

101 年 資 料 服 務 組 績 效 統 計 表

| 分 類 \ 月 份 \ 項 目 |                         | 1 月     | 2 月     | 3 月       | 4 月       | 5 月       | 6 月       | 7 月       | 8 月       | 9 月       | 10 月      | 11 月      | 12 月      | 合 計        |
|-----------------|-------------------------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| 資 料 蒐 集 資       | 各國光碟資料〈片〉               | 73      | 78      | 83        | 83        | 89        | 69        | 66        | 92        | 89        | 93        | 84        | 81        | 980        |
|                 | 中外文圖書〈冊〉                | 11      | 15      | 20        | 25        | 29        | 20        | 24        | 21        | 26        | 28        | 33        | 37        | 289        |
|                 | 中外文期刊〈冊〉                | 98      | 151     | 146       | 158       | 121       | 150       | 136       | 134       | 124       | 144       | 129       | 107       | 1,598      |
| 訊 服 務           | 圖書室閱覽〈人次〉               | 563     | 492     | 558       | 569       | 597       | 601       | 512       | 483       | 476       | 535       | 451       | 456       | 6,293      |
|                 | 圖書室線上查詢〈人次〉             | 3,014   | 3,240   | 3,267     | 3,310     | 3,612     | 3,361     | 3,717     | 3,523     | 3,088     | 3,766     | 3,700     | 3216      | 40,814     |
|                 | 借閱圖書期刊〈冊〉               | 347     | 338     | 452       | 336       | 398       | 404       | 375       | 333       | 306       | 402       | 349       | 415       | 4,455      |
|                 | 館際合作查詢〈件〉               | 145     | 139     | 132       | 161       | 177       | 203       | 213       | 206       | 146       | 170       | 176       | 138       | 2,006      |
|                 | 資料庫檢索教育訓練〈人次〉           | 46      | 50      | 56        | 53        | 41        | 53        | 53        | 50        | 42        | 55        | 51        | 0         | 550        |
|                 | 到局查詢資料〈人次〉              | 147     | 178     | 185       | 190       | 215       | 188       | 177       | 193       | 186       | 206       | 303       | 356       | 2,524      |
|                 | 回復電子信件〈件〉               | 3       | 7       | 6         | 4         | 4         | 1         | 3         | 6         | 1         | 3         | 4         | 2         | 44         |
|                 | 電話查詢〈次〉                 | 375     | 563     | 649       | 537       | 631       | 631       | 593       | 609       | 579       | 669       | 581       | 516       | 6,933      |
|                 | 來函查詢〈件〉                 | 1       | 7       | 10        | 37        | 9         | 2         | 2         | 1         | 5         | 23        | 4         | 10        | 111        |
|                 | 影印服務〈張〉                 | 19,212  | 26,511  | 30,836    | 24,863    | 18,846    | 13,547    | 8,724     | 8,402     | 8,352     | 12,654    | 11,598    | 8,890     | 192,435    |
|                 | 專 利 全 域 檢 索 系 統         | 使用人次    | 6,587   | 7,926     | 9,002     | 9,242     | 13,265    | 12,554    | 13,234    | 13,504    | 12,038    | 15,238    | 15,756    | 142,722    |
|                 |                         | 檢索次數    | 27,163  | 32,051    | 37,412    | 37,643    | 75,047    | 58,413    | 62,397    | 66,403    | 55,971    | 71,327    | 74,800    | 664,421    |
|                 |                         | 檢索件數    | 911,026 | 1,008,608 | 1,240,614 | 1,154,110 | 1,805,077 | 1,790,694 | 2,011,766 | 2,185,519 | 1,812,404 | 2,400,541 | 2,561,891 | 21,244,602 |
|                 |                         | 線上申請件數  | 15      | 16        | 22        | 17        | 19        | 17        | 21        | 17        | 18        | 17        | 17        | 213        |
|                 | 資 訊 中 華 民 國 專 利 檢 索 系 統 | 使用人次    | 461,307 | 640,732   | 644,580   | 705,487   | 1,103,279 | 1,024,885 | 391,121   | 358,448   | 380,307   | 285,967   | 342,763   | 6,756,470  |
|                 |                         | 檢索次數    | 671,952 | 928,374   | 1,011,516 | 1,089,558 | 1,528,473 | 1,583,399 | 744,963   | 708,420   | 695,407   | 649,318   | 743,732   | 11,112,781 |
|                 |                         | 說明書下載件數 | 91,377  | 104,460   | 114,199   | 108,758   | 117,002   | 108,767   | 112,090   | 134,981   | 101,266   | 107,914   | 147,600   | 1,357,440  |
|                 |                         | 公報下載件數  | 360,310 | 370,808   | 409,802   | 414,502   | 595,087   | 448,059   | 399,277   | 418,951   | 348,988   | 406,395   | 488,826   | 5,064,092  |
| 專 利 商 品 化       | 查詢次數                    | 81,444  | 118,883 | 124,527   | 94,761    | 133,062   | 132,657   | 151,804   | 135,746   | 153,373   | 120,096   | 158,009   | 155,238   | 1,559,600  |
|                 | 技術供需登錄數                 | 35      | 66      | 65        | 30        | 37        | 31        | 41        | 20        | 27        | 37        | 29        | 15        | 433        |
|                 | 會員新增數                   | 7       | 13      | 22        | 8         | 13        | 7         | 16        | 9         | 8         | 14        | 11        | 5         | 133        |