於臺北、臺南、高雄及臺中共辦理 4 場次，共計 303 人參加，滿意度約 91%。 ●108 年辦理 5 場次「智慧財產權業務座談會」，共 453 人參加，整體滿意度達 98%，本次蒐集座談會外界建議計 64 項，回應意見於 108 年 8 月 7 日公告於本局網站，其中 5 項建議事項列管追蹤辦理進度，以確實回應外界意見。 ●108 年接洽 24 家企業合辦 38 場次，計 604 人次參加，平均滿意度達 92.56%。 ●為了解專利申請人及代理人對智慧局專利審查品質及審查效率之看法及建議，以提升專利審查品質及廉政效能評價，辦理「優化專利審查品質新措施-『專利審查品質問卷調查』」。 ●本調查於 108 年 5 月 27 日至 6 月 12 日間，透過網路調查及電話訪問的方式，向 106 年至 107 年間洽辦專利業務之專利申請人及代理人進行調查，共計完成有效樣本 513 份。 ●調查結果顯示，申請人及代理人對專利審查品質與效率、專利申請案審查速度滿意度，75.97.% 給予正面評價；對專利審體審查要件滿意度，66.92.% 給予正面評價；對專利審查人員專業程度滿意度，69.25.% 給予正面評價，對提升審查品質措施滿意度，74.5.% 給予正面評價；對智慧局人員廉政現況認知，整體清廉分數為 8.16 分(最清廉為 10 分)，由專利審查品質調查結果顯示，外界對本局提升審查品質的努力給予高度肯定。
	2. 運用其他機制瞭解民眾對服務的評價	(1)提供智慧局 Facebook、YouTube、諮詢電話等建議反應，且有互動機制及實際回應資料 (2)提供商品化相關資訊、專利媒合平臺等相關資料	●108 年度智慧局臉書共計刊登 355 篇貼文，按讚人數共 27,106 人，針對民眾留言均即時回應。 ●108 年度智慧局 Youtube 總瀏覽時間 614.8 小時，觀看次數共 23,591 次，平均觀看時間 1 分 33 秒。 ●為協助本國個人專利權人之專利技術能得到適當商品化機會，智慧局提供專利商品開發意願調查表，鼓勵登錄包含圖式之專利權內容及聯絡方式等資訊，上傳至專利商品化教育宣導網之技術供應區，方便民眾洽談專利授權或技術移轉等事宜，108 年共登錄 196 筆專利技術，並轉介至工

執行策略		執行項目	具體績效
		(3)針對智慧財產培訓學院線上課程之意見,提供線上反應管道 (4)提供專利審查品質外界意見回饋資料	業局「臺灣技術交易資訊網」促進媒合機會。 ●TIPA 培訓學院線上課程提供滿意度調查表,藉以蒐集學員意見,據調查結果,平均滿意度達 9.2 分(滿分 10 分),未有學員對課程提出建議。 ●108 年 4 月 30 日起於智慧局官網設置「專利審查品質回饋專區」,提供申請人及代理人回饋意見,108 年 5 月 3 日已於局網布告欄公告周知相關訊息。 ●108 年共受理 14 件回饋案件,均於收文後 3 日內回復申請人或代理人。
(二)積極回應民眾意見	1. 有效及時處理民眾意見、抱怨及陳情	(1)提供「局長信箱、部長信箱」之意見回應與改善服務措施 (2)各單位信箱直接處理「民眾意見」之意見回應與改善服務措施 (3)提供人民陳情、建議、抱怨之輿情反應或新聞剪報事件等處理機制及後續追蹤處理資料 (4)提供智慧局新聞稿及發布情形資料 (5)提供智慧財產權業務座談會、審查基準說明會、法令說明會及研討會,智慧局回應民眾意見辦理情形	●依據「智慧局局長電子信箱信件處理作業程序」規定,處理時限不超過 3 日,108 年度部長信箱計 71 件逐案管制,局長信箱計 178 件,均在處理時限 3 天內完成。 ●各單位信箱 108 年度「民眾意見」(e-mail)計 804 件,各地服務處直接處理「民眾意見」(e-mail)計 76 件,平均在 3 天內予以回應。 ●依據「智慧局人民陳情案件及民眾意見反映處理程序」規定,「人民陳情案件」及「民眾意見反映案件」處理時限不超過 15 日及 6 日。 ●108 年辦理人民陳情案件共 23 件,平均在 14 天內辦結,即時予民眾回應。 ●每季綜合整理分析智慧局業務見報情形,108 年智慧局主動發布之新聞稿共計 13 則,媒體主動報導之議題共計 216 則。 ●108 年度「智慧財產權業務座談會」分別於臺北、臺中、臺南、高雄及新竹辦理 5 場次,共計 453 人參加,針對外界提出之建議事項計 64 則,智慧局將回應意見彙整於「108 年度智慧財產權業務座談會意見及處理情形彙整表」,歡迎各界參考。 ●108 年度「商標法令宣導說明會」問卷調查意見,針對各界提問計 32 則,智慧局已將回應意見彙整於「108 年度商標法令宣導說明會問卷調查意見彙整表」,提供各界參考。 ●108 年度分別於臺北、臺南、高雄、新竹及臺中辦理 5 場次「發明單一性」及「生物相關」專利審查基準宣導說明會,108 年 6 月 3 日對外界所提意見提出研復說明,已刊載於局網/公布欄。

五、開放創新構面

執行策略	執行項目	具體績效
(一) 開放參與	1. 運用多元管道導入民眾觀點，共創機關與民眾合作契機 (1) 運用公共政策參與平臺徵求民眾意見 (2) 智慧局臉書及著作權臉書推廣行銷活動 (3) 專利資訊檢索系統開放民眾提供建議事項資料	● 為促進與民眾政策溝通，智慧局配合國家發展委員會「公共政策網路參與平臺」，提供適合議題進行公眾意見諮詢，並針對參與平臺提案回覆，以期建立智慧局與民眾理性對談與政策溝通之管道，108 年度計有 2 則參與提案。 ● 為有效運用智慧局 FB 與民眾宣導溝通，定期召開 2 次檢討會議，分析各單位供稿質量，持續豐富智慧局 FB 內容，並選擇與時事結合之智慧財產主題，舉辦 4 次答題抽獎活動及 1 次拍照上傳留言抽獎活動，帶動粉絲人數成長達 2,518 人，108 年度共刊登 355 篇稿件，總按讚人數共計 27,106 人，較 107 年成長 25%。 ● 「原創我挺你」臉書，製播網路直播影片 1 則及動態圖文、宣導漫畫 30 篇，辦理網路行銷推廣活動 5 次，吸引近 32,514 人次網友參與、觸及人數達 57,479 人，完成線上回應民眾著作權疑義 46 篇，針對民眾線上留言提問詳加回應，提升「原創我挺你」臉書能見度，108 年度粉絲團總按讚人數已達 4 萬 297 人，相較 107 年同期 3 萬 5,304 人，成長 14%；總觸及人數已達 37 萬 5,031 人，相較 107 年同期 25 萬 3,925 人，成長 47.6%；另總瀏覽人數已達 70 萬 603 人，相較 107 年同期 24 萬 9,746 人，成長 180%。 ● 專利資訊檢索系統 108 年共 9 件民眾建議事項，將納入系統改善及新增功能項目。
(二) 創新服務	1. 有價值的創新服務 (1) 專利資訊檢索系統加值分析功能 (2) 局網改版	● 「專利資訊檢索系統」，提供使用者專利案件檢索結果之統計分析，包括 2 維分析圖及 3 維分析圖，另外繪圖方式採用動態繪圖，提供圖表數據檢視功能，使用者可依不同需求選擇適合之分析方式，並藉由分析結果掌握技術發展概況等趨勢，108 年全年度累積使用次數達 14,041 次。 ● 為提升政府數位服務，強化為民服務品質及業務宣導效率，108 年度起進行機關網站全面改版，重新打造局網整體架構，將前台區分主網站及三大業務主題網，按業務別分眾導覽，以提升網站可用性；目前新版中英主網站及著作權主題網站均已完成上線並對外開放使用，並於 108 年 11 月 15 日順利取得 NCC 核發之無障礙 AA 等級標章，建立符合國際設計趨勢且便捷易用之新局網。 ● 為加強業務宣導推廣，於新局網首頁設置形象專區，採圖像方式呈現本局重要業務或服務，期能

執行策略		執行項目	具體績效
			創造簡易親和的服務環境。就專利、商標及著作權3大業務規劃製作懶人包，針對外界關注之「專利舉發聽證」、「商標移轉登記」及「著作權組集體管理團體」等3項主題，以淺顯易懂文字並搭配圖像設計，讓民眾可快速了解業務。

貳、專案規劃類評核面向-提供全球專利檢索服務

一、問題分析

- (一)過往智慧局透過中華民國專利資訊檢索系統，持續提供國內產業界優良的本國專利檢索服務，但隨著全球化的腳步，我國企業面臨著全球化的競爭，對於專利布局的需求放眼到了全球主要貿易市場，在這樣的背景之下，跨國專利檢索成為國內產業界的一項重要需求，惟我國企業以中小企業為大宗，沒有足夠資源獨立蒐集及建構一套跨國專利檢索之系統，故產業界在本局舉辦之專利資料庫教育訓練、研討會及座談會中，多次反應至各國專利局網站進行專利檢索的不便性，期望本局建立一個全中文介面，整合各國專利局專利資料的一站式跨國專利檢索平台，供國內各界使用。
- (二)分析本國產業研發專利產品時需至各國專利局之專利檢索系統進行前案檢索，常因各國檢索介面不同、功能不同，支援語言不同而需花費大量時間去熟悉方能得到所需專利案件資料，且檢索出來的專利案件資料又需進行曠日廢時的資料整合，才能進行案件統計以及繪圖分析，因此常事倍功半，或因國外網路連線問題、系統特殊限制等因素，導致產業界在檢索外國專利時常無法有效檢索所需資訊。
- (三)經分析我國產業以中小企業為主，而中小企業普遍有資源不足與資訊缺乏情況，也常因受限於專利知識管理、檢索服務與產業專利分析資訊不足，而削弱其靈活彈性的優勢與創新能力，期望透過建置一站式跨國專利檢索平台，提供國內各界便於進行跨國專利檢索，以利掌握

產業技術發展脈絡，提升國際競爭力，並做為企業技術研發與專利布局的基礎工具。

二、規劃內容

(一)建置一個一站式跨國專利檢索服務平台—【全球專利檢索系統】

(Global Patent Search System;GPSS)，為國內產業界量身訂做友善界面的全中文介面單一平台，透過該平台可查詢跨國專利資料，系統蒐羅包含我國、五大專利局(美國、歐洲、日本、韓國、中國大陸)以及世界智慧財產權組織之專利資料庫，共超過 5,000 專利案件資料，完整的專利資料涵蓋範圍，將有效提升產業界專利情報蒐集之效率和完整性，協助國內產業創新研發及專利策略布局。

(二)提供多語言檢索及正簡通透功能—為因應使用者多語言檢索的需求，全球專利檢索系統中關鍵字檢索得使用中文正簡體、英文、日文、韓文四種字元進行檢索，中英文另支援片語查找及自動帶出單複數詞，英文支援文字切截查詢(文字截頭、截尾及雙切截查詢)等檢索強化設計，而中文則帶有自動化的正簡體文字轉換功能，並整合同音異體字，不論輸入正體簡體都可以檢索到對應中文資料，使用者亦可以混合輸入中英日韓四種語言關鍵字，一次性地檢索出各國專利資料。

(三)提供四大檢索模式：

1. 號碼檢索：提供公開/公告號，證書號，申請號查詢，可同時輸入多筆號碼，並混合各國專利局號碼進行檢索。



2. 布林檢索：使用者可組合專利案件中多種欄位資訊(如：專利名稱、摘要、發明人、申請人、專利範圍等)並可結合 IPC、CPC、LOC、公開/公告日、申請日、優先權日、新型技術報告完成時間等資訊，配合布林邏輯(AND、OR、NOT)進行組合檢索。
 3. 進階檢索：全球專利檢索系統提供多元化的檢索語法來輔助使用者進行專利案件檢索，進階檢索為一個自由的檢索式撰寫空間，提供進階使用者針對其需求撰寫複雜檢索式來進行檢索。
 4. 表格檢索：表格檢索提供檢索式輔助建構功能，使用者可在表格欄位中輸入欲檢索的關鍵字進行組合檢索，另可點選表格欄位名稱進行布林邏輯檢索式組合，快速建構檢索式提升檢索效率。
- (四)提供檢索輔助服務：除四大檢索模式外，另外更提供如布林邏輯運算、鄰近運算、跨欄位檢索、檢索歷史再引用等獨特的創新功能，透過高效能的檢索語法可有效協助使用者去蕪存菁，精準找到所需專利資料。
- (五)提供專利案件關鍵資訊：全球專利檢索系統中除提供專利案件中重要的書目、全文資訊、專利圖式外，另提供產業界所需的原件影像(公開公報、公開說明書、公開全文、專利公報、公告說明書、公告全文、新型專利技術報告)、法律狀態(Legal Status)、專利家族(Patent

Family)、被參考次數以及關聯案件等專利案件的關鍵資訊，可有效減少國內產業界在進行跨國專利檢索所需的人力及時間。

(六)提供案件匯出及專利分析功能:目前產業界於各專利局系統檢索後，難以將資料匯出彙整，並進行分析及圖表化，為此全球專利檢索系統透過標記清單功能，提供使用者案件點選以及專利案件資料匯出

(1000 筆內資料)功能，並提供單筆專利全文影像下載，而專利分析功能則著重在統計分析、圖表分析，讓產業界於檢索完成後，可直接將檢索結果進行統計分析及圖表化，方便產業界分析特定專利群的技術生命週期，IPC 分類、申請人概況等關鍵資訊，以掌握產業技術發展脈絡，及當前技術趨勢及企業專利布局的現況。

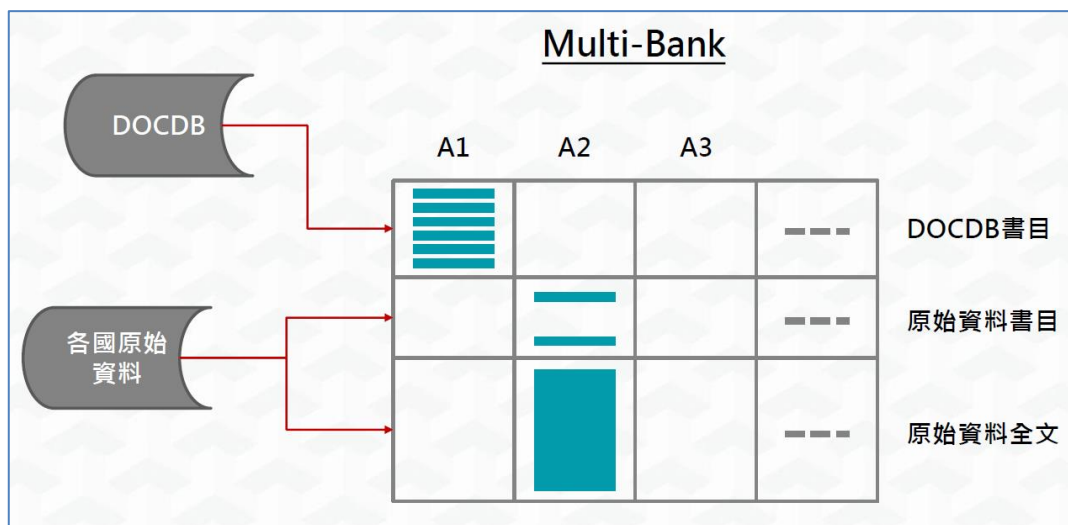
(七)提供 IPC、LOC 分類號特色功能:提供 IPC、LOC 分類號的階層樹狀瀏覽功能，並提供關鍵字查詢以及帶入系統查詢等功能，可協助使用者透過分類號精準查找特定技術分類專利案件。



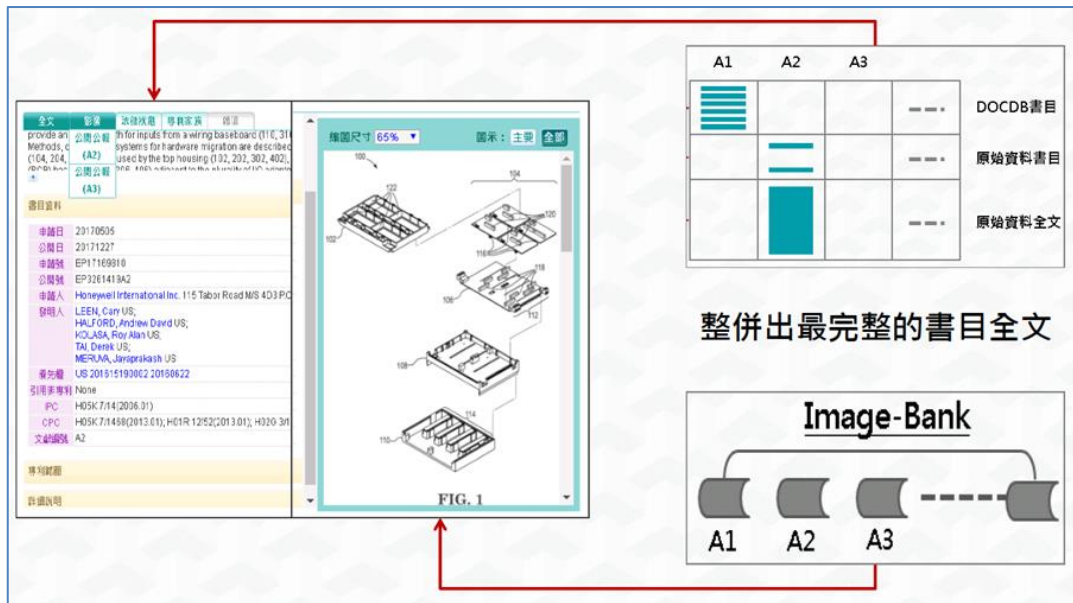
(八)創新 Data-Bank 與 Image-Bank—由於全球專利檢索系統的專利案件資料來源相當多元，含有 DOCDB、來自各國專利局交換的資料及本國專利資料等，資料內容龐雜，同筆專利因來源不同可能有書目資料、原始資料及翻譯資料等，因此將不同來源的同一筆專利整併為單一資

料實屬困難，故本系統將資料以 Data-Bank 及 Image-Bank 架構加以整合。

1. **Data-Bank 資料管理架構設計**：全球專利檢索系統將每一種資料類型設計為 Data-Bank，每個 Data-Bank 有 DOCDB、書目、全文等 3 個區段，每筆專利可含有 1 個或 1 個以上的 Data-Bank，每筆專利資料整合後為複數 Data-Bank 架構，檢索時只取其中代表性資料以提供檢索服務。



2. **Image-Bank 影像管理架構設計**：透過 Data-Bank 設計每筆相同專利不同 kind code 的資料得以整合，再透過 Image-Bank 連結不同 kind code 的影像資料，並設定同一種類型影像若是有多個來源，以優先順序高的影像顯示，因此單一筆專利中不同 kind code 的影像都能進行影像調閱。



3. **專利編號系統性轉換**: 本案在建置的過程中一大困難之處便是如何整合各國專利案件不同的資料格式，在專利文字資料的部分透過分析各國專利資料格式，將 row data 的檔案編碼格式統一轉換為通用編碼(UTF-8)，以利於系統上呈現各國原始文字，並將各國專利資料內特殊文字進行置換。專利編號的部分，首先需研析各國專利編號的編碼演進規則，找出各國專利編號的差異，以及各國專利編號不同年代間的編號規則差異，並整理出各國分類號(Kind Code)分別所代表的意義，整理成一份完整的編碼規則，再透過編碼轉換規則將各國專利編號進行一次性、系統性的轉換，統一為各國設定國家代碼加上專利編號。而在各國專利影像資料部分同樣進行統一格式轉換為 PNG 及 PDF 格式，最後針對各國專利的獨有專利資料特製專用顯示介面，以利於資料呈現。透過上述的整合模式將各國專利資料建立一致性規則後，再納入檢索系統，以便於使用者利用相同的檢索模式與語法查詢各國專利資料。

4. **創新平行分散式架構**: 系統的檢索模式創新採用平行分散式架構做為系統核心基礎，針對資料進行分組，將數千萬筆資料平均分散至數十台資料庫主機，並做相互備援，當使用者進行專利檢索時藉由平行分散式運算的架構，將檢索指令與條件分散至多台主機進行查

詢來加速系統效能，並搭配非同步顯示，在搜尋過程中仍能檢視資料，提供使用者最佳的使用體驗。

三、推動成效

(一)全球專利檢索系統於 107 年 1 月 1 日正式上線，提供一站式的跨國專利檢索平台，除完善的專利案件資料內容，系統中提供中英日韓四種字元關鍵字查找，便於產業界檢索各國專利案件，另透過系統內正簡中文及同音異體字自動轉換，更有效解決產業界檢索大陸專利資料的困擾。在系統中專利案件資料中除專利案件中重要的書目、全文資訊、專利圖式外，更提供原件影像(公開公報、公開說明書、公開全文、專利公報、公告說明書、公告全文、新型專利技術報告)、法律狀態、專利家族、被參考次數等相關重要資訊，有效協助國內產業界一次性地蒐羅專利案件的關鍵資訊，大幅減少各界跨國專利檢索所費人力與時間，獲得國內各界好評。

(二)全球專利檢索系統於上線初期提供 2,400 萬餘件包含本國、五大專利局(美國、歐洲、日本、韓國、中國大陸)以及世界智慧財產權組織之專利案件，並持續新增即期資料並向後取得各國回溯性資料，107 年底累計可對外提供案件數達 5,422 萬餘件，108 年全球專利檢索系統可對外提供案件數已達 7512 萬餘件，較 107 年增長約 2,090 萬餘件，並新增東南亞國家及其他 90 餘國資料，提供國內產業界最完整的服務與內容。

(三)為有效協助產業界進行專利分析及完善檢索環境，全球專利檢索系統於 107 年 7 月起提供多項專利分析功能及加值服務，包含個人喜好設定、新訊訂閱、統計分析、圖表分析、行動版等功能。

1. 個人喜好設定：提供每位使用者可依個人喜好設定檢索環境如：限定資料庫、關鍵字高亮設定、預設檢索欄位、檢索結果顯示模式等多樣化的個人設定，以達到快速、友善、熟悉的檢索環境。
2. 新訊訂閱：提供使用者以檢索式為基礎的專題訂閱，每當有新符合

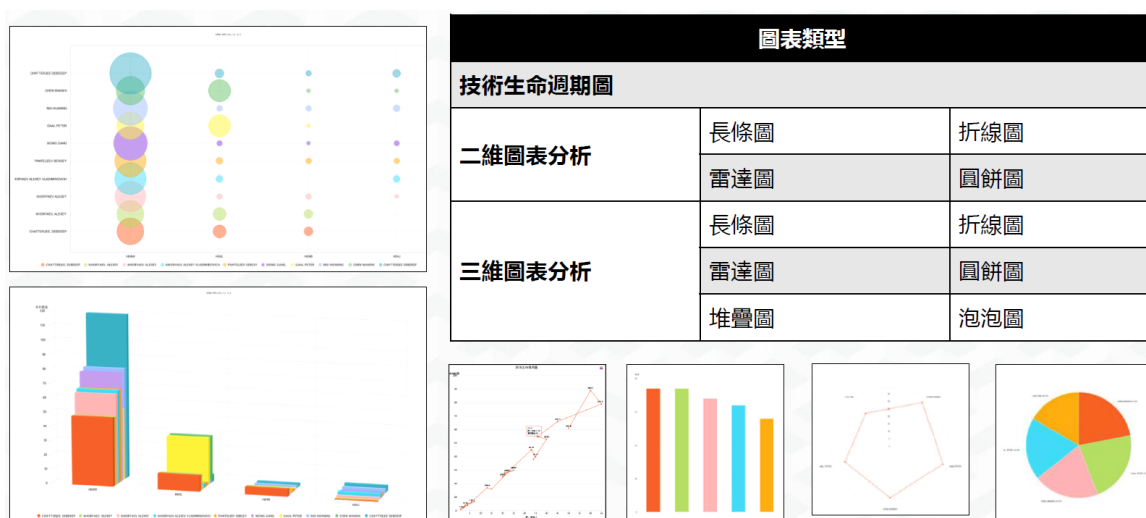
設定檢索條件的專利出現，便會依指定通知頻率寄送 E-mail 提醒使用者可以回到全球專利檢索系統檢視其所關注的專利項目，讓產業研發者能輕鬆收到符合自己需求的新專利資訊，並隨時掌控競爭對手的專利動態。

3. 統計分析：統計分析功能，提供針對檢索結果進行專利案件筆數分析，主要提供的分析項有「公開/公告年」、「申請年」、「國際分類號 IPC」、「合作分類號 CPC」、「第一申請人國別」、「第一申請人」、「發明人」、「代理人」及「被參考次數」，各項依數量或年度列舉前 10 項的子分析項，並可點選各子分析項來篩選專利案件，便於使用者查看相關專利案件，可有效協助產業界概覽特定專利群的主要 IPC、CPC、以及其布局狀況。



4. 圖表分析：專利圖表分析功能，提供使用者多維度及圖形化的專利案件分析功能，圖表分析主要提供三種分析內容：「技術生命週期圖」、「二維圖表分析」及「三維圖表分析」，並提供使用者下載分析結果圖檔及資料表，使用者可依其需求進行案件分析，透過多樣化

圖形化的分析介面，提供產業界快速概覽專利現況，以掌握產業技術發展脈絡，並做為企業技術研發與專利布局的基礎工具。



5. 行動版:行動版提供號碼檢索及布林檢索，提供符合行動裝置的友善介面，方便各界於行動裝置上進行專利檢索，不受時間地點的限制，且行動版所提供之全文資料、圖式、原件影像資料同如電腦版完整，即使在行動裝置上，仍可獲得最完善的專利案件資訊。



6. 108 年 10 月起提供檢索歷史保留、檢索去重複、檔卷資料、樹狀專利範圍(Claim Tree)及英文版等多項服務：

(1) 檢索歷史保留:提供使用者保留最多 100 筆檢索記錄

於帳號中，提供使用者重複利用其檢索式。

全球專利檢索系統
Global Patent Search System

號碼檢索 布林檢索 進階檢索 表格檢索 加值服務 標記清單 (0) 檢索歷史 登出

檢索及顯示設定 功能操作說明

組合檢索條件 可點選下方檢索式搭配運算元進行組合檢索

Clear AND OR NOT () [] = ? *

查詢 清除

* 保留最新 100 筆檢索紀錄

序號	檢索式	筆數	資料庫	查詢
1	(AIO) OR (光譜區域) AND ID=2015:	6671	本國公開 本國公告 本國設計 日本公開 日本公告 日本意匠 大陸公開 大陸公告 大陸設計 韓國公開 韓國公告 韓國設計 美國公開 美國公告 美國設計 WIPO (PCT) 歐洲公開 歐洲公告 歐盟設計	
2	(AIO) OR (光譜區域)	16198	本國公開 本國公告 本國設計 日本公開 日本公告 日本意匠 大陸公開 大陸公告 大陸設計 韓國公開 韓國公告 韓國設計 美國公開 美國公告 美國設計 WIPO (PCT) 歐洲公開 歐洲公告 歐盟設計	

- (2) 檢索去重複:提供使用者於檢索結果一鍵去除公開公告重複的專利案件，有助於使用者強化統計分析的精確度。

全球專利檢索系統
Global Patent Search System

號碼檢索 布林檢索

檢索去重

資料庫

全部 (1,537)

本國公開 (50)

本國公告 (49)

美國公開 (176)

美國公告 (256)

日本公開 (30)

結果分析

檢索結果: 共 1,537 筆, 第 1/154 頁, 每頁 10 筆

本頁: [] [] 本次: [] [] 回查詢 [] 檢索及顯示設定 [] 友善列印 [] []

檢索條件: (Micro LED or Micro Light Emitting Diode) [檢索去重狀態]

序號	主要圖式	申請日	公開/公告日	申請號	公開/公告
1		2019/04/10	2019/11/16	TW108112567	TW2019444

圖 6

- (3) 檔卷資料:提供使用者調閱完整的案件歷程資料，本國案提供連結「專利公開資訊查詢系統」，外國案則提供「EPO Global Dossier」線上調閱服務。

全球專利檢索系統
Global Patent Search System

HUE AND DIMMING CONTROL CIRCUITS FOR LAMPS OR LED ARRAYS

全文 影像 法律狀態 專利家族 權卷調閱 雜項

書目資料

申請日	20160914
公告日	20191106
申請號	EP20160188841
公告號	EP3142465B1 公開 EP3142465A2
申請人	Hamilton Sundstrand Corporation Four Col
發明人	DICKEY, John A. US
優先權	US 201514853633 20150914
引用專利	US2015237700A1 20150820; DE20201210
IPC	H05B 33/08(2006.01); B64D 11/00(2006.01)
類別碼	B1

專利範圍 詳細說明

European Patent Register

All documents: EP3142465 Dossier alert: RSS Email

Refine search Selected documents Zip Archive Espacenet

All documents(47) Search

Date Document type

10.10.2019 Decision to grant a European patent

(4) 樹狀專利範圍(Claim Tree): 透過樹狀模式呈現專利範圍，提供使用者便利的專利範圍檢視模式，快速區分專利範圍的獨立項及附屬項。

全球專利檢索系統
Global Patent Search System

ZELDA20834@TIPO.GOV.TW English 行動版

號碼檢索 布林檢索 進階檢索 表格檢索 加值服務 標記清單 (0) 檢索歷史 登出

Viral Vector Constructs for Expression of Genetic Adjuvants Activating the STING Pathway

回查詢 回簡目 錯誤通報 複製連結 --友善列印--

第 9/610 篇

全文 影像 法律狀態 專利家族 權卷調閱 雜項

專利範圍

1. A viral vector comprising a first nucleic acid sequence encoding an antigen or an antigenic epitope and a second nucleic acid sequence encoding a fusion protein including the transmembrane portion of the latent membrane protein 1 (LMP1) of Epstein Barr virus in which the intra-cytoplasmic domain has been replaced by human IPS1 or a variant thereof, wherein transduction of a cell with the vector activates the STING pathway in the cell.
2. The viral vector of claim 1, wherein the vector is a lentiviral vector.
3. The viral vector of claim 1, wherein the first nucleic acid sequence encodes a fusion protein comprising two or more antigens or two or more antigenic epitopes.
4. The viral vector of claim 1, wherein the LMP1 intra-cytoplasmic domain has been replaced by a sequence encoding human IPS1 lacking its transmembrane domain.
 5. The viral vector of claim 4, wherein the LMP1 intra-cytoplasmic domain has been replaced by a sequence encoding human IPS1 lacking its transmembrane domain and lacking its proline rich domain.
6. The viral vector of claim 1, wherein the second nucleic acid sequence comprises a sequence selected from the group consisting of SEQ ID NO: 1, SEQ ID NO:3, SEQ ID NO:5, and SEQ ID NO:7.
7. The viral vector of claim 1, wherein the vector further comprises a third nucleic acid sequence encoding a soluble immune checkpoint inhibitor molecule or a soluble immune modulator molecule.
 8. The viral vector of claim 7, wherein the soluble immune checkpoint inhibitor molecule or the soluble immune modulator molecule is selected from the group consisting of CTLA-4, PD-1, PDL-1, LAG-3, TIM 3, B7-H3, ICOS, IDO, 4-1BB, CD47, B7-H4, OX-40, TIGIT, CD160 and combinations thereof.

縮圖尺寸 50% 圖示: 主要 全部

Fig. 1

(5) 英文版:提供全英文介面便於國內外英語使用者操作。

(6) 提供東南亞國家及其他 90 餘國國家專利書目資料。

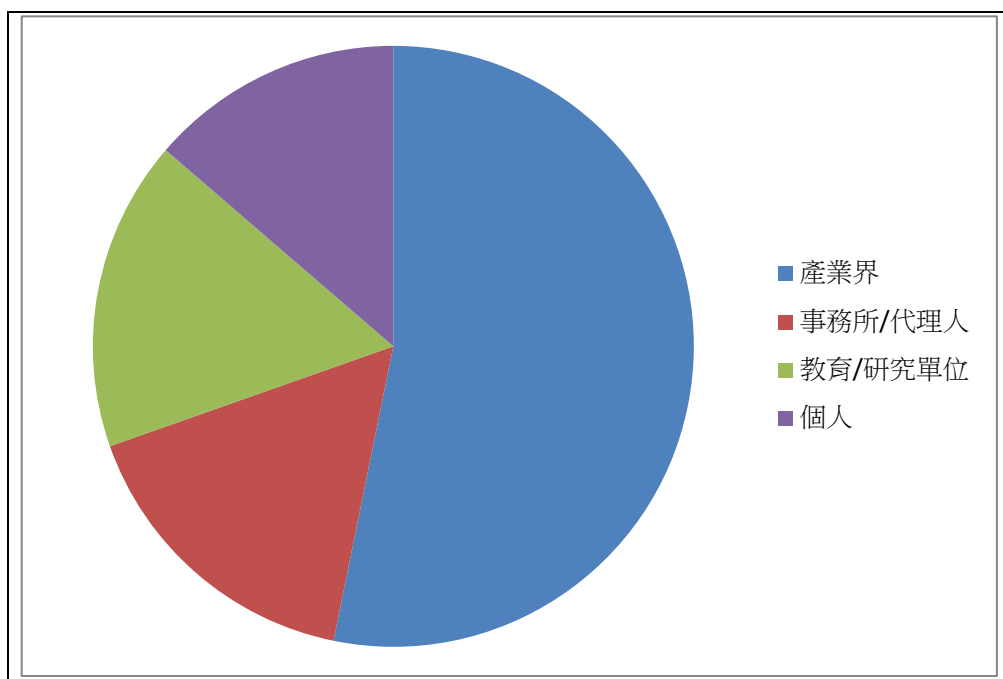
(四)「全球專利檢索系統」自 107 年 1 月 1 日起開始上線營運至今，系統運作穩定，使用者數量持續穩定上升，亦獲得各界好評，108 年已有超過 9,302 位個人及企業組織註冊，累積使用人次達 70 萬 5,488 人，並有達 1,049 萬 8,473 次的頁面瀏覽量，足見全球專利檢索系統對產業界的吸引力與重要性。

(五)全球專利檢索系統監控系統於 107 年 7 月上線，提供系統監控及檢索次數統計，107 年 7 月至 107 年 12 月檢索次數為 691,934 次，108 年截至 12 月底達 2,077,736 次，自 107 年 7 月起累積檢索次數為 2,769,670 次。

(六)「全球專利檢索系統」於 108 年 10 月 25 日至同年 11 月 8 日止，發起為期兩周的服務滿意度問卷調查，共計 329 人填答，本次調查多項數字皆呈現正面結果，問卷內容摘要如下：

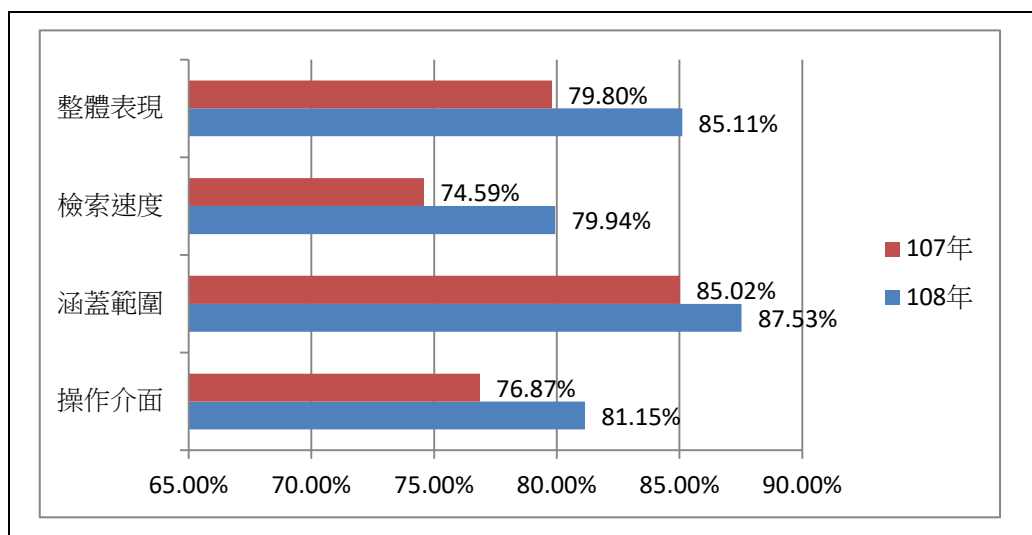
1. 本次調查中 108 年度產業界使用者的比例由 107 年度的 44.95% 上升至 53.19%，透過各項全球專利檢索系統推廣課程，已逐步提升國內產業重視專利檢索及專利布局的意識。

使用者身分別		
答案選項	填答次數	百分比
產業界	175	53.19%
事務所/代理人	54	16.41%
教育/研究單位	55	16.72%
個人	45	13.68%



2. 各項滿意度皆呈現正成長，尤其以「檢索速度」及「整體表現」提升幅度最為明顯，為 108 年度系統各項功能優化及營運管理之成果，後續將針對系統進行優化及改善，並持續擴充系統資料涵蓋範圍以符合使用者的需求，持續為國內產業服務。

全球專利檢索系統滿意度彙總表			
	108 年度滿意度	107 年度滿意度	成長率
操作介面	81.15%	76.87%	+4.28%
資料涵蓋範圍	87.54%	85.02%	+2.52%
檢索速度	79.94%	74.59%	+5.35%
整體表現	85.11%	79.80%	+5.31%



(七)108 年辦理 11 場次全球系統推廣說明會，民眾反應熱烈，每場次皆於報名開始半小時內即額滿，產業界、學界、研究單位、專利師、事務所及代理人單位及個人等皆熱烈與會：

1. 「108 年從專利檢索看產業分析說明會」計 6 場次，參加人數達 373 人，平均滿意度達 90.73%。
2. 「108 年全球專利檢索策略暨實機演練說明會」，計 5 場次，參加人數 209 人，平均滿意度達 91.6%。

(八)108 年應邀赴財團法人資訊工業策進會、高雄金屬中心、台虹科技、智崙科技、冠中專利商標事務所(客戶群)、中原大學(兩場次)、虎尾科技大學等產學研單位，說明專利檢索重要性，推廣新上線之「全球專利檢索系統」檢索策略及技巧，參加人數達 320 人。

四、未來努力方向

「全球專利檢索系統」的緣起與動機，是為了回應國內產業針對跨國專利檢索的需求，對我國產業界而言，是一項重要的基礎工具，就如同裁縫機之於裁縫師，透過高效能的便捷工具，達到專利研發的功效，期望此平台能有效幫助中小企業之專利研發及專利布局，全球專利檢索系統以服務國內產業界為己任，未來將更加完善專利資料，並持續精進系統各項功能，方便產業界快速掌握產業發展概況、專利布局現況與研發動

向。

- (一)回應民眾需求，提供更多服務與功能。
- (二)持續蒐集產業界需求，建置加值型服務。
- (三)密切了解國外各專利檢索系統新推出功能，評估導入的可行性。
- (四)研究新技術以提升檢索效能。