## 穿錯鞋子,腳丫子痛苦!

## - 談專利申請電子化

### 摘要

專利申請電子化在我國即將推動,目前發展成功的國家只有韓國,我國能夠順利成功嗎?目前民間業者的主流看法如何?與智慧局看法一致嗎?若有不同的看法,智慧局在策略上是否該儘早做規劃與調整?本文作者為 APAA 專利申請電子化小組召集人之一,在此文對上述的議題提出實務上的建議。

廖和信\*

#### 背景

智慧局推動專利申請電子化申請至少有六年的時間,前一次所設計的『二維條碼』系統由於窒礙難行導致失敗,智慧局決定重新設計另一套系統來取代,因此燃起了業者(主要是負責申請送件的專利事務所,以及直接向智慧局提出專利申請的公司)新的期望,希望此次能夠成功

由於有前車之鑑,智慧局新任蔡局長即要求在發展新系統前即應徹底瞭解業者的需要。另一方面,亞洲專利代理人協會(APAA,國內唯一由專利代理人所組成的團體)亦成立專利申請電子化小組,希望能在新系統發展的初期,即能顧及業者的需求,協助政府開發出受歡迎的系統,以免再次浪費公帑。

筆者忝為 APAA 專利申請電子化小組召集人之一,在與智慧局專利申請電子化小組溝通之中,非常肯定智慧局發展專利申請電子化之辛

<sup>\*</sup> APAA 監事、APAA 專利申請電子化小組召集人、北科大智慧財產權兼任講師





勞,然仍感覺業者的最重要訴求似乎難被接受,為增加新開發系統成功的機率,因此撰文提出筆者的看法。

### 專利申請電子化的基本介紹

由於專利資料量龐大,目前國際趨勢朝向推動申請專利不以文書 (紙張)提出專利申請,而是以電子檔之形式透過網際網路直接傳送給 智慧局,不過目前發展成功的國家僅有韓國,只有韓國有百分之九十以 上採用電子化提出申請;發展失敗以美國為例,約僅百分之一採用電子 化提出申請。

申請電子化最重要的優點是智慧局取得電子檔後,能加速程序的處理。另外由於專利說明書所揭露的技術文件本身極具有商業的價值,因此可將電子檔整理為專利檢索資料庫,供產業界或審查專利時檢索習知技術之用。對於業者而言,優點是直接透過網際網路申請,可節省派人送件或郵寄到智慧局的時間。

然而申請電子化不是只有優點,當專利審查委員審查專利說明書時,如何看著電腦螢幕審查?非專利審查委員者有時候容易陷入一個迷思,認為這是時代的趨勢,因此看電腦螢幕閱讀文件僅是『習慣』問題而已,因此只要透過『強迫的方式』,習慣自然可以改。然而如果僅是『習慣』的問題,事情較易解決,專利審查委員初期的反彈終究可化解。問題是,看著電腦螢幕能夠有效率的審查專利說明書嗎?一個簡單、同類型的思考是:教授審查學生論文時,有辦法有效率的看著電腦螢幕審查嗎?以歐洲專利局的經驗,申請電子化所造成的紙張浪費反而更多,因為專利審查委員仍將專利說明書印出來審查,不只是習慣的問題,更重要的是效率與審查品質的考慮。

## 專利申請電子化能推行成功的有利因素

所有事情能夠成功且能順利推展幾乎都必須存在『誘因』兩字。專利申請電子化牽涉兩大團體:一為提供電子化資料的『民間業者』(國內專利申請案目前絕大多數是透過專利事務所提出),一是接受電子化



資料的『智慧局』。

由於『民間業者』在撰寫專利說明書早已使用電腦多年,因此提供電子化資料給『智慧局』毫無困難,加上電子化申請能簡化『民間業者』申請程序,因此『民間業者』非常樂見其成,『智慧局』在推動電子化申請只要能以使用者的角度為出發點則事半功倍,否則很容易『便民』不成反而造成『擾民』,我國以及許多國家現有系統開發失敗的癥結亦即在此。

### 推行成功或失敗的最大關鍵

怎會造成『擾民』?

『民間業者』提供電子化資料給『智慧局』,最重要且最耗時的部分就是在撰寫專利說明書。目前『民間業者』在撰寫專利說明書所使用的工具即是目前最被普遍使用的 MS-Word,MS-Word 在我國文書編輯軟體的佔有率應該在百分之九十八以上吧。『民間業者』使用 MS-Word 的主因與所有的人一樣,不管是不是出於無奈,但很簡單的原因是因為大家都使用這套文書編輯軟體,包括絕大部分國外事務所的專利說明書都採用 MS-Word 撰寫。

因此如果『智慧局』容許『民間業者』送交專利說明書的電子檔格式包括 MS-Word,則完全與『民間業者』現有運作符合,『民間業者』對此百分之百支持,因為沒有『擾民』的變數。

所以『智慧局』目前面臨的一個簡單是非題:

『是否容許民間業者送交 MS-Word 格式的專利說明書?』

但這個簡單的是非題,竟是『智慧局』與『民間業者』目前最嚴重的爭執點所在。『民間業者』立場是堅持 MS-Word 格式的專利說明書需被容許,『智慧局』似乎難以認同『民間業者』這個堅持是否有必要?當然筆者也尚未得知『智慧局』的最後態度為何,或許仍有想像的空間。

如果『智慧局』對於上面這個是非題採取否定的態度,筆者憂心這相當可能又將如『二維條碼』系統有著相同的命運。最後想『便民』的





政府,卻被罵成『官僚』、『故步自封』或『外行領導內行』等等;而想促成政府成功開發的民間業者,反而被罵成『反改革』、『落伍』、甚至是系統開發失敗的『代罪羔羊』。一群共同真誠關心國家事務的民間業者或政府官員卻成為敵對狀態,最後想做事的人喪失了熱情,這才是國家最大的損失。

### 『民間業者』文書編輯軟體的立場

如果『智慧局』硬性使用其新開發的文書編輯軟體,那就充滿了變數,『智慧局』如何保證『民間業者』會喜歡新的文書編輯軟體?眾所皆知,好的文書編輯軟體之開發談何容易,若要比現有 MS-Word 好用則機率實在非常非常的低,國內軟體業者又缺乏國際級的文書編輯軟體的人才,在人力、物力缺乏下,說句實在話,不看好新開發的文書編輯軟體軟體自然是理智的判斷,當然會要求『智慧局』必須容許民間業者送交MS-Word 格式的專利說明書。

一個不好用的文書編輯軟體,將使『民間業者』耗費更多時間、成本處理專利說明書的撰寫,所增加的成本遠遠超過使用電子化申請的好處。即便新開發的文書編輯軟體還算不賴,問題是申請人或發明人還是使用 MS-Word,國外事務所也仍是使用 MS-Word,『民間業者』豈不是又要花費許多時間處理這些問題?

退一萬步想,萬一新開發的文書編輯軟體真得不錯,甚至得到申請人或發明人的認同,民間業者當然會捨 MS-Word 而就新的文書編輯軟體。所以『智慧局』若對新的文書編輯軟體有信心,『智慧局』可大大方方的容許民間業者在 MS-Word 或新的文書編輯軟體擇其一,若新的文書編輯軟體真受歡迎,民間業者樂見其成,反之,仍有 MS-Word 格式可運行,則電子化申請仍能推動,不管如何,都是成功。所以民間業者的考慮絕非完全反對開發新的文書編輯軟體,完全是站在如何大幅度增加電子化申請的成功機率著想。

若『智慧局』採用容許新的文書編輯軟體格式,以及 MS-Word 格



式,不但正足以顯示『智慧局』積極進取,但仍審慎評估進退有據,更符合儒家所崇尚的王道精神。反之,若『智慧局』在新的文書編輯軟體格式還未受到絕大多數民間業者喜愛之前,只容許新的文書編輯軟體格式才能以電子化申請,不談霸道是否仍容見於民主社會,譏笑反彈抗爭還算事小,電子化申請的成功機率太低才是令人擔憂。

撇開新開發的文書編輯軟體是否能受到喜愛不談,只談有無符合經濟效益原則。發明、新型專利說明書在我國申請件數約為伍萬件,有多少人會常採用新開發的文書編輯軟體?以專利事務所而言,每一專利工程師以非常保守方式估計的話,平均每年撰寫二十五件(筆者估計實際數字應不少於五十件),亦即最多 2000 人是高使用群,就算每年有 5000 人使用好了,國家有必要花錢為了這 5000 人特地開發新的文書編輯軟體嗎?

#### 建立更完善的專利檢索資料庫

開放 MS-Word 格式更有其附帶的重大優點。由於大部分『民間業者』在撰寫專利說明書早已使用 MS-Word 多年,因此當『智慧局』在擴充專利檢索資料庫時,譬如 1990 年至 2002 年的核准專利說明書電子檔,『民間業者』相當樂意提供電子檔給『智慧局』。『智慧局』若以最節省的經費想達成擴充專利檢索資料庫的目的時,『智慧局』勢必要能開放接收 MS-Word 格式的電子檔。

### 國際化的迷失

『智慧局』專利申請電子化小組當初反對 MS-Word 格式的主要原因是 MS-Word 格式會造成諸多問題,譬如檔案太大,網際網路頻寬問題等等,這些問題在『民間業者』一一驗證之下,這些問題都不會造成困難,譬如 MS-Word 格式檔案太大之問題,據筆者估計每年不超過 50G 等等。『智慧局』專利申請電子化小組也在溝通之後同意而未再提出 MS-Word 格式絕對不可取的理由,由於原先許多不同的看法,在討論後都形成共識,因此不一一在此贅述。





但『智慧局』專利申請電子化小組對於不採用 MS-Word 格式的主因,從 MS-Word 格式有問題轉為 MS-Word 格式不合乎國際潮流,而主張國際未來的趨勢是走向 XML 格式,至少專利申請的文件格式未來希望是國際統一為 XML 格式。

這個理由似乎在說:『我們要走在時代的尖端啊!』,但這個理由卻是最糟糕的理由,為什麼筆者說是『最糟糕』而非『糟糕』,因為這個理由『太吸引人』做出錯誤的判斷。

若把問題看清楚些,可知專利說明書不管怎樣都仍是『文書』,『文書』若走向 XML,專利說明書就勢必往 XML 靠攏,絕對不會『文書』跟隨專利說明書的檔案格式。這問題就很清楚了,目前絕大部分『文書』仍是 MS-Word 格式,哪時候『文書』格式改為 XML?很現實的答案,目前很清楚也可預測的答案是:『當微軟決定將 MS-Word 格式改為 XML的時候,就是 XML的時代來臨的開始』。

我們何苦在情勢未明朗的時候跳進去 XML,有何『經濟』上的利益?如果有顯著的利益,因此要『民間業者』付出孤獨(因尚未普及) 忍受高成本的代價,那還有討論的空間,但若只憑『走在時代的尖端』 作為理由,只是淪為口水之爭而已。

且根據『智慧局』專利申請電子化小組的消息,微軟計畫在兩年後推出 MS-Word 可輸出 XML 格式的文件,我們又何必搶先跟進,搶先跟進能有何『經濟』上的利益?我們不搶進又會失去什麼?何不搭著順風車水到渠成即可,至少我們做到『跟上時代潮流』就綽綽有餘,筆者站在產業者的立場來看實無法想出要躁進的理由。

至於談到我國專利國際化的問題,如果國內專利制度沒有國際水準,我國產業受影響的因素,筆者評估如下(總分100分):

專利說明書撰寫品質:佔55分

專利審查品質,審查速度:佔15分

專利侵權處理國際化:佔15分



優先權互相承認:佔7分

國內專利檢索工具:佔7分

其他因素:佔1分

專利申請是否電子化就屬於『其他因素』的其中之一,不管採用 MS-Word 格式或 XML 格式,根本對產業界的影響微乎極微,即便我們 沒有走在時代的尖端,又如何?我們在前五個項目都有待好好改進,前 五個項目才是『智慧局』與『民間業者』要努力的目標。

『專利申請電子化』便民第一,若談到便民,『專利申請電子化』 就很重要,所以『專利申請電子化』最重要的是如何『便民』!若要說 國際化,什麼是國際化?做出成功的『專利申請電子化』系統就是國際 中的典範,就是真正國際化!其他國家就要來台灣學習學習,什麼叫『便 民』?

#### 韓國能.我們能嗎?

筆者記得與『智慧局』專利申請電子化小組第一次開會的時候,有一句話我聽了很感動,蔡副局長說韓國人給他一個**『忠告』**:『韓國智慧局為什麼是全世界第一個成功的專利申請電子化的案子?最重要的因素是韓國智慧局電子化小組非常重視業者的心聲,而且完全配合業者的要求。』

筆者感動的並不是韓國人所說的那席話,筆者感動的是蔡副局長講出這句話的真誠與勇氣,亦即『做官』的願意學習民間企業的精神-『客戶的需求,就是我們的要求』。如果筆者沒記錯的話,蔡副局長當場要求『智慧局』專利申請電子化全體小組要將韓國智慧局的忠告作為最高指導原則。

其實要做到韓國智慧局的『忠告』是『非常』不容易的,怎麽說?就是因為大部分的政府官員做不到,所以才成為『忠告』。 最後筆者在此一角自不量力地代『民間業者』對於智慧局蔡局長練生、蔡副局長惠言、小組重要幹部鍾科長以及專利申請電子化小組之辛勞表達感謝之





意。

能有幸與一群有理想且想把事情做好的政府官員共事,是筆者撰寫 此篇文章最大的原動力,即便看法仍有不同,但與共同關心此議題的許 多人相同,期盼我國專利申請電子化能成功,成功不再等下一次,是在 這一次成功!